



APROB
Directorul IMSP I.O.
Larisa Catrinici
2018

**Planul de activitate al managerului
sistemului de management al calității pe anul 2019**

Nr. d/o	Activitățile preconizate	Instrument	Termenii
1.	Evaluarea calității oformării Fișelor medicale ale bolnavilor de staționar (f.003/e-2012) tratați în anul 2018	Predarea-primirea f.003/e-2012 în arhivă	Februarie-Aprilie
2.	Menținerea și îmbunătățirea continuă a calității asistenței medicale prestate pacienților prin asigurarea accesului echitabil la servicii prestate în cadrul secțiilor clinice	Verificarea Registrelor de programare a spitalizărilor pacienților consultați în cadrul CCD	Martie, Septembrie
3.	Pregătirea subdiviziunilor către acreditare repetată	a) Informarea subdiviziunilor despre prevederile Standardelor CNEAS în vederea ajustării către acreditare, b) Elaborarea proiectului ordinului intern	Ianuarie, Aprilie
4.	Monitorizarea dublării nejustificate a investigațiilor clinice cu cele din teritoriu în primele 2 zile de la internare	Verificarea trimerelor extras 027/e, f/m f.003/e-2012 și acordurilor informate	Mai
5.	Conformitatea întocmirii și raportării formularului Cancer Registru în segmentul tumorile pielii, melanom și ALM	Verificarea calității completării formularului și nivelul raportării în SMECISAM	Iulie
6.	Evaluarea conformității documentelor medicale întocmite de către serviciul diagnostic din CCD și blocul operator	Verificarea documentației medicale utilizate în activitate	August
7.	Autosesizarea despre nivelul implementării managementului sistemului calității în subdiviziuni	Chestionarea anonimă a colaboratorilor și pacienților	semestrial, trimestrial
8.	Elaborarea Procedurilor Operaționale	Identificarea subiectului cu elaborearea proiectului P.O.	Trimestru I-IV
9.	Raportarea despre activitatea desfășurată în anul 2019	Alcatuirea și prezentarea raportului	Decembrie
10.	Elaborarea Planului de activitate pentru anul 2020	Prezentarea Planului spre aprobare	Decembrie

Manager al S.M.C.

Ludmila Cîrciumari