
	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI TOTALE MAXILARE/MANDIBULARE		Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-07/18		Exemplar nr.: 1	

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI TOTALE MAXILARE/MANDIBULARE

1.Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Rodica Mîndruța-Stratan, Valentina Luca	medic oncolog responsabil, medic stomatolog	28.06.2018	semnat
1.2.	Verificat	Veronica Ciobanu	vicedirector Asistența Consultativă	28.06.2018	semnat
1.3.	Aprobat	Larisa Catrinici	Director	28.06.2018	semnat

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI TOTALE MAXILARE/MANDIBULARE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-07/18	Exemplar nr.: 1	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Numele, prenumele	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Evidența, arhivare	1	SMECISAM	Managerul SMC	L.Circiumari	29.06.18	semnat
3.2.	Arhivare (anexa la ordin IMSP IO nr. 83 din 29.06.2018)	2	Cancelaria	Șef cancelarie	G.Dragan	29.06.18	semnat
3.3.	Aplicare	1 (în copie)	Secția protezare OMF și stomatologie	Medic oncolog responsabil	R. Mîndruța-Stratan	29.06.18	semnat
				Medic stomatolog	V.Luca	29.06.18	semnat
				Asistent medical	L.Axenti	29.06.18	semnat
				Tehnician dentar	P.Dulgheru	29.06.18	semnat

4. Scopul procedurii.

- Stabilirea conduitei procedurii, cu instrucțiunile și etapele de lucru, formularele utilizate și responsabilitățile pentru confecționarea și aplicarea protezei totale maxilare/mandibulare, în condițiile secției Protezare Oro-Maxilo-Facială și Stomatologie;
- Asigurarea documentației necesare desfășurării procesului menționat și a continuității activității, inclusiv în condițiile de fluctuație a personalului.
- Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe director, în luarea deciziei.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- Prevederile prezentei proceduri se aplică de către personalul secției Protezare Oro-Maxilo-Facială și Stomatologie, desemnat cu responsabilități în activități de procedurare, în cadrul IO.
- La procedură participă și farmacia instituțională în vederea aprovizionării cu consumabile a secției.


6. Documentele de referință aplicate procedurii operaționale: nominalizate în Procedura Operațională Internă 00 privind elaborarea PO, aprobată prin ordinul IMSP IO nr.166 din 02.11.2017;

6.1.Reglementări internaționale:

Maxillofacial Rehabilitation Prosthodontic and Surgical Consideration/ John Beumer III, Thomas A.Curtis, Mark T. Marunick

6.2.Reglementări naționale:

- Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, (HG nr. 1387 din 10.12.2007);
- Normele metodologice de prestare a asistenței medicale în cadrul AOAM;

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI TOTALE MAXILARE/MANDIBULARE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-07/18	Exemplar nr.: 1	

6.3.Reglementări secundare:

Contractul de prestarea serviciilor medicale semnat de CNAM și IMSP IO

Contractul de prestarea serviciilor medicale interinstituțional

6.4.Reglementări interne:

Regulamentul de organizare și funcționare a secției protezare oro-maxilo-facială și stomatologie aprobat la 2017;

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

a. Definiții ale termenilor:

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
	Procedură operațională	Procedura care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente la nivel de IMSP IO.
	Proteză totală maxilară/manbulară	Reconstruirea protetică totală sau parțială a defectului maxilar superior sau inferior. Epiteza cu formă de o integritate anatomică și aspect estetic adecvat. Este funcțională cu rol în masticație, de socializare și de sporire a calității vieții.

b. Abrevieri ale termenilor:

PO – Procedura operațională

MSMPS- Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale

MS – Ministerul Sănătății

HG – Hotărâre de Guvern

IMSP – Instituția Medico-Sanitară Publică

IO – Institutul Oncologic

CC – Consiliul Calității

SMC – Sistem de management al calității

CNAM – Compania Națională de Asigurări în Medicină

8. DESCRIEREA PROCEDURII:

8.1. Generalități Prezenta procedură include în sine totalitatea etapelor de confecționare și aplicare a protezei maxilare pentru pacienții cu defecte postoperatorii a maxilarului superior și inferior diagnosticați cu tumori benigne și maligne sau traumați în urma diferitor accidente. Serviciile medicale descrise în prezenta PO se acordă în baza contractului semnat între IMSP IO și CNAM, alte instituții. Pentru serviciile care nu sunt decontate (contractate) din fondurile CNAM și pentru serviciile acordate la cerere, contravaloarea acestora este achitată de solicitant, în cuantum prevăzut prin HG 1020 din 29.12.2011 cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare.

8.2. Documente utilizate:

8.3. Resurse necesare

8.3.1. Resurse materiale: consumabile necesare pentru confecționarea și aplicare

8.3.2. Resurse umane: personalul medical implicat în proces

8.3.3. Resurse financiare: în cadrul devizului de venituri și cheltuieli

8.3.4. Resurse nemateriale: pregătirea personalului implicat în proces

8.4. Modul de lucru

8.4.1. Planificarea acțiunilor activității

Consultul pacientului prin Consiliul multidisciplinar


Amprintarea cîmpului protetic

Determinarea ocluziei sau a relațiilor intermaxilare

Proba machetei din ceara


Aplicarea și ajustarea protezei pe cîmpul protetic

Instruirea pacientului pentru aplicarea îngrijirea protezei

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI TOTALE MAXILARE/MANDIBULARE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-07/18	Exemplar nr.: 1	

8.4.2.Derularea operațiunilor și acțiunilor activității

Nr. d/o	Consultatie/etape	Etape clinice/protezare	Etape de laborator/protezare
1.	Consiliul multidisciplinar	Prezenta obligatorie a pacientului Pacientul in stare satisfacatoare Formarea planului de tratament Stabilirea diagnosticului Evaluarea necesității de dispozitiv protetic Inregistrarea foto	prezenta tehnicianului
2.	Amprentarea câmpului protetic amprentarea preliminară	Prezenta obligatorie a pacientului Pregătirea pacientului Amprentarea maxilarului superior cu alginat-manufacturarea protezei Amprentarea maxilarului inferior cu alginat-manufacturarea protezei	confeționarea modelelor din gips realizarea modelului preliminar si confeționarea lingurii individuale
3.	Amprentarea funcțională		Realizarea modelului de lucru Confeționarea șablonului cu bordurile de ocluzie din ceara
4.	Determinarea ocluziei sau a relațiilor intermaxilare	Prezenta obligatorie a pacientului Determinarea ocluziei Înregistrarea ocluziei centrice	fixarea modelelor in ocluzor sau articulator montarea dinților artificiali
5.	Proba machetei din ceara in cavitatea bucala	Prezenta obligatorie a pacientului Examinarea pacientului Verificarea machetei pe model si in cavitatea bucala (contactele dento dentare, contactul bazei cu suprafața câmpului protetic) Examenul restaurării fizionomice (culoarea, forma, mărimea dinților artificiali, montarea si poziționarea dinților) Examenul dimensiunii verticale de ocluzie la necesitate (când lipsesc dinții antagoniști)	modelarea definitiva a machetei din ceara ambalarea in chiuveta realizarea tiparului introducerea acrilatului in tipar polimerizarea dezambalarea si prelucrarea protezei
6.	Aplicarea si adaptarea protezei pe câmpul protetic	Prezenta obligatorie a pacientului Inserția pe câmpul protetic a protezei Corecția ocluziei, bazei Instruirea pacientului in privința inserției și dezinserției protezei Menținerea igienei cavității bucale	prezenta tehnicianului
7.	Control, reexaminarea pacienților	Prezenta obligatorie a pacientului Corecția, rețușarea protezei	prezenta tehnicianului

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI TOTALE MAXILARE/MANDIBULARE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-07/18	Exemplar nr.: 1	

8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității

Prezența consultului prin Consiliul multidisciplinar în fișa medicală de ambulator f.025/e. Semnatura pacientului, care exprimă acordul la fiecare etapă de confecționare a protezei în Protocolul confecționării și aplicării protezei totale maxilare/mandibulare. Consimțământul pacientului exprimat prin semnătură în Acordul informat privind utilizarea imaginilor foto în perioada efectuării protezei în formarea bazei de date, scopuri științifice și de raportare.

Prezența inscripției despre examenul medical repetat după aplicare peste 2 săptămâni în fișa medicală de ambulator f.025/e.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

Medic oncolog responsabil, Medic stomatolog, Asistent medical, Tehnician dentar

10. Anexe, înregistrări, arhivări

11. Cuprins:

Nr.	Denumirea componentei	Pagina
1.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	1
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
3.	Lista persoanelor care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.	2
4.	Scopul procedurii	2
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	2
6.	Documentele de referință aplicate procedurii	2
7.	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	3
8.	Descrierea procedurii	3
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	5
10.	Anexe, înregistrări, arhivări	5
11.	Cuprins	5