
	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI FACIALE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-09/18	Exemplar nr.: 1	

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI FACIALE

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Elemente privind responsabil operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5	
1.1.	Elaborat	Rodica Mîndruța-Stratan, Valentina Luca	medic oncolog responsabil, medic stomatolog	28.06.2018	semnat
1.2.	Verificat	Veronica Ciobanu	vicedirector Asistența Consultativă	28.06.2018	semnat
1.3.	Aprobat	Larisa Catrinici	Director	28.06.2018	semnat

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI FACIALE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-09/18	Exemplar nr.: 1	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Numele, prenumele	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Evidența, arhivare	1	SMECISAM	Managerul SMC	L.Circiumari	29.06.2018	semnat
3.2.	Arhivare (anexa la ordin IMSP IO nr. 83 din 29.06.2018)	2	Cancelaria	Șef cancelarie	G.Dragan	29.06.2018	semnat
3.3.	Aplicare	1 (în copie)	Secția protezare OMF și stomatologie	Medic oncolog responsabil	R. Mîndruța-Stratan	29.06.2018	semnat
				Medic stomatolog	V.Luca	29.06.2018	semnat
				Asistent medical	L.Axenti	29.06.2018	semnat
				Tehnician dentar	P.Dulgheru	29.06.2018	semnat

4. Scopul procedurii

Stabilirea conduitei procedurii, cu instrucțiunile și etapele de lucru, formularele utilizate și responsabilitățile pentru confecționarea și aplicarea protezei faciale, în condițiile secției Protezare Oro-Maxilo-Facială și Stomatologie;

Asigurarea documentației necesare desfășurării procesului menționat și a continuității activității, inclusiv în condițiile de fluctuație a personalului.

Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe director, în luarea deciziei.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- Prevederile prezentei proceduri se aplică de către personalul secției Protezare Oro-Maxilo-Facială și Stomatologie, desemnat cu responsabilități în activități de procedurare, în cadrul IO.
- La procedură participă și farmacia instituțională în vederea aprovizionării cu consumabile a secției.

6. Documentele de referință aplicate procedurii operaționale: nominalizate în Procedura Operațională Internă 00 privind elaborarea PO, aprobată prin ordinul IMSP IO nr.166 din 02.11.2017;

6.1.Reglementări internaționale:

Maxillofacial Rehabilitation Prosthodontic and Surgical Consideration/ John Beumer III, Thomas A.Curtis, Mark T. Marunick


6.2.Reglementări naționale:

- Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, (HG nr. 1387 din 10.12.2007);
- Normele metodologice de prestare a asistenței medicale în cadrul AOAM;

6.3.Reglementări secundare:

Contractul de prestarea serviciilor medicale semnat de CNAM și IMSP IO

Contractul de prestarea serviciilor medicale interinstituțional

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI FACIALE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-09/18	Exemplar nr.: 1	

6.4.Reglementări interne:

Regulamentul de organizare și funcționare a secției protezare oro-maxilo-facială și stomatologie aprobat la 2017;

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Procedură	Prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual și al responsabilităților prestabilite în desfășurarea acestuia.
7.1.2.	Procedură operațională	Procedura care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente la nivel de IMSP IO.
7.1.3.	Proteza faciala	Reconstrucția protetică a masivului facial după o intervenție chirurgicală oncologică sau posttraumatică, cu defect masiv vizual, pentru a restabili aspectul fiziologic a pacientului și pentru a integra în familie și în societate. Este funcțională cu rol în masticăție, respirație, estetic, de socializare și de sporire a calității vieții.

7.2. Abrevieri ale termenilor:

PO – Procedura operațională
MSMPS- Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale
MS – Ministerul Sănătății
HG – Hotărâre de Guvern
IMSP – Instituția Medico-Sanitară Publică
IO – Institutul Oncologic
CC – Consiliul Calității
SMC – Sistem de management al calității
CNAM – Compania Națională de Asigurări în Medicină

8. DESCRIEREA PROCEDURII:

8.1. Generalități Prezenta procedură include în sine totalitatea etapelor de confecționare și aplicare a protezei faciale pentru pacienții diagnosticați cu cancer, traumați în urma diferitor accidente. Serviciile medicale descrise în prezenta PO se acordă în baza contractului semnat între IMSP IO și CNAM, alte instituții. Pentru serviciile care nu sunt decontate (contractate) din fondurile CNAM și pentru serviciile acordate la cerere, contravaloarea acestora este achitată de solicitant, în cuantum prevăzut prin HG 1020 din 29.12.2011 cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare.

8.2. Documente utilizate:

8.3. Resurse necesare

8.3.1. Resurse materiale:

8.3.2. Resurse umane: personalul medical mediu implicat în proces

8.3.3. Resurse financiare: în cadrul devizului de venituri și cheltuieli

8.3.4. Resurse nemateriale: pregătirea personalului implicat în proces

8.4. Modul de lucru

8.4.1. Planificarea acțiunilor activității

Consultul pacientului prin Consiliul multidisciplinar

Amprentarea facială


Modelarea primara a machetei din ceara

Modelare definitiva a machetei din ceara

Colorarea siliconului de baza

Formarea chiuvetei din gips albastru


Aplicarea siliconului

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI FACIALE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-09/18	Exemplar nr.: 1	

Aplicarea si ajustarea protezei pe cimpul protetic
Instruirea pacientului pentru aplicarea cleiului si ingrijirea protezei

8.4.2.Derularea operațiunilor și acțiunilor activității

Nr. d/o	Consultatie/etape	Etape clinice/protezare	Etape de laborator/protezare
1.	Consiliul multidisciplinar	Prezenta obligatorie a pacientului Pacientul in stare satisfacatoare Formarea planului de tratament Stabilirea diagnosticului Evaluarea necesității de dispozitiv protetic 9602400 Inregistrarea foto	prezenta tehnicianului
2.	Amprentarea facială (combinata)	Prezenta obligatorie a pacientului Confectionarea boxei din ceara Pregatirea pacientului Amprentarea propriu-zisa cu alginat- manufacturarea protezei 9609100 Indicarea liniei mediane pe pielea fetei.	Transformarea amprenteii in modelul din gips (gips albastru-clasa1)
3.	Modelarea primara si definitiva a machetei din ceara 9609100 Colorarea siliconului de baza	Prezenta obligatorie a pacientului Adaptarea machetei din ceara pe cîmpul protetic Colorarea siliconului de baza- verificarea dispozitivului protetic 9602500	Modelarea formeii Colorarea siliconului de baza
4.	Formarea chiuvetei din gips albastru		Formarea machetei oculare cu extensie pentru fixarea in gips Poziționarea protezei oculare in ceara in poziție corecta Confectionarea chiuvetei Transformarea modelului din ceară în modelul definitiv 9609100
5.	Aplicarea siliconului	Prezenta obligatorie a pacientului- Colorarea siliconului de baza si auxiliar Aplicarea siliconului in chiuveta	Turnarea siliconului- 1 ora de timp pentru formarea siliconului +catalizator 3 ore de timp pentru finalizarea catalizarii 9609100
6.	Finalizarea protezei	Prezenta obligatorie a pacientului Colorarea externa la necesitate Aplicarea si ajustarea protezei pe cimpul protetic Instruirea pacientului pentru aplicarea cleiului si ingrijirea protezei Consiliere și educație/control peste 2 saptamini	9609100 9609200 9614200 9607100

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CONFEȚIONAREA ȘI APLICAREA PROTEZEI FACIALE	Ediția: I Nr.de ex.: II	Revizia: 0
	Cod:P.O.11.12-09/18	Exemplar nr.: 1	

8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității

Prezența consultului prin Consiliul multidisciplinar în fișa medicală de ambulator f.025/e. Semnatura pacientului, care exprimă acordul la fiecare etapă de confecționare a protezei în Protocolul confecționării și aplicării protezei faciale. Consimțământul pacientului exprimat prin semnătură în Acordul informat privind utilizarea imaginilor foto în perioada efectuării protezei în formarea bazei de date, scopuri științifice și de raportare.

Prezența inscripției despre examenul medical repetat după aplicare peste 2 săptămâni în fișa medicală de ambulator f.025/e.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

Medic oncolog responsabil, Medic stomatolog, Asistent medical, Tehnician dentar

10. Anexe, înregistrări, arhivări.

11. Cuprins:

Nr.	Denumirea componentei	Pagina
1.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	1
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
3.	Lista persoanelor care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.	2
4.	Scopul procedurii	2
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	2
6.	Documentele de referință aplicate procedurii	2
7.	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	3
8.	Descrierea procedurii	3
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	4
10.	Anexe, înregistrări, arhivări	5
11.	Cuprins	5