

**CONTRACT № 174/01-11 / 11.01.2020**  
**privind asistența tehnică a Echipamentelor de Casă și Control**

mun. Chișinău

“01” ianuarie 2020

“ALGANA SERVICE” S.R.L., distribuitor exclusiv în domeniul Echipamentelor de Casă și Control, codul numeric al IFPS Nr.125, denumit în continuare **ANTREPRENOR**, în persoana directorului Prohnițcaia A., care activează în baza Statutului, pe de o parte, și **IMSP Institutul Oncologic** în persoana directorului Catrinici Larisa care activează pe baza Statutului, pe de altă parte, denumit în continuare **CLIENT**, au încheiat prezentul Contract după cum urmează:

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. Prezentul Contract este întocmit în baza Regulamentului cu privire la modul de înregistrare și exercitare a controlului asupra utilizării Echipamentelor de Casă și Control Nr.141 din 27.02.2019, publicat în Monitorul Oficial Nr.94-99 din 15.03.2019, cu modificările și schimbările ulterioare.
- 1.2. Contractul este întocmit cu înțelegerea deplină a obiectului Contractului de către Părți, în 3 (trei) exemplare, câte unul pentru fiecare Partea și pentru Inspectoratul Fiscal de Stat (IFS). Fiecare exemplar are putere juridică egală.
- 1.3. **CLIENTUL** comandă, iar **ANTREPRENORUL** își asumă obligația de supraveghere tehnică și menținere a Echipamentelor de Casă și Control (în continuare - ECC) în stare bună.

**2. OBLIGAȚIILE ANTREPRENORULUI**

**ANTREPRENORUL** se obligă să efectueze lucrări reglementare privind supravegherea tehnică și menținerea **ECC CLIENTULUI** în stare funcțională, prevăzute de documentația de exploatare a ECC, și anume:

- 2.1. Lucrări de instalare (verificarea, programarea datelor inițiale).
  - 2.2. Primirea la asistența tehnică (încheierea Contractului, Registrul de Asistență Tehnică (RAT), sigilarea ECC, întocmirea documentelor pentru IFS).
  - 2.3. În Contract se includ numai ECC sigilate, în stare bună, cu trecerea inspecției tehnice.
  - 2.4. Pentru prevenirea accesului nesancționat la software-ul ECC, este stabilită parola tehnică, conform punctelor 1.20, 2.14, 2.15, 2.16 Hotărârii Guvernului Nr.474 RM.
  - 2.5. Deblocarea ECC în CAT (cererea, ECC, RAT, ștampila și Contractul pentru însemnarea încetării, deblocarea ECC).
  - 2.6. Asistența tehnică a ECC se efectuează de **ANTREPRENOR** de la 9-00 până la 17-00, de luni până vineri. Această perioadă de timp este considerată perioadă de lucru.
  - 2.7. De a oferi consultații, conform p.2.6., legate de exploatarea ECC la numerele de telefon: 0-22-43-82-44 și 0-22-43-86-39 în cazul îndeplinirii de către **CLIENT** a punctelor 3 și 4 a prezentului Contract, *cantitatea – nelimitată*.
  - 2.8. De a verifica condițiile de exploatare, de a testa și diagnostică regulat ECC.
  - 2.9. De a inspecta ECC cu scopul identificării necesității efectuării lucrărilor de profilaxie.
  - 2.10. De a ancheta operatorii ECC ai **CLIENTULUI** pentru identificarea observațiilor asupra funcționării ECC.
  - 2.11. De a elibera **CLIENTULUI** prescripții cu specificarea observațiilor privind exploatarea ECC.
  - 2.12. De a efectua toate tipurile de reparații a ECC, prețul serviciilor de reparație este inclus în Contract.
  - 2.13. Materialele (banda colorantă, cartridjele, sigiliile, acumulatorii și etc.) sunt achitate de **CLIENT** suplimentar.
  - 2.14. De a efectua lucrări de programare ( articolele de mărfuri / servicii, ora, rapoarte din memoria fiscală, cotele tva și etc) la cererea **CLIENTULUI**.
  - 2.15. De a se prezenta la sediul **CLIENTULUI**, în termen nu mai mare de 24 de ore (în raza mun. Chișinău) din momentul înregistrării cererii de către dispecerul **ANTREPRENORULUI** făcută la numerele de telefon: 0-22-43-82-44 și 0-22-43-86-39, conform punctului 2.6.
- ATENȚIE! Chemarea ANTREPRENORULUI efectuată în alt mod îl privează pe CLIENT de dreptul la RECLAMAȚII!**
- 2.16. De a înlătura defectările ECC în termen de:
    - Cel mult 48 de ore (cu excepția zilelor de odihnă și a sărbătorilor), din momentul recepționării ECC în CAT a **ANTREPRENORULUI** nu mai târziu de ora 16-00 a zilei curente; în caz contrar termenul este calculat începând cu ora 09-00 a următoarei zile de lucru.
  - 2.17. De a păstra confidențialitatea informației primite în procesul de asistență tehnică a ECC.
  - 2.18. De a organiza livrarea de către **ANTREPRENOR**, după posibilitate, *pentru plată suplimentară*, a ECC ce necesită reparație, după cum urmează:

a) sosirea la locul aflării ECC (în contul asistenței tehnice);	f) perfectarea RAT (în contul asistenței tehnice);
b) diagnosticarea defectului ECC (în contul asistenței tehnice);	g) sigilarea ECC (în dependență de caz);
c) livrarea ECC la IFS pentru întocmirea RAT (în dependență de caz);	h) livrarea ECC la IFS pentru sigilare (în dependență de caz);
d) livrarea ECC la CAT pentru reparație (în dependență de caz);	i) livrarea ECC la sediul <b>CLIENTULUI</b> (în dependență de caz).
e) reparația ECC (în contul asistenței tehnice, cu excepția pieselor de schimb);	
  - 2.19. De a acorda, la necesitate, suport tehnic la înregistrarea / reînregistrarea ECC la IFS.
  - 2.20. Expertiza stării tehnice a ECC cu perfectarea Certificatului de stare tehnică a MCC.
  - 2.21. La necesitate, instruirea noilor utilizatori ECC, la cererea **CLIENTULUI** (o dată în lună în CAT **ANTREPRENORULUI**).
  - 2.22. Începerea lucrului / serviciilor – a 2 zi după primirea banilor în contul de decontare a **ANTREPRENORULUI**.
  - 2.23. Asistența tehnică a ECC se efectuează de **ANTREPRENOR** în prezența reprezentantului **CLIENTULUI**. La final se efectuează înscrisiere în actul lucrărilor efectuate, și eliberarea raportului X.
  - 2.24. **ANTREPRENORUL** garantează un lucru *neîntrerupt* a ECC deservite numai în cazul în care **CLIENTUL** îndeplinește punctele 3, 4 și 7 a prezentului Contract.

**3. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

- 3.1. Este obligat să achite complet și la timp costul lucrărilor / serviciilor de supraveghere tehnică și menținere a ECC în stare bună și a materialelor.
  - 3.2. De a asigura exploatarea ECC în conformitate cu cerințele securității tehnice și documentației de exploatare a ECC.
  - 3.3. Executarea tuturor prescripțiilor **ANTREPRENORULUI**, menite să prevină încălcările privind exploatarea ECC.
  - 3.4. De a nu admite asistența tehnică și reparația nesancționată a ECC.
  - 3.5. La apariția defectărilor ECC, inclusiv deteriorarea sigilelor, de a informa urgent **ANTREPRENORUL** la numerele de telefon: 0-22-43-82-44 și 0-22-43-86-39 pentru a primi consultații privind acțiunile viitoare.
- ATENȚIE! Chemarea ANTREPRENORULUI efectuată în alt mod îl privează pe CLIENT de dreptul la RECLAMAȚII!**
- 3.6. De a nu permite exploatarea ECC de persoanele, ce nu au trecut un curs de instruire pentru lucrul la tipul dat de ECC.
  - 3.7. De a-i asigura **ANTREPRENORULUI** posibilitatea efectuării asistenței tehnice a ECC, în conformitate cu prevederile documentației de exploatare și securității tehnice.
- U. J. 2020*

- 3.8. La adresarea în CAT cu ECC defectă, de a primi obligatoriu permisiune scrisă perfectată în RAT pentru efectuarea lucrărilor reglementare în IFS teritorială.
- 3.9. De a organiza lucrul întreprinderii, cu eliberarea bonurilor de plată, pentru perioada în care ECC se află la reparație.
- 3.10. De a verifica corectitudinea datelor programate.
- 3.11. În cazul neîndeplinirii de către CLIENT a punctelor 3, 4 și 7 a prezentului Contract, CLIENTUL achită toate tipurile de lucrări / servicii conform Price List-ului în vigoare a ANTREPRENORULUI.
- 3.12. Perfectarea documentelor pentru lucrările / serviciile prestate (act, factura, act de executare a lucrărilor). Se permite perfectarea documentelor enumerate mai sus de către casierul-operaționist (vânzătorul, administratorul) de schimb.
- 3.13. Persoana responsabilă de ECC din partea CLIENTULUI \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

#### 4. CONDIȚIILE ȘI MODUL DE EFECTUARE A DECONTĂRIILOR

- 4.1. Prețul asistenței tehnice a ECC – este contractual și depinde de tipul de asistență tehnică ales, condițiile de exploatare, departarea sediilor, anul producerii, cantitatea tehnicii și de la cooperarea continuă pe termen lung.  
Prețul pentru asistența tehnică a unei unități ECC constituie 120 lei în lună, inclusiv TVA. Asistenței sunt supuse 1 ECC.
- 4.2. Contractul se întocmește pentru perioada complet achitată de CLIENT. Achitarea în avans în volum deplin.
- 4.3. În cazul pierderii garanției, toate lucrările cu plată pentru CLIENTUL, ce se află la asistență tehnică nu mai puțin de șase luni, se execută de ANTREPRENOR cu o reducere de 20%.
- 4.4. Costul tuturor reparațiilor / serviciilor este inclus în asistența tehnică a ECC (cu excepția materialelor).
- 4.5. În cazul achitării în avans, CLIENTUL are dreptul la o reducere: 6 luni – 10%; 9 luni – 15%; 12 luni – 20%.
- 4.6. Achitarea se efectuează în orice formă, cu eliberarea CLIENTULUI documentelor de strictă evidență.
- 4.7. Refuzul de achitare a CLIENTULUI, se înțelege de ANTREPRENOR ca deviere de la menținerea ECC în stare tehnică bună, și îi dă dreptul ANTREPRENORULUI de a rezilia Contractul unilateral, cu anunțarea în modul stabilit a IFS.
- 4.8. În cazul neîndeplinirii termenului de achitare conform p.4.1, 4.4 și 4.13 a Contractului, CLIENTUL îi achită ANTREPRENORULUI amendă în mărime de *trei procente*, de la suma Contractului, pentru fiecare zi restantă.
- 4.9. Restabilirea relațiilor contractuale este posibilă doar după achitarea sumei restante, pentru toate perioadele de neachitare, în timpul cărora Contractul era în vigoare. Data restabilirii relațiilor contractuale – data perfectării actului lucrărilor efectuate pentru perioadele precedente.
- 4.10. Achitarea pentru asistența tehnică *nu se execută*, fără rezilierea prezentului Contract, în cazul în care CLIENTUL își sistează temporar activitatea. (Motivația – informarea în formă scrisă a ANTREPRENORULUI de către CLIENT cu indicarea termenului și motivului.)
- 4.11. În cazul rezilierii Contractului toate întrebările financiare ale relației trebuie, bineînțeles, rezolvate.
- 4.12. Sigiliile Furnizorului se fixează pe ECC la vânzare, după reparația ECC și sunt legitime toată perioada de validitate a Contractului de asistență tehnică și intră în prețul acestuia. La scoaterea de la evidență a ECC (rezilierea Contractului cu ANTREPRENORUL), sigiliul Furnizorului se *demontează*, cu înscrierea acestui fapt în RAT pentru anunțarea IFS în modul stabilit.
- 4.13. ANTREPRENORUL își rezervă dreptul de a introduce schimbări în prețul Contractului în dependență de conjunctura pieței și a proceselor inflaționiste pe piața internă a Republicii Moldova.

#### 5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 5.1. ANTREPRENORUL poartă răspundere pentru calitatea lucrărilor efectuate și integritatea ECC primită la reparație, în decursul unei luni.
- 5.2. ANTREPRENORUL *nu poartă răspundere pentru integritatea mijloacelor de control vizual și a sigiliilor.*
- 5.3. CLIENTUL poartă răspundere pentru neîndeplinirea p.3.1., conform p.4.8.
- 5.4. În cazul neîndeplinirii de către CLIENT a obligațiilor contractuale, ANTREPRENORUL nu poartă răspundere pentru starea tehnică a ECC și nu este obligat să mențină ECC în stare bună.
- 5.5. În cazul încălcării de către CLIENT a modului de exploatare a MCC și prescripțiilor ANTREPRENORULUI despre exploatarea ECC, ANTREPRENORUL nu poartă răspundere materială.
- 5.6. Părțile vor rezolva disputele ce apar pe baza prezentului Contract pe calea negocierilor, în CAT ANTREPRENORULUI la adresă: mun. Chișinău, str. Miron Costin, 7. În cazul în care părțile nu vor ajunge la un numitor comun, disputa urmează a fi rezolvată în instanțele de judecată, conform condițiilor prezentului Contract și a legislației în vigoare a RM.

#### 6. DREPTURILE PĂRȚILOR

- 6.1. CLIENTUL are dreptul:
- a) de a cere schimbarea reprezentantului ANTREPRENORULUI ce deservește ECC, argumentându-și dorința;
  - b) de a rezilia unilateral Contractul, înștiințând în formă scrisă ANTREPRENORUL, conform p.8.3.
- 6.2. ANTREPRENORUL are dreptul:
- a) de a stopa lucrările din prezentul Contract, înștiințând CLIENTUL, cu specificarea motivelor, până la eliminarea lor.
  - b) de a rezilia unilateral Contractul, conform p.8.3. cu anunțarea în mod stabilit a IFS și înscrierea în RAT.
- 6.3. La rezilierea Contractului, sigiliul Furnizorului se *demontează* de ANTREPRENOR, cu înscrierea acestui fapt în RAT.

#### 7. GARANȚIILE PĂRȚILOR

- 7.1. CLIENTUL garantează ANTREPRENORULUI achitarea la timp a tuturor tipurilor de servicii, reparații și a pieselor de schimb, conform Contractului semnat și / sau Price List-ului.
- 7.2. ANTREPRENORUL garantează efectuarea la timp a lucrărilor / prestarea serviciilor specificate în prezentul Contract.
- 7.3. Asistența de garanție a ECC se efectuează numai la existența Contractului de asistență tehnică a ECC în vigoare (achitat), conform condițiilor uzinei de fabricare, specificate în pașaportul ECC.
- 7.4. În cazul inexistenței / rezilierii Contractului de asistență tehnică a ECC în vigoare (achitat), toate obligațiile contractuale, de garanție și altele se anulează de ANTREPRENOR.
- 7.5. ANTREPRENORUL garantează că ECC la momentul dării în exploatare nu are defecțe și este programată conform datelor oferite de CLIENT.
- 7.6. Garanția nu este valabilă pentru defecțiuni, dacă:
- a) sigiliile fixate pe ECC au leziuni mecanice;
  - b) defectul a apărut în urma încălcării instrucțiunii de exploatare a ECC;
  - c) ECC prezintă încercări de reparație de către firmele terțe sau neautorizate, sau persoanele fizice;
  - d) defectul este cauzat de evenimente de forță majoră, accidente, acțiuni intenționate sau accidente ale CLIENTULUI sau ale unei terțe părți;
  - e) defectul este cauzat de umiditate, temperaturi ridicate sau joase, coroziune, oxidare, pătrunderea în interiorul ECC a corpurilor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor;
  - f) defectul este cauzat de deteriorări mecanice;
  - g) defectul este generat de deranjamente în funcționarea rețelei electrice;

