



**Planul de activitate al managerului  
sistemului de management al calității (SMC) pe anul 2020**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Activitățile preconizate</b>	<b>Instrument</b>	<b>Termenii</b>
1.	Perfecționarea domeniilor de aplicare a SMC conform ciclicității: managementul performanțelor și al riscurilor; activitățile de control, informarea și comunicarea, monitorizarea și evaluarea	Planificarea și realizarea activităților în baza recomandărilor Standardului moldovenesc ICS 03.120.10 din 04.12.2017 și reglementărilor în vigoare	pe parcursul anului
2.	Asigurarea reevaluării proceselor necesare și interacțiunea lor pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC	Monitorizarea conformității traseului serviciului prestat într-un anumit segment de activitate	Pe parcursul anului
3.	Oferirea suportului metodic în descrierea proceselor conforme în diverse segmente de activitate	Elaborarea proiectelor Procedurilor operaționale și de Sistem, formularelor instituționale	pe parcursul anului
4.	Managementul riscului aferent serviciilor medicale prestate	Evaluarea conformității nivelului validării f/m de către șefii secțiilor	aprilie-iunie
5.	Monitorizarea asigurării accesului echitabil la servicii prestate în cadrul secțiilor clinice	Verificarea Registrelor de programare a spitalizărilor pacienților consultați în cadrul CCD	semestrial
6.	Autosesizarea despre așteptările consumatorilor de servicii medicale, nivelul implementării SMC în subdiviziuni, integrității instituționale, profesionale	Chestionarea anonimă a colaboratorilor și pacienților	semestrial, trimestrial
7.	Raportarea despre activitatea desfășurată în anul 2020	Alcatuirea și prezentarea raportului	decembrie
8.	Elaborarea Planului de activitate pentru anul 2021	Prezentarea Planului spre aprobare	decembrie

Manager al SMC

Ludmila Cîrciumari