

**Rezultatele chestionării  
pacienților din secțiile spitalicești  
din cadrul IMSP Institutul Oncologic, în perioada trimestrului I 2020**

Trimestrial, conform Planului de activitate și în scopul aprecierii gradului de satisfacție pentru serviciile medicale de care au beneficiat pacienții au fost chestionați anonim 120 pacienți spitalizați, în perioada 26 februarie – 05 martie 2020.

Chestionarele marcate pe verso au fost repartizate în 24 secții a câte 5 și propuse pacienților (anexa nr.1). Ancheta conținea 7 întrebări. Răspunsurile oferite au fost sistematizate în tabel (anexa nr.2).

<i>Sistematizarea raspunsurilor oferite de pacienți chestionați in trimestru I 2020</i>							
Nr. d/o	1. Dvs. ați semnat Acordul informat pentru servicii medicale prestate?	2. În ziua internării ați fost consultat de medicul curant în perioada	3. Claritatea informației oferite despre diagnosticul, tactica tratamentului, starea sanatații dvs.	4. Activitatea asistentului medical de la post	5. Activitatea asistentului medical de la proceduri, care a realizat indicațiile, pansamentele	6. Alimentația în staționar	7. Curatenia în saloane
	DA 117 - 97,5%	< 1 oră 98-82%	f.bine 83-70%	f.bine 102-85%	f.bine 110 - 92%	f.bine 64 -53%	f.bine 69 - 58%
	f/r 3 - 2%	1-3 ore 20-17%	bine 32-27%	bine 17-14%	bine 10 - 8%	bine 47-39%	bine 47 - 39%
		> 3 ore	satisf 4-3%			satisf 9- 8%	satisf 4 - 3%
		f/r 2 - 1%	nesat 1	nesat 1- 1%			

În 98% pacienții au semnat Acordul informat, iar 2% din s.mamologia nr.2 și pediatrie oncologică au lasat fara raspuns întrebarea nr.1.

De medicul curant pacienții internați au fost consultați în 82% pînă la 1 oră dupa internare în secție, 17% timp de 1-3 ore și 1% din s.mamologia nr.2 și pediatrie oncologică nu au raspuns la întrebare.

Gradul de satisfacție de la claritatea informației oferită de către medic au exprimat prin „foarte bine” – 70%, “bine” – 14%, „satisfacator” – 3% și 1 pacient din secția oncologie medicală nr.2 - „nesatisfacator”.

Activitatea asistentului medical de la post a fost apreciată „foarte bine” – 85%, “bine” – 14% și 1 pacient din secția gastrologie - „nesatisfacator”.

Activitatea asistentului medical de la proceduri a fost apreciată „foarte bine” – 92%, “bine” – 8%.

Despre alimentația în staționar pacienții spitalizați s-au expus cu „foarte bine” – 53%, “bine” – 39% și „satisfacator” – 8%.

Calitatea dereticării în saloane pacienții au punctat cu „foarte bine” – 58%, “bine” – 39% și „satisfacator” – 3%.

Din evaluarea răspunsurilor oferite **concluzionăm**, că gradul de satisfacție a pacienților spitalizați in trimestru I 2020 este unul înalt, cu situații ocazionale de nesatisfacție în secțiile susmenționate.

Manager SMC  
06 martie 2020

Ludmila Cîrciumari