

CONTRACT N 174/01-21 / 05-VH
privind asistența tehnică a Echipamentelor de Casă și Control

mun. Chișinău

„04” iunie 2021

„ALGANA SERVICE” S.R.L., distribuitor exclusiv în domeniul Echipamentelor de Casă și Control, codul numeric al IFPS Nr.125, denumit în continuare **ANTREPRENOR**, în persoana directorului Prohnițaia A., care activează în baza Statutului, pe de o parte firma **IMSP Institutul Oncologic** în persoana directorului Lucia Căciulea, care activează pe baza Statutului, pe de altă parte, denumită în continuare **CLIENT**, au încheiat prezentul Contract după cum urmează:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Prezentul Contract este întocmit în baza Regulamentului cu privire la modul de înregistrare și exercitare a controlului asupra utilizării Echipamentelor de Casă și Control Nr.141 din 27.02.2019, publicat în Monitorul Oficial Nr.94-99 din 15.03.2019, cu modificările și schimbările ulterioare.
- 1.2. Contractul este întocmit cu înțelegerea deplină a obiectului Contractului de către Părți, în 3 (trei) exemplare, câte unul pentru fiecare Parte și pentru Inspectoratul Fiscal de Stat (IFS). Fiecare exemplar are putere juridică egală.
- 1.3. **CLIENTUL** comandă, iar **ANTREPRENORUL** își asumă obligația de supraveghere tehnică și menținere a Echipamentelor de Casă și Control (în continuare - **ECC**) în stare bună.

2. OBLIGAȚIILE ANTREPRENORULUI

ANTREPRENORUL se obligă să efectueze lucrări reglementare privind supravegherea tehnică și menținerea **ECC CLIENTULUI** în stare funcțională, prevăzute de documentația de exploatare a **ECC**, și anume:

- 2.1. Lucrări de instalare (verificarea, programarea datelor inițiale).
- 2.2. Primirea la asistența tehnică (încheierea Contractului, Registrul de Asistență Tehnică (RAT), sigilarea **ECC**, întocmirea documentelor pentru IFS).
- 2.3. În Contract se includ numai **ECC** sigilate, în stare bună, cu trecerea inspecției tehnice.
- 2.4. Pentru prevenirea accesului nesancționat la software-ul **ECC**, este stabilită parola tehnică, conform punctului 10 Hotărârii Guvernului Nr.141 RM.
- 2.5. Deblocarea **ECC** în CAT (cererea, **ECC**, RAT, ștampila și Contractul pentru însemnarea încetării, deblocarea **ECC**).
- 2.6. Asistența tehnică a **ECC** se efectuează de **ANTREPRENOR** de la 9-00 pînă la 17-00, de luni pînă vineri. Această perioadă de timp este considerată perioadă de lucru.
- 2.7. De a oferi consultații, conform p.2.6., legate de exploatarea **ECC la numerele de telefon: 0-22-43-82-44 și 0-22-43-86-39** în cazul îndeplinirii de către **CLIENT** a punctelor 3 și 4 a prezentului Contract, *cantitatea – nelimitată*.
- 2.8. De a verifica condițiile de exploatare, de a testa și diagnostica regulat **ECC**.
- 2.9. De a inspecta **ECC** cu scopul identificării necesității efectuării lucrărilor de profilaxie.
- 2.10. De a ancheta operatorii **ECC** ai **CLIENTULUI** pentru identificarea observațiilor asupra funcționării **ECC**.
- 2.11. De a elibera **CLIENTULUI** prescripții cu specificarea observațiilor privind exploatarea **ECC**.
- 2.12. De a efectua toate tipurile de reparații a **ECC**, prețul serviciilor de reparație este inclus în Contract.
- 2.13. Materialele (banda colorantă, cartridjele, sigiliile, acumulatorii și etc.) sunt achitate de **CLIENT** suplimentar.
- 2.14. De a efectua lucrări de programare (articolele de mărfuri / servicii, ora, rapoarte din memoria fiscală, cotele TVA și etc) la cererea **CLIENTULUI**.
- 2.15. De a se prezenta la sediul **CLIENTULUI**, în termen nu mai mare de 24 de ore (în raza mun. Chișinău) din momentul înregistrării cererii de către dispecerul **ANTREPRENORULUI** făcută *la numerele de telefon: 0-22-43-82-44 și 0-22-43-86-39*, conform punctului 2.6.

ATENȚIE! Chemarea ANTREPRENORULUI efectuată în alt mod îl privează pe CLIENT de dreptul la RECLAMAȚII!

- 2.16. De a înlătura defectările **ECC** în termen de:
- Cel mult 48 de ore (cu excepția zilelor de odihnă și a sărbătorilor), din momentul recepționării **ECC** în CAT a **ANTREPRENORULUI** nu mai târziu de ora 16-00 a zilei curente; în caz contrar termenul este calculat începînd cu ora 09-00 a următoarei zile de lucru.
- 2.17. De a păstra confidențialitatea informației primite în procesul de asistență tehnică a **ECC**.
- 2.18. De a organiza livrarea de către **ANTREPRENOR**, după posibilitate, *pentru plată suplimentară*, a **ECC** ce necesită reparație, după cum urmează:

- | | |
|---|--|
| a) sosirea la locul aflării ECC (în contul asistenței tehnice); | f) perfectarea RAT (în contul asistenței tehnice); |
| b) diagnosticarea defectului ECC (în contul asistenței tehnice); | g) sigilarea ECC (în dependență de caz); |
| c) livrarea ECC la IFS pentru întocmirea RAT (în dependență de caz); | h) livrarea ECC la IFS pentru sigilare (în dependență de caz); |
| d) livrarea ECC la CAT pentru reparație (în dependență de caz); | i) livrarea ECC la sediul CLIENTULUI (în dependență de caz). |

- e) reparația **ECC** (în contul asistenței tehnice, cu excepția pieselor de schimb);
- 2.19. De a acorda, la necesitate, suport tehnic la înregistrarea / reînregistrarea **ECC** la IFS.
- 2.20. Expertiza stării tehnice a **ECC** cu perfectarea Certificatului de stare tehnică a **MCC**.
- 2.21. La necesitate, instruirea noilor utilizatori **ECC**, la cererea **CLIENTULUI** (o dată în lună în CAT **ANTREPRENORULUI**).
- 2.22. Începerea lucrului / serviciilor – a 2 zi după primirea banilor în contul de decontare a **ANTREPRENORULUI**.
- 2.23. Asistența tehnică a **ECC** se efectuează de **ANTREPRENOR** în prezența reprezentantului **CLIENTULUI**. La final se efectuează înscriere în actul lucrărilor efectuate, și eliberarea raportului X.
- 2.24. **ANTREPRENORUL** garantează un lucru *neîntrerupt* a **ECC** deservite numai în cazul în care **CLIENTUL** îndeplinește punctele 3, 4 și 7 a prezentului Contract.

3. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- 3.1. Este obligat să achite complet și la timp costul lucrărilor / serviciilor de supraveghere tehnică și menținere a **ECC** în stare bună și a materialelor.
 - 3.2. De a asigura exploatarea **ECC** în conformitate cu cerințele securității tehnice și documentației de exploatare a **ECC**.
 - 3.3. Executarea tuturor prescripțiilor **ANTREPRENORULUI**, menite să prevină încălcările privind exploatarea **ECC**.
 - 3.4. De a nu admite asistența tehnică și reparația nesancționată a **ECC**.
 - 3.5. La apariția defecțiunilor **ECC**, inclusiv deteriorarea sigilelor, de a informa urgent **ANTREPRENORUL la numerele de telefon: 0-22-43-82-44 și 0-22-43-86-39** pentru a primi consultații privind acțiunile viitoare.
- ATENȚIE! Chemarea ANTREPRENORULUI efectuată în alt mod îl privează pe CLIENT de dreptul la RECLAMAȚII!**
- 3.6. De a nu permite exploatarea **ECC** de persoanele, ce nu au trecut un curs de instruire pentru lucrul la tipul dat de **ECC**.
 - 3.7. De a-i asigura **ANTREPRENORULUI** posibilitatea efectuării asistenței tehnice a **ECC**, în conformitate cu prevederile documentației de exploatare și securității tehnice.
 - 3.8. La adresarea la CAT cu **ECC** defectă, de a primi obligatoriu permisiune scrisă perfectată în RAT pentru efectuarea lucrărilor reglementare în IFS teritorială.
 - 3.9. De a organiza lucrul întrepinderii, cu eliberarea bonurilor de plată, pentru perioada în care **ECC** se află la reparație.

V. J. O. R. J. J. O. R.

- 3.10. De a verifica corectitudinea datelor programate.
- 3.11. In cazul neindeplinirii de către **CLIENT** a punctelor 3, 4 și 7 a prezentului Contract, **CLIENTUL** achită toate tipurile de lucrări / servicii conform Price List-ului în vigoare a **ANTREPRENORULUI**.
- 3.12. Perfectarea documentelor pentru lucrările / serviciile prestate (act. factura, act de executare a lucrărilor). Se permite perfectarea documentelor enumerate mai sus de către casierul-operatorist (vînzătorul, administratorul) de schimb.
- 3.13. Persoana responsabilă de ECC din partea **CLIENTULUI** _____ tel. _____

4. CONDIȚIILE ȘI MODUL DE EFECTUARE A DECONTĂRIILOR

- 4.1. Prețul asistenței tehnice a ECC – *este contractual* și depinde de tipul de asistență tehnică ales, condițiile de exploatare, departarea sediilor, anul producerii, cantitatea tehnicii și de la cooperarea continuă pe termen lung.
Prețul pentru asistența tehnică a unei unități ECC constituie 120 lei în lună, inclusiv TVA. Asistenței sunt supuse 1 ECC.
- 4.2. Contractul se întocmește pentru perioada complet achitată de **CLIENT**. Achitarea în avans în volum deplin.
- 4.3. In cazul pierderii garanției, toate lucrările cu plată pentru **CLIENTUL**, ce se află la asistență tehnică nu mai puțin de șase luni, se execută de **ANTREPRENOR** cu o reducere de 20%.
- 4.4. Costul tuturor reparațiilor / serviciilor este inclus în asistența tehnică a ECC (cu excepția materialelor).
- 4.5. In cazul achitării în avans, **CLIENTUL** are dreptul la o reducere: 6 luni – 10%; 9 luni – 15%; 12 luni – 20%.
- 4.6. Achitarea se efectuează în orice formă, cu eliberarea **CLIENTULUI** documentelor de strictă evidență.
- 4.7. Refuzul de achitare a **CLIENTULUI**, se înțelege de **ANTREPRENOR** ca deviere de la menținerea ECC în stare tehnică bună, și îi dă dreptul **ANTREPRENORULUI** de a rezilia Contractul unilateral, cu anunțarea în modul stabilit a IFS.
- 4.8. In cazul neindeplinirii termenului de achitare conform p.4.1, 4.4 și 4.13 a Contractului, **CLIENTUL** îi achită **ANTREPRENORULUI** amendă în mărime de *trei procente*, de la suma Contractului, pentru fiecare zi restantă.
- 4.9. Restabilirea relațiilor contractuale este posibilă doar după achitarea sumei restante, pentru toate perioadele de neachitare, în timpul cărora Contractul era în vigoare. Data restabilirii relațiilor contractuale – data perfectării actului lucrărilor efectuate pentru perioadele precedente.
- 4.10. Achitarea pentru asistența tehnică *nu se execută*, fără rezilierea prezentului Contract, în cazul în care **CLIENTUL** își sistează temporar activitatea. (Motivația – informarea în formă scrisă a **ANTREPRENORULUI** de către **CLIENT** cu indicarea termenului și motivului.)
- 4.11. In cazul rezilierii Contractului toate întrebările financiare ale relației trebuie, bineînțeles, rezolvate.
- 4.12. Sigiliile Furnizorului se fixează pe ECC la vânzare, după reparația ECC și sunt legitime toată perioada de validitate a Contractului de asistență tehnică și intră în prețul acestuia. La scoaterea de la evidență a ECC (rezilierea Contractului cu **ANTREPRENORUL**), sigiliul Furnizorului se *demontează*, cu înscrierea acestui fapt în RAT pentru anunțarea IFS în modul stabilit.
- 4.13. **ANTREPRENORUL** își rezervă dreptul de a introduce schimbări în prețul Contractului în dependență de conjunctura pieței și a proceselor inflaționiste pe piața internă a Republicii Moldova.

5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 5.1. **ANTREPRENORUL** poartă răspundere pentru calitatea lucrărilor efectuate și integritatea ECC primită la reparație, în decursul unei luni.
- 5.2. **ANTREPRENORUL** *nu poartă răspundere pentru integritatea mijloacelor de control vizual și a sigiliilor*.
- 5.3. **CLIENTUL** poartă răspundere pentru neindeplinirea p.3.1., conform p.4.8.
- 5.4. In cazul neindeplinirii de către **CLIENT** a obligațiilor contractuale, **ANTREPRENORUL** nu poartă răspundere pentru starea tehnică a ECC și nu este obligat să mențină ECC în stare bună.
- 5.5. In cazul încălcării de către **CLIENT** a modului de exploatare a MCC și prescripțiilor **ANTREPRENORULUI** despre exploatarea ECC, **ANTREPRENORUL** nu poartă răspundere materială.
- 5.6. Părțile vor rezolva disputele ce apar pe baza prezentului Contract pe calea negocierilor, în CAT **ANTREPRENORULUI** la adresa mun. Chișinău, str. Miron Costin, 7. In cazul în care părțile nu vor ajunge la un numitor comun, disputa urmează a fi rezolvată în instanțele de judecată, conform condițiilor prezentului Contract și a legislației în vigoare a RM.

6. DREPTURILE PĂRȚILOR

- 6.1. **CLIENTUL** are dreptul:
- a) de a cere schimbarea reprezentantului **ANTREPRENORULUI** ce deservește ECC, argumentîndu-și dorința;
 - b) de a rezilia unilateral Contractul, înștientizînd în formă scrisă **ANTREPRENORUL**, conform p.8.3.
- 6.2. **ANTREPRENORUL** are dreptul:
- a) de a stopa lucrările din prezentul Contract, înștientizînd **CLIENTUL**, cu specificarea motivelor, pînă la eliminarea lor.
 - b) de a rezilia unilateral Contractul, conform p.8.3, cu anunțarea în mod stabilit a IFS și înscrierea în RAT.
- 6.3. La rezilierea Contractului, sigiliul Furnizorului se *demontează* de **ANTREPRENOR**, cu înscrierea acestui fapt în RAT.

7. GARANȚIILE PĂRȚILOR

- 7.1. **CLIENTUL** garantează **ANTREPRENORULUI** achitarea la timp a tuturor tipurilor de servicii, reparații și a pieselor de schimb, conform Contractului semnat și / sau Price List-ului.
- 7.2. **ANTREPRENORUL** garantează efectuarea la timp a lucrărilor / prestarea serviciilor specificate în prezentul Contract.
- 7.3. Asistența de garanție a ECC se efectuează numai la existența Contractului de asistență tehnică a ECC în vigoare (achitat), conform condițiilor uzinei de fabricare, specificate în pașaportul ECC.
- 7.4. In cazul inexistenței / rezilierii Contractului de asistență tehnică a ECC în vigoare (achitat), toate obligațiile contractuale, de garanție și altele se *anulează* de **ANTREPRENOR**.
- 7.5. **ANTREPRENORUL** garantează că ECC la momentul dării în exploatare nu are defecte și este programată conform datelor oferite de **CLIENT**.
- 7.6. Garanția nu este valabilă pentru defecțiuni, dacă:
- a) sigiliile fixate pe ECC au leziuni mecanice;
 - b) defectul a apărut în urma încălcării instrucțiunii de exploatare a ECC;
 - c) ECC prezintă încercări de reparație de către firmele terțe sau neautorizate, sau persoanele fizice;
 - d) defectul este cauzat de evenimente de forță majoră, accidente, acțiuni intenționate sau accidente ale **CLIENTULUI** sau ale unei terțe părți;
 - e) defectul este cauzat de umiditate, temperaturi ridicate sau joase, coroziune, oxidare, pătrunderea în interiorul ECC a corpurilor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor;
 - f) defectul este cauzat de deteriorări mecanice;
 - g) defectul este generat de deranjamente în funcționarea rețelei electrice;
 - h) defectul este generat de un scurt circuit format în acumulator sau de utilizarea acumulatorului cu alt tip de sursă de alimentare, decît cel predistinat.
- 7.7. Cauza apariției defecțiunilor este stabilită de specialiștii **ANTREPRENORULUI** prin testarea ECC în CAT a **ANTREPRENORULUI**.
- 7.8. **CLIENTUL** achită în întregime prețul testării / diagnosticării.

8. TERMENUL DE VALIDITATE A CONTRACTULUI

- 8.1. Data intrării în vigoare a prezentului Contract se definește cu data primirii banilor pe contul de decontare a **ANTREPRENORULUI**.
 8.2. Termenul de validitate a Contractului – este specificat în tabel.
 8.3. Prezentul Contract poate fi reziliat la înțelegerea unanimă a părților, cu înștiințare în formă scrisă, nu mai puțin de 15 zile înainte de termen, cu condiția că toate întrebările financiare ale părților vor fi stinse o dată cu îndeplinirea obligațiilor reciproce.
 8.4. **CLIENTUL** confirmă, suplimentar, în formă scrisă, termenul de validitate a Contractului cu înscrierea în **RAJIF** și stampilă.

Termenul de validitate a Contractului până la „31” decembrie 2021	ANTREPRENORUL <u>Prohnițaia A.</u> L.S.	CLIENTUL _____ L.S.
Termenul de validitate a Contractului până la “___” _____ 20__	ANTREPRENORUL <u>Prohnițaia A.</u> L.S.	CLIENTUL _____ L.S.
Termenul de validitate a Contractului până la “___” _____ 20__	ANTREPRENORUL <u>Prohnițaia A.</u> L.S.	CLIENTUL _____ L.S.

9. LISTA ECHIPAMENTULUI luat la asistență tehnică

Nr	Denumirea	Nr de uzină	Amplasamentul	Telefoanele
1	Zit Elit M2	852333	mun. Chișinău, str. Testemitanu.30	

Nr total de unități ECC primite la asistența tehnică 1 buc.

Suma totală lei. **1440** inclusiv TVA

În litere _____

10. CLAUZE SUPPLEMENTARE

11. ÎNSCRIEREA DESPRE DAREA ECC ÎN EXPLOATARE

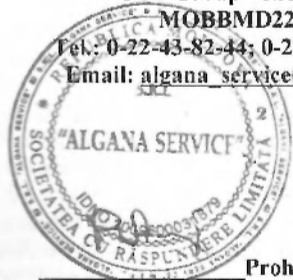
ECC a fost testată, programată conform datelor prezentate de **CLIENT** și pregătită de darea în exploatare de **ANTREPRENOR**.

12. ADRESELE JURIDICE ALE PĂRȚILOR

ANTREPRENORUL:
 « ALGANA SERVICE » SRL
 mun. Chișinău, Cheltuială V., 7, ap.21
 IDNO 1009600031879
 TVA 0207991
 IBAN MD57MO2224ASV28966717100
 BC "Mobiasbancă –
 - OTP Group" S.A.
 MOBBMD22
 Tel: 0-22-43-82-44; 0-22-43-86-39
 Email: algana_service@mail.ru

CLIENTUL
 Firma **IMSP Institutul Oncologic**
 Adr. Juridica mun. Chișinău, str. Testemitanu.30
 IDNO 1003600151023
 TVA 0306482
 IBAN MD94ML000000002251702316
 Banca' BC'Moldindconbank'SA f.8 Chișinău
 Cod bancar MOLDMD2X302
 Tel. 727880fax

13. SEMNĂTURILE ȘI ȘTAMPILELE PĂRȚILOR



Prohnițaia A.A.



[Signature]