

**ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI*****Către beneficiarii, colectivul clinicii și partenerii IMSP Institutul Oncologic***

Institutul Oncologic din Republica Moldova a fost fondat în octombrie 1960 și în scurt timp a obținut o largă autoritate și o bună apreciere, deoarece printre cele 23 de instituții de profil din fosta URSS, se poziționa printre primele cinci instituții cu renume. Directorul-fondator al Institutului Oncologic a fost **medicul chirurg Ghivi Honelidze**, care a condus acest Institut timp de 30 de ani (1960-1990) și a reușit consolidarea potențialului curativ și științific a instituției cu o dezvoltare continuă a serviciilor medicale prestate.

Pe parcursul istoricului dezvoltării serviciului oncologic cu contribuție considerabilă în Fondatorul - Ministerul Sănătății, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, Academia de Știință, Asociația oncologilor din Republica Moldova, Compania Națională de Asigurări în Medicină și nu în ultimul rând angajații Institutului.

Colectivul IMSP Institutul Oncologic își asumă **MISIUNEA** de a presta servicii medicale pacienților în segmentul bolilor oncologice și hematologice maligne la un nivel înalt calitativ și profesional, corespunzător reglementărilor în vigoare și așteptărilor pacienților.

**Viziunea** IMSP Institutul Oncologic este de a asigura acces universal pacienților afectați cu boli oncologice la servicii medicale profilactice, curative, de reabilitare și paliative - moderne și eficiente, corelate cu normele europene și mondiale.

Principalul nostru **SCOP** este de a contribui esențial la ameliorarea nivelului sănătății populației, reduce indicatorii de mortalitate, extinderea vitalității pacienților deserviți.

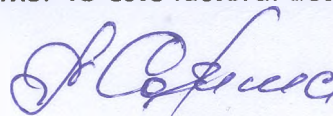
Acest scop va fi realizat prin implementarea și menținerea la nivelul întregului Institut a unui sistem de management al calității, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului național certificat de CNEAS și internațional ISO, domeniul de aplicare al cărui este managementul intern de calitate. În condițiile epidemiei/pandemiei de COVID-19 activitățile vor fi prioritizate în segmentul prevenirii și controlului răspândirii virusului SARS-CoV-2 printre pacienți și personalul instituției.

Obiectivele strategice și operative se vor realiza în conformitate cu programul aprobat. Sistemul de management al calității va fi monitorizat prin audituri interne și analizat periodic în cadrul ședințelor Consiliului de Calitate al Institutului pentru a se asigura de respectarea principiilor adoptate, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale prestate.

**Directorul și vicedirectorii susținuți de echipa a IMSP Institutul Oncologic își exprimă angajamentul total pentru implementarea performantă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.**

**Întreg personalul instituției este încurajat să-și asume responsabilitatea pentru calitate tuturor activităților realizate și desfășurate în IMSP IO.**

**Satisfacția pacientului pentru angajații IMSP IO este factorul determinant al reușitelor și nivelului calității atins.**



Larisa Catrinici  
Director  
04.01.2021