

## Politica de Calitate

IMSP Institutul Oncologic este instituție medicală publică, persoană juridică, fondată de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, care își desfășoară activitatea sa necomercială pe principiul autofinanțării, de non-profit în conformitate cu Regulamentul aprobat în modul stabilit de Fondator, în conformitate cu Legea Republicii Moldova Ocrotirii sănătății nr. 411- XIII din 28.03.1995 (M.O. nr. 34 din 22.06.1995), Legea Republicii Moldova nr. 1585 din 27.02.1998 Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală (M.O. nr. 38-39 din 30.04.1998), Hotărârea Guvernului nr.1387 din 10.12.2007 Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (M.O. nr. 198-202 din 21.12.2007), Programul Național de Control al Cancerului pentru anii 2016-2025 (M.O. nr. 441-451 din 16.12.2016).

**MISIUNEA** Institutului Oncologic este de a presta servicii medicale pacienților în segmentul maladiilor oncologice și hematologice maligne la un nivel înalt calitativ și profesional, corespunzător reglementărilor în vigoare și așteptărilor pacienților.

Dorim să devenim una din instituțiile prestigioase în domeniul sănătății prin investirea în așa valori precum personal calificat, tehnologii profesionale, moderne și îngrijiri medicale calitative.

Aceste scopuri vor fi atinse prin realizarea unei politici de inovații și analiză comparativă a celor mai bune practici din domeniu pentru a menține continuu un nivel înalt de calitate în cadrul întregului Institut.

În activitatea sa managementul instituției va urmări:

Prevenirea și controlul răspândirii virusului SARS-CoV-2 în incinta instituției în condițiile epidemiei/pandemiei de COVID-19, cu fortificarea acțiunilor de răspuns și implementarea măsurilor de sănătate publică pentru protecția pacienților și personalului medical.

Gestionarea eficientă și efectivă a resurselor financiare, materiale și tehnologii, cât și asigurarea cu personal pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Financiar și Control cât și a nivelului de satisfacție de la serviciile prestate.

Întregul staff s-a angajat în funcționarea Sistemului de Management al Calității și asigurarea instruirii continue a abilităților și cunoștințelor necesare pentru desfășurarea obligațiilor de serviciu funcționale într-o manieră competentă, etică, orientată la asigurarea nivelului înalt de calitate a serviciilor noastre;

Menținerea unui mediu de lucru creativ și echitabil, care va susține, promova și remunera activitatea în conformitate cu PCN, inovații legitime în domeniu și o muncă asiduă;

Exprimarea reacției adecvate la orice mențiune a nivelului de satisfacție, inclusiv față de reclamații/obiecțiile expuse față de serviciile prestate, într-un mod, care v-a reflecta angajamentul managementului calității instituției;

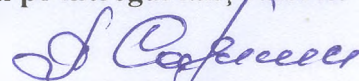
Realizarea obiectivelor corporative și indicatorilor de performanță stabilite în programul de activitate ale instituției.

Fiecare subdiviziune structurală a IMSP IO joacă un rol important în menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și documentației procedurale acestuia. Managementul este orientat pentru asigurarea conformării activității instituției Sistemului de Management al Calității și recunoașterea impactului îmbunătățirii calității.

**IMSP IO va dezvolta și îmbunătăți continuu Sistemul de Management al Calității, prin oferirea unei comunicări deschise cu pacienții.**

**IMSP IO va dezvolta și participa la programe de instruire pentru dezvoltarea abilităților și experienței personalului.**

**IMSP IO va disemina practicile sale de îmbunătățire a proceselor către pacienți și furnizorii săi pentru a contribui la dezvoltarea calității pe întregul lanț valoric.**



**Larisa CATRINICI**  
**Director IMSP Institutul Oncologic**  
**04.01.2021**