

R A P O R T

**CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA
IMSP INSTITUTULUI ONCOLOGIC
PENTRU PERIOADA ANULUI 2020
ȘI OBIECTIVELE DE BAZĂ
PENTRU ANUL 2021**

**12 ianuarie 2021
mun. Chișinău**

SUMAR

1. Date generale despre Institut	3
2. Direcțiile strategice manageriale în activitatea IMSP IO	4
2.1. Scop și obiective	4
2.2. Misiunea, Viziunea, valori și direcții strategice	5
3. Activități orientate la perfecționarea bazei normativ – reglementative în perioada ultimilor 5 ani	5
4. Structura și capacitatea IMSP IO la finele anului 2020	8
5. Asigurarea cu resurse umane	10
6. Rezultatele activității economico-financiare înregistrate pe parcursul anului 2020	10
7. Volumul achizițiilor realizate pentru IMSP IO, în perioada anilor 2019-2020	15
8. Fortificarea bazei tehnico-materiale a Institutului	15
9. Activitate curativ-diagnostică	15
9.1. Asistența pe Tipul Spitalicesc	15
9.2. Asistența Medicală Specializată de Ambulator	17
9.3. Departamentul Oncologie Radiologică (radioterapie)	19
9.4. Departamentul Oncologie Medicală	20
9.5. Departamentul Hematologie	23
9.6. Departamentul Diagnostica	23
9.6.1. Laboratorul analize medicale	23
9.6.2. Laboratorul imunologie și genetică medicală	23
9.6.3. Laboratorul citologie și anatomie patologică	27
9.6.4. Laboratorul imagistică (radiologie și ecografie)	27
9.6.5. Laboratorul medicină nucleară	28
9.6.6. Centrul Colonoscopic Screening	29
9.6.7. Activitatea Secției reabilitare medicală, asistența psihologului și îngrijiri paliative	30
9.6.8. Protezarea oromaxilo facială	30
10. Managementul dispozitivelor medicale	30
11. Securitatea epidemiologică a actului medical în pandemia COVID-19	31
12. Proiecte științifice	33
12.1. Proiecte cu asistență tehnică externă	33
12.2. Proiecte contractate cu ANCD	35
13. Sistemul managerial al calității și controlul intern	36
14. Programul Național de Control al Cancerului în RM	37
15. Congresul internațional al oncologilor, ediția V, consacrat celor 60 de ani ai activității Institutului	37
Concluzii	38
Perspectivă de dezvoltare pentru anul 2021	39

Capitolul I.

Date generale despre Institut

În anul 2020 Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul Oncologic (în continuare IMSP IO/Institut) a marcat 60 ani de activitate de la data fondării, activitatea cărui a fost corelată cu statutul instituției medico-sanitare republicane specializate – drept unică instituție medicală din țară cu un spectru consolidat de paliere medico-dianostice în domeniile oncologie și hematologie pentru maturi și copii.

IMSP IO este o instituție medico-sanită publică la autofinanțare, nonprofit cu personalitate juridică, înregistrată la Camera Înregistrării de stat cu nr. IDNO 1003600151023. Fondator - Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, care își exercită atribuțiile prin Consiliul de Administrare și echipa managerială de conducere (director și 5 vicedirectori) numiți în funcție de ministru.

IMSP IO în anul 2020 și-a realizat activitatea în temeiul:

- Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat prin ordinul MSMPS;
- Organigrama și Statele de personal, aprobate de ministru;
- Nomenclatorului profilurilor clinice, aprobate prin ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 1306 din 14.11.2019.
- Contractul de prestări servicii în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, semnat cu CNAM;
- Contractele de realizare a cercetărilor științifice, semnate cu Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare;
- Reglementările normative în vigoare ce țin de organizarea și prestarea serviciilor medicale, respectarea drepturilor pacienților și angajaților, organizarea controlului intern managerial (CIM), menținerea și asigurarea integrității instituționale, ș.a.
- Standardele de acreditare în sănătate aprobate de MSMPS;
- Planul de activitate al IMSP IO întru realizarea obiectivelor trasate pentru anul 2020;

Contractele și documentele reglementative privind organizarea și realizarea activității clinice și de instruire pe baza clinicilor universitare (USMF Nicolae Testemițanu) și clinicii de medicină cu studii medii (Centrul de Excelență în medicină și farmacie Raisa Pacalo), dislocate în baza IMSP IO;

- Alte Contracte și documente de parteneriate privind prestarea serviciilor medicale și cercetărilor științifice (Lista se anexează);
- Contracte de menținere și asigurarea securității, mentenanței bazei tehnico-materiale și relațiile de nagajamente cu furnizorii de servicii comunale, deservirea dispozitivelor medicale, paza și securitatea obiectrului;

Activitatea anului 2020, a fost marcată de situația epidemiologică încordată dictată de evoluța pandemiei, generate de virusul SARS CoV-2 (COVID-19) și exigențele epidemiologice impuse prin Dispozițiile Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, Hotărârile Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică, cît și alte norme/reglementări emise de MSMPS;

Capitolul II.

Direcțiile strategic - manageriale în activitatea IMSP IO

2.1. Scop și obiective

Managementul administrativ al IMSP IO a fost axat în primul rând pe interesul public și îndreptat spre realizarea scopului său: furnizarea serviciilor medicale specializate în oncologie și hematologie, accesibile, calitative și sigure în dependență de necesitățile reale și în limita capacității disponibile, cu continuă performanță și dezvoltare.

Acest deziderat a fost realizat atât prin modernizarea și reabilitarea infrastructurii, prin dotarea și punerea în funcțiunii a parcului de dispozitive performante, perfecționarea competențelor profesionale, în scopul creșterii capacității de diagnostic, operativitatea încadrării în tratamente prin intermediul palierelor: oncologia chirurgicală, oncologia radiologică, oncologia medicală, îngrijiri paliative și prin reabilitare medicală.

Principalele **obiective ale IMSP IO** în perioada ultimilor 5 ani au fost:

- ✓ asigurarea integrității instituționale și profesionale cu gestionarea eficientă a capacității Institutului;
- ✓ perfecționarea accesibilității populației la asistența medicală specializată oncologică prestată în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală;
- ✓ organizarea serviciilor medicale specializate de ambulator pentru consultația pacienților îndreptățiți de către toți prestatorii de servicii medicale din țară, concomitent consultarea medicilor din rețeaua medicală primară în tactica și conduita în cazurile de boală oncologică.
- ✓ prestarea serviciilor specializate spitalicești în segmentul oncologiei pe profilurile: oncologia chirurgicală, oncologia radiologică, oncologia medicală, hematologie, îngrijiri paliative și reabilitare medicală
- ✓ fortificarea calității serviciilor medicale prin elaborarea și punerea în aplicare a Protocoalelor Clinice Naționale (PCN) și Ghidurilor internaționale;
- ✓ asigurarea securității pacientului și respectarea drepturilor acestuia;
- ✓ asigurarea continuității în acordarea asistenței medicale populației și interacțiunii cu toate instituțiile medico-sanitare din teritoriul deservit în vederea asigurării satisfacției pacientului pentru serviciile medicale acordate;
- ✓ efectuarea cercetărilor științifice în domeniul medicinei cu implementarea transferului în
practică a noilor metode de diagnostic și tratament;
- ✓ schimb de experiență și relații de colaborare cu instituțiile similare de peste hotarele țării.

Întru materializarea principiilor de organizare și planificare strategică a activității, IMSP IO colaborează cu organele centrale de specialitate ale autorităților administrației publice și, după caz, cu cele ale autorităților administrației publice locale, cu organizațiile internaționale, precum și cu organizațiile obștești și alte organisme neguvernamentale interesate în implementarea activităților și priorităților de politică publică ce țin de **menținerea și ameliorarea nivelului de sănătate a**

populației prin prestarea serviciilor medicale specializate, calitative pacienților afectați de maladii oncologice și hematopatii maligne, la nivelul asistenței medicale specializate de ambulator și asistenței spitalicești.

2.2 Misiunea, Viziunea, valori și direcții strategice

Misiunea IMSP IO: a presta servicii medicale specializate în oncologie și hematologie pentru maturi și copii, accesibile, calitative și eficiente cu impact pentru ameliorarea nivelului sănătății populației, majorarea anilor de viață în condiții de sănătate a pacienților diagnosticați cu cancer.

Viziunea IMSP IO: echipei IMSP IO dispune de capacitate profesională și este orientată la realizarea misiunii, urmărind scopul de a atinge nivelul de satisfacție a pacienților deserviți.

Valori:

- i. obținerea eficienței din gestionarea resurselor disponibile;
- ii. crearea condițiilor oportune și motivaționale pentru personalul medical încadrat în activitate;
- iii. accesibilitate și echitate oferită pacienților;
- iv. dezvoltarea și performanța continuă a tehnologiilor diagnostice și curative aplicate în Institut.

Direcții strategice:

- i. realizarea obiectivelor trasate prin Programul național de control al cancerului;
- ii. modernizarea și fortificarea capacităților de prestări servicii medicale specializate în domeniul oncologiei;
- iii. perfecționarea sistemului de vigilență epidemiologică și prevenirea infecțiilor nosocomiale;
- iv. susținerea personalului medical în instruirea continuă perfecționarea competențelor și abilităților profesionale;

Capitolul III

Activități orientate la perfecționarea bazei normativ – reglementative în perioada ultimilor 5 ani

În scopul îmbunătățirii accesului pacienților la serviciile medicale specializate prestate în condiții de staționar și în ambulator și pentru a perfecționa calitatea diagnosticării și evidenței cazurilor-noi de boală profil oncologie, în baza acțiunilor planificate prin CIM, au fost elaborate propuneri ce țin de modificarea reglementărilor:

- 1) Completarea și modificarea HGRM nr.1020/2011 cu servicii medicale, care se presatu în Institut și nu erau anterior estimate prin tarife, ca exemplu: Rezecția sectorală a glandei mamare;
 - Prelevarea frotiului de pe glanda mamară pentru examenul citologic;
 - Puncția glandei mamare;

- Raclaj al formațiunilor ulcerative ale glandelor mamare;
- Puncția formațiunilor chistice ale glandelor mamare cu țel de tratament;

Puncția sternală cu ac individual;

- Puncția tumorilor țesutului moale al articulației și osului, pielii;
- Puncția ganglionului inghinal;
- Excizia diatermoelectrică a colului uterin;
- PolipectomieExtragerea tumorilor benigne (lipom, aterom, ghigrom);

Trepanbiopsia prostate;

- Biopsia formațiunilor;
- Mamografia glandelor mamare (18×24cm) în regim digital;
- Tomosinteza osoasă;
- Tomosinteza pulmonară;
- Protezarea maxilo-facială;
- Determinarea riscului dezvoltării cancerului pulmonar în baza a 7 markeri

tumoralii prin metoda ELISA, zi/pat și ședințe profil oncologie radiologică și oncologie medical, ș.a. (HGRM nr.1258/2018);

- Fortificarea screeningului cancerului colorectal prin includerea în tarife și nomenclatorul serviciilor a testului IFOBT;

2) Modificarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medical, aprobat prin HGRM nr. 1387/2007 (HGRM nr. 566 din 31.07.2020. M.O. nr. 198, art.682 din 01.08.2020), care a permis accesul pentru pacienți prin următoarele implementări:

a) Includerea profilului radioterapie și hematologie oncologică pentru copii din tipul de servicii AMS în categoria de spitalizări de lungă durată;

b) Trecerea asistenței medicale prin radioterapie și hematologie oncologică în AMSA, alăturat profilului oncologie medicală, astfel s-a creat posibilitatea de a realiza triajul clinic pentru tratamentul în staționar sau în condiții de ambulator;

c) Acoperirea cheltuielilor de transport public suburban și interurban (tur-retur) în cadrul Contractului semnat cu CNAM, pentru pacienții care se tratează în condiții de ambulatoriu (în staționarul de zi) tratamentul pe profilul oncologie medicală (chimioterapie) și radioterapie.

d) În scopul perfecționării pacienților la investigațiile diagnostice oferite la nivelul AMP (anexa nr.4) și celor incluse în spectrul SIP (anexa nr.5) în cadrul PU AOAM au fost propuse și realizate completări prin includerea:

- Colposcopiei cu prelevarea biopsiei (Cod 607,1)
- Identificarea sângelui în materiile fecale (sânge ocult) (Cod 1551), pentru a iniția screeningul Cancerului colorectal la nivelul medicului de familie,
- Completat compartimentul: Servicii de investigare și examinare molecular-genetice

- Tomografiei computerizată bilanț oncologic (cutie toracică, abdomen + bazinul mic), fără contrast (Cod 1255.53)

- Tomografie computerizată bilanț oncologic (cutie toracică fără contrast, abdomen + bazinul mic), cu contrast (Cod 1255.54)

- Investigații anatomopatologice și imunohistochimice de diagnostic ale materialului postoperator și biopsic;

e) În lista manoperelor medicale specifice pentru unele specialități servicii (anexa nr. 3 la PU AOAM) au fost incluse specialitățile: hematologie, oncologie chirurgicală, oncologie-mamologie, oncologie-proctologie, oncologie-ginecologie, oncologie urologică, oncologie piele, aparatul locomotor, radioterapie oncologică;

3) Modificarea și ajustarea experienței internaționale a formularelor statistice (Ordinul MSMPS nr.1250/2019):

a) la Raportul statistic nr.12-săn „privind numărul maladiilor înregistrate în teritoriul anumit” a fost aplicată divizarea capitolului Tumori, inclusiv în categoria tumori maligne, fapt ce a permis la nivelul fiecărei autorități publice locale de a evalua nivelul de morbiditate prin tumori maligne;

b) la Raportul statistic nr. 30 săn, anexa nr.1 „privind activitatea de staționar a IMSP” pentru prima dată este separată oncologia chirurgicală (maturi și copii) de la oncologia medicală, este inclus compartimentul îngrijiri paliative (maturi și copii);

c) la Raportul statistic nr.7 privind cazurile noi de tumori au fost ajustate denumirile tumorilor conform localizărilor și codurile CIM Revizia 10, și deapazonul categoriilor de vârste similare cu statisticile mondiale;

4) Modificarea criteriilor de contractare, care au permis:

a) cu includerea pozițiilor de medicamente costisitoare și în tipul de asistență AMSA, fapt ce a permis pacienților de a se trata cu tot spectrul de protocol curativ antineoplazic nu doar în condiții de staționar;

b) contractarea de către CNAM pentru prima dată a Institutului Oncologic tipul de servicii medicale: Servicii de înaltă performanță (SIP), care a oferit un spectru de investigații necesare pentru diagnosticul atât cazurilor primare, cât și la etapa de evaluare pe fondal de tratament (anul 2017);

c) contractarea Institutului pentru programe speciale cu consumabile costisitoare în protezarea articulațiilor mari și tratamentul ortopedic al metastazelor în coloana vertebrală;

d) contractarea protezării și consumabililor costisitoare pentru defecțiunile structurale ale regiunii cap și gât;

e) contractarea tratamentului radioterapeutic prin 2 modalități: per sedințe/zone și caz-tratat;

f) devizarea cotelor de finanțare centralizată pe programele naționale a domeniului oncologie de maladiile rare (hemofilie, etc) la nivelul MSMPS, fapt ce a permis includerea achiziției medicamentelor antineoplazice costisitoare (2018);

g) implementarea screeningului mamar (2018) cu deplasări a complexelor mobile în teritoriu;

h) fortificarea screeningului cancerului colorectal prin colonoscopie cu anestezie și includerea în tarife și nomenclatorul serviciilor a testului IFOBT;

- i) evederea tarifelor spre majorare a costului cazului-trartart pe mnotiv de îmbunbătățirea tehnologiilor aplicate;
- j) instituirea și organizarea activității Centrului Oncologic COVID-19 în cadrul IMSP IO;

Capitolul IV.

Structura și capacitatea IMSP IO la finele anului 2020

Sediul administrativ al IMSP IO este situat în mun. Chișinău, str. Nicolae Testemițanu 30, MD 2025, Republica Moldova.

Competențele de conducere și administrare a patrimoniului IMSP IO este realizată de către:

- Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova (în calitate de Fondator, elaborarea, monitorizarea și evaluarea implementării documentelor de politică publică);

- Consiliul Administrativ (examinarea și aprobarea documentelor interne de activitate a IMSP IO);

- Directorul (administratorul IMSP IO, asigură direcțiile de management ale instituției);

- Comisia de cenzori (evaluează și vine cu soluții de ameliorare a activității IMSP IO).

Întru dezvoltarea/promovarea unui management performant al serviciilor medicale, în cadrul institutului funcționează consilii, comitete și echipe responsabile de organizarea, monitorizarea, evaluarea și administrarea activității pe anumite compartimente, și anume:

- i. Consiliul de calitate
- ii. Comitetul de audit medical intern
- iii. Comitetul de Spital în supravegherea și controlul Infecțiilor nosocomiale (IAAM)
- iv. Comisia curativă de control
- v. Comitet transfuzional
- vi. Consiliu medical consultativ specializat
- vii. Comitetul formularului farmacoterapeutic
- viii. Comisia de selectare a pacienților pentru tratament medicamentos costisitor
- ix. Grupul de lucru pentru elaborarea Protocoalelor Clinice Naționale
- x. Grupul de lucru pentru elaborarea și implementarea Protocoalelor Clinice Instituționale și la locul de muncă
- xi. Comisia de degustare
- xii. Comitetul de Bioetică al IMSP IO
- xiii. Comisia pentru recepționare, evidența, păstrarea și distribuirea ajutoarelor umanitare

Conform Nomenclatorului profilurilor medicale aprobat de MSMPS IMSP IO este prestatorul următoarelor tipuri de servicii mdicale:

1. Asistență Medicală Spitalicească, specializată în oncologie și hematologie (în continuare AMS) comparativ cu anii precedenți, fiind amplasată în trei blocuri curative a fost modificată pe profiluri intern. În anul 2020 Blocul Hematologic a fost reprofilat în Blocul curativ pentru pacienții oncologici afectați de COVID-19.

Astfel, dacă în 2015 chirurgia oncologică și oncologia medicală se considerau un profil, începând cu 2017 au fost devizați profilul chirurgical de terapeutic. Au fost modificate denumirile secțiilor: chimioterapie în oncologie medicală, radioterapie în oncologie radiologică. Au fost instituite paturi pentru îngrijiri paliative. În anul 2019 au fost optimizate secțiile chirurgicale, astfel din două secții de același profil: tumori regiunea cap și gât, mamologie și ginecologie a fost creată câte o secție, scopul principal fiind abordarea unică a tacticii medicale față de pacienții spitalizat. Au fost instituite Departamente pe palierele: Chirurgie oncologică, oncologie medicală, radiologie medicală și hematologie.

2. Asistența medicală specializată de ambulator (AMSA) integrată asistenței spitalicești oferită pacienților în Centrul Consultativ Diagnostic, cu capacitatea de 700 vizite/zi pe profilurile:

- Asistența consultativă și servicii de diagnostic;
- Staționar de zi (oncologie medicală, hematologie, radioterapie);
- Servicii de protezare oromaxilofacială;
- Servicii de screening:

a) **pentru cancerul cervical:** cabinetul citologie dotat cu dispozitive moderne;

b) Centrul Republican Colonoscopic;

c) Cabinetul mamologie screening, echipa mobilă de mamografie digitală, cabinetul USG, și cabinetul citologie;

- Asistența psihologului și Serviciul de reabilitare medicală și medicină fizică;

3. Servicii de Înaltă Performanță (SIP), organizate în cadrul Centrului Consultativ Diagnostic al Institutului și Laboratorului de Radioterapie oncologică. Astfel, în institut se oferă pacienților investigații performante în segmentele: Activitatea de laborator, inclusiv investigațiile anatomo-patologice, imunohistochimice și molecular-genetice, endoscopice (în țară fiind unicla laringoscopia);

4. Îngrijiri cronice, inclusiv segmentul paliativ și reabilitarea medicală. Creat Departamentul de asistență psihologie, reabilitare medicală și îngrijiri cronice acordă suport consultativ, îngrijiri pentru pacienții spitalizați (10 paturi capacitate) și pentru pacienți ambulatori. Deasemenea departamentul acordă suport metodologic-consultativ pentru toată țara fiind dirijat de președintele Comisiei de specialitate în domeniu creată pe lângă Ministru.

5. Activitatea în cadrul studiilor clinice organizată în conformitatea cu reglementările în vigoare, fiind consultată și aprobată de Comisia de Etică, auditurile Agenției medicamentului și dispozitivelor medicale și auditurilor externe.

6. Activitatea științifică pînă în anul 2019 s-a realizat în cadrul la (6 laboratoare științifice): Imunogenetic și morfologia tumorilor, Tumorile organelor reproductive, Tumorile capului și gâtului, Tumorile toracelui, sistemului digestiv și urogenital, Diagnostic, management și tumori ALM, Chimioterapie, hematologie și radioterapie. Începînd cu 2019 au fost organizate 3 Laboratoare științifice, corespunzător proiectelor care au obținut finanțare.

Capitolul V

Asigurarea cu resurse umane

Aspectul resurselor umane în corelare cu situația epidemiologică agravată a fost o componentă managerială prioritară pe parcursul anului 2020, dat fiind faptul riscul de infectare la locul de muncă a fost foarte înalt pe toată perioada anului de raportare.

IMSP IO nu a redus din programul de activitate deși pe parcursul a 3 luni (martie-aprilie) pe sistem au fost stopate spitalizările programate. Spitalizările pacienților afectați prin cancer au fost considerate drept categoria cazurilor de boală, care nu pot fi amânate. Din aceste considerente, angajații au activat conform programului obișnuit, cu excepția pensionarilor și persoanelor, care au avut comorbidități cu risc pentru complicații în caz de suportare a maladiei COVID-19. Astfel, pe parcursul anului 2020, COVID-19 au suportat 311 angajați, inclusiv la 125 (40 la sută) prin ancheta epidemiologică a fost stabilită o posibilă infecție intra-spitalicească. Au fost înregistrate 3 cazuri de decese pe motiv de COVID-19 (un caz fiind estimat cu legătură nemijlocită în acordarea asistenței medicale pacienților infectați cu COVID-19).

În perioada anilor 2016-2020 numărul funcțiilor pe instituție s-a majorat cu 35 unități de la 1503,25 total funcții în 2016 pînă la 1538,25 funcții scriptice în 2020 (datele din Raportul 17 pe Institut). Gradul de completare a funcțiilor pe Institut în 2016 89,2 %, atunci când în 2020 constituie 89,5 %.

În același timp numărul de persoane fizice cu activitate de bază este în trend de reducere, de la 1197 persoane în anul 2016 și atingînd cifra de 1179 în 2020. Ca de exemplu persoane fizice cu activitatea de bază în Institut angajați în departamentul știință în 2016 au fost 55 persoane, în 2020 doar 10. Motivul este modificarea modului de finanțare a cercetărilor de știință de la bugetul instituțional global la forma de finanțare per-proiect concret.

Astfel, la 347 funcții de medici au fost ocupate 319,25 la finele anului 2020. Coeficientul cumulării funcțiilor este de 1,2

Cea mai mare pondere a angajaților sunt în compartimentul Asistența medicală spitalicească: 1038 angajați, inclusiv 254 medici (24,5 %) și 442 (42,6%) a/medicale.

Fluctuația cadrelor este mare și corespunde situației caracteristice proceselor pe țară, astfel în 2016 au fost angajați 21 medici și eliberați tot 21, în 2020 angajați 41 și eliberați 45.

Motivația cadrelor medicale a fost prioritară în politicile promovate de Guvern. Astfel, sursa de plată a salariului în Institut se constituie din următoarele mijloace:

- 1) fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;
- 2) veniturile colectate de Institut din servicii contra plată și contracte de prestări servicii neîncadrate în asigurări;
- 3) alte mijloace bănești intrate în posesia Institutului.

Începînd cu 2016, salariul angajaților din din Institut, se compune din partea fixă a salariului –garanția minimă de remunerare a muncii angajaților, conform funcției deținute, tariful fiind aprobat de Consiliu de administrare a Institutului și partea variabilă a salariului.

Pentru a identifica această parte variabilă, conducerea Institutului se evalua de către Comisia instituită în acest scop de MSMPS și angajații Institutului se remunerau conform următorului traseu: șeful subdiviziunilor evaluează lunar performanța angajaților subordonați și înaintează către Comisia de evaluare instituită prin ordinul directorului. Apoi deciziile primite sunt prezentate Comisiei de validare și ulterior în procedura de calcul și finanțare.

Deasemenea se aplicau și alte norme și garanții salariale – normele specifice de salarizare, sporurile de compensare pentru munca prestată în condiții nefavorabile, precum și alte garanții minime stabilite de stat.

În anul 2016 remunerarea muncii s-a încadrat în 65 620,7mii lei și contribuții la asigurarea socială și obligatorie de asistență medicală – 17 080,8 mii lei

În anul 2020 remunerarea muncii s-a încadrat în 131999,3mii lei și contribuții la asigurarea socială și obligatorie de asistență medicală – 29474,1 mii lei.

Majorarea ă la această perioadă a remunerării constituie 201%.

Capitolul VI . REZULTATELE ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE ÎNREGISTRATE PE PARCURSUL ANULUI 2020

Analiza activității economico-financiare a IMSP Institutul Oncologic efectuată pentru **anul 2020** s-a realizat pe baza datelor cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat la data de 31.12.2020.

Contractul de prestări servicii medicale încheiat cu CNAM pentru anul 2020 este în mărime de **296 257 806,28 lei** (inclusiv 14 acorduri adiționale) se atestă o majorare cu 21 164 709,24 lei sau cu 7,7% față de Contractul anului 2019, anume:

- **Asistența medicală spitalicească**- 245 194 580,19 lei, o majorare cu 1 260 632,93 lei față de anul 2019 sau cu 0,5%;

- **Asistența medicală specializată de ambulator**- 40 972 064,09 lei, o majorare cu 10 244 348,02 lei față de anul 2019 sau cu 33,3 %;

- **Realizat** 40 714 156,92 99,4%, inclusiv Medicamentele costisitoare 8 998 188,98 lei și 3,12 mln lei

- **Servicii de înaltă performanță** - 9 824 410,00 lei , o majorare cu 3 623 674,00 lei față de anul 2019 sau cu 58,4%;

• **Examinări profilactice** (screening glandei mamare)- 266 752,00 lei, o diminuare cu 4 123 941,29 lei față de anul 2019. În baza Ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 590 din 24 iunie curent ”Cu privire la prelungirea sistării activităților planificate în cadrul Programului ”Un doctor pentru tine”, sistarea a fost prelungită pe perioada semestrului II, anul 2020, deci contractul a fost diminuat cu 4 854 248,00 lei.

Volumul de asistență medicală contractat cu CNAM pentru anul 2020 a fost finanțat în suma de 286 105,8 mii lei, respectiv o majorare față de anul 2019 cu 34 1034,3 mii lei. **Tabela**

Veniturile încasate în anul 2020 au constituit suma totală de 421717,9 mii lei, înregistrând o majorare în raport cu anul precedent de 36780,2 mii lei. Ponderea principală în structura veniturilor acumulate revine mijloacelor financiare alocate de CNAM, obținute de la prestarea serviciilor medicale persoanelor asigurate – 294396,7 mii lei sau cu 25222,7 mii lei mai mult decât în anul 2019, ce constituie 69,8% din venitul total. Acestea fiind urmate de veniturile obținute de la prestarea serviciilor medicale contra plată – 6139,0 mii lei, ce constituie 1,5% din venitul total sau cu **3 992,4** lei mai puțin față de anul **2019**. Alocațiile fondatorului au constituit 20931,7 mii lei sau 5,0 % din venitul total. O altă sursă de venit reprezintă bunurile materiale obținute sub formă de asistență umanitară sau primite cu titlu gratuit în sumă de – 61473,8 mii lei (14,6%). În cadrul finanțării Programului național au fost înregistrate veniturile în valoarea de 22675,0 mii lei (5,4%)

Mijloacele financiare transferate din alte surse, proiecte au constituit 13592,0 mii lei, sau 3,2 % din venitul total. Pentru desfășurarea activității științifice au fost alocate 2509,7 mii lei (0,6). Din motivul situației pandemice au diminuat mijloacele financiare acumulate în urma prestării serviciilor contra plată și pentru realizarea cercetărilor științifice.

Cea mai mare majorare a cheltuielilor sunt înregistrate la următoarele articole de cheltuieli:

- cheltuieli de personal cu 20 599,1 mii lei (majorarea salariului personalului medical cu 30% de la 01.09.2020);
- medicamente CNAM cu 7 662,7 mii lei;
- inventar medical, piese de schimb, obiecte de mică valoare, mobila, inventar moale, materiale și mărfuri cu 150,5 mii lei;
- cheltuieli pentru energia termică cu 1 406,2 mii lei (din luna octombrie 2019 au fost conectate la agent termic/apa caldă și celelalte puncte);
- alte cheltuieli cu 5 561,2 mii lei.

Ponderea cheltuielilor pentru anul 2020 constituie:

- cheltuieli de personal din totalul cheltuielilor constituie 45,5% (inclusiv contribuțiile de asigurări sociale 8,3%);
- medicamente și consumabile medicale (inclusiv consumabile și echipamente de protecție personală) din totalul cheltuielilor constituie 38,7%;
- produse alimentare din totalul cheltuielilor constituie 2,2%;
- servicii comunale din totalul cheltuielilor constituie 3,7%;
- reparații curente din totalul cheltuielilor constituie 2,5%;

- inventar moale și echipament din totalul cheltuielilor constituie 2,0%;
- alte cheltuieli (piese de schimb tehnica medicală, dezinfectanți, deservirea SIAAMS, servicii externalizate de curățenie și spălarea albiturilor...) din totalul cheltuielilor constituie 4,9%.

În anul 2020 cheltuielile efective pentru consumabile costisitoare au constituit: urostome în sumă totală de 463 495,66 lei (inclusiv ajutor umanitar 13 898 lei); colostome în sumă totală de 2 251 398,12 lei (inclusiv ajutor umanitar 19 428 lei); exoproteze în sumă totală de 450 226 lei și endoproteze în sumă totală de 283 000 lei.

În anul 2020 cheltuielile efective pentru medicamentele costisitoare (preparatele antineoplazice) au constituit suma totală de 33 678 213,23 lei, inclusiv:

- AMS în sumă totală de 24 680 024,25 lei (stocul în farmacie la 01.01.2020 constituie 7 171 401,28 lei din care suma de 2 138 506, iar la 31.12.2020 constituie 8 541 205,88 lei);

- AMSA în sumă totală de 8 998 188,98 lei (stocul în farmacie la 01.01.2020 constituie 2 803 577,9 lei iar la 31.12.2020 constituie 2 652 784,09 lei).

În anul 2020 în cadrul Programului Național am beneficiat centralizat de medicamente, consumabile și reagent în sumă totală de 22 674 996,76 lei, inclusive:

- medicamente în sumă totală de 22 155 643,95 lei

- reagenți de laborator în sumă totală de 456 196,8 lei

- articole parafarmaceutice în sumă totală de 43776 lei

- test Rapid de depistare a anticorpilor anti HIV în sumă totală de 19 380 lei

Pe parcursul anului 2020 în baza Dispozițiilor MSMPS în contextul prevenirii și controlului infecției cu COVID-19 am beneficiat de donații (despre recepția cărora săptămînal a fost prezentată informația) în sumă totală de 2 337 941,21 lei, inclusiv:

- mijloace fixe și OMVSD (pat terapie intensivă, concentratoare de oxigen..)- 90 739,46 lei;

- consumabile (viziere, mănuși...) – 1 294 549,67lei;

- dezinfectanți – 61 145,60 lei;

- medicamente – 141 099,14 lei;

- articole parafarmaceutice – 8 406,94 lei.

În rezultatul analizei executării contractelor de achiziție pentru anul 2020 am stabilit următoarele.

Din totalul de 363 contracte în sumă totală de 206 061 254,57 lei:

- 181 contracte au fost semnate în rezultatul licitațiilor publice – 181 443 200,76 lei (88,05%);

- 14 contracte – concurs prin oferte de prețuri (COP) – 5 635 596,10 lei (2,73%);

- 168 contracte de valoare mică – 18 982 457,71 lei (9,22%).

Pe principalele tipuri de cheltuieli, executarea contractelor se divizează, după cum urmează:

- Pentru medicamente și consumabile medicale (articole parafarmaceutice, filme radiologice) (104 contracte) a fost executată suma de 87 369 544,85 lei, ceea ce constituie 87,5% din totalul sumei contractate de 99 832 768,79 lei la această categorie;
- Pentru reagenți și consumabile de laborator (24 contracte) – executat 7 020 669,67 lei din 13 154 891,52 lei, sau 53,4%;
- Dezinfecțanți (7 contracte) – executat 1 356 675,96 lei din 1 908 497,64 lei, ce constituie 71,09% din totalul contractelor semnate;
- Exoproteze, endoproteze și materiale pentru protezare (5 contracte) – executat 1 462 171,40 lei din 2 657 271,40 lei contractate, sau 53,7% (valabilitatea contractului a fost prelungită până la 31.03.2021);
- Consumabile medicale, echipamente de protecție COVID (26 contracte) – executat 2 953 114,77 lei din 6 640 993,10 lei, ceea ce constituie 44,5% (termenul contractului în valoare de 2 436 000 lei și neexecutat la 31.12.20 a fost prelungit până la 31.01.21);
- Dispozitive medicale (12 contracte) – executat 3 123 757,16 lei din 3 140 317,16 lei, sau 99,5%;
- La capitolul „Produse alimentare” (19 contracte) a fost executată suma de 7 679 574,87 lei din 11 704 373,80 lei, ceea ce constituie 65,6% din totalul contractat;
- Servicii de mentenanță, metrologie și reparație a dispozitivelor medicale (24 contracte) – 8 077 231,20 lei din 9 584 822,44 lei, sau 84,3% din totalul contractat;
- Accesorii și piese de schimb (20 contracte) – executat 2 070 015,14 lei din 2 364 112,34 lei contracta, sau 87,6%;
- Mărfuri gospodărești, de construcție, electrice (5 contracte) – executat 855 896,75 lei din totalul contractat de 1 199 896 lei, ceea ce constituie 71,3% (la suma de 343999,25 lei termenul de executare este 31.03.21);
- Pentru lucrări de reparații curente și capitale (18 contracte) s-a executat suma de 31 574 112,66 lei din totalul contractat de 34 532 940,04 lei, sau 91,4% (termenul de executare al contractului în sumă de 2364,6 mii lei este 31.12.2021);
- Servicii de spălare și curățenie (2 contracte) - executat 8 032 047 lei din 9 534 995,40 lei, ce constituie 84,24% din total contractat (termenul de executare al contractului pentru servicii de curățenie este 31.03.21);
- Alte contracte (97 – deservire ascensoare, combustibili, bunuri pentru realizarea temei științifice, servicii audit, OMVSD, etc) executat 8 007 919,85 lei din 9 821 934,94 lei, sau 81,5%.

De menționat, că anul 2020 a fost însoțit de un șir întreg de obstacole pentru importul medicamentelor, consumabililor și dispozitivelor medicale; Deasemenea au fost mai multe perioade de carantină zonală, când nu circula transportul. Și în pofida acestor aspecte institutul a reușit realizarea contractelor în peste 80 la sută.

Capitolul VII. Volumul achizițiilor realizate pentru IMSP IO, în perioada anilor 2019-2020

Dacă facem o comparație privind aprovizionarea cu **medicamente** în anul 2020 constatăm o creștere cu 15 950 812 lei față de anul 2019. În anul 2020 secțiilor și laboratoarelor Institutului Oncologic a fost eliberate bunuri materiale în sumă de 122 944 410,63 lei. Scăderea de 36 193 024 lei față de anul 2020 în mare măsură se datorează faptului micșorării sumei ajutorului umanitar.

Secția Oncologică Covid. Pe parcursul anului din farmacie au fost eliberate: Combinezoane de protecție și halate medicale – 7 455 unități în valoare de 780 540,00 lei; mănuși sterile și nesterile- 42 386 bucăți în valoare de 53 793,00 lei; măști de protecție și viziere – 25 069 bucăți în valoare de 555 822,00 lei; medicamente – 397 800,00 lei

Secția Terapie intensivă Covid. Pe parcursul anului din farmacie au fost eliberate: Combinezoane de protecție și halate medicale - 685 bucăți în valoare de 87 960,00 lei; mănuși sterile și nesterile- 5300 bucăți în valoare de 5 420,00 lei; măști de protecție și viziere – 3940 bucăți în valoare de 80 736,00 lei; medicamente – 21 335,00 lei.

Medicamentele care au avut o scădere mai mare de 50%

Medicamentul **Cyclosporin 50mg** a avut o scădere a distribuției către departamente de **77,97%** față de anul 2019. Pentru anul 2020 departamentele au înaintat cerere către licitație 1500 capsule. Contractul a fost executat 100%. Livrate secțiilor 1500 capsule.

Medicamentul **Dactinomycin 05mg/ml 1ml** a avut o scădere a distribuției de **84,21%** față de anul 2019. Inițial chîstigător la licitație pentru medicamentul dat a fost desemnată SRL „MedeferentGrup” care a refuzat livrarea după ce a fost petrecută o nouă licitație. Din această cauză prima livrare către farmacie a fost în decembrie 2019. Contractul cu furnizor a fost îndeplinit pe 50%.

Scăderea distribuției către departamente a medicamentelor **Temozolamid 20mg cu 70,88%** și **Temozolamid 5mg cu 86,23%** este condiționată de creșterea considerabilă a medicamentului **Temozolamid 250mg cu 380%**.

Medicamentu **Vinblastin 10mg** a avut o scădere a distribuției către departamente de **59,35%** față de anul 2019. La data de 01.01.2019 stocul în farmacie constituirea 1000 fl care a fost suficient pentru asigurarea necesităților curente. Pentru anul 2021 departamentele au solicitat o cantitate de 1440fl, care a fost propusă spre licitație.

Capitolul VIII. Fortificarea bazei tehnico-materiale

Conform resurselor financiare alocate și contractelor de achiziție publice în componenta Fortificarea bazei tehnico-materiale, prin lucrările de reparații și renovare s-au realizat următoarele:

Centrul de Sterilizare (dispozitivele medicala fiin achiziționare prin creditul JICA și stocate în sn depozit în perioada 2014-2017);

Sălile de operație, et.VIII, reparație capitală cu conectare la sistem de ventilare modern si oportun cerințelor sanitare și la o nouă sursă de electrivitate autonomă,

conform reglementărilor în vigoare; restabilirea sistemului Antiincendiu, bl.II; reparația secțiilor Toracoabdominală, Staționar de zi din CCD, holurile din CCD, și cabinetele medicilor, cabinetele de proceduri, salon de triaj pentru COVID-19; schimbarea transonului de apeduct care alimentează cu apă blocurile Laboratorului analize clinice, Reparația Proiecturii; schimbarea tuturor geamuri la etajele tehnice bl. I,II,III; crearea secției internare în hol; reparația ușilor ieșirea de rezervă.

Capitolul IX. Activitatea curativ-diagnostică

Rezultatele la capitolul activitatea medicală constituie indicatorii obținuți până la 31 decembrie, conform dărilor de seamă statistice prezentate, care includ toate cazurile tratate a pacienților asigurați și neasigurați, contra plată (f.30-san, f.30-san anexa 1, f.35 în *format electronic SMEISAM*).

9.1.Asistența pe tipul spitalicesc

Analiza activității pe tipul de asistență spitalicească pe parcursul anului 2020 este condiționată de stările de urgență în sănătatea publică declarate pe anumite teritorii administrative și pe țară integral cu impact asupra accesului fizic al pacienților către Institut. Deasemenea morbiditatea prin COVID-19, statutul de carantină a persoanelor de contact de asemenea a generat o abordare flexibilă în programarea spitalizărilor.

Astfel numărul de adresări în UPU sa redus cu 6000 de la 28 mii în anul 2019 la 22 mii în anul 2022. În 97 din sută de spitalizări pacienții au fost programați și examinați în cadrul Comisilor multidisciplinare oncologice până la etapa de spitalizare. 33 din 10 pacienți spitalizați au fost internați în chirurgia oncologică.

Numărul mediu de zile-pat utilizat în an în Institutul Oncologi a atins cifra de 272 (în anul 2019 – 256), fiind al doilea (depășit doar de IMSP Spitalul de Stat - 285 zile), după eficiența utilizării patului între spitalele republicane (pagina 29 din anuarul statistic, activitatea spitalicească, plasat pe pagina

<https://cloud.mail.ru/public/3Mz/5eQEUcxD/3.%20RAPOARTE%20DE%20ACTIVITATE%20A%20INSTITUTILOR%20MEDICO-SANITARE/Sanitatea%20publica%20in%20Moldova%202020/04.%20Activitatea%20de%20sta%C5%A3ionar.pdf>

Ponderea de utilizare a patului a fost în 2020 74,5% depășind practic toate spitalele republicane, cu excepția Spitalului de Stat.

Ponderea bolnavilor rurali spitalizați în Institut a constituit 52 la sută ce confirmă și în pofida pandemiei COVID-19 accesul pacienților oncologici s-a păstrat.

Durata medie de spitalizare a bolnavului a atins 8 zile cu o letalitate de 0,8.

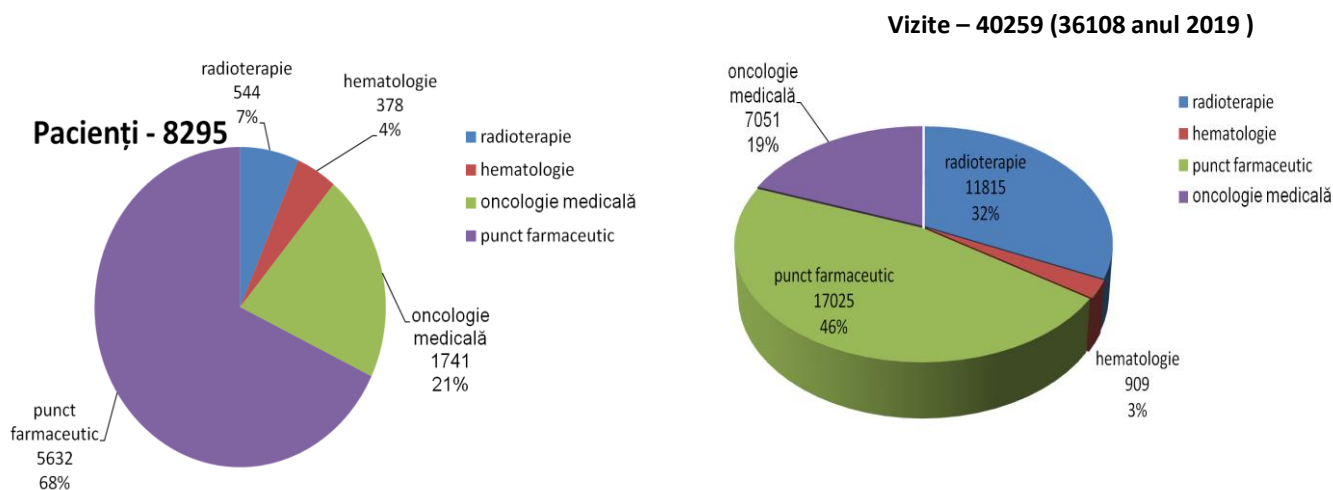
În anul 2020 au fost internați 21382 bolnavi maturi și 683 copii.

Numărul pacienților externați a constituit 21973 pacienți, ori 1831 pacienți lunar, peste 50 în zi lucrătoare. (Pentru comparație IMSP SCR Timofei Moșneaga – 14 702, IMSP Institutul de cardiologie – 6724, IMSP IMU – 15766 și 3354 externați din IMSP INN): Contribuția IMSP IO în tratamentul pacienților în condiții spitalicești este mare și necesită susținerea tehnologiilor și mentenanței Institutului.

9.2. Asistența medicală specializată de ambulator

Pe parcursul perioadei raportate se constată o majorare a numărului de pacienți deserviți în cadrul CCD de către medicii specialiști oncologi – **237593**, comparativ cu 227130 pacienți în perioada anului 2019. Institutul Oncologic a consultat pacienți la cel mai mare număr față de alte instituții republicane. Fiind urmat după valoarea numărului total de IMSP Institutul Mamei și Copilului cu 137 126 pacienți, 76 349 consultații de IMSP SCR Timofei Moșneaga.

Activitatea staționarului de zi



În anul 2020 în cadrul staționarului de zi au administrat tratament 1536 pacienți (comparativ cu anul 2019 - 1872 (scădere cu 336) pacienți cu tumori solide.

Au fost administrate 6057 cure (comparativ cu anul 2019 – 7378 (scădere cu 1321) cure de tratament citostatic.

Pe parcursul anului curent s-au înscris în lista de așteptare 510 paciente (față de 536 paciente în 2019) care au suportat mastectomie și pot beneficia de **exoproteză mamară**. Recepționate exoproteze pe parcursul anului – 1216 exoproteze (din 31.01.2020). Eliberate în 2020 - 957 exoproteze la 940 paciente (17 femei după mastectomie bilaterală) în sumă de 450226 lei. În lista de așteptare rămân 366 paciente (din totalul de 4658 de paciente, înscrise în lista de așteptare din II.2017), care nu au primit exoproteza. Pe parcursul anului au fost apelate telefonic și invitate pentru a ridica exoproteza solicitată 791 paciente.

Datele **screeningului cancerului colorectal**, la capitolul selecția persoanelor eligibile, din grupele indicate mai sus, denotă o predominare absolută a cazurilor cu anamneza familială agravată (**tabela**)

În anul 2020, prin prisma pandemiei, au fost realizate 70% din volumul VCS planificate, astfel comparativ cu anul 2019 în anul 2020 s-a înregistrat o scădere din

contul lunilor martie-aprilie. Numarul VCS intervenționale au scăzut în anul 2020 față de 2019 cu cca. 3%.(**tabela**)

Adresabilitatea conform grupelor de vîrstă a înregistrat un spor pozitiv de +0,5% pentru pacienții cu vîrstă ≤ 30 ani, de +0,7% pentru pacienții cu vîrstă de 41-50 ani și de +0,3% pentru pacienții cu vîrstă de 61-70 ani. Sporul negativ maxim de -1% s-a determinat pentru grupa de vîrstă 51-60 ani și de -0,5% pentru grupa de vîrstă 31-40 ani.

Din totalul investigațiilor efectuate, în anul 2020 s-au confirmat morfologic 145 cazuri de tumori maligne, ceea ce reprezinta 6,9% comparative cu anul 2019 s-au confirmat morfologic 190 cazuri de tumori maligne, ceea ce reprezinta 6,7%. Observăm diferențe neesențiale pe distribuția conform genului a tumorilor maligne confirmate morfologic * (fig.1)

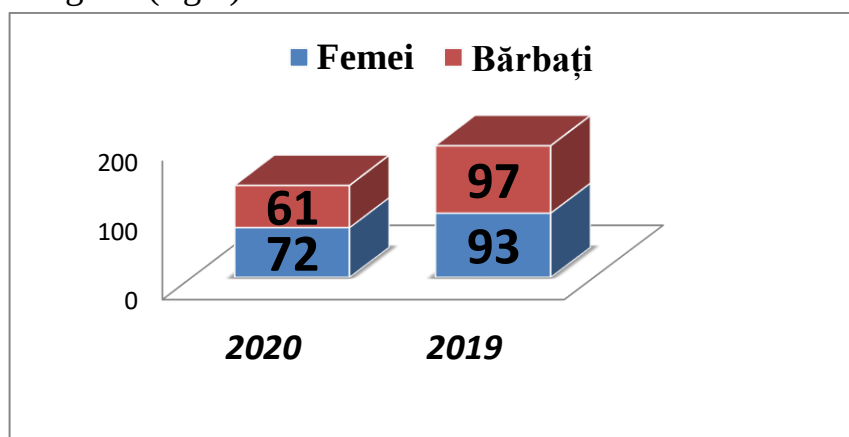


Fig.1 Distribuția pe gen a tumorilor maligne confirmate morfologic (valori absolute)

**Notă – la data întocmirii raportului pentru 10 biopsii prelevate nu a fost remis rezultatul examenului histopatologic.*

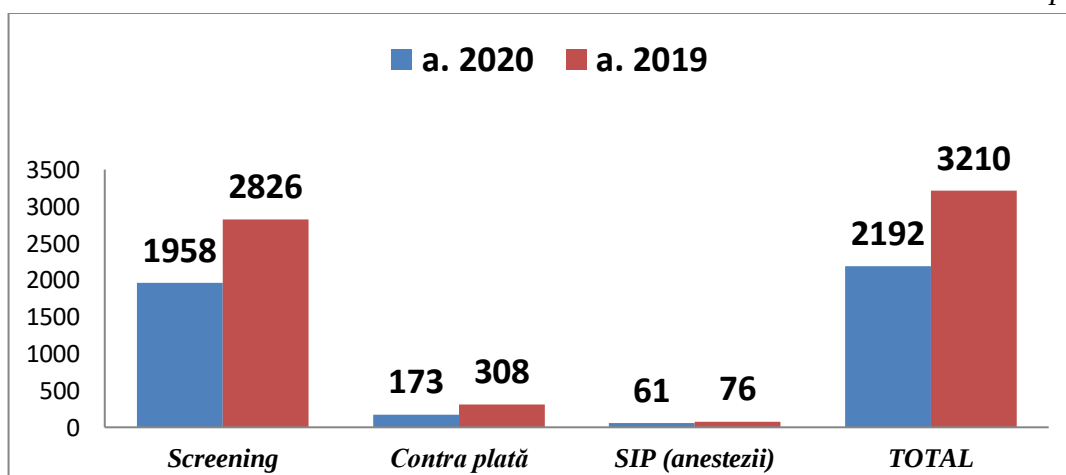


Fig.2 Activitatea Centrului colonoscopic (valori absolute)

Notă: In anul 2020 în Centrul colonoscopic s-au efectuat 173 investigații contra plată și 61 investigații SIP (colonoscopie cu anestezie) comparativ cu anul 2019 cînd s-au efectuat 308 investigații contra plată și 76 investigații SIP (colonoscopie cu anestezie) din totalul de 2192 investigații realizate în anul 2020 față de 3210 investigații realizate în 2019.

Totalizînd datele cu privire la screeningul colonoscopic de care nemijlocit este responsabil IMSP Institutul Oncologic, observăm practic o conservare a numărului de tumori maligne confirmate morfologic, pe fondul scaderii volumului de investigații realizate din contul pandemiei, iar odată cu stabilizarea situației epidemiologice avem certitudinea că putem obține rezultate importante pentru populația Republicii Moldova.

9.3. Departamentul Oncologie Radiologică (Radioterapie)

Cu implimentarea metodelor contemporane (tridimensională) în tratament, radioterapia s-a schimbat fundamental în ultima vreme printr-o adevărată revoluție tehnică a aparaturii, prin îmbunătățirea preciziei și fineței metodelor de iradiere, precum și prin folosirea metodelor judicioase de protecție, au permis punerea la punct a unor metode de iradiere ,fîntită asupra masei tumorale,cu evitarea afectării țesuturilor sănătoase. Astfel am putut trata o mare parte din pacienti avînd efecte adverse minime si rezultate bune dupa iradiere.

Activitatea Departamentului de radioterapie a fost determinată de realizarea proiectului de colaborare tehnică cu Agenția Internațională de Energie Atomică (AIEA).

Agenția Internațională pentru Energie Atomică este o organizație internațională creată în 1957, sub egida ONU, cu sediul la Viena, care are ca principală sarcină să contribuie la dezvoltarea și folosirea practică a energiei atomice în scopuri pașnice și la dezvoltarea cercetărilor științifice în acest domeniu. Aderarea Republicii Moldova la IAEA a fost consfințită prin actul ratificării statutului Agenției Internaționale pentru Energie Atomică la 14 august 1997. Republica Moldova a ratificat Acordul cu IAEA privind aplicarea garanțiilor în raport cu Tratatul privind neproliferarea armelor nucleare, iar la data de 14 decembrie 2011 a semnat și Protocolul Adițional la acest Acord. Totodată, la data de 16 mai 2006 a fost aprobată Legea RM nr. 111 privind desfășurarea în siguranță a activităților nucleare și radiologice, prin care a fost instituită Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice.

În cadrul acestui proiect au fost procurate și puse în funcțiune:

- O sursă nouă Cobalt la aparatul Terabalt care activa cu o sursă epuizată energetic și moreal;
- Sistemul informațional tehnologic de consolidare a compartimentelor de planificare, simulare și realizarea tratamentului radioterapeutic în siguranță și transparență informațională;
- Set complet de echipament achiziționat,livrat,instalat,comandat si pregatit pentru utizarea clinica „CT simulator”. Instalarea si punerea in functiune al CT-simulatorului in Iunie 2019.
- Dispozitive de imobilizare și securitate pentru pacienți în procesul tratamentului radioterapeutic (o astfel de achiziție a fost organizată prima dată în 60 ani ai Institutului);
- Re-actualizarea programelor pentru dispozitivele de planificare a tratamentului radioterapeutic;
- Complexul de echipamente dozimetrice;
- Accelerator liniar nou 6 Mev.

- 3D scanning water phantom; Blue Phantom² 3D Water Phantom system including all accessories as per attached Offer

Un volum mare în aceste proiecte este instruirea realizată peste hotarele țării a specialiștilor antrenați în administrarea dispozitivelor din domeniul radioterapiei, ca exemplu:

Domnul I.Sidelnicov(EVT1702962) a finalizat studii prin masterat in Aberdieen,Scotia,Marea Britanie-de la 09-Sep-2018 pana la 10-Sep-2019 fellowshipuri :

Doamna E. Schiopu-radiation oncologist(EVT 1902357) de la 03-06-19 pana la 02.09.2019 ,Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania

Dl.Vdovicenco-tecnician(EVT1902363) de la 03-06-19 pana la 02-12-2019 Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania

D-na A. Zburlic-tehnician(EVT1902734) de la 24-06-19 pa la 24-09-19, Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania

D-n R.Rusu- technician(EVT1902768) de la 24-09-19 pana la 23-12-2019 Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania

Activitățile de audit externe și evaluări de către AIEA au avut impact de perfecționare a sistemului intern de calitate. Unele activități (Rapoartele la coordonatorul proiectului din Insitut):

Expert mission(EM) Evaluare: „Foarte bine”

Comentarii:

01 -(EM)-De pe data 01-07-2019 pana la 04-07-2019 dl. Kamal Acbarov, Consultant -Applied Radiation Biology and Radiotherapy Section si dl.Ruslan Huseinov-expert medical physicist de la AIEA a vizitat IMSP Institutul Oncologic in cadrul proiectului MOL 6010 privind actualizarea situatiei actuale in radioterapiei in Institutul Oncologic.A fost actualizat planul de continuarea al dezvoltarii si upgradul brahiterapiei in Oncological Institute,Moldova.

The main aim of our visit is to assess the current status of brachytherapy in National Centre of Oncology of Moldova.

02- (EM) De pe data 16-12-2019 pana la 18- 12- 2019 d-na Irena Koniarova(1906543) , nr.proiect TAL-TCEU20191112-001 ,SURO(National Radiation Protection Institute,Praga Ches Republic) a vizitat Institutul incologic cu scopul Expert mission to upgrade TPS and RVS (after commissioning).

Au fost actualizat planul de lucru penru continuare si finalizarea toate rezultate controlul calitatii dupa instalatiei TPS,RV inainte "go - live" .

Observatii:Echipa de managment al proiectului este motivata pentru activitati,bazata de Hotarire de Guvern nr.1291 din 2 Octombrie 2019, care aproba Oncologia ca prioritate in tara si importanta modernizarii Serviciului de Radioterapie in Republica Moldova

Fellowship(FE)Evaluare: „Foarte bine”.

Observatii: -Domnul I.Sidelnicov(EVT1702962) a finalizat studii prin masterat in Aberdieen,Scotia,Marea Britanie-de la 09-Sep-2018 pana la 10-Sep-2019. Fellowshipuri finalizate:

Doamna E. Schiopu-radiation oncologist(EVT 1902357) de la 03-06-19 pana la 02.09.2019 ,Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania-finalizat

Dl.Vdovicenco-RTT,tehnician(EVT1902363) de la 03-06-19 pana la 02-12-2019 Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania-finalizat

D-na A. Zburlic-tehnician RTT(EVT1902734) de la 24-06-19 pa la 24-09-19, Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania-finalizat

Dl. R.Rusu-RTT, tehnician(EVT1902768) de la 24-09-19 pana la 23-12-2019 Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania-finalizat

Dl. Minascurta-RTT,tehnician(EVT1902832) de la 02-09-19, Regional Institute of Oncology,Iasi,Romania.

Astfel, sprijinul metodic,consultativ si profesional oferit de Agentie a avut o importanță mare înde dezvoltarea serviciilor de radioterapie.

Foarte utile au fost realizate misiunile EM-Expert.Comunicare accesibila prin e-mail,telefon si prin asistentul NLO si NLO.

Lectii invatate: Dotarea departamentului de radioterapie cu CT-Simulator,dispozitivele de imobilizare a pacientilor si echipamentul dozimetric vor imbunatati calitatea tratamentului radioterapic.Numarul de echipamentul pentru terapia radianta externa -acceleratorul liniar-la 1 milion de locuitorii din Republica Moldova este cel mai scazut in regiunile europene si sud-est europene.Respectiv,proiectul este un impact pozitiv asupra calitatii tratamentului si accesibilitatii radioterapiei.

Gama de servicii extinsa și pentru proiectul MOL 6011, care a fost elaborat de Institut și înaintat pe platforma AIEA pentru concurs, a fost acceptat.

Perspectiva, echipamente noi trecerea treptata a cazurilor tratate de la spitalizare la ingrijirea ambulatorie (modificare criteriilor de contractare în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală. Instalarea si punenerea în functie a acceleratorului liniar nou cu includerea în sistemul unic de planificare prin CT-Simulator va creste numarul de persoane care au acces la planificarea calitatii CT aproximativ cu 40% in comparatie cu anul 2018 .

Pe parcursul anilor 2017-2020 Institutului Oncologic a aplicat un șir de masuri organizatorice pentru a respecta cerintele de siguranta a radiatiilor, conform recomandarilor expertilor tehnici internationali și locali.

Ca exemplu pentru prima dată a fost implementată personalizarea fisele de iradiere cu poze a pacienților conform procedurilor operaționale.

În prezent AIEA implementează și sunt în faza lor activă, 2 proiecte MOL 6010 și MOL 6011.

9.4. Departamentul oncologie medicală

Departamentul oncologie medicală este reprezentat prin următoarea capacitate: 3 secții spitalicești, în total 130 paturi care a acordat asistență medicală în 9461 cazuri de boală, 15 paturi desfășurate în Staționarul de zi și cabinete consultative în cadrul Centrului Consultativ Diagnostic, inegrat spitalului. Capacitatea secțiilor reprezintă pentru Oncologie medicala 1: Medici - șef secție, medici ordinatori – 4. Asistente medicale – 12 (3 posturi libere). Oncologie medicala 2: Medici - șef secție, medici ordinatori – 4. Asistente medicale – 10 (5 posturi

libere).Oncologie medicala 3: Medici - șef secție, medici ordinatori – 3. Asistente medicale – 9 (6 posturi libere).

**Repartizarea pacienților externți
(cazuri tratate) în 2019 și 2020
după localizarea procesului primar pentru o secție**

Diagnosticul	%	
	2019	2020
Cancer mamar	30,1	28,6
Cancere colo-rectale	19,2	18,2
Cancer pulmonar	11,8	13,3
Cancere ale sferei ginecologice	6,9	8,7
Cancere ale regiunii capului și gâtului	8,3	6,0
Tumori ale aparatului locomotor	3,8	3,6
Cancere urogenitale	6,0	6,1
Melanom malign	1,6	1,6
Cancere gastroesofagiene, hepatice primare, pancreatobiliare	8,3	9,1
Tumori ale SNC	0,8	0,7
Cancere fără focar primar depistat	0,2	0,1
Alte	2,9	2,8
Total (%)	100	100

- Eficacitatea tratamentului pacienților în anul 2020 este comparabilă cu cea din anii precedenți.
- Efect pozitiv nemijlocit (rata de control al bolii) s-a înregistrat în cca 80% cazuri.
- Toxicitatea tratamentului efectuat a corespuns schemelor și regimurilor de tratament folosite.
- Decesuri cauzate de complicațiile chimioterapiei nu au fost raportate.

Activitățile forte,

pe care le întreprindem în cadrul secțiilor, întru prestarea serviciilor medicale calitative:

- Reducerea duratei de așteptare a spitalizării pacienților.
- Reducerea duratei aflării pacienților pe pat.
- Monitorizarea obiectivă a eficienței tratamentului citostatic prin utilizarea metodelor contemporane de diagnostic.
- Administrarea tratamentului citostatic la nivel contemporan conform prevederilor protocoalelor clinice naționale și ghidurilor internaționale pe specialitate.
- Profilaxia și tratamentul eficient al complicațiilor tratamentului citostatic.
- Ridicarea nivelului de cunoștințe profesionale a personalului secțiilor.
- Respectarea normelor etice și deontologice în comunicarea cu pacienții și personalul medical.
- Respectarea normelor și prevederilor tehnicii securității în procesul activității.

- Reparația capitală efectuată în secția OM2.

Pe parcursul anului 2020 colaboratorii secțiilor OM au participat online la diferite întruniri științifice naționale și internaționale: Congresul V Național de oncologie, Conferința ADIOR CSI, CONFER2020, Congresul ASCO2020, Congresul ESMO2020, Congresul AACR2020, Conferința ESMO dedicată cancerului mamar în 05.2020, Congresul ESMO de imuno-oncologie, Simpozionul 2020 din San Antonio dedicat cancerului mamar ș.a.

9.5. Departamentul hematologie

Departamentul hematologie în cadrul Institutului este reprezentat de servicii spitalicești 130 paturi maturi și 25 paturi pentru copii. Cabinete consultative în cadrul Centrului Consultativ Diagnostic și paturi în staționar de zi. În anul 2020 această categorie de pacienți a fost cea mai vulnerabilă pentru infectare prin SARS CoV-2 cu cele mai mari complicații cu implicarea sistemului imun.

În staționar au primit tratament 3300 pacienți, înregistrate 41 decese, inclusiv de COVID-19. Durata medie de utilizare a patului spitalicesc a constituit 258 zile.

Prezentăm volumul activității și structura pe nosologii în următoarele tabele.

Activitatea secțiilor în anul 2020

Secția	Pacienți tratați	Cazuri noi	Decedați
Hematologia I	958(1298)	88(9,2%)/108(8,3%)	9/10
Hematologia II	949(1027)	114(12%)/104(10,1%)	12/9
Hematologia III	466(1172)	48(10,3%)/110(9,4%)	7/21
Hematologia IV	927(1088)	98(11%)/98(9%)	12/12
Total	3300(4585)	348(10,5%)/420(9,2%)	40/52

Structura pacienților pe nosologii

Patologia	Hem I	Hem II	Hem III	Hem IV	Total
Limfom non Hodgkin	512/627	419/538	234/498	470/547	1635(49,55%) 2210(48,20%)
Mielom multiplu	109/191	94/93	58/133	130/156	391(11,85%) 573(12,50%)
Leucemii acute	73/35	77/105	57/101	128/106	335(10,15%) 347(7,6%)
Limfom Hodgkin	166/230	198/141	72/189	89/90	525(15,9%) 650(14,2%)
Leucemie limfocitară cronică	36/64	39/32	28/56	74/67	177(5,36%) 219(4,8%)
Hemofilie	10/31	1/24	5/50	2/19	18(0,55%) 124(2,7%)
Anemiile	5/24	18/13	12/27	5/18	40(1,21%) 82(1,8%)

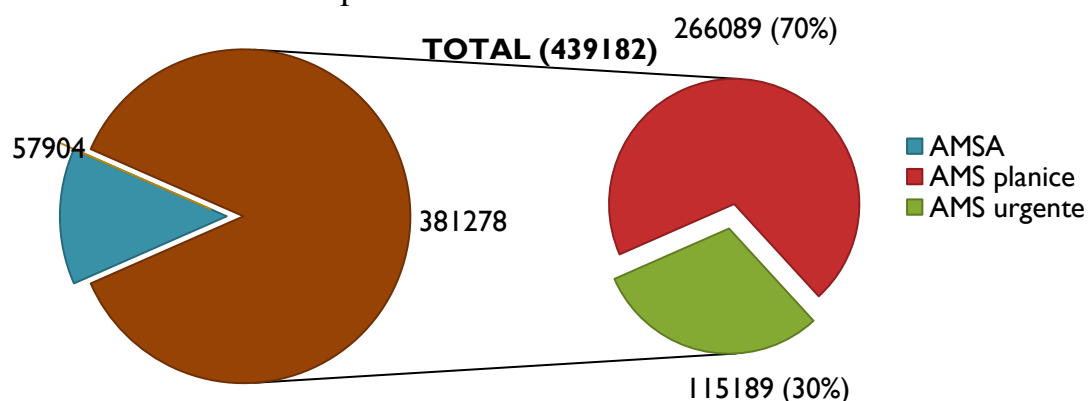
9.6. Departamentul Diagnostica

9.6.1. Laboratorul analize medicale

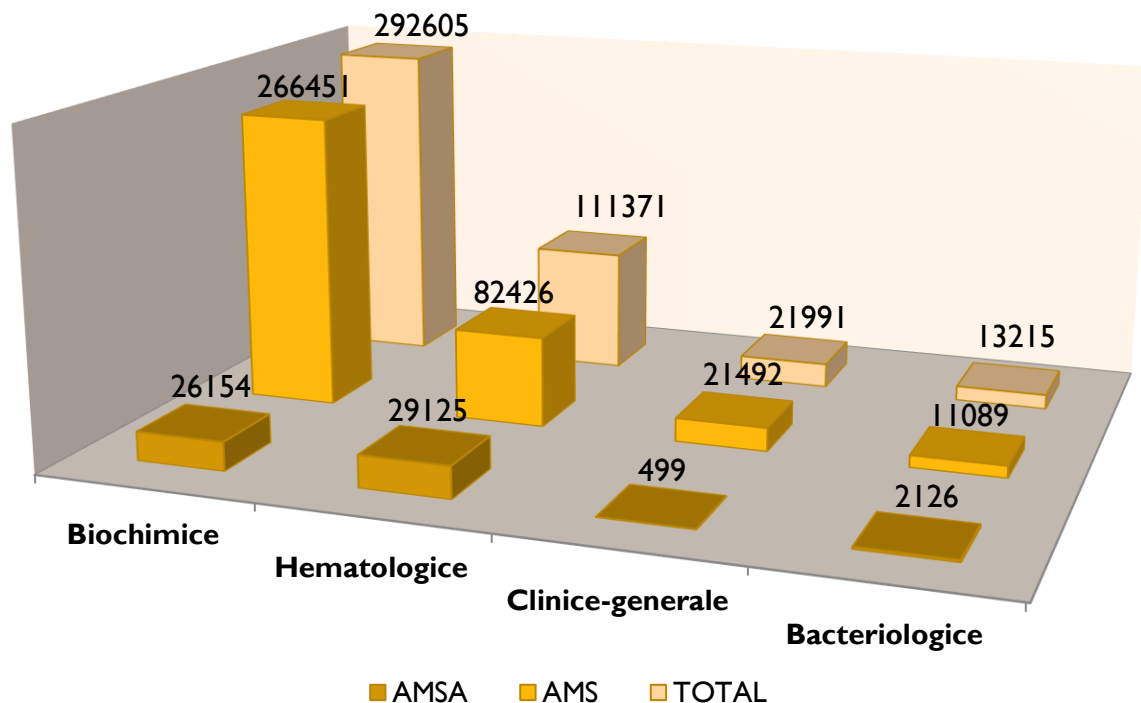
Activitatea laboratorului se bazează pe standardul național SM SR EN ISO 15189:2014 – “Cerințe Pentru Acreditarea Laboratoarelor Medicale”, conform căruia s-au efectuat și aprobat Manualul de Calitate, Procedurile Operaționale (62 la număr).

Laboratorul are o structură funcțională alcătuită din următoarele compartimente: biochimie medicală, hemostază, hematologie, clinic-general, microbiologie și serviciul de urgență;

Volumul de activitate este prezentat în tabela:



Structura pe categoriile de investigații este următoarea:



9.6.2. Laboratorul imunologie și genetică moleculară

Laboratorul Imunologie și Genetică Moleculară realizează investigații pentru pacienții trimiși de specialiștii oncologi din CCD, care asigură asistența medicală

specializată de ambulator (AMSA), precum și pentru pacienții internați pentru tratament în staționar (AMS). A treia componenta de prestare a serviciilor de laborator sunt cele prestate contra plata, bazate pe legislația în vigoare și a actelor normative.

Din start este de menționat ca rezultatele LIGM obținute în a.2020, nu pot fi comparate obiectiv cu cele din a.2019, din mai multe motive si argumente.

Unul din motivele obiective, este declanșarea situației pandemice CoVid 19, ce a limitat la maximum vizitarea de către pacienți a instituției noastre, și în primul rând pentru pacienții primari, care de obicei se adresează pentru diagnosticul maladiei oncologice. Al doilea element esențial este operarea de modificări în Anexa 5 din PU AOAM, prin care a fost exclus un număr mare de teste (marcheri oncologici si hormoni), precum și includerea în aceasta Anexa 5 a altor teste, care anterior a lipsit, inclusiv în a.2019. Din acest motiv indicii sunt incomparabili.

Laboratorul realizează investigații prin **metode imunologice**, precum este tehnica imunoenzimatica (ELISA), prin care se determina marcherii tumorali, marcherii endocrini, marcherii hepatici, imunoglobulinele. Prin metode imunologice se determină și indici ai imunității umorale și celulare ,a fenotipării limfocitelor utilizând metoda microscopiei fluorescente indirecte cu ajutorul anticorpilor monoclonali (CD-clasterilor diferentiali). O alta metoda imunologica utilizata în laborator este cea serologica RPR (Rapid Plasma Reagin test), prin care se determină anticorpii nespecfici la treponemal pallidum prin metoda de aglutinare. Totodată, în laborator se realizează testul rapid de determinare a anticorpilor anti-HIV1/2 (A1).

O componenta importanta pe care o dezvoltam în laborator sunt investigațiile **molecular genetice** realizate în scop de diagnostic diferențiat cât și în vederea dezvoltării tratamentului personalizat pentru tumorile solide cât si în hemopatii (leucemii limfoame, etc.). Prin acestea se determină mutațiile la anumite gene, genele de fuziune și mutațiile de rezistență. Începând cu a doua jumătate a lunii februarie, aceste teste au fost incluse în Programul Unic, și sunt acoperite de CNAM.

În anul 2020, în LIGM s-au realizat **16 822** investigații, pe când în anul 2019, s-au realizat **21 699** analize, ceea ce este cu **4 877** analize mai puțin. (*tab.nr.7 cu indici generali*).

Însă dacă transferam volumul de investigații în valoare bănească, atunci constatam că aceasta în a.2020 s-au realizat analize în suma de **1mln 454 263 lei**, ce este cu **25mii 786 lei** mai mult decât în anul 2019, (*tab general nr.1*).

Din numărul total de teste, cca **7543** s-a realizat pentru AMS (staționar), iar pentru CCD, s-au realizat **6714** teste, diferența constituind doar **829** teste.

Dacă analizăm componenta investigațiilor realizate pentru **AMSA (tab 1,2,3)**, acestea sunt compuse din **1) SIP** (lista extinsa de analize de până în data 14 februarie 2020, când PU AOAM a suferit modificări, cât și cea restrânsă după ce au fost operate modificările de excludere a mai multor teste din Anexa 5; **2) teste** realizate și acoperite financiar, din contul Bugetului global al AMSA care au fost realizate pe timp

de pandemie (februarie-august) pentru a exclude ”umblatul pe drum” a pacienților (numite în raport CCD), cât și **3) teste** realizate în perioada septembrie-decembrie în baza Anexei 4 din Programul Unic, și contractate suplimentar de către CNAM. Numărul acestora este de **6714** analize care se împart corespunzător 1) 2473; 2)637 și respectiv 3) 3604 analize.

Din cele mai solicitate investigații în AMSA, sunt markerii oncologici: CEA-960 teste; CA199-797 teste; PSA-691 teste; α -FP -565; CA125-375; calcitonina-187; Tirioglobulina-201, precum testele de determinare a statusului hormonal:TSH-404 analize; T4-399; T3-382; Anti TPO-187; Anti TG-174 teste.

Astfel, dacă ar fi să comparăm imaginar numărul de teste **SIP** în anul 2020, cu cel din a.2019, am putea să spunem că avem o diminuare de **1662** de teste în comparație cu anul 2019, însă constatăm un alt tablou dacă reflectăm aceste cifre prin valoarea bănească .(*Tabel nr.7 cu indici generali*). În așa mod, în anul 2020 valoarea în bani pentru numărul **6714** investigații, constituie **856 mii 683 lei**, în comparație cu suma **667mii 239 lei**, ceea ce este mai mult cu **189mii 444 lei** . Acest aspect, își are și o explicație, care poate fi folosit și la capitolul diminuării sumei bănești pentru serviciile contra plata, precum și din contracte, la care mă voi opri mai târziu.

În acest context, menționez că începând cu 14 februarie 2020, când a fost publicat în Monitorul Oficial, HG nr.1387 din 10.12.07 cu modificările operate la acel moment, în PU AOAM au fost introduse 10 poziții de teste molecular genetice, care pe parcursul anului 2019 au fost realizate contra plata, iar în anul 2020, majoritatea din acestea au fost realizate prin SIP.

Constatăm că în anul 2020 s-au realizat prin SIP 215 investigații molecular genetice (*Tabel nr.10, Raport anual*), ceea ce constituie **301mii 846 lei**, pentru AMS, s-au realizat 3 analize în suma de **5275 lei**, iar contra plata au fost realizate **20** analize în suma de **32553 lei** .Totodată menționez că au fost determinate populațiilor de limfocite cu anticorpi monoclonali (CD), pentru SIP **229** de teste, în suma de **62 mii 288 lei** , pentru AMS-121 teste ce constituie **39 912 lei**, iar cu plata **16** analize sau **4352 lei**.

SERVICIILE PENTRU AMS

Laboratorul , a realizat investigații de laborator și pentru Asistenta medicală de staționar (AMS). Acestea au constituit în a.2020 un număr de **7543** analize, în comparație cu anul 2019, când numărul acestora a fost **8231** analize, sau mai puțin cu **688** investigații . Alt tablou avem în suma bănească. In anul 2020 aceasta constituie **378 mii 997 lei** în comparație cu **264 mii 483 lei** în 2019, sau cu **114mii 514 lei** mai mult decât în a.2019.(*Tabel nr.4 ,7,8*)

Din primele 10 locuri a celor mai solicitate teste în AMS, sunt: RPR-cu 2810 teste, Anti HIV-**1733** , testele pentru depistarea hepatitelor B și C (HbsAg/anti HCV)-**912** ; markerii oncologici: CEA-**398** teste; CA199-**394**; CA125—**374**; PSA-**172** ; α -FP-**169**; Imunoglobulinele (Ig) celor trei clase A,M,G-**153** și CD20-**44** teste.

Celelalte poziții de teste solicitate, reprezintă un număr mic, de la 2-43 teste, iar numărul total al acestora constituie împreună **384** teste.

9.6.3. Laboratorul citologie și anatomia patologică

În cadrul secției anatomie patologică pe parcursul anului 2020 au fost efectuate 124588 **investigații histologice** (146885 în 2019), inclusiv imunohistochimice 9681 (7701 în 2019) pentru 12971 pacienți (17863 în 2019); 41 necropsii (68 în 2019) din 172 decedați (190 în 2019). Cazurile de deces au fost examinate în cadrul Comisiilor medicale de profil cu concluzii și măsuri ce se impun.

În laboratorul citologic au fost procesate 21707 investigații din Interiorul Institutului și în baza de contracte cu alte instituții.

9.6.4. Laboratorul imagistică (radiologie și ecografie)

Laboratorul Radiologie și Ecografie este organizat și funcționează în baza Regulamentului Instituției Medico-Sanitare Publice Institutul Oncologic, efectuează activitate medicală în domeniul imagistic, realizează un spectru larg de investigații și consultativ. Laboratoarele sunt în componența Departamentului Diagnostic, Secția radiologie și imagistica medical. În activitatea sa secția se subordonează Directorului IMSP IO, vicedirectorului medical, vicedirectorului asistență consultativă.

În activitatea sa Laboratorul Radiologic și Ecografic IMSP IO se conduce de ordinele și dispozițiile Legislației Republicii Moldova în vigoare: Legea ocrotirii sănătății, Legea privind licențierea unor genuri de activitate, Legea privind evaluarea și acreditarea în sănătate în vigoare și Normele Fundamentale de Radioprotecție (NFRP-2000), Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, Regulamentul intern al Laboratorului, Instrucțiunile și procedurile, ordinele, dispozițiile Ministerului Sănătății, cu indicațiile Centrului Național Practic de Sănătate Publică (CNPMP) și Agenției Naționale de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice, alte acte legislative și normative ale Republicii Moldova, și este condusă de documentele regulatorii în domeniu.

Activității acestui serviciu diagnostic este caracteristică exigență majoră față de asigurarea calității investigațiilor. dozimetria clinică. A fost implementată metoda calculării dozei pe care o primește pacientul, calculată de asistentul medical imagist-radiolog, conform calculului dozei efective de către Centrul de Radioprotecție și notează în "Registru de înregistrare a investigațiilor radiologice" aprobat de MS al RM n.828 din 31.10.2011 cu semnătura pacientului. Doza primită de pacient se înscrie în fișa medicală sau în protocolul investigației și se controlează de medicul imagist (rentgenolog); Au fost organizate analize trimestriale a erorilor, rebuturilor și aprecierea calității lucrului asistenților medicali imagiști-radiologi;

Radioprotecția angajaților se efectuează în baza Legii nr 111-XVI privind „Desfășurarea în siguranță a activităților nucleare, Actelor Normative de Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (ANRANR), „Regulilor și normativelor sanitar-epidemiologice, privind practicile în Medicina Nucleară”, Centrului Național Științifico-Practic Sănătate Publică, recomandărilor și cerințelor AIEA. Controlul departamental al radioprotecției este efectuat de Centrul Republican de Imagistică Medicală și Radioprotecție al MS RM, cel statal - de

Centrul Național Științifico- Practic de Sănătate Publică MS RM și Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologie (ANRANR).

Investigații de radiodiagnostic efectuate 18029, cea mai mare pondere regiunea cutiei toracice. Investigații specializate astfel cum tomosintez, mamografii, investigații radiologice intervenționale, ș.a. au fost realizate în stricta exigență a regimului epidemiologic pandemic.

Laboratorul ecografie a oferit asistență la 11 376 pacienți în același timp sau realizat 30338 investigații.

9.6.5. Laboratorul de Medicină Nucleară (LMN)

Laboratorul de Medicină Nucleară (LMN) este organizat și funcționează în baza Regulamentului Instituției Medico-Sanitare Publice Institutul Oncologic, efectuează activitate medicală în domeniul diagnostic utilizând surse de radiație deschise incluse în Servicii Medicale de Înaltă performanță SIP pentru pacienții din ambulator.

Activitatea LMN din CCD Institutul Oncologic activează în baza:

- Autorizației radiologice Seria A Nr. 0734 din 13.11.2018-13.11.2023
- Certificatului de securitate Seria C Nr.1500 din 13.11.2018-13.11.2023
- Autorizație sanitară de funcționare Nr. 26 din 26.12.2016-26.12.2021

Activitatea Laboratorului este realizată în stricta respectare a regulilor tehnicii securității:

- Instruirea personalului medical în domeniul securității și sănătății în muncă, are loc de două ori în an, cu înscrierea datelor în „Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă” a fiecărui lucrător medical.
- Evaluarea consumului de iradiere a personalului se efectuează în baza monitoringului dozimetric trimestrial, confirmat de actele respective;
- Radioprotecția angajaților se efectuează în baza Legii nr 111-XVI privind „Desfășurarea în siguranță a activităților nucleare, Actelor Normative de Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (ANRANR), „Regulilor și normativelor sanitar-epidemiologice, privind practicile în Medicina Nucleară”, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, recomandărilor și cerințelor AIEA;

În anul 2020 a fost organizat cabintului nr.112 și Implementarea P.O.11.02-143 /20 privind activitatea Laboratorului de Medicină Nucleară în condițiile epidemiei COVID-19 a permis minimalizarea riscurilor de infectare a personalului și a pacienților, cu divizarea circuitelor. Consiliile imagistice și cele clinicoimagistice au crescut calitatea procesului diagnostic cu excluderea erorilor, determinarea dinamicii.

Implementarea programului individual de calcul a dozelor, a permis eficientizarea activității cu respectarea securitate radiologică conform principiului ALARA. Tergiversare procesului de achiziții a produselor radiofarmaceutice (contract semnat abea în 28 aprilie 2020 de către CAPCS), nu permite inițierea activității practice din primele zile ale anului.

Numarul de 813 investigații comparativ cu 1254 în 2019 este cauzat de: situația excepțională legată de pandemia COVID-19 și tergiversării procesului de achiziții. În 2020 s-a lucrat 12 Generatoare în raport cu 18 Generatoare în 2019, însă numărul de investigații la generator rămâne practic același 68-69 investigații per generator. Din numărul total de investigații efectuate pacienților, predomină investigațiile asigurate CNAM a pacienților din ambulator. Scintigrafia Sistemului osteoarticular în regim "Whole Body" prezintă cea mai semnificativă cotă din numărul total de investigații în LMN.

**Volumul procedurilor diagnostice,
realizate de către Laboratorul Medicină Nucleară**

Denumirea investigației	a.2019	a. 2020
Sc. Sistemului osteoarticular în regim "Whole Body" (corp integru) la aparatul Gamma-Camera SPECT	1180	779
Sc. renală în studiu dinamic la aparatul Gamma-Camera SPECT	59	33
Scintigrafia glandei tiroide cu test captare aparatul Gamma-Camera SPECT	15	1
Total investigații	1254	813

9.6.6. Centrul Colonoscopic screening

În anul 2020, prin prisma pandemiei, au fost realizate 70% din volumul VCS planificate, astfel comparativ cu anul 2019 în anul 2020 s-a înregistrat o scădere din contul lunilor martie-aprilie. Numarul VCS intervenționale au scăzut în anul 2020 față de 2019 cu cca. 3%.

Datele **screeningului cancerului colorectal**, la capitolul selecția persoanelor eligibile denotă o predominanță absolută a cazurilor cu anamneza familială agravată.

Grupele de vârstă a pacienților care au beneficiat de screening colonoscopic (%) este exprimat în tabela ce urmează:

Grupe de vîrstă	2020	2019
<=30	2,0	1,5
31-40	6,4	6,9
41-50	16,4	15,7
51-60	33,4	34,4
61-70	41,8	41,5

Adresabilitatea conform grupelor de vîrstă a înregistrat un spor pozitiv de +0,5% pentru pacienții cu vîrstă ≤ 30 ani, de +0,7% pentru pacienții cu vîrstă de 41-50 ani și de +0,3% pentru pacienții cu vîrstă de 61-70 ani. Sporul negativ maxim de -1% s-a determinat pentru grupa de vîrstă 51-60 ani și de -0,5% pentru grupa de vîrstă 31-40 ani.

Din totalul investigațiilor efectuate, în anul 2020 s-au confirmat morfologic 145 cazuri de tumori maligne, ceea ce reprezintă 6,9% comparative cu anul 2019 s-au confirmat morfologic 190 cazuri de tumori maligne, ceea ce reprezintă 6,7%. Observăm diferențe neesențiale pe distribuția conform genului a tumorilor maligne confirmate morfologic.

9.6.7. Activitatea secției reabilitare medicală, medicină fizică, asistența psihologului și îngrijiri paliative

În anul 2020 au beneficiat de tratament reabilitare medicală 749 pacienți în mediu cîte 8-9 proceduri. Asu fost oferite exoproteze mamare la 940 bolnave de cancer mamar după mastectomii în sumă de 450226 lei. În perioada raportată de **asistența psihologului** au beneficiat 135 pacienți comparativ cu 217 în 2019 în 390 vizite (679 în 2019).

Asistența paliativă este organizată pacienților prin implicarea specialiștilor cu competență atît pentru pacientul spitalizați – 34 pacienți în anul 2020 și pacienții deserviți în ambulator și consultații la distanță.

9.6.8. Protezarea oro-maxilo-facială

Sectie initiata in cadrul Institutului Oncologic – 2010. Echipa de specialisti pregatita in cadrul UMC Groningen si continua specializari in tara (posibilitati).

Cooperare multidisciplinara necesita dezvoltarea directiilor: - recuperare a vorbirii, deglutitiei, consiliere psihologica, igienist.

Pentru activitate sigură în Institut au fost elaborate POS pentru protezarea ocular, protezarea facial. În anul 2020 au fost confecționate și instalate 27 proteze în condiții de ambulatory, 7 proteze organizate pentru pacienților spitalizați, 13 pacienți au fost protezați în temeiul contractului cu Primăria municipiului Chișinău și 43 pacienți care au avut scop de reabilitare sis au realizat protezări contra plată conform tarifului aprobat prin HGRM 1020/2011.

Capitolul X. Managmentul Dispozitivelor medicale

În 2020 gestionarea eficientă a dispozitivelor medicale a fost asigurată de echipa **Departamentului Inginerie biomedicală** prin perfectarea 352 vis-a-vis de 332 în 2019 fișe de mentenanță pentru dispozitive medicale, 2802 vis-a-vis de 1358 în 2019 lucrări efectuate de către inginerii Departamentului Inginerie Biomedicale înregistrate în Jurnale de gardă, 103 vis-a-vis de 190 în 2019 dispozitive au fost verificate metrologic și 27 comparativ cu 373 în 2019 dispozitive au fost verificate

periodic. Conform datelor din SIMDM din 869 (817 în 2019) dispozitive medicale – 860 (801 în 2019) sunt funcționale.

Activitatea raportată a fost posibil de realizat, cu eforturi comune ale colectivului, utilizând resursele umane disponibile și profesionalismul angajaților. În pofida multor greutăți, neajunsuri și probleme, majoritatea colaboratorilor serviciilor și subdiviziunilor instituției au muncit cot la cot, au făcut față și au contribuit în măsură maximală, la realizarea cu succes a obiectivelor de bază, înaintate pentru anul 2020.

Capitolul XI. Securitatea epidemiologică a actului medical în pandemia COVID-19

Vectorul zilnic de activitate a fost axat pe vigilența sporită și managementul măsurilor de control a infecției SARS CoV-2, în scopul neadmiterii transmiterii directe/încrucișate a infecției date, verificarea săptămînală a respectării tuturor etapelor de spălare, dezinfectarea și sterilizarea instrumentarului medical din secția sterilizare, managementul deșeurilor.

În scopul prevenirii și controlului infecției COVID-19 s-au întreprins următoarele măsuri: organizarea instruirilor suplimentare a lucrătorilor medicali și a pacienților, privind importanța respectării măsurilor de prevenire a infectării cu COVID – 19, utilizării corecte și rationale a Echipamentelor de Protecție Personală; disponibilitatea continuă a EPP, produselor igienice și dezinfectanților în secție (saloane, birouri, hol, WC, baie); raportarea fiecărui caz de infectare a colaboratorilor secției, pacienților către medicul epidemiolog și administrația IMSP IO; conform ordinului MS nr.784 din 25.08.2020, la a 14 zi spitalizare, pacienții se testau repetat; toți angajații și-au asumat responsabilitatea de a monitoriza sănătatea proprie (termometria personalului medical înainte de începerea activității); la externare pacienții erau informați de către medicul curativ cu conduita post-spitalizare.

Concomitent, evaluarea zilnică inopinată prin subdiviziuni, blocul alimentar, sufragerii a controlului calității măsurilor antiepidemice aplicate și respectării regimului sanitaro-igienic și antiepidemic conform reglementărilor în vigoare a fost un punct forte în reușita supravegherii și controlului infecțiilor nosocomiale/transmisibile (Hepatite virale B,C,D și HIV/SIDA).

Problemele de organizarea supravegherii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale sunt raportate și puse în discuție la ședințele șefilor de secții și asistentelor medicale superioare, în cadrul Comitetului de supraveghere a infecțiilor nosocomiale în cadrul IMSP IO.

Pe parcursul anului 2020 morbiditatea prin IAAM la bolnavii cu profil chirurgical din IMSP IO a constituit 1 caz la 9654 intervenții chirurgicale (2019-10 cazuri de IAAM).

Au fost convocate 12 ședințe a Comitetului de supraveghere a infecțiilor nosocomiale la care au fost analizate și discutate toate cazurile depistate, fiind elucidați factorii și cauzele esențiale care au fost decisivi în apariția infecției SARS CoV-2 și a infecției de plagă.

Pe parcursul anului 2020 s-au analizat și supravegheat 165 focare active de Covid-19 dintre care 312 cazuri noi în rindul angajaților și 203 cazuri în rindul pacienților. Total înregistrate cazuri de decese au fost - 36. Au fost investigați la PCR Covid-19 - 645 angajați medicali și 979 pacienți.

În scopul verificării calității dezinfecției profilactice în anul 2020 în IMSP IO au fost efectuate 11,081 de investigații sanitare-bacteriologice din care pozitive -87 probe. La sterilitate, din 5436 de probe, au fost pozitive -17, lavaje de pe suprafețele dezinfectate -4451 probe, din care pozitive -5, din 2694 probe la aerul din încăperi - 112 pozitive.

Analiza investigațiilor efectuate de laboratorul bacteriologic IMSP IO pentru depistarea tulpinilor microbiene ale substratelor biologice și sensibilitatea lor față de antibiotice a permis descrierea situației epidemiologice privitor la antibioticorezistența în întregime pe instituție. Aceasta asigură obținerea efectului economic din contul utilizării raționale a antibioticelor și micșorarea duratei spitalizării pacienților, optimizarea serviciului farmaceutic din instituție la compartimentul dat. S-a întocmit lista nominală a persoanelor care activează în condiții de expunere la factori profesionali de risc. Conform calendarului internațional s-au efectuat buletine informative pentru panourile secțiilor cu informarea personalului medical despre măsurile de educație pentru sănătate și promovarea modului sănătos de viață, cu raportarea semestrială la ANSP.

S-a efectuat instruirea personalului medical și pacienților privind riscul infectării și măsurile de combatere a hepatitelor virale B,C,D și HIV/SIDA, siguranța injectiilor, măsurile de prevenirea contaminării cu virusul SARS-Cov-2 .

Pe parcursul anului 2020 au fost efectuate 124588 **investigații histologice** (146885 în 2019), inclusiv imunohistochimice 9681 (7701 în 2019) pentru 12971 pacienți (17863 în 2019); 41 necropsii (68 în 2019) din 172 decedați (190 în 2019). Cazurile de deces au fost examinate în cadrul Comisiilor medicale de profil cu concluzii și măsuri ce se impun.

XII. Proiecte științifice

12.1. Asistență tehnică externă câștigată de Institutul Oncologic

- ”COLON STRESS-Changes in human colonic microbiome in antibiotic generated stress COLON Stress” (Modificări ale microbiomului uman privind stresul generat de antibiotice), Program operațional comun România – Republica Moldova, contract de finanțare 2SOFT/1.2/105, termen de desfășurare – 10.10.2020-10.04.2022, buget total 219.836,47 EURO: donatorul – 197.852,83 (pentru IMSP IO 104.814,67) EURO, co-plată – 21.983.64,0 (inclusiv, IMSP IO 5,30 % - 11.646,07) EURO.

- ”LUNGNEX-RD-Network of Excellence for Diagnosis and Research in Lung Cancer Disease” (LUNGNEX-RD-Rețeaua de excelență privind diagnosticul și cercetarea cancerului pulmonar), Program operațional comun România – Republica Moldova, contract de finanțare 2SOFT/1.2/207, termen de desfășurare – 18 luni din data semnării contractului, buget total 220.673.94 EURO: donatorul – 198.606,54 (pentru IMSP IO 91.541,12) EURO, co-plată – 22.067,40 (inclusiv, IMSP IO 10% - 10.171,24) EURO.

- ”Developing, piloting and validating smart care models in Danube region for supporting social innovation, improving competences and entrepreneurship D-DARE” (Dezvoltarea, pilotarea și validarea modelelor de îngrijire inteligentă în regiunea Dunării pentru susținerea inovației sociale, îmbunătățirea competențelor și antreprenoriatului D-DARE), Programul Transnațional în regiunea Dunării, termen de desfășurare 2020-2022, buget total 104.760,00 EURO: donatorul – 89.046,00, co-plată – IMSP IO 15% - 15.714,00 EURO.

- Implementarea programului max access solutions în imsp institutul oncologic

IMSP Institutul Oncologic pe parcurs de 13 ani este partener și o instituție medicală de referință pentru fundația TMF, care a lansat donarea ajutorului umanitar în cadrul programelor internaționale GIPAP și NOAT după modelul nerambursabil sub formă de medicamente antineoplazice pacienților oncologici din țările cu resursele financiare insuficiente de a achiziționa produsele medicamentoase costisitoare. Peste 280 centre medicale de referință specializate în hematologie/oncologie sunt încadrate în acest program internațional. În luna mai 2017 Institutul Oncologic a fost audiat de managerii programului la capitolul documentației și gestionării donațiilor, obținând un calificativ excelent, cu expunerea aprecierilor înalte coordonatorului/medicului responsabil de program în Republica Moldova, conf. univ. Vasile Musteață. Ca urmare a avizului pozitiv în cadrul auditului respectiv programele GIPAP și NOAT au fost diversificate și transformate în programul Max Access Solutions (MAS). Aplicarea pentru programul MAS prevede semnarea formularului de informare și consimțământ, completarea formularului de cerere și a declarației financiare de către bolnav, la care s-au efectuat investigațiile histopatologice, molecular-genetice (Ph cromozom, gena de fuziune BCR-ABL, ALK – kinaza limfomului anaplastic, kinaza ROS1) și

imunohistochimice (C-Kit, CD117) solicitate pentru confirmarea diagnosticului, cu prezentarea rezultatelor acestora.

Actualmente în programul respectiv pentru tratamentul antineoplazic modern “de țintă” sunt aprobați 196 pacienți cu leucemia mieloidă cronică (CML), cancerul renal mesotatic (RCC), tumorile gastro-intestinale stromale (GIST) și cancerul pulmonar metastatic non-small cell (ALK+ NSCLC), numărul total fiind în creștere în raport cu anul 2019. În perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 în comparație cu anul 2019 a crescut numărul de pacienți noi (36) cu CML, GIST, RCC și ALK+ NSCLC incluși în programul MAS prin CMC la recomandarea medicilor curativi din IMSP Institutul Oncologic. Glivec®, Tassigna® și Iclusig® sunt administrate la 129 pacienți cu CML. Glivec® este prescris la 55 bolnavi cu GIST. Șase pacienți cu RCC și 2 cu GIST urmează tratamentul cu Sutent®. Datorită lărgirii spectrului de chimioteraputice accesibile prin programul MAS în anul 2021 pentru prima dată au fost aprobați trei pacienți cu ALK+ NSCLC pentru medicație cu Xalkori® și un pacient cu RCC pentru medicație cu Inlyta®. Administrarea agenților antineoplazici se efectuează în Staționarul de zi al CCD IMSP Institutul Oncologic și se înregistrează în Fișa medicală a bolnavului de ambulator. Pe fundal de tratamentele menționate nu au fost constatate reacții adverse serioase, care ar impune suspendarea medicației și excluderea din program.

În primul semestru al anului 2020 IMSP Institutul Oncologic a recepționat în cadrul programului loturi de donație sub formă de medicamente Glivec®, Tassigna®, Iclusig® și Sutent® în valoarea de 1509148,8 USD. În al doilea semestru al anului 2020 IMSP Institutul Oncologic a primit în cadrul programului loturi cu donație de medicamente Glivec®, Tassigna®, Iclusig®, Sutent®, Xalkori® și Inlyta® în valoarea de 941273,82 USD și 692937,00 GBP. După devamarea și recepționarea ajutorului umanitar, în Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale se prezintă copiile declarațiilor vamale, cu informația detaliată despre conținutul, cantitățile real recepționate și prețurile constatate oficial în cadrul devamării. Ajutorul umanitar se distribuie gratis, documentat și doar beneficiarilor prevăzuți de legislația în vigoare. Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale sistematic prelevează probele medii și efectuează controlul de stat al calității medicamentelor donate. Trimestrial în adresa TMF se submite raportul despre desfășurarea programului în țară.

- Proiectul *iPAAC (Parteneriatul Inovativ de Acțiune Împotriva Cancerului)* WP7 și-a început activitatea în luna martie a. 2018. Termenul de realizare inițial al acestuia a fost martie 2018 – aprilie 2021, însă a fost prelungit până la finele anului 2021.

Pentru realizarea obiectivelor propuse în cadrul proiectului iPAAC WP7 a fost aprobat bugetul în sumă totală de 32 410,30 Euro, dintre care 80 % sau 25 928,24 Euro – reprezintă sursa de finanțare EU, iar 20% sau 6 482,06 Euro – contribuția financiară a IMSP IO.

De la începutul perioadei de derulare a proiectului până la momentul actual din partea finanțatorului UE au fost efectuate 2 transferuri de mijloace financiare în sumă totală de 16 399,45 Euro sau 63,3 % din bugetul total din finanțarea UE, și anume:

- I transfer din 26.07.2018 – în sumă de 10371,30 Euro sau 40,0 %;
- II transfer din 12.03.2020 – în sumă de 6028,15 Euro sau 23,3 %.

Printr-o analiză în dinamică a executării cheltuielilor planificate pentru realizarea proiectului pe articole de cheltuieli se constată următoarele.

La articolul „Deplasări de serviciu” decalajul între resursele financiare planificate și cele executate în sumă de 1428,08 Euro se datorează anulării deplasării prevăzute pentru anul 2020 în Grecia, ținând cont de situația epidemiologică creată, cât și divergențelor între planificarea resurselor financiare pentru deplasări conform legislației UE comparativ cu executarea reală prevăzută de legislația RM, fiind mai mică.

La articolul „Alte bunuri și servicii” care prevede acoperirea cheltuielilor pentru organizarea forumurilor locale privind instruirea cadrelor medicale la nivel raional Nord, Sud, Centru sunt planificate 2000,0 Euro, mijloace bănești care nu s-au executat pînă la momentul actual. Ținînd cont de instituirea stării de urgență în sănătate în Republica Moldova, organizarea forumurilor va fi posibilă doar în formatul on-line, ceea ce nu va genera cheltuieli în suma planificată inițial pentru aceste scopuri.

Pentru perioada martie 2018 – martie 2021, din surse de finanțare UE a fost utilizată suma de 15 878,56 Euro sau 96,8 % din mijloacele financiare transferate (cheltuieli de personal, deplasări de serviciu, servicii comunale), iar din sursa de finanțare IO – suma de 844,74 Euro sau 13 % din mijloacele financiare proprii (achiziționarea și configurarea serverului). Soldul neutilizat de mijloace financiare transferate din partea finanțatorului UE constituie suma de 520,89 Euro. Soldul mijloacelor financiare aprobate pentru realizarea proiectului constituie suma de 9516,29 Euro sau 36,7 %.

Pînă la momentul actual pe platforma de raportare Funding & Tenders Portal au fost prezentate 2 rapoarte financiare privind executarea bugetului aprobat pentru proiect: pentru perioada martie 2018 – septembrie 2019 și pentru perioada octombrie 2019 – martie 2021.

Referitor la transferurile financiare ulterioare din partea UE, urmare a discuțiilor cu coordonatorul proiectului, Dna Natasa Voje, am fost informați că, decizia privind modalitatea și volumul finanțării ulterioare se va lua după verificarea raportului financiar (Second Financial Report) de către Project Officer.

12.2. Proiecte contractate de ANCD

Institutul Oncologic este contractat de către Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare. Contractele nr. 01-PS și nr.02-PS din 03.01.2020, coordonate de MSMPS pentru realizarea a 2 cercetare științifice, după cum urmează:

„Studiul comparativ al particularităților genomice, imunologice și funcționale ale carcinoamelor cu celule scuamoase în cinci localizări anatomică”, conducător de proiect dna Valentina STRATAN, doctor științe biologice, înregistrat cu cifrul 20.80009.8007.02

„Abordarea psihooncologică în intervențiile chirurgicale mutilante”, conducător de proiect dna Natalia COȘCIUG, doctor științe psihologice, înregistrat cu cifrul 20.80009.8007.38

XIII. Sistemul Managerial al Calității și Controlul Intern

Comunicarea. Serviciul Relații cu publicul și mass-media a asigurat pe tot parcursul anului 2020 informarea societății despre inițiativele și realizările în domeniul de activitate a instituției, a asigurat accesul mijloacelor de informare în masă la informația cu caracter public din cadrul autorității, a asigurat și menținut relații de colaborare în procesul de comunicare cu mijloacele de informare în masă și de interacțiune a acestora cu conducerea instituției, a contribuit la formarea și menținerea unei imagini pozitive a instituției, a asigurat diseminarea informării corecte a societății despre inițiativele și realizările în domeniul de activitate a IMSP IO, prin 34 comunicate de presă.

74 reprezentanți medicali ai IO, prin intermediul serviciului Relații cu publicul și mass-media au fost invitați la 19 emisiuni Radio și 48 TV și 7 presa scrisă pentru a promova adresabilitatea timpurie la medic și menținerea unui mod sănătos de viață. Concomitent, pentru informarea pacienților și publicului larg au fost plasate pe pagina web a instituției 62 spoturi publicitare.

În cadrul continuării implementării **sistemului de management al calității**, pentru gestionarea proceselor instituționale, asigurarea algoritmilor de activitate și suplinirea Manualului Calității în anul 2020 au fost elaborate și aprobate 6 Proceduri Standard și 10 Proceduri Operaționale, inclusiv privind vigilența la SARS-Cov2 și procesul de imunizare. Pentru eficientizarea activității subdiviziunilor, unificării evidenței și asigurării depline și autentice a informațiilor, care reflectă activitatea secțiilor Institutului Oncologic, optimizării numărului de registre au fost elaborate, aprobate și implementate 10 formulare de documentație internă.

Instruirea medicilor în calitatea completării f.003/e-2012 a avut loc concomitent cu evaluarea anuală în procesul primirii-predării în acest segment.

Cât privește chestionarea privind aprecierea gradului de satisfacție, integritatea profesională și riscul expunerii la infecția SARS CoV-2, în 2020 au participat anonim 54 medici din Centrul consultativ diagnostic, Centrul oncologic Covid, secția urologie, gastrologie, ATI. Până la începutul pandemiei, în trimestru I, conform Planului de activitate și în scopul aprecierii gradului de satisfacție pentru serviciile medicale de care au beneficiat pacienții au fost chestionați anonim 120 pacienți spitalizați. Din evaluarea răspunsurilor oferite a fost desprins, că gradul de satisfacție a pacienților spitalizați în trimestru I 2020 este unul înalt.

Controlul documentației s-a realizat prin cancelaria Institutului. Din tabelul: Volumul documentației procesate se constată o majorare a numărului dedocumentație circulantă prin intermediul platformei electronice.

Volumul documentației procesate de către serviciul Cămară

	2019	2020
Intrări	1713	1826
Prin email		de la 01.07-211
Expediate	1561	1549

Expediate prin email		3527
Petiții, inclusiv	280	162
Cereri	170	84
Sesizări	35	54
Mulțumiri	81	24
Emise acte interne: Ordine	163	167
Dispoziții	27	25

În perioada raportată în **arhiva** a fost oferit accesul la 11878 vis-à-vis de 19030 în 2019 fișe medicale, în scop de evaluare și studii științifice, scopuri didactice, toți prin cereri scrise, conform PO aprobate în acest scop.

XIV. Congresul oncologilor ediția V, consacrat jubileului de 60 ani a Institutului Oncologic

Pe parcursul zilelor 08-09 octombrie, Institutul a organizat în format absolut nou „on line”, a Congresului oncologilor din RM ediția V..

În lucrările Congresului au participat persoane cu demnitate publică, specialiști în domeniu din țările vestice și estice amplasate geografic față de țara noastră, cât și din Moldova.

În 2 zile de lucru a Congresului în 2 săli (on line) concomitente, organizate 9 sesiuni, prezentate 83 rapoarte, inclusiv 3 simpozioane satelit oferite de sponsorii Congresului.

<https://www.privesc.eu/Arhiva/92114/Deschiderea-Congresului-al-V-lea-al-Oncologilor-din-Republica-Moldova-cu-tematica--Preventia-si-controlul-cancerului---o-continua-provocare-->

?fbclid=IwAR2z5HZH8FcDID62fH7ZnfnrOIJ9JbiQb0GDKb0KctgA66m7oAo27umbPmA



XV. Programul Național de Control al Cancerului

Institutul Oncologic fiind responsabiul de moderarea și suportul profesional-metodic pentru realizarea tuturor acțiunilor planificate în PNCC pentru 10 ani, care și-a tasat un obiectiv general de a reduce cu 7 % mortalitatea generată de cancer.

Acest deziderat implică toate componentele: educația sanitară, cunoașterea factorilor de risc, aplicarea măsurilor profilactice, serviciilor de screening, diagnostic timpurii a patologiei oncologice și încadrarea în tratament conform Protocoalelor clinice naționale și ghidurilor internaționale. Anexăm Raportul privind realizările PNCC în 2020 și indicatorii statistici privind oncologia.

CONCLUZII ȘI PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE

1. Colectivul Institutul Oncologic pe parcursul perioadei de referință a depus eforturi considerabile, pentru a realiza obiectivele stipulate în Programul de activitate al Institutului, pornind de la an foarte complicat epidemiologic generat de pandemia COVID-19.
2. Contractul semnat cu CNAM pentru anul 2020 a fost cea mai semnificativă sursă de finanțare și executarea condițiilor lui a fost un angajament pentru întreg an.
3. Indicatorii de bază ce caracterizează activitatea multilaterală a instituției noastre s-au menținut stabili la majoritatea compartimentelor, cu unele tendințe de scădere a duratei medii de tratament, rotației patului, grație gestionării corecte și eficiente a potențialului uman, material și economico-financiar, prin monitorizarea permanentă a procesului curativ-diagnostic, fapt confirmat prin analiza demonstrată, cu achitarea maximală a cheltuielilor reale suportate.
4. Majorarea veniturilor acumulate din contul mijloacelor financiare alocate de CNAM, fondatorului și celor obținute în baza serviciilor medicale prestate contra plată, au oferit posibilitatea sporirii în dinamică a cheltuielilor suportate pentru procurarea medicamentelor, produselor alimentare, utilajului medical, mobilierului, altor obiecte și bunuri materiale de mică valoare și nu în ultimul rând pentru „Remunerarea muncii”, care a sporit cu 12 la sută comparativ cu an.2019.
5. Rezultatele și succesele activității colectivului Institutului raportate și demonstrate au fost posibile datorită suportului Fondatorului MSMPS și CNAM, în perfecționarea reglementărilor și corespunzător accesului pacienților la servicii în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală

OBIECTIVELE DE BAZĂ, înaintate de colectivul Institutului Oncologic pentru următorii ani constau în următoarele:

1. Asigurarea securității actului medical pornind de la pandemia COVID-19 și accesul oportun la asistența oncologică.
2. Perfecționarea climatului etic și interacțiunea deontologică cu pacienții pentru a atinge nivel adecvat de calitate și satisfacție.
3. Gestionarea efectivă și eficientă a venitului înregistrat în Institut.
4. Perfecționarea formelor existente de control intern managerial și monitorizare a calității serviciilor medicale prestate în secțiile spitalicești, prin implementarea continuă a protocoalelor clinice în practica și raportare trimestrială a indicatorilor de calitate instituționali aprobați.
5. Motivarea cadrelor medicale prin acces la instruire continuă și crearea condițiilor de muncă tehnologic moderne și sigure.
6. Dezvoltarea continuă a practicilor medicale aplicate prin implementarea Po, PS, PCN, Ghidurile internaționale și experienței bazate pe dovezi.
7. Parteneriate și colaborarea cu specialiștii în domeniu de peste hotarele țării.
8. Realizarea activităților prevăzute de PNCC.
9. Continuarea măsurilor de fortificare și modernizare a bazei tehnico - materiale a instituției în scopul ameliorării condițiilor de lucru ale colaboratorilor medicali și îngrijire a pacienților, prin efectuarea lucrărilor de reparații capitale și curente în secțiile, dispozitivele medicale întreținute în mentenanță.

Larisa Catrinici
Directorul IMSP
Institutul Oncologic