

RAPORT

**CU PRIVIRE LA REZULTATELE
ACTIVITĂȚII
ALE IMSP INSTITUTUL ONCOLOGIC
PE PERIOADA ANULUI 2021
ȘI OBIECTIVELE DE BAZĂ
PENTRU ANUL 2022**

14 martie 2022
mun. Chișinău

CUPRINS:

REZULTATELE ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE	3
Îndeplinirea volumului de asistență medicală contractat cu CNAM	5
Structura comparativă a veniturilor	6
Structura comparativă a cheltuielilor	7
Volumul achizițiilor realizate	10
Control intern managerial	10
Gestionarea Resurselor umane	11
Fortificarea bazei tehnico-materiale	12
Asigurarea cu medicamente	13
REZULTATELE ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI CURATIV-DIAGNOSTICE	15
Incidența și prevalența prin tumori maligne în RM	15
Asistența medicală specializată de ambulator	16
Staționar de zi	17
Departamentul Diagnostic	17
Reabilitare medicală și medicină fizică	20
Asistența psihologului	21
Asistența medicală spitalicească	22
Securitatea actului medical	28
Serviciul relații cu publicul și mass-media	30
Sistemul de management al calității	31
Arhiva	31
Cancelarie	32
Departamentul Inginerie Biomedicală	32
CONCLUZII	33
OBIECTIVE DE BAZĂ	33

A trecut în istorie anul 2021, un an de muncă încordată, cu influență sporită de situația pandemică. Prevenirea și controlul răspândirii virusului SARS-CoV-2 în incinta instituției în condițiile epidemiei/pandemiei de COVID-19, cu fortificarea acțiunilor de răspuns și implementarea măsurilor de sănătate publică pentru protecția pacienților și personalului medical a fost vectorul principal în activitatea cotidiană.

Colectivul Institutului Oncologic a continuat să realizeze misiunea prin prestarea serviciilor medicale pacienților în segmentul maladiilor oncologice și hematologice maligne la un nivel înalt calitativ și profesional, corespunzător reglementărilor în vigoare și așteptărilor pacienților.

În anul de referință colectivul Institutului Oncologic a prestat servicii medicale pe segmente stipulate în contractul semnat cu CNAM, după cum urmează:

Asistența medicală spitalicească

- Spitalizare programată cu îndreptarea medicului oncolog, hematolog sau în mod de urgență;
- Program special „Protezare articulațiilor mari”
- Chirurgia de o zi;
- Îngrijiri medicale paliative (hospice).

Asistența medicală spitalicească oncologică pacienților neasigurați cu maladii oncologice confirmate a fost acordată din contul statului.

Asistența medicală specializată de ambulator

- Servicii consultative și de diagnostic;
- Staționar de zi (chimioterapie, hematologie, radioterapie);
- Servicii de protezare oromaxilofacială;
- Exoproteze mamare;
- Servicii de screening în Centrul Republican Colonoscopic;
- Asistența psihologului.

I. REZULTATELE ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE

Analiza activității economico-financiare a IMSP Institutul Oncologic efectuată pentru anul 2021 s-a realizat pe baza datelor cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat și dările de seamă contabile la data de 31.12.2021.

I. VENITURI

Veniturile operaționale înregistrate în cursul anului 2021 au constituit suma de 494995,5 mii lei față de 421 717,9 mii lei înregistrate în anul 2020, se atestă o majorare cu 73 277,6 mii de lei sau cu 17,4% .

Veniturile acumulate în anul 2021 pe instituție au următoarea structură:

- 79,7 la sută –mijloace financiare alocate de CNAM, fiind în total de 394525,7 mii lei.

- 12,6 la sută - proiectele internaționale, ajutor umanitar și alte surse în sumă totală 62360,8 mii de lei (71,6 la sută, respectiv suma de 44836,6 mii lei, sunt medicamentele recepționate în cadrul Proiectului cu Novartis);

- 5,8 la sută – venituri de la Fondator (MS) în sumă totală de 28730,4 mii lei;

- 1,4 la sută – veniturile din serviciile medicale contra plată în sumă totală de 6992,3 mii lei;

- 0,5 la sută - veniturile destinate pentru știință în suma totală 2386,3 mii lei;

Structura veniturilor IMSP IO pentru anul 2021 comparativ cu anul 2020 este prezentată în tabelul nr.1.

Tabel nr.1

Nr d/o	Tipurile de venit:	Venituri a.2021 (mii lei)	Pondere a.2021 %	Venituri a.2020 (mii lei)	Pondere a.2020 %	Devieri 2021/2020 (mii lei)
1	Mijloace financiare alocate de CNAM	394 525,7	79,7%	294 396,7	69,8%	+100 129,0
2	Alocații servicii medicale contra plată	6 992,3	1,4%	6 139,0	1,5%	+853,3
3	Alocațiile Fondatorului (MS)	7 975,6	1,6%	20 931,7	5,0%	-12 956,1
4	Medicamente centralizate (MS)	20 754,8	4,2%	22 675,0	5,4%	-1 920,2
5	Ajutor umanitar (cu excepția utilajului)	48 860,2	9,9%	61 473,8	14,6%	-12 613,6
6	Alte surse (cu excepția utilajului)	13 500,6	2,7%	13 592,0	3,2%	-91,4
7	Mijloace financiare alocate știință	2386,3	0,5%	2 509,7	0,6%	-123,4
	Venituri, TOTAL	494 995,5	100,0	421 717,9	100,0	+73 277,6

Din situația prezentată mai sus se observă, că sursă importantă de venit a IMSP Institutul Oncologic sunt mijloacele financiare alocate de CNAM, având o pondere din totalul veniturilor încasate de 79,7% .

1.1. Veniturile din contul contractului cu CNAM.

Activitatea IMSP Institutul Oncologic la compartimentul ”Asistența medicală prestată în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală” s-a realizat în temeiul Contractului de prestare a serviciilor nr. 05-08/9 din 31.12.2020.

Astfel, Contractul de prestări servicii medicale încheiat cu CNAM pentru anul 2021 fără acorduri adiționale a constituit suma inițială de 381 676 915,45 lei cu o creștere de +28,8% față de contractul din anul precedent. Pe parcursul anului de raportare Contractul a fost modificat și completat prin 16 acorduri adiționale, estimând în final suma de 405 230 464,36 lei (+23 553 548,91 lei la suma contractată inițial) cu o creștere de +36,8% față de contractul anului 2020.

Structura Contractul cu CNAM include 4 tipuri de asistență medicală și anume:

Asistența medicală spitalicească: 336147684,68 lei, o majorare cu +90 953 104,49 lei față de anul 2020 sau cu + 37,1%;

Asistența medicală specializată de ambulator: 54203250,68 lei, o majorare cu +13 231 186,59 lei față de anul 2020 sau cu +32,3%;

Servicii de înaltă performanță: 13 362 473,00 lei , o majorare cu 3 538 063,00 lei față de anul 2020 sau cu +36,0%;

Examinări profilactice (screening glandei mamare): 1 517 056,00 lei, o majorare cu +1 250 304 lei față de anul 2020.

Îndeplinirea volumului de asistență medicală contractat cu CNAM pentru anul 2021.

Devierile îndeplinirii volumului de asistență medicală contractat cu CNAM pentru anul 2021 total și pe poziții sunt prezentate în tabelul nr.2.

Tabel nr.2

Îndeplinirea volumului de asistență medicală contractat cu CNAM în a.2021

Asistență medicală spitalicească

Denumirea program	TOTAL contract cu 16 acorduri adiționale	Îndeplinirea contractului a.2021	Devieri îndeplinirii comparativ cu suma contractuală pentru a.2021		% de îndeplinire
	Suma (lei)	Suma (lei)			
Program general	283 788 882,07	277 099 066,73		+4 910 422,83	101,7%
Chirurgie de zi		6 445 019,20			
Program special "Infecția cu COVID-19"		5 113 678,97			
Îngrijiri medicale paliative (zile pat hospice)		41 540,00			
Program special "Protezare articulațiilor mari"	181 039,93	106 615,28	-74 424,65		58,9%
Program special "Neurochirurgia fracturilor coloanei vertebrale"	518 933,06	0,00	-518 933,06		0,0%
Ședințe de radioterapie	6 798 083,00	6 182 601,00	-615 482,00		90,9%
Medicamente costisitoare	33 912 236,00	33 310 204,64	-602 031,36		98,2%
Consumabile costisitoare	1 900 000,00	1 245 463,64	-654 536,36		65,6%
Chelt.legate de încadrarea medicilor rezidenți	6 514 915,71	6 479 747,84	-35 167,87		99,5%
Buget global cu destinație specială COVID-19	2 533 594,91	2 493 372,23	-40 222,68		98,4%
Total AMS	336 147 684,68	338 517 309,53	-2 540 797,98	+4 910 422,83	100,7%

Asistență medicală specializată de ambulator

Profilul specialistului	TOTAL contract cu 16 acorduri adiționale	Îndeplinirea contractului a.2021	Devieri îndeplinirii comparativ cu suma contractuală pentru a.2021		% de îndeplinire
	Suma, (lei)	Suma, (lei)			
Asistență medicilor specialiști de profil	14 186 792,00	14 186 792,00			100,0%
Staționar de zi	16 035 191,66	16 035 191,66			100,0%
Centrul republican colonoscopic	1 883 433,57	1 883 433,57			100,0%
Laboratorul imunologie și genetică moleculară	999 409,00	999 409,00			100,0%
Ședințe de radioterapie	4 775 551,81	4 571 830,00	-203 721,81		95,7%
Procurarea preparatelor antineoplazice	10 800 000,00	10 779 858,55	-20 141,45		99,8%
Pungi colectoare pentru stome	5 000 000,00	4 999 986,76	-13,24		100,0%
Consumabile costisitoare	378 000,00	370 872,41	-7 127,59		98,1%
Cheltuieli de transport	66 135,65	35 626,85	-30 508,80		53,9%

Buget global cu dest.specială p/u acoperirea chelt.de personal	78 736,99	78 736,99			100,0%
Total AMSA	54 203 250,68	53 941 737,79	-261 512,89		99,5%

Servicii de înaltă performanță, examinări profilactice

Tipuri de servicii medicale	TOTAL contract cu 16 acorduri adiționale	Îndeplinirea contractului a.2021	Devieri îndeplinirii comparativ cu suma contractuală pentru a.2021		% de îndeplinire
	Suma, (lei)	Suma, (lei)			
Servicii de înaltă performanță	13 362 473,00	13 362 473,00			100,0%
Examinări profilactice (Screening mamar)	1 517 056,00	1 517 056,00			100,0%
TOTAL IMSP IO	405 230 464,36	407 338 576,32	-2 802 310,87	+4 910 422,83	100,5%

1.2. Veniturile alocate de Fondator

Sumele incluse în venituri de la Fondator (MS) au constituit **28 730,4 mii lei**, cu o diminuare de 14876,3 mii lei comparativ cu anul precedent, inclusiv:

a) 1919,7 mii lei destinate lucrărilor de pregătire a Buncărului pentru crearea cabinetului radioterapic (Accelerator liniar):

b) Sursele, care au fost alocate pacienților oncologici, care au beneficiat de tratamente peste hotarele țării, conform Deciziei Comisiei speciale a MS s-au estimat la 783,9 mii lei.

c) Alocațiile în suma de 5272,0 mii lei pentru achitarea indemnizațiilor unice angajaților infectați cu COVID-19

d) Medicamente procurate centralizat în cadrul Programelor naționale în suma totală de 20754,8 mii lei.

1.3. Veniturile din serviciile medicale contra plată

Veniturile de la prestarea serviciilor medicale contra plată pentru anul 2021 au fost planificate în sumă totală de 7029,1 mii lei, veniturile efective (calculate) a constituit 7018,8 mii lei.

Veniturile încasate de la prestarea serviciilor medicale contra plată în anul 2021 au constituit 6 992 274,0 lei cu 853 309,0 lei mai mult față de anul 2020, iar cu 2 579 087 lei mai puțin în raport cu veniturile încasate în anul 2019.

Tabel nr.3

Veniturile încasate de la prestarea serviciilor medicale contra plată în anul

luna	a. 2021	inclusiv contracte cu Transnistria	a. 2020	Inclusiv contracte cu Transnistria	Devieri 2021/2020
ianuarie	255 516,00	0,00	641 843,00	195 524,00	-386 327,00
februarie	249 199,00	0,00	736 735,00	147 209,00	-487 536,00
martie	708 712,00	405 080,00	639 856,00	288 699,00	+68 856,00
aprilie	452 945,00	189 082,00	264 660,00	154 063,00	+188 285,00
mai	452 849,00	99 632,00	408 305,00	98 206,00	+44 544,00
iunie	699 508,00	113 391,00	454 049,00	195 524,00	+245 459,00

iulie	1 087 946,00	708 082,00	406 801,00	128 309,00	+681 145,00
august	311 010,00	0,00	298 212,00	46 465,00	+12 798,00
septembrie	466 559,00	0,00	428 296,00	65 330,00	+38 263,00
octombrie	330 656,00	0,00	293 178,00	0,00	+37 478,00
noiembrie	692 617,00	172 972,00	554 796,00	98 815,00	+137 821,00
decembrie	1 284 757,00	716 415,00	1 012 234,00	583 153,00	+272 523,00
TOTAL	6 992 274,00	2 404 654,00	6 138 965,00	2 001 297,00	+853 309,00

II. CHELTUIELI

Cheltuielile efective (fără uzura calculată) pentru anul **2021** a IMSP Institutul Oncologic, repartizate conform bugetului de venituri și cheltuieli sunt în valoare de **489 447,5** mii lei, cu **+135 029,0** mii lei sau cu **+38,1%** mai mult în raport cu anul 2020.

Structura cheltuielilor în corespundere cu sursa de finanțare este următoarea:

Denumirea	Alocații CNAM	Servicii medicale contra plata	Alocațiile Fondatorului (inclusiv, medicamente centralizate)	Proiecte internaționale, ajutor umanitar, alte surse	Știința	TOTAL
Ponderea cheltuielilor	77,90%	1,52%	6,02%	14,05%	0,51%	100,00%
Cheltuieli (fără uzura calculată), TOTAL (mii lei)	381 262 483	7 427 925	29 483 458	68 764 360	2 509 236	489 447 462
inclusiv:						
Cheltuieli de personal	216 759 939	4 156 978		1 055 161	1 774 413	223 746 491
Medicamente, consumabile medicale	112 879 840	1 081 287	23 459 508	67 053 195	641 045	205 114 875
Alimentarea pacienților	7 750 922	229 464				7 980 386
Reparația/ mentenanța mijloacelor fixe	9 736 557	290 320				10 026 877
Serviciile comunale	14 639 608	323 933		84 452		15 047 993
Materiale, OMVSD și echipament	12 779 005	434 913		303 462	48 572	13 565 952
Alte cheltuieli	6 716 612	911 030	6 023 950	268 090	45 206	13 964 888

- 77,9 la sută, suma fiind total – 381 262,5 mii lei oferită prin Contractul cu CNAM;
- 14,5 la sută, suma fiind de 68764,4 mii lei proiecte internaționale, ajutor umanitar, alte surse;
- 6,02 la sută, suma fiind de 29483,5 mii lei oferită de Fondator (MS),
- 1,52 la sută, suma fiind de 7427,9 mii lei din serviciile medicale contra plată;
- 0,51 la sută – 2509,2 mii lei, din alocațiile științei.

Structura detaliată cheltuielilor comparative cu cheltuielile anului 2020 este prezentată în tabelul următor:

Tipurile de cheltuieli:	CNAM		Alte		Știința		Total		
	a.2021	a.2020	a.2021	a.2020	a.2021	a.2020	a.2021	a.2020	Devieri 2021/2020
Remunerarea muncii	174 978,7	127 418,7	4 204,1	3 346,5	1 432,4	1 317,8	180 615,2	132 083,0	+48 532,2
Contribuții asigurarea socială	41 781,2	28 448,3	1 008,0	751,3	342,0	274,5	43 131,2	29 474,1	+13 657,1
Medicamente	112 879,8	80 563,2	91 594,0	56 701,6	641,0	11,8	205 114,8	137 276,6	+67 838,2
<i>inclusiv:</i>									
Medicamente CNAM , inclusiv programa Citostatice	112 879,8	80 563,2					112 879,8	80 563,2	+32 316,6
Medicamente programa național (Centralizat) MS			23 459,5	13 213,6			23 459,5	13 213,6	+10 245,9
Medicamente: serv. contra plata;			1 081,3	899,0			1 081,3	899,0	+182,3
Medicamente proiecte (surse gratuite)			67 053,2	42 589,0			67 053,2	42 589,0	+24 464,2
<i>Știința</i>					641,0	11,8	641,0	11,8	+629,2
Produse alimentare	7 750,9	7 500,1	229,5	187,4			7 980,4	7 687,5	+292,9
Energie electrică	3 796,8	3 734,6	113,9	142,5		4,2	3 910,7	3 881,3	+29,4
Energie termică	8 787,6	6 747,5	242,2	241,0		6,1	9 029,8	6 994,6	+2 035,2
Apa și canalizarea	2 055,2	1 954,3	52,2	79,3		1,7	2 107,4	2 035,3	+72,1
Produse petroliere	354,1	252,1	5,9	35,1			360,0	287,2	+72,8
Reparații curente	9 736,6	8 358,8	290,2	452,8			10 026,8	8 811,6	+1 215,2
Perfecționarea cadrelor	469,3	436,7	35,8	4,5			505,1	441,2	+63,9
Deplasări in interes de serviciu	0,0	0,0	24,3	0,0	10,5		34,8	0,0	+34,8
Serv. medicale prestate de alți prestatori	197,7	196,6	813,2	852,6	30,2	19,0	1 041,1	1 068,2	-27,1
Inventar moale si alte consumuri materiale	12 424,9	9 808,6	732,5	563,9	48,6	50,6	13206,0	10423,1	+2 782,9
Alte cheltuieli	6 049,7	10 686,3	6 330,0	3 229,4	4,6	39,1	12384,2	13954,8	-1 570,6
Cheltuieli,TOTAL (fără uzura)	381 262,5	286 105,8	105 675,8	66 587,9	2 509,3	1 724,8	489 447,5	354 418,5	+135 029,0

Cea mai mare majorare a cheltuielilor sunt înregistrate la următoarele articole de cheltuieli:

- cheltuieli de personal (remunerarea muncii, contribuții asigurări sociale) cu 62 189,3 mii lei (majorarea salariului personalului medical cu 30% de la 01.09.2021 și de la 01.01.2021, dar și a personalului auxiliar de la 01.11.2021);
- medicamente CNAM cu 67838,2 mii lei;
- inventar medical, piese de schimb, obiecte de mică valoare, mobila, inventar moale, materiale și mărfuri cu 2782,9 mii lei;
- cheltuieli pentru energia termică cu 2035,2 mii lei (majorarea tarifului din 01.11.2021);
- Reparația/ mentenanța mijloacelor fixe cu 1215,2 mii lei.

Ponderea cheltuielilor pe compartimente din totalul cheltuielilor pentru anul 2021 constituie:

- 45,7% cheltuieli de personal (inclusiv, 8,8% contribuțiile de asigurări sociale);

- 41,9% medicamente și consumabile medicale (inclusiv consumabile și echipamente de protecție personală);
- 1,6% produse alimentare;
- 3,1% servicii comunale;
- 2,0% reparații curente, deservirea utilajului medical și tehnic;
- 2,8% inventar medical, echipament, materiale, dezinfectanți, piese de schimb, obiecte de mică valoare, inventar moale, produse petroliere, materiale și mărfuri;
- 2,9% alte cheltuieli (perfecționarea cadrelor, deservirea SIAAMS, servicii externalizate de curățenie și spălarea albiturilor, servicii medicale prestate de alți prestatori, etc.).

Ponderea cheltuielilor pe compartimente din totalul cheltuielilor pe surse de finanțare pentru anul 2021 sunt prezentate în tabelul următor:

Denumirea	Alocații CNAM	Servicii medicale contra plată	Alocațiile Fondatorului (inclusiv, medicamente centralizate)	Proiecte internaționale, ajutor umanitar, alte surse	Știința	TOTAL
Cheltuieli, TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
inclusiv:						
Cheltuieli de personal	56,9%	56,0%		1,5%	70,7%	45,7%
Medicamente, consumabile medicale	29,6%	14,6%	79,6%	97,5%	25,5%	41,9%
Alimentarea pacienților	2,0%	3,1%				1,6%
Reparația/ mentenanță mijloacelor fixe	2,6%	3,9%				2,0%
Serviciile comunale	3,8%	4,4%		0,1%		3,1%
Materiale, OMVSD și echipament	3,4%	5,9%		0,4%	1,9%	2,8%
Alte cheltuieli	1,8%	12,3%	20,4%	0,4%	1,8%	2,9%

În anul 2021 cheltuielile efective pentru consumabile costisitoare au constituit:

- pungi colectoare pentru urostome în sumă totală de 367 585,86 lei;
- pungi colectoare pentru colostome în sumă totală de 4 585 358,16 lei;
- exoproteze mamare în sumă totală de 231 487 lei;
- endoproteze în sumă totală de 1 276 118 lei.

În anul 2021 cheltuielile efective pentru medicamentele costisitoare (preparatele antineoplazice) au constituit suma totală de 50 046 957,33 lei cu +16 368 744,10 lei sau cu +48,6% mai mult în raport cu anul 2020, inclusiv:

- AMS în sumă totală de 37 425 203,89 lei (inclusiv, din contul stocului medicamentelor în instituție, care la 01.01.2021 constituie 8 541 205,95 lei);

- AMSA în sumă totală de 12 621 753,44 lei (inclusiv, din contul stocului medicamentelor, care la 01.01.2021 constituie 2 652 112,56 lei).

În anul 2021 am beneficiat centralizat de medicamente, consumabile și reagenți în sumă totală de 20 754 792,12 lei, inclusive:

- medicamente în sumă totală de 20 222 389,44 lei
- teste rapide de diagnostic Ag Covid-19 în sumă totală de 385 895,71 lei
- articole parafarmaceutice în sumă totală de 120 000,0 lei
- reactive/teste de depistare a anticorpilor anti HIV, RPR teste în sumă totală de 26 506,97 lei

În rezultatul analizei executării contractelor de achiziție pentru anul 2021 am stabilit următoarele.

Din totalul de **365** contracte în sumă totală de **206 529 358,38 lei**:

- **219** contracte au fost semnate în rezultatul licitațiilor publice – **186 934 659,16 lei** (90,51%);
- **26** contracte (3,86%) – concurs prin oferte de prețuri (COP) – **7 795 031,54 lei** (3,77%);
- **119** contracte de valoare mică – **11 754 706,70 lei** (5,69%).

Contractele încheiate pentru anul 2021 au fost executate în mărime de **85,80%**. De menționat, că anul 2021 a fost însoțit de un șir întreg de obstacole pentru importul medicamentelor, consumabilelor și dispozitivelor medicale, condiționat de carantină zonală, când nu circula transportul.

Cât privește **Control intern managerial** au fost realizate următoarele:

- Realizarea misiunilor de consiliere conform SNAI;
- Mediatizarea problemelor privind responsabilitățile de control managerial intern cu instruirea și consilierea salariaților din cadrul IMSP IO, inclusiv prin suport la locul de muncă în procesul de ajustarea și revizuirea actelor administrative prin prisma SNCI. (revizuirea Regulamentelor de organizarea și funcționare a subdiviziunilor și Fișele de post).

Concomitent, au fost continuate activități privind monitorizarea riscurilor de corupție instituționale (Registrul riscurilor, Registrul influențelor necorespunzătoare, Registrul cadourilor admisibile, Registrul cadourilor inadmisibile, Registrul electronic al subiecților declarării averii și a intereselor personale, Registrul de evidență a declarațiilor de conflict de interese a dezvăluirilor practicelor ilegale și al avertizorilor de integritate); Monitorizarea și raportarea acțiunilor de protecție datelor cu caracter personal și informarea

personalului cu noile prevederi și proceduri de protecția datelor cu caracter personal prin intermediul seminarelor on-line și grupurile viber. Acordarea asistenței juridice și colaborarea cu personalul în scopul exercitării atribuțiilor de serviciu.

Situația ce ține de **resurse umane** ale instituției este prezentată în următoarele tabele:

Completarea statelor de personal în IMSP IO

Categorია de personal	Anul 2021				Anul 2020			
	State aprob.	completate		Pers. Fizice	State aprob.	completate		Pers. fizice
		abs.	%			abs.	%	
Medici, farmaciști	397,00	376,75	95	326	398	368,75	93	319
Personal medical mediu	581,50	515,75	88,7	447	578	523	90,4	444
Personal medical inferior	351,00	321,75	91,7	285	276,5	245,75	89	214
Alt personal	261,50	215,50	82,2	176	263	223	85	192
Cont special	0	0	0	0	10,75	9	84	4
Depart. științific	22,75	16,75	73,6	10	22,75	15,5	69	10
Total clinica+știința	1613,75	1446,5	89,7	1244	1549	1385	90	1183

Repartizarea salariaților pe grupe de vârstă în IMSP IO

Categoria de personal	Sub 25	25-34	35-44	45-54	55-64	65 și peste	Total:
Medici, farmaciști	0	28	68	75	70	23	264
Medici rezidenți	2	60	0	0	0	0	62
Personal medical mediu	75	132	55	105	64	16	447
Personal medical inferior	3	16	66	87	90	23	285
Alt personal	2	16	44	34	57	23	176
Total:	82	252	233	301	281	85	1234
Cercetători științifici în medicină	2	2	2	2	1	1	10
Total clinica +știința	84	254	235	303	282	86	1244

Cadrele științifice, IMSP Institutul Oncologic

Cercetători științifici		2020	2021
	Numărul total persoane fizice	36	37
	Bază	10	10
	Cumul	26	27
Doctori habilitați		8	8
Doctori în științe medicale		50	50
Profesori universitari		1	1
Conferențiar universitar		3	3
Profesor cercetător		4	3
Conferențieri cercetători		17	17
Abilitați cu dreptul de conducător/consultant		13	13
Cercetători științifici până la 35 ani		8	7
Doctoranzi		-	-

Conform resurselor financiare alocate și contractelor de achiziție publice în componenta **Fortificarea bazei tehnico-materiale**, prin lucrările de reparații și renovare s-au realizat următoarele: lucrări de proiectare, reparații, instalare pentru Acceleratorul liniar VITALBEAM, lucrări de reparație curentă în secția toraco-abdominală cu dotarea mobilierului și lucrări de reparație curentă în secția urologie.

Mișcarea bunurilor materiale în Farmacia IMSP IO pe parcursul anului 2021

Nr	Sursa de finansare	Sold la 01.01.2021	Întrări 2021	Ieșiri 2021	Eliberat în IMSP RM	Sold la 31.12.2021
1	Articole parafarmaceutice	3 072 773,24	10 875 684,60	10 720 674,33	0,00	3 227 783,51
2	Consumabile	300 989,73	7 033 052,76	1 772 013,84	4 928 912,31	633 116,34
3	Elaborări	28 804,26	41 145,04	56 794,21	0,00	13 155,09
4	Instrumente	7 396,00	68 760,00	69 503,00		6 653,00
5	Medicamente	5 545 522,09	40 180 722,98	41 672 515,01	47 804,60	4 005 925,46
6	Reactivi	0,00	4 739 196,28	4 739 196,28	0,00	0,00
7	CNAM	8 955 485,32	62 938 561,66	59 030 696,67	4 976 716,91	7 886 633,40
8	Medicamente Centralizat	14 070 378,34	20 756 962,70	23 972 649,36	7 292,19	10 847 399,49
9	Medicamente Programa	11 193 989,99	44 090 063,20	50 027 634,11	0,00	5 256 419,08
10	Proiect reactive	0,00	1 179 995,00	1 179 995,00	0,00	0,00
11	Știința	0,00	348 305,28	348 305,28	0,00	0,00
12	Ajutor umanitar	45 188 140,14	46 303 854,64	59 110 242,75	25 831,25	32 355 920,78
	Total:	79 407 993,79	175 617 742,48	193 669 523,17	5 009 840,35	56 346 372,75

Ajutor umanitar

Conform programei speciale a OMS (Programa GIPAR) Institutul Oncologic primește Ajutor umanitar în fiecare an următoarele medicamente:

În anul 2021 farmacia a primit, sortat, numerat, luat la evidență ajutor umanitar în sumă de **46 303 854 lei. 44 836 629 lei** constituie ajutorul umanitar de la OMS (Programa GIPAR)

Nr.	Denumirea comună internațională	Denumirea comercială	Dozare	un/m	Cantitatea	Suma
1	Imatinib	Glivec	200 mg	capsule	122 880,00	9 562 560,88
2	Ponatinib	Iclusig	15mg	comprimate	6300	17 223 919,24
3	Axitinib	Inlyta	5mg	comprimate	720	1 092 806,00
4	Sunitinib	Sutent	50mg	comprimate	4732	9 275 659,92
5	Nolitinib	Tasigna	200mg	capsule	18816	6 959 670,00
6	Crizotinib	Xalkori	250mg	capsule	1440	722 013,20

44 836 629,24

Ajutorul umanitar eliberat secțiilor în anul 2021 constituie 30,5% din volumul total al bunurilor materiale. Din suma totală de **59 110 242 lei** eliberată secțiilor **57 988 312 lei** sau **98,1%** constituie medicamente citostatice.

În anul 2020 din cauza pandemiei, au fost formate două secții pentru tratarea bolnavilor oncologici infectați cu coronavirus. Pe parcursul anului 2021 în secțiile respective au fost eliberate echipament de protecție:

Nr.	Sectia	ajutor umanitar	articole para farmaceutice	elaborări	medicamente	medicamente centralizat	Total
33	Secție Oncologică COVID-19	436 044,53	701 948,33	4 311,41	276 265,87	4 645,96	1 423 216,10
40	Secție Terapie Intensivă Covid	1 055,00	57 151,40	0,00	241 292,43	0,00	299 498,83
Total:							1 722 714,93

Medicamente antineoplazice, hormoni și antihormoni

Cea mai mare pondere în rulaj pentru anul 2021 revine medicamentelor antineoplazice, hormonii și antihormonii. Din suma totală de **193 669 523 lei** **78,44%** o constituie suma medicamentelor antineoplazice, hormonilor și antihormonilor **1 51 917 890 lei**.

Eliberarea medicamentelor antineoplazice, hormonilor și antihormonilor în raport cu rulajul anual

Nr.r	Grupul de evidență	Suma total livrări	Antineoplazice suma	% citostatice	Alte grupe suma în lei
1	Medicamente CNAM	59 030 696,67	31 623 060,57	53,57%	27 407 636,10
2	Medicamente centralizat	23 972 649,36	12 163 344,83	50,74%	11 809 304,53
3	Medicamente programa	50 027 634,11	50 027 634,11	100,00%	0,00
4	Ajutor umanitar	59 110 242,75	58 103 850,97	98,30%	1 006 391,78
	Total:	193 669 523,00	151 917 890,48	78,44%	40 223 332,41

Pe parcursul anului 2021 din farmacie au fost eliberate în 46 de instituții medicale din RM precum Asociațiile medicale Raionale și în Centrele de Sănătate articole consumabile în suma de 4 928 921 lei

Nr.	Denumirea produsului	Un/m	cantitate
1	Pungă colostomică	buc	320990
2	Pungă urostomică	buc	18356
3	Exoproteză mamară	buc	572

II. REZULTATELE ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI CURATIV-DIAGNOSTICE

În IMSP Institutul Oncologic pe parcursul anului 2021 activitatea științifică a fost realizată în cadrul următoarelor proiecte:

Programul de Stat - Studiul comparativ al particularităților genomice, imunologice și funcționale ale carcinoamelor cu celule scuamoase în cinci localizări anatomice și Abordarea psihooncologică în intervențiile chirurgicale mutilante.

Cu finanțare externă (anexa nr. 1).

Rezultatele la capitolul activitatea medicală constituie indicatorii obținuți până la 31 decembrie, conform dărilor de seamă statistice prezentate, care includ toate cazurile tratate a pacienților asigurați și neasigurați, contra plată (f.30-san, f.30-san anexa 1, f.35 *în format electronic sMEISAM*).

Incidența și prevalența prin tumori maligne în RM (la 100 mii locuitori)

Anii	Incidența		Prevalența		Mortalitatea	
	c.a	%000	c.a	%000	c.a	%000
2019	10112	284,9	60291	1698,7	6132	173,0
2020	8319	234,4	62161	1751,4	5941	167,6
2021	8596	242,5	63979	1804,7	-	-

Incidența variază pe parcursul ultimilor 3 ani, în special din anul 2020 a fost marcată de situația epidemiologică încordată, dictată de evoluța pandemiei, generate de virusul SARS CoV-2 (COVID-19) și exigențele epidemiologice impuse prin Dispozițiile Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, Hotărârile Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică, cât și alte norme/reglementări emise de MSMPS;

Incidența celor mai frecvente tumori maligne în RM pentru a.2020-2021

Locul	a.2020			a.2021		
	Total cazuri- 8319 (234,4)			Total cazuri- 8596 (242,5)		
	localizări	c.a.	%000	localizări	c.a.	%000
I	Cr. colorectal	1127	31,8	Cr. colorectal	1175	33,1
II	Cr.gl. mamar	1016	28,7	Cr.gl. mamar	1123	31,7
III	Cr. pielii (non-melanom)	786	22,2	Cr. pielii (non-melanom)	883	24,9
IV	Cr. plămînilor	726	20,5	Cr. plămînilor	812	22,9
V	Hemoblastoze	528	14,9	Hemoblastoze	540	15,2

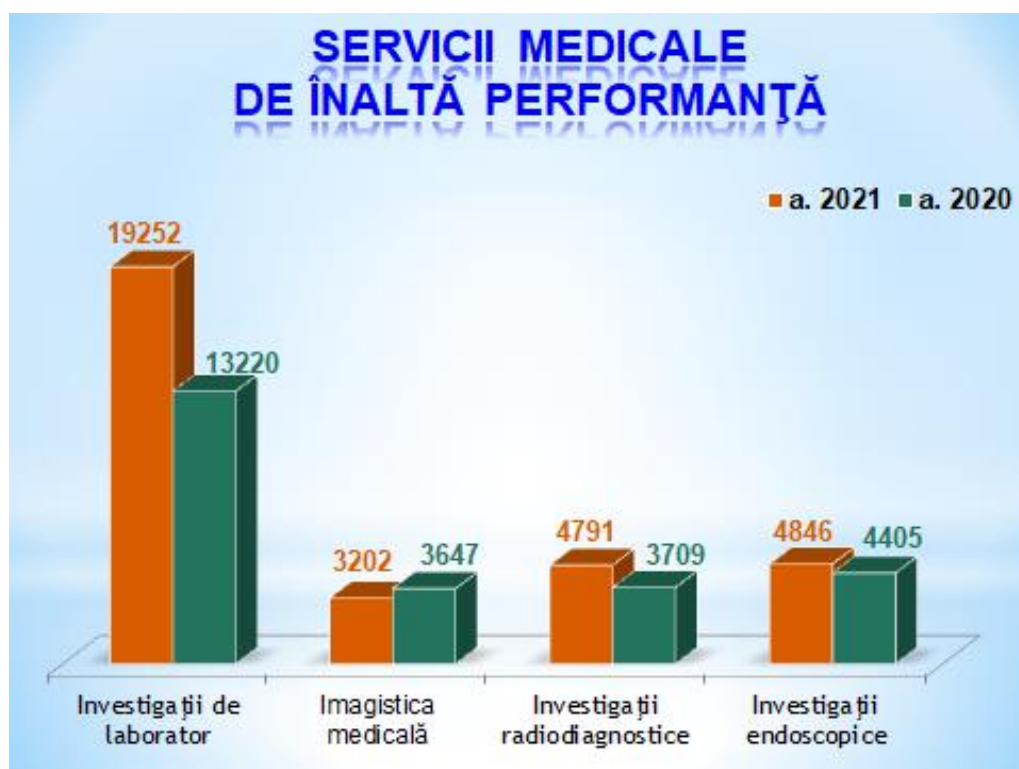
Cele mai frecvente tipuri de cancer în ultimii ani au fost cancerul colorectal, cancerul mamar și cancerul pielii. Sperăm prin instituirea unui program de screening se va realiza diagnosticarea în stadii precoce a bolii, deoarece se atestă nu numai un număr sporit a acestor maladii dar și o depistare în stadii tardive. Astfel în 2021 depistare în stadiul III-IV a maladiilor oncologice a constituit 48,7% spre deosebire de 49,8% în 2020, un progres nesemnificativ.

ASISTENȚA MEDICALĂ SPECIALIZATĂ DE AMBULATOR

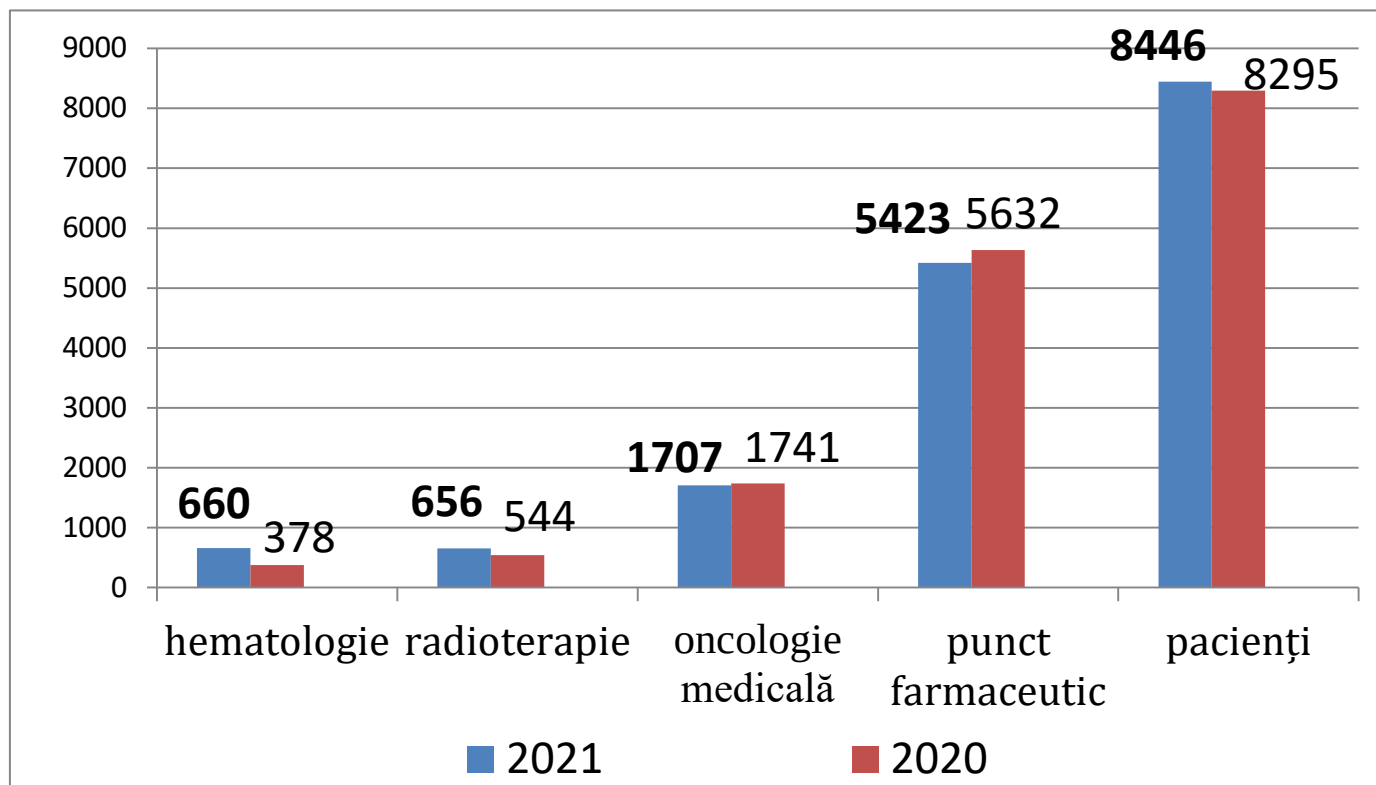
Indicii de bază a serviciului asistență medicală specializată de ambulator în condițiile Centrului Consultativ Diagnostic

Anul	Total	Inclusiv copii	Vizite primare	Vizite secundare	Vizite la distanță	Maligne (C)	Benigne (D)	1b	Nr.manipulații
2020	237593	2132	37740	189951	9902	201039	20434	16120	30595
2021	247321	2887	54598	171770	20953	196429	28094	22798	39122

Pe parcursul perioadei raportate se constată o sporire continuă a indicatorilor raportați.



Indicatorii de activitate a Staționarului de zi (pacienți, abs.)



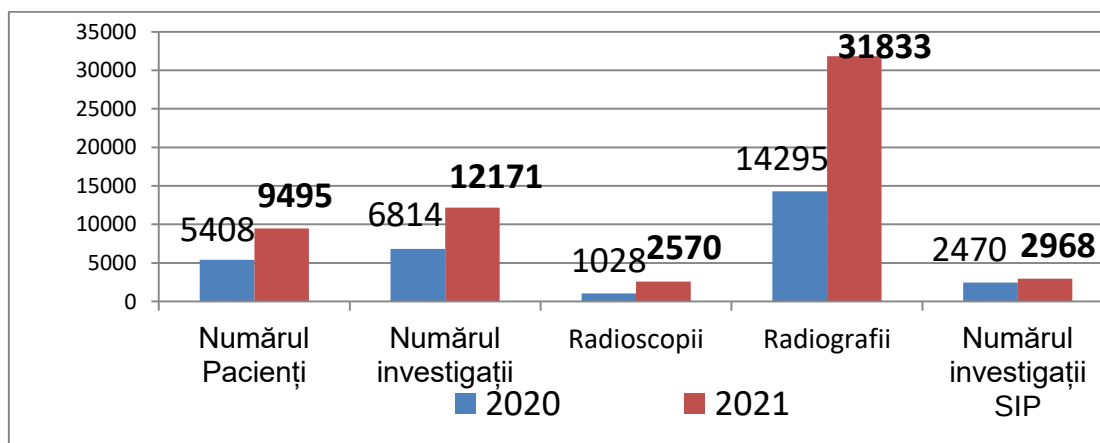
Tradițional, staționarul de zi a beneficiat de mai multe surse de finanțare

- ▶ CNAM – 16.035.191,66 (pentru medicație 11.733.998,30 lei)
- ▶ Program CNAM cu destinație specială – 10.800.000 (utilizate 12.621.753, 41)
- ▶ Program MAS – 9.473.282,30
- ▶ Programul MS–7 mln.

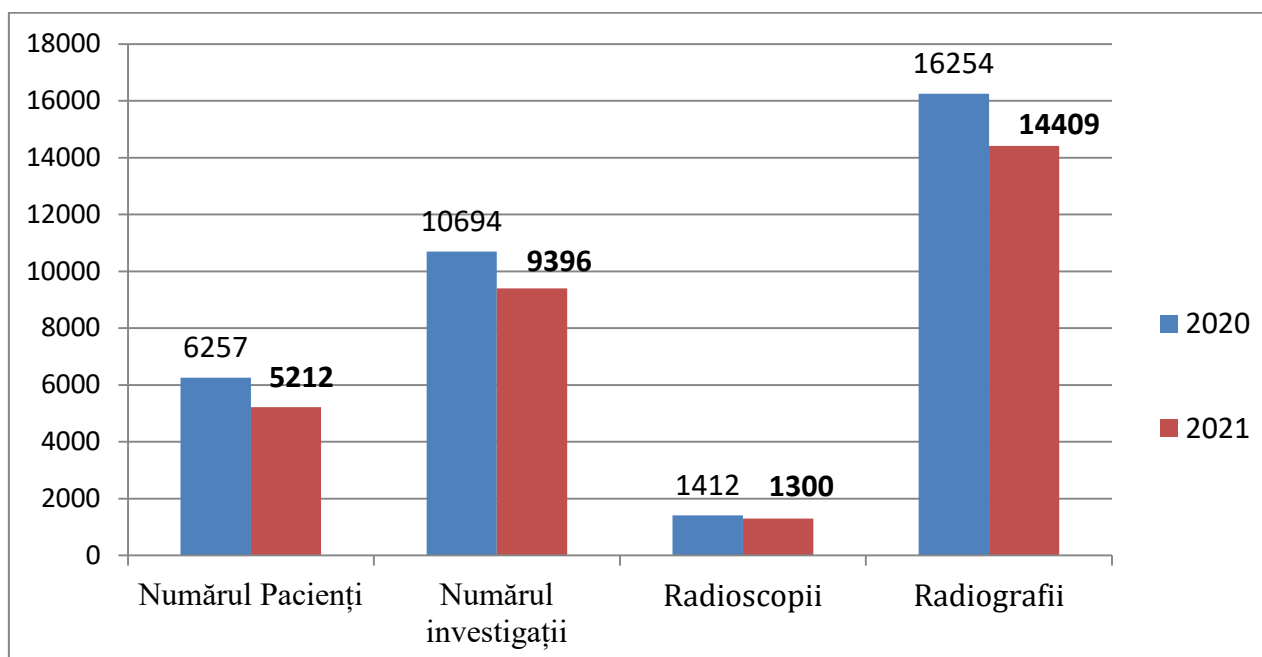
În anul 2021 în cadrul staționarului de zi au administrat tratament 1600 pacienți (comparativ cu anul 2020 – 1536 pacienți). Au fost administrate 7613 cure, comparativ (cu anul 2020 – 6057 cure de tratament Cytostatic).

DEPARTAMENTUL DIAGNOSTIC

Laboratorul Radiologic IMSP IO, CCD 2020-2021



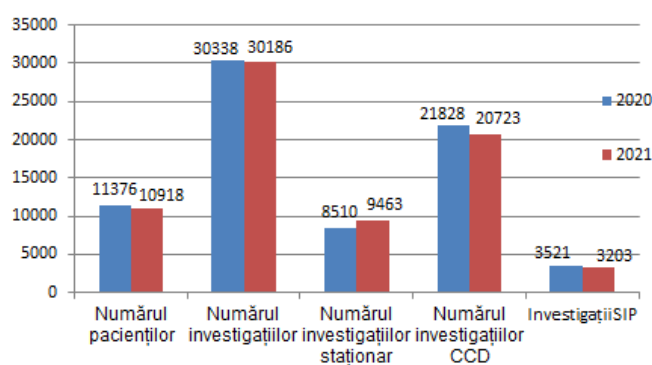
Laboratorul Radiologic IMSP IO, staționar 2020-2021



Screening Mamografic, anul 2021

Raionul	Perioada	Numărul persoanelor investigate	Numărul persoanelor cu suspiciuni readresate la medicul mamolog oncolog
Ungheni	1.06.21-30.06.21	427	91
Fălești	1.06.21-30.06.21	374	67
Soroca	1.07.21-30.07.21	396	61
Ialoveni	1.07.21-30.07.21	397	74
Telenești	2.08.21-20.08.21	229	26
Sîngerei	2.08.21-20.08.21	283	36
Chisinau AMT Botanica	1.09.21-1.10.21	429	70
Chisinau AMT Râșcani	4.10.21-29.10.21	428	88
TOTAL		2963	513

Laboratorul Ecografic 2020-2021



**Volumul procedurilor diagnostice,
realizate de către Laboratorul Medicină Nucleară**

Denumirea investigației	a.2020	a. 2021
Sc. Sistemului osteoarticular in regim”Whole Body” (corp integru) la aparatul Gamma-Camera SPECT	779	1300
Sc. renală în studiu dinamic la aparatul Gamma-Camera SPECT	33	41
Scintigrafia glandei tiroide cu test captare aparatul Gamma-Camera SPECT	1	-
Total investigații	813	1341

**Volumul investigațiilor și fragmentelor tisulare,
realizate de Serviciul Anatomie patologică**

Perioada de raportare	Număr investigații	Număr fragmente tisulare	Rezultatul examenului histologic conform codului morfologic	
			Malign	Benign, alte
a. 2021	16021 ↑ (+3050)	152721 ↑ (+28133)	8148 (51%)	7873 (49%)
a. 2020	12971	124588	6924 (53%)	6047 (47%)

**1,0 unitate de medic anatomopatolog se stabilește în dependență de gradul de complexitate a biopsiilor/materialului postoperator: 3000 – de gradul III-IV-V pe an (conform Ordinului MS nr. 722 din 16.07.2012)*

STRUCTURA VOLUMULUI FRAGMENTELOR TISULARE,
realizate în perioada 01.01.2021-31.12.2021

Structura materialului prelucrat	a. 2021	a. 2020
1. Materialul postoperator	107115 ↑	88223
2. Biopsii (AMS+AMSA)	26857 ↑	24803
3. Trepanobiopsii mamare	2619 ↑	2446
4. Investigații urgente (cito)	474 ↑	298
5. Trepanbiopsii hematologice	10	334
6. Materialul postnecropsic	1669 ↑	1213
7. Reexaminări	10599 ↑	5847
8. Din alte instituții (contra plata)	1636 ↑	1424
9. Contract cu SCMSMPS RM	1730	-
TOTAL	152721/16021 ↑ (23%)	124588

Laboratoarele analize medicale, citologic, imunologie și genetică moleculară a realizat un volum sporit de investigații:

Anul	total	inclusiv:					
		clinice generale	hematologice	citologice	biochi- mice	microbiologice	imuno- logice
2020	536746	21991	111371	21707	292605	13215	16822
2021	619021	21960	187268	24608	341866	14469	28850

Analiza argumentării indicării examinărilor de laborator a evidențiat unele rezerve la acest compartiment, fapt din care motiv se produc uneori cheltuieli nejustificate.

Indicii activității secției reabilitare medicală și medicină fizică

<i>Manipulatii</i>	<i>Pacienți</i>		<i>Proceduri</i>		<i>Unitati</i>	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Electroterapie	389	744	4913	7196	12628	22729
Masaj	107	165	676	1043	2448	4180
Kinetoterapie	253	750	1643	5293	-	-
Total	749	1659	7232	13532	15076	26909

Pe parcursul anului curent s-au înscris în lista de așteptare 557 paciente (față de 510 paciente în 2020) care au suportat mastectomie și pot beneficia de **exoproteză mamară**. Recepționate exoproteze pe parcursul anului – 712 exoproteze (din 14.06.2020). Eliberate în 2021 - 601 exoproteze la 589 paciente (12 femei după mastectomie bilaterală) în sumă de 231487 lei. În stoc (la 31.12.2021) 439 proteze, din ele 10 mostre. În lista de așteptare rămân 351 paciente (din totalul de 4658 de paciente, înscrise în lista de așteptare din II.2017), care nu au primit exoproteza. Pe parcursul anului au fost apelate telefonic și invitate pentru a ridica exoproteza solicitată 356 paciente din lista de așteptare.

În perioada raportată de **asistența psihologului** au beneficiat 129 pacienți comparativ cu 105 în 2020 în 407 vizite (310 în 2020).

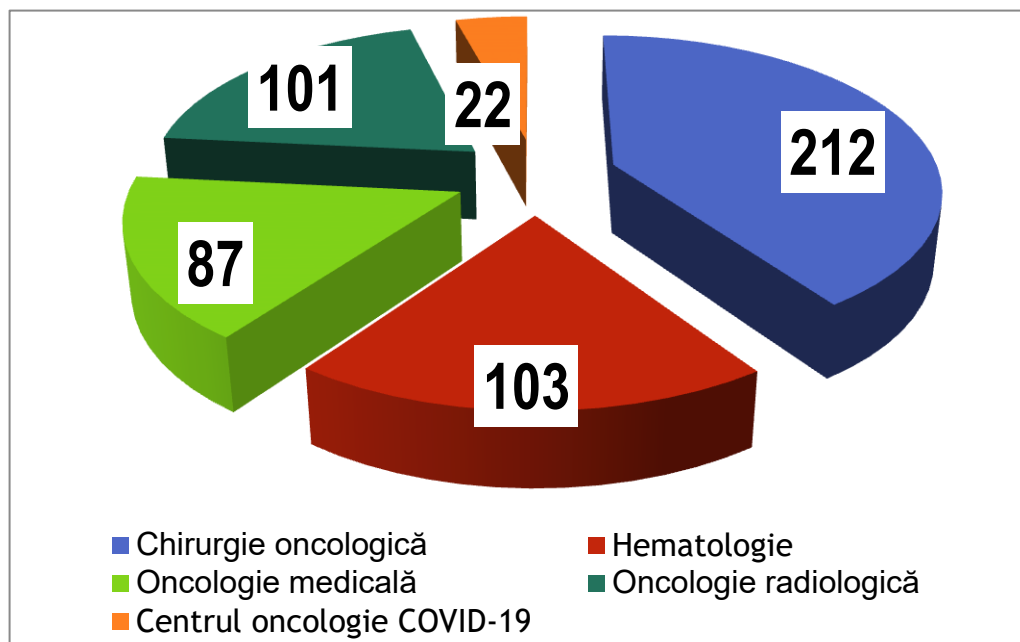
Datele generale a screeningului Colonoscopic IMSP Institutul Oncologic

Caracteristici	2020	2021	
	Valori absolute	Valori absolute	
TOTAL	2192	2779	
<i>VCS intervenționale (din total)</i>	630	722	

Datele **screeningului cancerului colorectal**, la capitolul selecția persoanelor eligibile denotă o predominare absolută a cazurilor cu anamneza familială agravată.

ASISTENȚA MEDICALĂ SPITALICEASCĂ

Repartizarea paturilor după profil (total - 525 paturi)



Dinamica indicilor de activitate ai UPU

Indicatori	2020	2021
Adresări	22287	26192
Refuzuri	222	62
Internări, inclusiv	22065	26199
<i>Programați prin CCD</i>	<i>21481</i>	<i>25992</i>
<i>Neprogramați</i>	<i>584</i>	<i>145</i>
La îndreptarea medicului de familie	331	69
Prin echipa AMU	54	25

Astfel numărul de adresări în UPU a crescut cu 4000 de la 22 mii în anul 2020 la 26 mii în anul 2021. Asistență spitalicească pe parcursul anului 2020 a fost condiționată de stările de urgență în sănătatea publică declarate pe anumite teritorii administrative și pe țară integral cu impact asupra accesului fizic al pacienților către instituțiile medicale.

În 97 % din spitalizări pacienții au fost programați și examinați în cadrul Comisiilor multidisciplinare oncologice până la etapa de spitalizare.

Indici de activitate asistență medicală spitalicească

Profil	Durata medie de utilizare a patului		Rotația patului		Durata medie de spitalizare	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Total	319,5	319,0	42,0	49,7	7,6	6,4
Chirurgie oncologică	309,1	312,8	36,6	42,2	8,5	7,4
Hematologie	309,6	314,9	35,2	42,8	8,8	7,3
Oncologie medicală	335,3	367,3	108,0	140,7	3,1	2,6
Oncologie radiologică	341,9	310,8	12,0	10,3	27,9	30,2
Centrul oncologic COVID-19	125,1	104,7	3,0	5,1	22,7	20,2

Analiza activității serviciului spitalicesc pe parcursul anului 2021 denotă o îmbunătățire a indicatorilor principali, condiționați de ameliorarea situației pandemice din țară. În perioada de referință s-a reușit cuprinderea cu tratament a 26099 bolnavi vis-a-vis de **21973** pacienți în 2020.

- Indicatorul – **rotația patului** a înregistrat o tendință de creștere de la 42,0 în a. 2020 până la 49,7 în anul 2021, iar **durata medie de spitalizare a** diminuat până la 6,4 zile (a.2020 – 7,6 zile).
- **Durata medie de utilizare a patului** se menține la același nivel, constituind 319,0 zile, comparativ cu 319,5 în 2020.

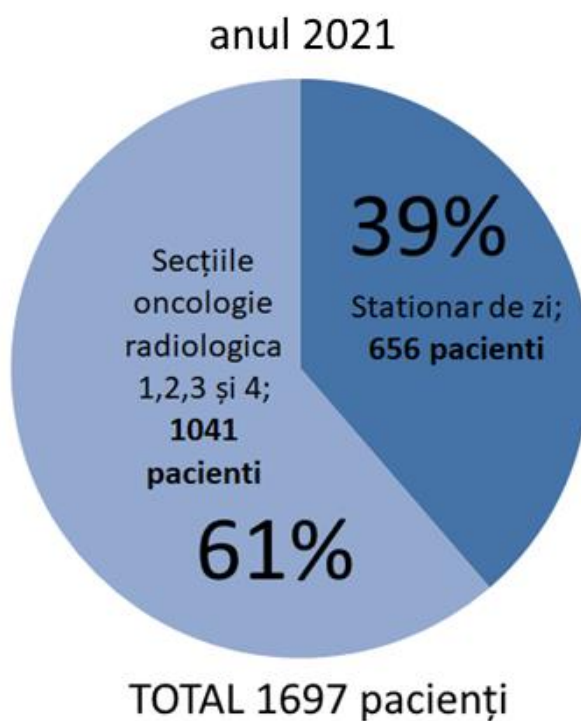
Indicatorii de activitate profil terapeutic pentru a.2021

Secția	<i>Nr de paturi</i>	<i>Pacienți tratați</i>	<i>Durata medie de spitalizare</i>	<i>Durata medie de utilizare a patului</i>	<i>Decedați</i>
	2021	2021	2021	2021	2021
Oncologie medicală 1	32	4088	2,7	351,7	6
Oncologie medicală 2	28	5008	2,3	424,8	5
Oncologie medicală 3	27	3193	2,7	325,7	4
Hematologia 1	24	1037	6,9	296,8	6
Hematologia 2	31	1465	7,5	351,8	15
Hematologia 4	24	894	7,8	285,1	18
Oncologie radiologică 1	22	228	26,5	275,0	-
Oncologie radiologică 2	24	234	27,9	272,5	-
Oncologie radiologică 3	24	247	27,7	286,0	-
Oncologie radiologică 4	31	332	36,1	384,9	2
Hematologia pentru copii	24	379	17,9	281,7	3
Total Terapie	291	17105	5,4	303,4	59
Sectia Oncologica COVID - 19	22	114	20,2	104,7	26

**Repartizarea cazurilor tratate după scopul tratamentului
în Departamentul Oncologie medicală pe parcursul anului 2021**

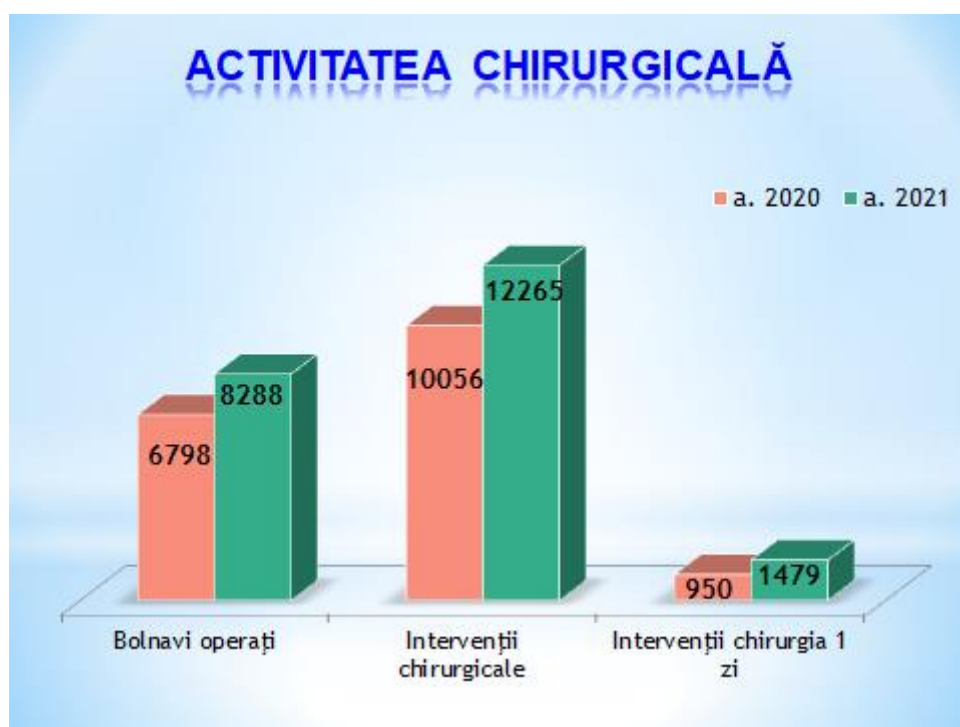
Scopul tratamentului	Nr pacienților
Adjuvant	17,4%
Neo-adjuvant	8,3%
Curativ	74,3%
Total	100%

**Pacienți tratați radioterapeutic
la dispozitivele Teragam, Accelerator, Brahiterapie**



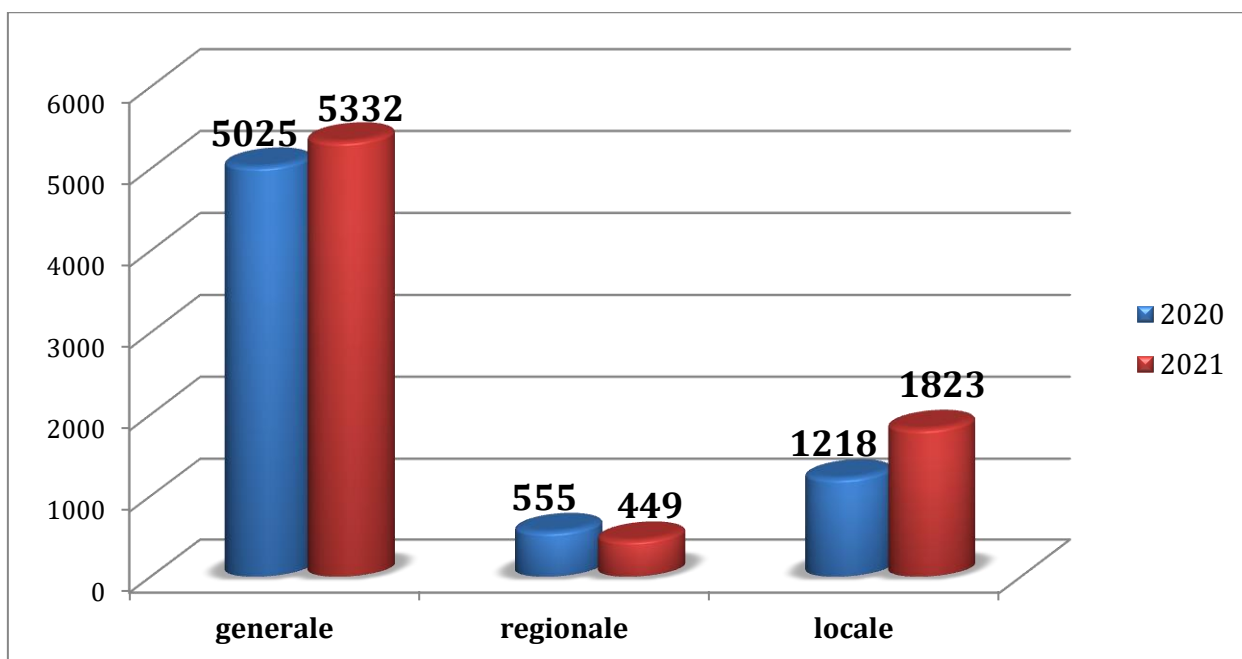
Indicatorii de activitate medico-chirurgicali pentru a.2021

<i>Secția</i>	<i>Nr de paturi</i>	<i>Pacienți tratați</i>	<i>Durata medie de spitalizare</i>	<i>Durata medie de utilizare a patului</i>	<i>Decedați</i>	<i>Decedați postoperator</i>
	2021	2021	2021	2021	2021	2021
Toraco-abdominală	10	313	10,8	334,7	5	4
Gastrologia	24	506	15,9	316,8	29	18
Proctologia	31	862	11,7	317,5	25	21
S.tumori regiunea cap și gât	28	1768	5,0	317,4	3	3
Mamologia	27	1293	6,5	311,0	2	1
Ginecologia	29	1544	5,4	287,1	4	3
S.tumoriile pielii, melanom și ALM	24	1055	8,2	359,7	7	5
Urologia	29	1168	7,1	287,2	7	4
Oncologie pediatrică	10	396	7,4	294,7	2	0
Total chirurgie	212	8905	7,3	315,2	84	59



Secția	<i>Bolnavi operați</i>	<i>Intervenții chirurgicale</i>	<i>Intervenții chirurgia 1 zi</i>	<i>Intervenții endoscopice</i>	<i>Activitatea chirurgicală</i>
	2021	2021	2021	2021	2021
Toraco-abdominală	245	470	37	87	78.3%
Gastrologia	471	960	3	196	93.1%
Proctologia	833	1776	35	162	96.6%
S.tumori regiunea cap și gât	1753	2050	226	15	99.2%
Mamologia	1270	2009	329	0	98.2%
Ginecologia	1387	2015	643	55	89.8%
S.tumoriile pielii, melanom și ALM	1042	1223	174	20	98.8%
Urologia	1145	1594	0	454	98.0%
Oncologie pediatrică	142	168	35	0	35.9%
Total chirurgie	8288	12265	1479	989	93.1%

Dinamica anesteziilor administrate pacienților operați



Pacienți tratați în serviciul Terapie intensivă

	2020		2021	
	abs.	%	abs.	%
Total, inclusiv	2687		2931	
la VAP	2402	89,4	2488	84,9
cu păstrarea ventilației spontane	285	10,6	443	15,1

Din motivul situației epidemiologice a infecției cu Coronavirus de tip nou SARS-CoV-2 (COVID-19), MSMPS a emis ordinul nr.385 din 09 aprilie 2020 prin care a fost aprobată lista IMSP spitalicești destinate internării pacienților care întrunesc criteriile definiției de caz pentru COVID-19, conform PCN provizoriu 371. IMSP Institutul Oncologic a fost inclus în lista IMSP spitalicești destinate internării pacienților care întrunesc criteriile definiției de caz pentru COVID-19 pentru «asigura tratamentul pacienților identificați cu COVID-19 din rîndul celor internați pentru tratamentul specific domeniului. Adulți caz suspect și confirmat. Pacienții cu patologie oncologică, tratamentul cărora nu poate fi amînat». Începînd cu data de 10.04.2020, Institutul Oncologic a implementat principiul celor “trei zone” după cum urmează: o zonă contaminată (Spațiul Blocului Hematologic), o zonă potențial contaminată (Spațiul Blocului Hematologic) și o zonă curată (Blocul Central).

Secția oncologică Covid desfășurată pe 25 paturi, a inclus în structura sa și paturi de terapie intensivă. Saloane de TI au fost înzestrate cu aparataj necesar: monitoare a funcțiilor vitale, mașini de ventilație artificială pulmonară moderne, aspiratoare, laringoscoape (inclusiv și videolaringoscop), renovată și adaptată pentru conectarea aparatelor de ventilație artificială pulmonară și sistema pentru oxigen. La fel a fost organizată și o sală de operații, înzestrată cu aparataj necesar pentru efectuarea posibilelor intervențiilor chirurgicale de urgență la pacienți infectați cu Coronavirus. În Centrul Oncologic COVID a fost efectuată 1 intervenție chirurgicală. În luna mai 2021 Institutul Oncologic este cu statut non-COVID-19. Pe parcursul a 15 zile nu s-a înregistrat nici un caz nou de COVID-19 printre pacienți și angajați. Începînd cu 17.05.2021 este sistată activitatea Centrului Oncologic COVID-19, cu reluarea ulterioară activității începînd cu 01.10.2021.

Indicatori de activitate Centrului Oncologic Covid din IMSP IO

	Nr pacienți internați	Nr pacienți externați	Nr pacienți decedați	Nr pacienți transferați în Centrul Oncologic COVID	Caz tratat
2020	67	94	27	523	121
2021	113	88	26	303	114

Securitatea actului medical

Vectorul zilnic de activitate a fost axat pe vigilența sporită și managementul măsurilor de control a infecției SARS CoV-2, în scopul neadmiterii transmiterii directe/încrucișate a infecției date, verificarea săptămânală a respectării tuturor etapelor de spălare, dezinfectarea și sterilizarea instrumentarului medical din secția sterilizare, managementul deșeurilor.

În scopul prevenirii și controlului infecției COVID-19 s-au întreprins următoarele măsuri: organizarea instruirilor suplimentare a lucrătorilor medicali și a pacienților, privind importanța respectării măsurilor de prevenire a infectării cu COVID – 19; utilizarea corectă și rațională a Echipamentelor de Protecție Personală; disponibilitatea continuă a EPP, produselor igienice și dezinfectanților în secție (saloane, birouri, hol, WC, baie); raportarea fiecărui caz de infectare a colaboratorilor secției, pacienților către medicul epidemiolog și administrația IMSP IO; conform ordinului MS nr.784 din 25.08.2020, la a 14 zi spitalizare, pacienții se testau repetat; toți angajații și-au asumat responsabilitatea de a monitoriza sănătatea proprie (termometria personalului medical înainte de începerea activității); la externare pacienții erau informați de către medicul curativ cu conduita post-spitalizare.

Concomitent, evaluarea zilnică inopinată prin subdiviziuni, blocul alimentar, sufragerii a controlului calității măsurilor antiepidemice aplicate și respectării regimului sanitaro-igienic și antiepidemic conform reglementărilor în vigoare a

fost un punct forte în reușita supravegherii și controlului infecțiilor nosocomiale/transmisibile (Hepatite virale B, C, D și HIV/SIDA).

Problemele de organizarea supravegherii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale sunt raportate și puse în discuție la ședințele șefilor de secții și asistentelor medicale superioare, în cadrul Comitetului de supraveghere a infecțiilor nosocomiale în cadrul IMSP IO.

Pe parcursul anului 2021 morbiditatea prin IAAM la bolnavii cu profil chirurgical din IMSP IO a constituit 10 cazuri la 8390 intervenții chirurgicale, comparative cu anul 2020, ceea ce constituie 1 caz la 9654 intervenții chirurgicale (2019-10 cazuri de IAAM).

Au fost convocate 14 ședințe (2020 – au fost convocate 12 ședințe) a Comitetului de supraveghere a infecțiilor nosocomiale la care au fost analizate și discutate toate cazurile depistate, fiind elucidați factorii și cauzele esențiale care au fost decisivi în apariția infecției SARS-CoV-2 și a infecției de plagă.

Pe parcursul anului 2021 s-au analizat și supravegheat 138 focare active de Covid-19 dintre care 197 cazuri noi în rândul angajaților și 197 cazuri în rândul pacienților. Total înregistrate cazuri de decese au fost - 25. Au fost efectuate 7963 de teste PCR și teste rapide de diagnostic Antigen COVID-19. Comparativ cu anul 2020, s-au analizat și supravegheat 165 focare active de Covid-19 dintre care 312 cazuri noi în rindul angajaților și 203 cazuri în rindul pacienților. Total înregistrate cazuri de decese au fost - 36. Au fost investigați la PCR Covid-19 - 645 angajați medicali și 979 pacienți.

În scopul verificării calității dezinfecției profilactice în anul 2021 în IMSP IO au fost efectuate 14469 de investigații sanitaro-bacteriologice, din care pozitive - 595 probe. La sterilitate, din 2779 de probe, au fost pozitive - 1, lavaje de pe suprafețele dezinfectate - 7494 probe, din care pozitive - 11, din 1891 probe la aerul din încăperi – 85 pozitive.

Analiza investigațiilor efectuate de laboratorul bacteriologic IMSP IO pentru depistarea tulpinilor microbiene ale substratelor biologice și sensibilitatea lor față de antibiotice a permis descrierea situației epidemiologice privitor la

antibioticorezistența în întregime pe instituție. Aceasta asigură obținerea efectului economic din contul utilizării raționale a antibioticelor și micșorarea duratei spitalizării pacienților, optimizarea serviciului farmaceutic din instituție la compartimentul dat. S-a întocmit lista nominală a persoanelor care activează în condiții de expunere la factori profesionali de risc. Conform calendarului internațional s-au efectuat buletine informative pentru panourile secțiilor cu informarea personalului medical despre măsurile de educație pentru sănătate și promovarea modului sănătos de viață, cu raportarea semestrială la ANSP.

S-a efectuat instruirea personalului medical și pacienților privind riscul infectării și măsurile de combatere a hepatitelor virale B,C,D și HIV/SIDA, siguranța injecțiilor, măsurile de prevenirea contaminării cu virusul SARS-Cov-2 .

Pe parcursul anului 2021 s-a implementat Planul național și instituționalizat de vaccinare anti-COVID-19 începând cu luna martie 2021, respectând managementul imunoprofilaxiei și documentația de rigoare. Total angajați ai Institutului au fost vaccinați anti-COVID-19 cu schema completă – 1025 persoane, dintre care 805 în Centrul de vaccinare anti-COVID-19 din cadrul IO și 220 la alte puncte de vaccinare din țară. În luna noiembrie-decembrie în cadrul Centrului de vaccinare anti-COVID-19 al IO s-au efectuat 348 doze booster cu vaccinul Pfizer/BioNTech. Evenimente adverse postimunizare nu s-a înregistrat (cu întocmirea proceselor verbale).

S-au elaborat Proceduri Operaționale privind managementul deșeurilor rezultate în urma procesului de vaccinare, privind managementul EAPI, privind imunizarea cu vaccinurile anti-COVID-19 AstraZeneca, Pfizer/BioNTech și Gam-COVID-Vac.

Serviciul Relații cu publicul și mass-media a asigurat pe tot parcursul anului 2021 informarea societății despre inițiativele și realizările în domeniul de activitate a instituției, a asigurat accesul mijloacelor de informare în masă la informația cu caracter public din cadrul autorității, a asigurat și menținut relații de colaborare în procesul de comunicare cu mijloacele de informare în masă și de interacțiune a acestora cu conducerea instituției, a contribuit la formarea și

menținerea unei imagini pozitive a instituției, a asigurat diseminarea informării corecte a societății despre inițiativele și realizările în domeniul de activitate a IMSP IO, prin 78 comunicate de presă, comparativ cu 34 în 2020.

94 reprezentanți medicali ai IO (74 în 2020), prin intermediul serviciului Relații cu publicul și mass-media au fost invitați la 34 (19 în 2020) emisiuni Radio și 53 (48 în 2020) TV și 7 (7- în 2020) presa scrisă pentru a promova adresabilitatea timpurie la medic și menținerea unui mod sănătos de viață. Concomitent, pentru informarea pacienților și publicului larg au fost plasate pe pagina web a instituției 27 spoturi publicitare, comparativ cu 62 în 2020.

În cadrul continuării implementării **sistemului de management al calității**, pentru gestionarea proceselor instituționale, asigurarea algoritmilor de activitate și suplinirea Manualului Calității în anul 2021 au fost elaborate și aprobate 22 Proceduri Operaționale, inclusiv privind vigilența la SARS-Cov2 și procesul de imunizare, comparativ cu 16 PO pentru aceeași perioadă de raportare. Pentru eficientizarea activității subdiviziunilor, unificării evidenței și asigurării depline și autentice a informațiilor, care reflectă activitatea secțiilor Institutului Oncologic, optimizării numărului de registre au fost elaborate, aprobate și implementate 3 (10 în 2020) formulare de documentație internă.

Instruirea medicilor privind conformitatea și calitatea completării f.003/e-2012 a avut loc concomitent cu evaluarea anuală în procesul primirii-predării a 22152 fișe medicale a bolnavului de staționar externati în 2020.

Conform prevederilor ordinului MS nr.139 din 03.03.2010 au fost chestionați privind gradul de satisfacție **trimestrial** pacienții și **semestrial** angajații. Toate chestionarele privind aprecierea gradului de satisfacție, integritatea profesională și riscul expunerii la infecția SARS CoV-2, în 2021 înainte de a fi aplicate sunt aprobate de director sau vicedirector. În anul 2021 eșantionul studiat a constituit 311 angajați și 415 pacienți.

În perioada raportată în **arhiva**, a fost oferit accesul la 12827 fișe medicale vis-à-vis de 11878 (2020), în scop științific, didactic, de audit, prin 32 cereri

scrise, cu permisiunea administrației și asigurarea respectării confidențialității de către solicitanți.

Volumul documentației procesate de către serviciul Cămară

	2020	2021
Intrări	1826	1617
Prin email	<i>de la 01.07</i> 211	683
Expediate	1549	1661
Expediate prin email	3527	2733
Petiții, inclusiv	162	107
<i>Cereri</i>	84	72
<i>Sesizări</i>	54	17
<i>Mulțumiri</i>	24	18
Emise acte interne:		
Ordine	167	161
Dispoziții	25	35

Gestionarea dispozitivelor medicale realizată de Departamentul Inginerie biomedicală

Nr d/o		2020	2021
1	Fișe de mentenanță pentru dispozitive medicale	352	378
2	Lucrări efectuate de către inginerii Departamentului Inginerie Biomedicală	2802	2640
3	Dispozitive care au fost verificate metrologic	103	55
4	Dispozitive care au fost verificate periodic	27	751
5	Numărul de dispozitive conform datelor SIMDM	869(860 sunt funcționale)	894(872 sunt funcționale)

Activitatea raportată a fost posibil de realizat, cu eforturi comune ale colectivului, utilizând resursele umane disponibile și profesionalismul angajaților. În pofida multor greutăți, neajunsuri și probleme, majoritatea colaboratorilor serviciilor

și subdiviziunilor instituției au muncit cot la cot, au făcut față și au contribuit în măsură maximală, la realizarea cu succes a obiectivelor de bază, înaintate pentru anul 2021.

CONCLUZII:

1. Colectivul Institutul Oncologic pe parcursul perioadei de referință a depus eforturi considerabile, realizând cerințele de bază stipulate în contractul de prestare a serviciilor medicale, semnat cu CNAM pentru anul 2021.

2. Indicatorii de bază ce caracterizează activitatea multilaterală a instituției noastre s-au menținut stabili la majoritatea compartimentelor, cu unele tendințe de scădere a duratei medii de tratament, rotației patului, grație gestionării corecte și eficiente a potențialului uman, material și economico-financiar, prin monitorizarea permanentă a procesului curativ-diagnostic, fapt confirmat prin analiza demonstrată, cu achitarea maximală a cheltuielilor reale suportate.

3. Majorarea veniturilor acumulate din contul mijloacelor financiare alocate de CNAM, fondatorului și celor obținute în baza serviciilor medicale prestate contra plată, au oferit posibilitatea sporirii în dinamică a cheltuielilor suportate pentru procurarea medicamentelor, produselor alimentare, utilajului medical, mobilierului, altor obiecte și bunuri materiale de mică valoare și nu în ultimul rând pentru „Remunerarea muncii”, care a sporit cu 36,7 la sută comparativ cu an.2020.

4. Rezultatele și succesele activității colectivului spitalului nu ar fi fost cele raportate și demonstrate fără susținerea CNAM-lui, fondatorului prin alocările lunare de mijloace financiare, ajutorului unor organizații donatoare de asistență umanitară, procurările centralizate achitate de către MS al RM, aportul colaboratorilor medicali, care au contribuit la acumularea mijloacelor financiare la cont special, în volum de 7,0 mln. lei.

OBIECTIVELE DE BAZĂ, ce urmează a fi înaintate colectivului Institutului Oncologic constau în următoarele:

1. Îndeplinirea volumului serviciilor medicale, în valoarea sumelor contractate cu CNAM.

2. Continuarea măsurilor de fortificare și modernizare a bazei tehnico - materiale a instituției în scopul ameliorării condițiilor de lucru ale colaboratorilor medicali și îngrijire a pacienților, prin efectuarea lucrărilor de reparații capitale și curente bunker pentru instalarea aparatului de Brahiterapie 3 D, reamplasarea serviciului anatomie patologică, etapa a II-a reparației capitală a blocului operator, reparație curentă pentru secție chirurgicală, procurărilor posibile de utilaj medical performant, mobilier și altor bunuri materiale acut necesare.

3. Dezvoltarea continuă a proiectelor internaționale pentru fortificarea capacității IO ca răspuns la tratamentul afecțiunilor oncologice.

4. Sporirea continuă a nivelului calității asistenței medicale spitalicești, celei specializate de ambulator și satisfacției pacienților în conformitate cu reglementările în vigoare, cu autoevaluare lunară a situației reale.

5. Perfecționarea formelor existente de control intern managerial și monitorizarea calității serviciilor medicale prestate în secțiile spitalicești, prin implementarea continuă a protocoalelor clinice în practica și raportare trimestrială a indicatorilor de calitate instituționali aprobați.

6. Pentru toți conducătorii de secții și subdiviziunii, implicați în prestarea serviciilor medicale contra plată, de comun acord cu colaboratorii catedrelor clinice ale USMF „N.Testemițanu”, rămâne actuală problema acumulării mijloacelor financiare extrabugetare.

7. Respectarea necondiționată a drepturilor pacienților, principiilor confidențialității în cazul secretului medical, colectării și utilizării corecte a datelor cu caracter personal, eticii și deontologiei medicale, obligațiunilor profesionale și drepturilor lucrătorilor medicali, în conformitate cu actele legislative în vigoare, în scopul evitării situațiilor de conflict, compromiterii profesiei de lucrător medical, ameliorării imaginii instituției în comunitatea medicală națională și internațională.

8. Înaintarea propunerilor pentru armonizarea cadrului legislativ și normativ privind mecanismele de acordare asistenței medicale specializate în oncologie populației RM.

Directorul IMSP Institutul Oncologic

Ruslan BALTAGA