



MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII

IMSP INSTITUTUL ONCOLOGIC

Anul gestionar

2018

Chișinău, 2019

PREZENTARE GENERALĂ	4
CAPITOLUL I. DIRECȚII STRATEGICE MANAGERIALE.....	4
1.1 SCOP ȘI OBIECTIVE.....	4
1.2 VIZIUNE, VALORI ȘI DIRECȚII STRATEGICE.....	5
1.3 STRUCTURA IMSP IO	5
CAPITOLUL II. INDICATORII DE UTILIZARE A SERVICIILOR MEDICALE	7
2.1 SERVICII SPITALICEȘTI (AMSS).....	8
2.1.1 Servicii medicale de oncologie radiologică.....	10
2.1.2 Servicii medicale de chimioterapie	11
2.1.3 Servicii medicale hematologice	12
2.1.4 Servicii medicale chirurgicale	13
2.2 SERVICII ÎN AMBULATORIU (AMSA).....	14
2.2.1 Servicii medicale oncologice acordate în Staționarul de zi.....	17
2.2.2 Servicii medicale de reabilitare și medicină fizică	19
2.2.3 Servicii de protezare oro-maxilo-facială și stomatologie.....	20
2.2.4 Servicii de asistență psihologică	21
2.3 DEPARTAMENT DIAGNOSTIC (LABORATOARE).....	22
2.3.1 Servicii de screening	22
2.3.2 Serviciile Laboratorului Citologic Republican.....	24
2.3.3 Serviciile Laboratorului de Analize Medicale	29
2.3.4 Servicii de diagnostic funcțional.....	31
2.3.5 Servicii medicale endoscopice.....	33
2.3.6 Servicii de radiologie și imagistică medicală.....	34
2.3.7 Serviciile Laboratorului Științific Imunogenetic și Morfologia Tumorilor	38
2.3.8 Servicii de anatomie patologică.....	40
2.4 CONDIȚIILE IGIENICO-SANITARE	42
2.5 INFECȚIILE ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE (IAAM).....	43

2.6	INGINERIE BIOMEDICALĂ	44
2.7	ACTIVITATE ȘTIINȚIFICĂ ȘI INOVAȚIONALĂ	46
	CAPITOLUL III ACTIVITATEA ADMINISTRATIVĂ	48
3.1	INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI	48
3.2	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE	50
3.3	PROIECTE EUROPENE ȘI NAȚIONALE	53
3.4	MONITORIZAREA ACTIVITĂȚII DE CANCELARIE.....	55
3.5	ALTE ASPECTE ADMINISTRATIVE.....	55
	REZULTATE PRECONIZATE	56

Prezentare generală

Coordonarea, dirijarea serviciului oncologic în Republica Moldova atât în plan metodic-consultativ, curativ, cât și științific este realizat de către Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul Oncologic (IMSP IO) din Republica Moldova, un centru republican complex fondat în anul 1960.

IMSP IO este o instituție publică de interes național, cu personalitate juridică în subordinea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale care activează pe principiul de autofinanțare și nonprofit, în baza Ordinului MSMPS nr. 557 din 28.06.2017 „Cu privire la aprobarea Regulamentului și Organigramei Instituției Medico-Sanitare Publice Institutul Oncologic”, înregistrat la oficiul teritorial al Camerei Înregistrării de stat cu nr. 1003600151023 din 11.07.2017.

Fiind încadrată în sistemul asigurărilor obligatorii de asistență medicală în procesul de prestare a serviciilor medicale în îndeplinirea atribuțiilor funcționale, IMSP IO face parte din organizațiile de drept public din sfera științei și inovării (HG RM nr. 1326 din 14.12.2005 Monitorul Oficial Nr. 168-171, art. Nr. : 1406) și respectiv își realizează activitatea științifică conform prevederilor Titlului III. „Subiectele sferei științei și inovării” din Codul cu privire la știință și inovare în Republica Moldova, aprobat la 15.07.2004.

Capitolul I. Direcții strategice manageriale

1.1 Scop și obiective

Managementul actual al IMSP IO urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre realizarea scopului său: furnizarea serviciilor medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți ce necesită asistență medicală specializată oncologică.

Acest deziderat este realizat atât prin modernizarea și reabilitarea infrastructurii, prin dotarea cu aparatură medicală performantă în scopul creșterii gradului de acuratețe a diagnosticului și a eficienței tratamentelor administrate pacienților, cât și prin pregătirea profesională continuă a personalului angajat

Principalele **obiective ale IMSP IO** sunt axate pe:

- ✓ sporirea accesibilității populației la asistență medicală oportună;
- ✓ asigurarea asistenței medicale specializate de ambulator și spitalicești pentru cazurile medicale complexe ce nu pot fi rezolvate la nivel de asistență medicală primară sau spitalicească de nivel secundar teritorial;
- ✓ îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin creșterea nivelului profesional și tehnologic, orientat spre asigurarea securității pacientului și respectarea drepturilor acestuia;
- ✓ asigurarea continuității în acordarea asistenței medicale populației și interacțiunii cu toate instituțiile medico-sanitare din teritoriul deservit în vederea asigurării satisfacției pacientului pentru serviciile medicale acordate;
- ✓ efectuarea cercetărilor științifice în domeniul medicinei cu implementarea în practică a rezultatelor benefice

Întru materializarea principiilor de organizare și planificare strategică, a managementului și economiei IMSP IO colaborează cu organele centrale de specialitate ale autorităților administrației publice și, după caz, cu cele ale autorităților administrației publice locale, cu

organizațiile internaționale, precum și cu organizațiile obștești și alte organisme neguvernamentale interesate în implementarea activităților și priorităților de politică publică ce țin de ***menținerea și ameliorarea nivelului de sănătate a populației prin prestarea serviciilor medicale specializate, calitative pacienților afectați de maladii oncologice și hematopatii maligne, la nivelul asistenței medicale specializate de ambulator și asistenței spitalicești.***

1.2 Viziune, valori și direcții strategice

Viziunea:

- i. creșterea calității serviciilor medicale;
- ii. scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizare continuă în favoarea celor ambulatorii și prin spitalizare de zi;
- iii. orientarea profilului serviciilor medicale către caracteristicile de morbiditate al populației actuale.

Valori:

- i. optimizarea costului raportului cost / eficiență;
- ii. asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate populației deservite;
- iii. îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat.

Direcții strategice:

- i. modernizarea și reabilitarea IMSP Institutului Oncologic;
- ii. dotarea cu aparatură medicală și echipamente performante, în vederea dezvoltării platoului tehnic pentru investigații, diagnostic și tratament/terapie;
- iii. modernizarea și eficientizarea sistemului de gestionare a deșeurilor din activitatea medicală;
- iv. implementarea programelor de perfecționare profesională continuă a personalului angajat, în vederea asigurării unui act medical de calitate.

1.3 Structura IMSP IO

Sediul administrativ al IMSP IO este situat în mun. Chișinău, str. Nicolae Testemițanu 30, MD 2025, Republica Moldova.

Competențele de conducere și administrare a patrimoniului IMSP IO este realizată de către:

- Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova (în calitate de Fondator, elaborarea, monitorizarea și evaluarea implementării documentelor de politică publică);
- Consiliul Administrativ (examinarea și aprobarea documentelor interne de activitate a IMSP IO);
- Directorul (administratorul IMSP IO, asigură direcțiile de management ale instituției);
- Comisia de cenzori (evaluează și vine cu soluții de ameliorare a activității IMSP IO).

IMSP IO asigură condiții pentru consultații, investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentare și prevenirea infecțiilor nosocomiale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Întru dezvoltarea/promovarea unui management performant al serviciilor medicale, în cadrul institutului funcționează consilii, comitete și echipe responsabile de organizarea, monitorizarea, evaluarea și administrarea activității pe anumite compartimente, și anume:

- i. Consiliul de calitate
- ii. Comitetul de audit medical intern
- iii. Comitetul de Spital în supravegherea și controlul Infecțiilor nosocomiale (IAAM)
- iv. Comisia curativă de control
- v. Comitet transfuzional
- vi. Consiliu medical consultativ specializat
- vii. Comitetul formularului farmacoterapeutic
- viii. Comisia de selectare a pacienților pentru tratament medicamentos costisitor
- ix. Grupul de lucru pentru elaborarea Protocoalelor Clinice Naționale
- x. Grupul de lucru pentru elaborarea și implementarea Protocoalelor Clinice Instituționale și la locul de muncă
- xi. Comisia de degustare
- xii. Comitetul de Bioetică al IMSP IO
- xiii. Comisia pentru recepționare, evidența, păstrarea și distribuirea ajutoarelor umanitare

Categoriile de servicii prestate sunt următoarele:

1. Asistență Medicală Spitalicească Specializată (în continuare AMSS) cu o optimizare continuă comparativ cu anii precedenți, fiind amplasată în trei blocuri curative.

Departamentul oncologie medicală	Departamentul oncologie radiologică	Departamentul hematologie	Departamentul chirurgie oncologică
<i>Secția oncologie medicală I</i>	<i>Laborator oncologie radiologică</i>	<i>Secția hematologie I</i>	<i>Secția anestezilogie și terapie intensivă</i>
<i>Secția oncologie medicală II</i>	<i>Secția oncologică radiologică I</i>	<i>Secția hematologie II</i>	<i>Secții chirurgie oncologică: Toraco-abdominală; Gastrologie; Proctologie; Urologie; Ginecologie I și II; Tumorile pielii, melanom și ALM; Mamologie I și II; Tumori regiunea cap și gât I și II; Oncologie pediatrică</i>
<i>Secția oncologie medicală III</i>	<i>Secția oncologică radiologică II</i>	<i>Secția hematologie III</i>	
	<i>Secția oncologică radiologică III</i>	<i>Secția hematologie IV</i>	
	<i>Secția oncologică radiologică IV (brahiterapie)</i>	<i>Secția hematologie pentru copii</i>	
<i>Secția internare și UPU</i>			
<i>Bloc operator: Secția sterilizare centralizată</i>			
<i>Cabinetul de transfuzie a sângelui</i>			
<i>Secția îngrijiri paliative și reabilitare medicală</i>			

2. Asistenței Medicală Specializată de Ambulatoriu (în continuare AMSA), include următoarele secții și laboratoare:

Departamentul diagnostic	Centrul consultativ diagnostic
Secția radiologie și imagistică medicală: Laboratorul radiologic Laboratorul ecografic Laboratorul medicină nucleară	Registratura
	Secția consultație oncologică NORD
	Secția consultație oncologică CENTRU
Secția endoscopie	Secția consultație oncologică SUD
Serviciul Screening Centrul colonoscopic Cabinetul screening	Serviciul asistența psihologului
Secția diagnostic funcțional	Secția reabilitare medicală și medicină fizică
Laboratorul imunogenetic	Secția protezare oro-maxilo-facială și stomatologie
Laboratorul analize medicale: Clinic Biochimic Hematologic Urgență bacteriologic	Staționarul de zi: Secția chirurgie oncologică Secția oncologie medicală Secția oncologie radiologică Secția hematologie
Laboratorul Citologic Republican	
Secția anatomie patologică comp. histopatologie prosectura	

3. Asistență metodică-consultativă pentru serviciul oncologic (6 laboratoare științifice):

Laboratoare științifice
Imunogenetic și morfologia tumorilor
Tumorile organelor reproductive
Tumorile capului și gâtului
Tumorile toracei, sistemului digestiv și urogenital
Diagnostic, management și tumori ALM
Chimioterapie, hematologie și radioterapie

4. Serviciile și structurile complementare actului medical

Capitolul II. Indicatorii de utilizare a serviciilor medicale

IMSP IO este instituția ce furnizează cele mai multe servicii de diagnostic a cancerului și celor mai multe tratamente de ambulatoriu, prin spitalizare și unele servicii de zi, tratamente (chirurgie, radioterapie, chimioterapie), precum și reabilitarea pacienților cu tumori maligne solide și hemoblastoze.

2.1 Servicii spitalicești (AMSS)

IMSP IO are un număr relativ mare de paturi, 870 la număr, inclusiv 430 pentru sectorul chirurgical, inclusiv copii (dintre care 360 funcționale și 70 închise pentru reparații) și 440 paturi pentru alte forme de diagnostic și tratament care includ 125 paturi în 3 secții de chimioterapie (dintre care 115 funcționale și 10 închise pentru reparații), 155 paturi în 3 secții hematologie și cea pentru copii și 160 paturi – în 4 secții de radioterapie (dintre care 140 funcționale și 20 închise pentru reparații). În comparație cu anul 2017, pe parcursul anului 2018 se observă o scădere la durata medie de utilizare a patului, precum și la durata medie de spitalizare a pacientului. Rotația patului, în principiu, s-a menținut la nivelul anului precedent.

Tabelul nr.1 Activitatea patului

Profil	Durata medie de utilizare a patului		Rotația patului		Durata medie de spitalizare	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Oncologie chirurgicală	276,6	232,7	29,2	28,9	9,5	11,0
Oncologie hematologică	324,9	302,7	28,9	30,3	10,2	11,5
Oncologie medicală	292,1	292,3	60,4	69,9	4,8	4,2
Oncologie radiologică	338,6	303,7	13,3	11,0	24,9	26,4
Total	301,3	254,4	29,3	29,4	9,9	8,6

Ceea ce ține de structura pacienților, în internare continuă au fost deserviți 26877 (2018) de bolnavi, cu aproximativ cu 875 pacienți mai mult față de 2017. Numărul pacienților externați s-a majorat cu 1265 bolnavi față de anul 2017 (25851), respectiv și numărul pacienților decedați a crescut cu 10 bolnavi.

Tabelul nr.2 Structura pacienților

Profil	Nr.pacienți internați		Nr.pacienți externați		Decedați	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Oncologie chirurgicală	11388	11571	11273	11639	90	101
Oncologie hematologică	4658	4838	4581	4846	77	69
Oncologie medicală	7549	8714	7553	8787	11	19
Oncologie radiologică	2407	1754	2444	1844	1	0
Total	26002	26877	25851	27116	179	189

În comparație cu anul 2017, pe parcursul anului 2018 au fost raportate cu 1151 cazuri pe baza grupelor de diagnostice, la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX). Din numărul total de cazuri, pe parcursul anului 2018 au fost validate cu 1268 cazuri mai mult comparativ cu 2017. IMC (indicele de complexitate a cazului) cazurilor validate pentru anul 2018 a fost de 1.8230, ușor crescut față de anul 2017 (1.8004), ceea ce denotă o implicare a medicilor în codificarea diagnosticilor.

Tabelul nr.3 Structura cazurilor pe baza grupelor de diagnostic

Secția	Nr. cazuri externe si raportate		Nr. cazuri externe raportate si validate		ICM realizat pentru cazurile validate	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Gastrologie	535	578	512	553	3.8493	4.0311
Ginecologie 1	925	1153	893	1122	1.4687	1.3575
Ginecologie 2	1116	1416	1076	1365	1.3711	1.3277
Mamologie 1	879	752	809	714	1.3176	1.2921
Mamologie 2	736	698	690	655	1.2884	1.2919
Oncologie pediatria	430	440	413	425	1.1527	1.0832
Proctologie	1014	1022	986	995	4.2751	4.9494
Toraco-abdominală	374	333	350	311	2.2256	2.4762
Tumori ale pielii și melanom	709	190	668	183	1.0670	1.0233
Tumori regiunea cap și gât 1	1348	1435	1248	1359	2.0120	1.9874
Tumori regiunea cap și gât 2	1379	1373	1215	1258	1.5214	1.5111
Tumorile pielii melanom si ALM	575	948	515	868	1.2981	1.2469
Urologie	1274	1301	1200	1263	1.7971	1.6866
Oncologie medicala 1	2596	3003	2593	2990	1.4105	1.4349
Oncologie medicala 2	2861	3491	2875	3490	1.2889	1.3054
Oncologie medicala 3	2104	2293	2086	2258	1.3523	1.3342
Hematologie 1	1368	1239	1358	1237	2.3495	2.3008
Hematologie 2	912	1019	899	997	2.5452	2.4949
Hematologie 3	1302	1279	1298	1274	2.4727	2.4452
Hematologie 4	698	1021	697	1010	2.4533	2.5065
Hematologie pentru copii	372	288	353	285	4.3809	4.8986
Oncologie radiologica 1	671	469	637	430	1.4295	1.4499
Oncologie radiologica 2	573	437	540	395	1.4881	1.4976
Oncologie radiologica 3	316	437	578	403	1.2697	1.1846
Oncologie radiologica 4 (brahiterapie)	589	501	561	465	0.7419	1.1525
Anesteziologie și terapie intensivă 1	1		1		6.6020	
Anesteziologie și terapie intensivă 2	3		3		7.1173	
Protezare oro-maxilo-facială	9		1		0.3502	
TOTAL SPITAL	25965	27116	25037	26305	1.8004	1.8230

În anul **2018** se observă o majorare semnificativă a volumului consultațiilor medicilor oncologi în alte instituții medicale, cu 352 persoane, comparativ cu anul 2017.

Tabelul nr.4 Volumul consultațiilor

d/o	Specialist	2017		2018	
		Abs.	%	Abs.	%
1	Hematolog	43	23,2	233	43,3

2	Chimioterapeut	5	2,7	7	1,3
3	Oncolog Mamolog	11	5,9	26	4,8
4	Oncolog Gastrolog	19	10,3	35	6,5
5	Oncolog general	17	9,2	14	2,6
6	Oncolog Urolog	15	8,1	25	4,7
7	Oncolog Pulmonolog	39	21,1	122	22,7
8	Oncolog Proctolog	11	5,9	16	3
9	Oncolog Ginecolog	17	9,2	34	6,3
10	Oncolog Cap si git	5	2,7	16	3
11	Hematolog/copii	3	1,6	5	0,9
12	Oncolog pediatriu	4	2,1	4	0,7
	TOTAL	185		537	

2.1.1 Servicii medicale de oncologie radiologică

Radioterapia este una dintre metode de bază a tratamentului la bolnavi oncologici. În prezent Departamentul Radioterapie este compus din 4 secții spitalicești, Staționarul de zi în Radioterapie și Laboratorul Oncologie Radiologică .

Datorită colaborării fructuoase dintre AIEA și Guvernul RM majoritatea colaboratorilor Departamentului Radioterapie au realizat perfecționări peste hotarele țării – România, Rusia, Marea Britanie, Austria, Cehia, în clinice contemporane cu utilaj modern și cu utilizarea metodelor noi de tratament radiant.

Odată cu implementarea metodicilor contemporane (radioterapiei tridimensionale) în tratament, radioterapia s-a schimbat fundamental în ultima vreme printr-o adevărată revoluție tehnică a aparaturii, prin îmbunătățirea preciziei și fineței metodelor de iradiere, precum și prin folosirea metodelor judicioase de protecție, ceea ce permit punerea la punct a unor metode de iradiere ,țintite asupra masei tumorale,cu evitarea afectării țesuturilor sănătoase.

Pe parcursul ultimilor ani, Departamentului Radioterapie a activat cu echipamentul din dotație, accent punându-se, la acest capitol, pe noul echipament ce urmează a fi implementat. Durata de funcționare a unei instalații de radioterapie este de 10 ani.

Tabelul nr.5 Nomenclatorul echipamentului existent în laboratorul de radioterapie

Nr.	Denumirea	Anul fabricării	Producător
1.	Acceleratorul linear “Clinac DHX ”	2008	“Varian”, SUA
2.	Aparatul cu sursă Co60 „Terabalt 1”	2000 (modernizarea 2011)	“UJP-Praha”, Republica Cehă
3.	Aparatul cu sursă Co60 „Terabalt 2”	2006	“UJP-Praha”, Republica Cehă
4.	Aparatul pentru brahiterapie cu sursă Ir192 „GammaMed-Plus”	2006	“Varian”, SUA
5.	Sistemul pentru planificare tratamentului radioterapic la acceleratorul linear “Eclipse”	2008	“Varian”, SUA
6.	Sistemul pentru planificare tratamentului radioterapic pentru cobaltoterapie “Plan W”	2010	“UJP-Praha”, Republica Cehă
7.	Sistemul informațional local “Aria”, vers. 8.5	2008	“Varian”, SUA
8.	Tomograf Computerizat Simulator	2018	“GE”, China

Evaluarea activității dispozitivelor, în dinamica anilor, prin prisma numărului de ședințe și a câmpurilor, se observă o scădere pentru anul 2018 față de 2017 la numărul de ședințe cu 5824 și o majorare a numărului de câmpuri utilizate cu 14575.

Tabelul nr.6 Activitatea dispozitivelor

Dispozitiv	2016		2017		2018	
	Nr. ședințe	Nr. câmpuri	Nr. ședințe	Nr. câmpuri	Nr. ședințe	Nr. câmpuri
Acceleratorul liniar	5 864	24 914	10 478	42 977	12 520	50 810
Cobaltoterapie	40 923	68 028	34 920	67 076	26 972	73 818
Brahiterapie	2 419	-	2 278	-	2 360	-
TOTAL:	50 165	92 942	47 676	110 053	41 852	124 628

Accesul la serviciile de radioterapie pe parcursul anului 2018 s-au micșorat față de anul 2017, cu o diferență de -3,7%. Repartiția pacienților ce au accesat servicii de tratament radiant după localizarea procesului tumoral este în descreștere în anul 2018 în raport cu 2017.

Tabelul nr.7 Repartiția bolnavilor după localizarea procesului tumoral

Nr	Localizarea	2018	2017	Diferența cu a.2017 %
1	Glanda mamară	506	533	-20% cu a.2016!
2	Cap/gât	409	405	~
3	Col uterin	263	274	~
4	Corp uterin	241	237	~
5	Hemablastoze	121	227	-46%
6	Rect	235	211	+12%
7	Prostata	113	141	-19%
8	Plamin	80	79	~
9	Pielea	13	70	-81%
10	Sarcoame	40	56	-28%
11	Glanda tiroida	59	104	-43%
12	Tumori intracraniene	31	61	-42%
13	Mt în oase	171	125	+36%
14	Alte localizări	244	170	+43%
	TOTAL:	2472	2569	-3,7%

2.1.2 Servicii medicale de chimioterapie

Chimioterapia este un tip de tratament pentru cancer care folosește medicamente cu scopul de a distruge celulele canceroase. Serviciile medicale prestate de secțiile de oncologie medicală pentru anul 2018 au constatat în: vindecarea cancerului; prevenirea reapariției celulelor canceroase după intervenția chirurgicală; prevenirea răspândirii cancerului în alte organe; micșorarea dimensiunii unei tumori astfel încât operația să se poată efectua mai ușor; micșorarea

dimensiunii unei tumori incurabile cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții și pentru a ameliora simptomele (denumita chimioterapie paliativă).

Analiza activității secțiilor de oncologie medicală, după structura pacienților pentru anul 2018, denotă o scădere majoră a pacienților primari, în comparație cu 2017 cu 1769 pacienți și o majorare a pacienților secundari cu 2957 față de 2017.

Tabel nr.8 Analiza pacienților cu tratament chimioterapeutic

Secția	Pacienți primari		Pacienți secundari		Letalitatea	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
N1	767	35	1832	2958	0,1%	0,07%
N2	599	40	2262	3437	0,1%	0,26%
N3	498	20	1606	2262	0,1%	0,35%
Total	1864	95	5700	8657	0,1%	0,2%

Eficacitatea tratamentului pacienților în anul 2018 este comparabilă cu cea din anii precedenți, cu un efect pozitiv nemijlocit s-a înregistrat în 65-70% cazuri. Toxicitatea tratamentului efectuat a corespuns schemelor și regimurilor de tratament folosite. Repartizarea pacienților externăți (caz tratat) în anul 2018 după localizarea procesului primar, este următor.

Tabelul nr.9 Distribuția după localizarea procesului primar

Diagnosticul	% aproximativ
Cancer mamar	23,6
Cancere colo-rectale	17,6
Cancer pulmonar	10,8
Cancere ale sferei ginecologice	5,7
Cancere ale regiunii capului și gâtului	7,7
Tumori ale aparatului locomotor	2,9
Cancere urogenitale	3,4
Melanom malign	1,3
Cancere gastroesofagiene, hepatice primare, pancreatobiliare	6,4
Tumori ale SNC	0,5
Cancere fără focar primar depistat	0,1
Alte	20,0
Total (%)	100

2.1.3 Servicii medicale hematologice

Serviciile medicale hematologice sunt acordate pacienților hematologici din toată Republica Moldova. Pentru confirmarea diagnosticului în fiecare caz sunt convenite CMC prin Comisia Multidisciplinară în CCD (cu specialiști din domeniul chirurgical, radio-imagistic și anatomopatologic).

În activitatea medicului hematolog sunt implementate diverse metode diagnostice pentru stabilirea morfologică și imunohistochimică (IMH) a diagnosticului bolilor hematologice: hemogama, punctia maduvei osoase, trepanobiopsia, punctia și biopsia ganglionilor limfatici afectați.

Incidența prin hemopatii maligne pentru anul 2018 este în descreștere în comparație cu anul 2017.

Tabelul nr.10 Analiza incidentei în hemopatii maligne

Hemopatii maligne	Anul 2017			Incidentă 2018		
	Cazuri	Cod CIM	Incidentă	Cazuri	Cod CIM	Incidentă
Hemopatii maligne C 81-C 96	802	C81-C96	22,6	613	C81-C96	17,1
Limfom Hodgkin	89	C81	2,5	59	C81	1,7
L-m non Hodgkin	274	C83-C88	7,7	190	C83-C88	5,9
Leucemie limfoidă	144	C91	4,1	87	C91	2,6
Leucemie mieloidă	105	C92	3	88	C92	2,4
Alte leucemii	100	C93-C95	2,8	189	C93-C95	2,9
Mielom Multiplu	90	C900	2,5	50	C90	1,6

2.1.4 Servicii medicale chirurgicale

Activitatea chirurgicală este o structură cuprinsă în 13 secții ale IMSP IO este una dintre secțiile cu „foc continuu” din cadrul institutului, deoarece aici se asigură primirea și rezolvarea din punct de vedere chirurgical a tratamentului oncologic. Intervențiile chirurgicale efectuate acoperă toată paleta patologiei aferente chirurgiei generale, cu profil oncologic. În ultimii ani, dotările tehnice de la nivelul sălilor de operații au permis efectuarea de intervenții laparoscopice și chirurgie minim invazivă. Activitatea Secției Chirurgie și-a propus creșterea eficienței alocative și monitorizarea eficienței tehnice în cadrul sistemului DRG. Numărul total al intervențiilor chirurgicale, a crescut pe parcursul anului 2018 față de 2017 cu 666 cazuri și față de 2016 cu 1600 intervenții. Durata spitalizării preoperatorii s-a micșorat în anul 2018 în raport cu 2017. Spre deosebire de ceilalți ani, pe parcursul anului s-au realizat circa 836 intervenții, la chirurgia de 1 zi.

Tabelul nr. 11 Servicii chirurgicale

Profil/Secția	Nr. intervențiilor chirurgicale		Activitatea chirurgicală		Durata spitalizării preoperatorii		Chirurgia de 1 zi
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Toraco-abdominală	251	264	75,37	70	5,5	5,5	16
Gastrologie	593	471	103,85	87,8			1
Proctologie	966	972	70,8	93,7	5,6	5,6	12
Cap gat 1	1025	1265	71,3	94	1,2	2,7	116
Cap gat 2	1354	1343	98,6	95,8	1,3	2,3	72
Mamologie 1	763	867	98,27	95,7			68
Mamologie 2	1109	734	94,3	96,2	1	1,6	107
Ginecologie 1	680	622	71,1	67,1	4,2	4,4	91
Ginecologie 2	747	549	52,75	46,8	3,2	3,8	149
Tumori piele și melanom	1128	1235	98,4	97,9	2,7	2,8	175
Urologie	1557	1200	118,76	94,1			2
Oncopediatrie	217	202	50	46,8		3,2	27
Total	10390	9724	83,6	82,2	3,1	3,5	836

2.2 Servicii în ambulatoriu (AMSA)

Activitatea AMSA constă în prestarea serviciilor medicale centrate pe pacient, astfel încât nevoile de sănătate ale acestora să fie acoperite prin accesul la servicii preventive/screening, curative și de reabilitare/paliativ de calitate, în condițiile utilizării eficace și eficiente a resurselor disponibile, a promovării bunelor practici și a standarde naționale și internaționale în domeniu.

Obiectivul serviciilor medicale oncologice consultative constă în acoperirea nevoilor de sănătate prin sporirea accesului la servicii de prevenire și diagnostic, precum și creșterea gradului de informare și educare a populației privind bolile oncologice. Sistemul de organizare a serviciilor este caracterizat prin aranjarea a 32 cabinete consultative:

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| a) Cap și gât – 3 | g) Ginecologie – 5 |
| b) Urologie – 3 | h) Oncopediatrie – 1 |
| c) Hematologie – 3 | i) Gastrologie – 2 |
| d) Pulmonologie – 2 | j) Chimioterapie – 2 |
| e) Mamologie – 5 | k) Proctologie – 3 |
| f) Oncologie general – 2 | l) Radioterapie - 1 |

Conform datelor și investigațiilor prestate pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate 207225 vizite, cu **14955** mai puțin decât în anul 2017. Deopotrivă, vedem o sporire a numărului de vizite a pacienților primari cu maladii maligne, benigne și precanceroase, la fel și numărul manipulațiilor crește - rezultat al activităților de informare, sporirea conlucrării cu medicii oncologi din raioanele republicii.

Tabelul nr.12 Asistența medicală prestată pentru anul 2017 comparativ cu anul 2018.

	a.2017	a.2018	Analiza
Vizite total	222180	207225	>14955
Primari	37954	43690	<5736
din ei : maligni	10424	10635	<211
benigni	9461	11178	<1717
1b	9732	11618	<1886
neoncologic	8337	7249	>1088
Secundari	184226	163535	>20691
din ei maligni	101441	107386	<5945
Asigurați	207867	194474	>13393
Neasigurați	14313	12751	>1562
Manipulații (intervenții+pansamente)	36573	36872	<299
Control profilactic	0	3010	

Pentru perioada anului 2018 au fost efectuate următoarele **manipulații diagnostice medicale** (colposcopie, puncție, intervenție, biopsie, etc.):

- | | |
|---------------------------------------|---|
| • colposcopii – 1323 | • diatermoelectroexcizia-48 |
| • control bimanual - 8896 | • puncții pleurale – 299 |
| • prelevarea probei citologice – 4824 | • puncții spațiului Douglas – 57 |
| • polipectomii - 28 | • puncții ganglionilor limfatici –b1830 |
| • băi vaginale - 1717 | • puncții prostatei – 846 |
| • tamponada vaginului - 2004 | • puncție cu aspirația măduvei osoase – 562 |
| • raclaj a cavității cervicale - 42 | • puncție-biopsie osoasă cu amprentă – 230 |
| • vulvosopia – 33 | • amprenta tumorii – 289 |
| • tușeu rectal - 11.157 | • răzuirea tumorii – 2612 |
| • diatermoelectrocuagulara-54 | • criodistrucții – 298 |

- puncția tumorii – 256
- puncții mamare –1832
- puncții ecoghidate -99
- montarea cateterelor si sondelor uretrale – 45
- recoltarea unui produs patologic sau material pentru biopsie (prostata) – 846
- cateterismul uretro-vezical–1232
- puncția formațiunilor tumorale regiunea cap și gât – 228
- biopsia din perineu și canalul anal – 50
- biopsia tumorii—1862

În exercitarea atribuțiilor sale, lunar se analizează situația cabinetelor de profil, referitor la numărul total de pacienți primar depistați și luați în evidență - Registrul Național de Cancer (RNC), accentul fiind pus pe cei cu stadii tardive, comparativ cu datele pentru anul 2017, pentru toate localizările în anul 2018 avem următoarea situație:

Anul 2017	Anul 2018
Stadiul III - 20,7	Stadiul III - 22,2
Stadiul IV - 23,6	Stadiul IV - 23,8

Se observă o tendință de creștere a depistării în stadii tardive a cancerului. În continuare sistemul de prevenție din țara rămâne tributar, depistarea cancerului în faze precoce rămânând nesatisfăcătoare, în pofida metodelor noi de diagnosticare. Din aceste motive se va acorda o atenție sporită ce ține de profilaxia primară și profilaxia secundară a cancerului, diagnosticul activ și pasiv al stărilor precanceroase și tratamentul lor.

Referitor la localizarea tumorii conform datelor existente în Registrul Național de Cancer, prezenta top 4 poziții care au înregistrat creșteri neînsemnate ale incidenței, în anul 2018 comparativ cu aceeași perioadă a anului 2017.

Tabelul nr.13 Top 4 poziții ale incidenței în anul 2018 comparativ cu anul 2017

Localizările	2017		2018	
	c.a	%	c.a	%
Colorectal	1245	12,3	1275	13,1
Bronhopulmonar	853	8,4	895	9,2
Prostata	514	5,1	558	5,7
Col uterin	315	3,1	363	3,8

Privitor la incidența în dinamică pozitivă în regiunile Nord, Centru, Sud urmărim o crește în unitățile raionale a numărului de cazuri depistate în anul 2018 comparativ cu a.2017. Aceasta se întâmplă datorită creșterii speranței de viață și predominării grupelor de vârstă mai înaintate în aceste localități. Adresabilitatea este mai crescută a bolnavilor cu maladii oncologice în aceste regiuni. Creșterea incidenței indică necesitatea unor măsuri esențiale în vederea profilaxiei și prevenției îmbolnăvirii cu maladii oncologice în rândurile populației. Din aceste considerente, este necesar de fortificat activitățile pentru educație sanitară și de promovare a modului sănătos de viață.

Analizând incidența celor mai frecvente localizări cu tumori maligne în RDD Centru, Nord, Sud, mun. Chișinău, UTA Gagauzia constatăm că cancerul colorectal, de glandă mamară și pulmonar, de piele rămân a fi cele mai răspândite forme în toate regiunile sus numite.

Tabelul nr.14 Incidența celor mai frecvente localizări cu tumori maligne în RDD Centru, Nord, Sud, Mun. Chișinău, UTA Gagauzia

RDD Centru					
Locul	Localizări	a.2017	Locul	Localizări	a.2018

I	Colon, rect	683	I	Colon, rect	711
II	Pielea	679	II	Gl. mamară	619
III	Gl. mamară	615	III	Pielea	570
IV	Hemoblastoze	455	IV	Pulmon	449
V	Pulmon	417	V	Prostata	339
VI	Prostata	286	VI	Hemoblastoze	322
VII	Stomac	204	VII	Stomac	212
VIII	Tiroida	202	VIII	Corp uterin	196
IX	Corp uterin	190	IX	Col uterin	195
X	Col uterin	164	X	Tiroida	132
RDD Nord					
Locul	Localizări	a.2017	Locul	Localizări	a.2018
I	Colon, rect	325	I	Colon, rect	322
II	Pulmon	287	II	Pulmon	294
III	Gl. mamară	279	III	Gl. mamară	257
IV	Pielea	206	IV	Pielea	190
V	Hemoblastoze	193	V	Hemoblastoze	162
VI	Prostata	145	VI	Prostata	136
VII	Stomac	120	VII	Stomac	128
VIII	Col uterin	99	VIII	Corp uterin	100
IX	Corp uterin	95	IX	Col uterin	95
X	Rinichi	58	X	Rinichi	74
RDD Sud					
Locul	Localizări	a.2017	Locul	Localizări	a.2018
I	Colon, rect	178	I	Colon, rect	189
II	Gl. mamară	166	II	Gl. mamară	156
III	Pielea	137	III	Pielea	145
IV	Pulmon	113	IV	Pulmon	114
V	Hemoblastoze	91	V	Hemoblastoze	89
VI	Stomac	64	VI	Prostata	63
VII	Prostata	62	VII	Stomac	59
VIII	Tiroida	55	VIII	Col uterin	57
IX	Corp uterin	45	IX	Corp uterin	44
X	Col uterin	41	X	Tiroida	35
Mun. Chişinău					
Locul	Localizări	a.2017	Locul	Localizări	a.2018
I	Gl. mamară	340	I	Gl. mamară	322
II	Pielea	330	II	Colon, rect	316
III	Colon, rect	298	III	Pielea	278
IV	Hemoblastoze	216	IV	Pulmon	186
V	Pulmon	161	V	Prostata	166
VI	Prostata	155	VI	Hemoblastoze	130
VII	Corp uterin	100	VII	Corp uterin	94
VIII	Tiroida	89	VIII	Stomac	85
IX	Stomac	88	IX	Col uterin	60
X	Col uterin	62	X	Tiroida	49
UTA Gagauzia					
Locul	Localizări	a.2017	Locul	Localizări	a.2018
I	Gl. mamară	59	I	Colon, rect	64
II	Colon, rect	59	II	Gl. mamară	57

III	Pielea	48	III	Pulmon	39
IV	Hemoblastoze	38	IV	Pielea	36
V	Pulmon	36	V	Hemoblastoze	26
VI	Tiroida	34	VI	Stomac	24
VII	Prostata	21	VII	Prostata	20
VIII	Stomac	19	VIII	Col uterin	16
IX	Corp uterin	19	IX	Tiroida	13
X	Col uterin	11	X	Corp uterin	12

2.2.1 Servicii medicale oncologice acordate în Staționarul de zi

➤ Staționarul de zi

Activitatea staționarului de zi ar putea fi "divizată" în 2 mari compartimente:

1. În cadrul secției sunt consultați, tratați, monitorizați în dinamică pacienți oncologici. Se efectuează tratament chimioterapic, imunoterapic, tratament cu bisfosfonați, tratamente combinate, conform Protocoalelor Clinice Naționale.
2. În același timp, secția are funcția de eliberare a medicației hormonale, citostatice, hematologice (funcție de farmacie), care din octombrie a fost preluată de punctul farmaceutic.

În anul 2018 în staționar de zi au fost înregistrați 18025 cazuri (vizite) a pacienților oncologici, care au beneficiat de tratament, comparativ cu anul 2017 când au fost deserviți 16751 (15 631 persoane în anul 2016).

Tabel nr. 14 Structura vizitelor a fost diferită de cea din anul 2017

Serviciul	2018	2017	2016
Hematologie	2670	3312	2779
Chimioterapie	6014	5067	4369
Hormonoterapie	6205	8286	8483
Punct farmaceutic	3136	-	-

Staționarul de zi are capacitate de a trata pacienți oncologici atât cu tumori solide cu diverse localizări, dar și hemoblastoze, se pot efectua toate tipurile de tratament, se posedă competențe indiferent de complexitatea cazurilor.

Tabel nr.15 Indicatorii de activitate a secției sunt următorii

Indicele	2017	2018
Numărul de paturi	21+5	21+8
Numărul total de pacienți	16751	18025
Nr. de pacienți la proceduri		8684
Zilele de lucru ale patului pe an		543,5
Aflarea pacientului în pat	1,2	1,5
Mortalitatea	0	0
Rulajul patului	728,3	361,8

Condiția de bază pentru tratament în staționarul de zi este doar starea generală a pacientului, care nu trebuie să necesite supraveghere 24 din 24 ore sau să nu includă perfuzii

îndelungate de peste 6 ore, cu excepția pacienților care au port intravenos și pot beneficia de infuzii prin pompa. Anul acesta astfel de tratament a fost aplicat la 2 pacienți, 6 cure.

În anul 2018 în cadrul staționarului de zi au fost tratați 1933 pacienți cu tumori solide. Au fost administrate 5958 cure de tratament, iar 18 pacienți au administrat tratament citostatic intravehicular.

Tabel nr.16 Manipulațiile medicale efectuate în sala de proceduri a staționarului de zi

Denumirea	2017	2018
Injectii s/c	125	194
Injectii i/m	10398	11472
Injectii i/v	13997	10166
Perfuzii	10069	17993

➤ Chirurgia oncologică

Sala de intervenții chirurgicale minim invazive – chirurgia de ambulatoriu pe parcursul anului 2018 a deservit 2672 de pacienți.

Tabelul nr.17 Servicii chirurgicale

Structura pacienților/manipulații	Anul 2017	Anul 2018	
Primari	1480	1251	>229
Secundari	2152	1421	>731
Maligni	313	227	>86
Benigni	1119	961	>158
Asigurați	2929	2279	>650
Neasigurați	703	393	>310
Total	3632	2672	>960
Manipulații (intervenții+pansamente)	1906	1376	>530

Tabel nr. 18 Specificul intervențiilor efectuate în condiții de ambulator 21.12.2017 – 15.12.2018

	Deserviți contra plată	Chirurgia 1 zi	Contract	Total
Ianuarie	60	44	2	106
Februarie	46	63	1	110
Martie	80(+4)	10(+1)	1	91(5)
		Asigurați –		
Aprilie	48(+4)	14(+1)	2(+2)	64(+7)
Mai	64(+2)	36(+1)	2(+1)	102(+9)
Iunie	71(+8)	33(+1)	1	105(+9)
Iulie	71(+12)	55(+1)	1	127(+13)
August	28(+4)	21	-	49(+4)
Septembrie	62(+11)	29	1	92(+11)
Octombrie	52(+9)	42	1	95(+9)

Noiembrie	50(+8)	26	-	76(+8)
Decembrie	23(+4)	21	-	44(+4)
Total	655(+66)	394(+5)	12(+3)	1061(+79)

Pe parcursul anului 2018 au fost operați 1061 pacienți și s-au efectuat 1152 proceduri.

Tabelul nr. 19 Analiza operațiilor efectuate

	Anul 2017	Anul 2018
Oncologie generală	800	597 (>203)
Cap/gât	157	119 (>38)
Rezecții sectoriale	121	83 (>38)
Trepan biopsii	43	262 (<219)
Total	1121	1061(>60)

2.2.2 Servicii medicale de reabilitare și medicină fizică

Reabilitarea medicală a pacienților oncologici include:

1. Tratamentul fizioterapic (electroterapia, magnetoterapia, lazeroterapia etc).
2. Tratamentul kinetoterapic (imobilizări, posturari, relaxari musculare izometrice, exercitiile fizice, masajul de limfodrenare)
3. Tratamentul medicamentos (simptomatic, de substitutie, al maladiilor concomitente).
4. Scolarizarea pacientului (conduita pacientelor cu limfostaza membrelor, cu sindromul postmastectomic, pacientilor cu artropatii hemofilice)

În secție se efectuează:

1. Consultația pacienților oncologici, indicarea și efectuarea tratamentului de reabilitare.
2. Consultarea pacienților în plan de tratament al complicațiilor survenite după tratamentul specific (hepato-, nefropatiile toxice medicamentoase, limfostaza membrelor superioare după mastectomie, erizipelul la pacientele cu sindromul postmastectomic, radioepiteliile).
3. Completarea listei de așteptare și eliberarea exoprotezelor mamare cu scop de reabilitare medicală a pacientelor cu tumori maligne.
4. Consultarea pacienților pentru evaluarea la CEMV.
5. Consultarea și tratamentul de reabilitare pacienților cu hemofilie.

Indicii de baza a activitate a secției

Consultațiile efectuate:	anul 2018	anul 2017
Pacienți asigurați	6085	6620
Pacienți neasigurați	5	21
Total	6090	6641
Consultații la profilul fizioterapie	5346	5849

Din anul 2017 la IMSP IO s-a început completarea listei de așteptare pentru eliberarea exoprotezelor mamare cu scop de reabilitare medicală a pacientelor după mastectomie. Pe parcursul anului **2018** în lista de așteptare s-au mai înscris suplimentar 645 paciente (1383+645=1809), din ele 21 după mastectomie bilaterală (respectiv solicitate 2049 exoproteze).

În anul 2018 au fost achiziționate 2051 exoproteze mamare. Din acest număr, 1580 de exoproteze mamare au fost repartizate conform ord. Nr 620 al MSMPS din 18.05.2018 în toate teritoriile administrative a RM (din ele la IMSP IO au fost calculate pentru repartizare în

mun.Chisinau, r.Dubasari si Transnistria 629 exoproteze). Prin IMSP Institutul Oncologic s-au eliberat 612 exoproteze. Procesul de înscriere în lista de așteptare și repartizarea exoprotezelor mamare continue (951+612=**1563** exoproteze).

Au fost estimate cerințele pentru anul 2019 : 1216 exoproteze (536 pentru pacientele din lista de așteptare si 680 - numărul de mastectomii prognozate pentru anul 2019).

Tabelul nr.20 Indicii activității secției reabilitare medicala si medicina fizica pentru anul 2018

Manipulatii	Pacienti		Proceduri		Unitati	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Electroterapie	743	955	9909	13359	21745	27947
Masaj	173	166	1122	1039	3513	3342
Kinetoterapie	366	481	2609	3394	-	-
Total	1282	1602	13640	17792	25258	31289

Marcam o scădere a numărului de pacienți care au efectuat tratament de reabilitare cu 320, cu specificare: -212 la electroterapie, +7 la masaj, 115 la kinetoterapie. Din numărul total de pacienți (1282) care au primit tratament de reabilitare, 962 (75%) au fost pacienți din ambulator și 320 din staționar (25%). Pentru pacienții din staționar (majoritatea au fost pacienți cu diferite forme de cancer ale zonei cap gat si toracele superior) s-au efectuat ședințe de aerosolterapie cu scop de profilaxie si tratament ale epitelitelor actinice, ședințe de kinetoterapie la pacientele cu sindromul humero scapular din partea mastectomiei, tratamentul atralgiiilor hemoragice la pacienții cu hemofilie. Profilul pacienților, care au beneficiat de tratament de reabilitare in anul 2018 nu a suportat schimbări radicale fata de anul 2017: pacientele cu Ca mamar 769 (60%), Ca reg cap/gat 304 (23,7%), hemoblastoze 41(3,2%), Ca sist urogenital 91 (7,1%), Ca colonului 13 (1%), pacienți cu hemofilie 64(5%).

Tabelul nr.21 Eficacitatea tratamentului complex de reabilitare

Rezultatul tratamentului	Anii			
	2018		2017	
Ameliorare	1230	96%	1542	96,3%
Fără modificări	49	3,8%	57	3,5%
Agravare	3	0,2%	3	0,2 %
Total	1282	100%	1602	100%

Cifrele sunt practic fără schimbări pe parcursul anilor, ceea ce denota o triere și monitorizare corecta a pacienților pentru anumite tipuri de tratament de reabilitare.

2.2.3 Servicii de protezare oro-maxilo-facială și stomatologie

Pe parcursul anului 2017, 12 luni în secția de protezare oromaxilofaciala (Protezare OMF) au fost deserviți 92 pacienți și au fost efectuate 100 proteze. Din numărul bolnavilor tratați 70: 36 - proteze achitate conform contractului Nr 180/61 din 19.07.2017 cu IMSP AMT Centru, 30 - au fost bolnavi asigurați, 2 - pacienți staționar (CNAM), 28 - proteze efectuate ambulator (CNAM) și 34 – tratați contra plata.

Pe parcursul anului 2018, 12 luni în secția de protezare oromaxilofaciala (Protezare OMF) au fost deserviți 87 pacienți și au fost efectuate 88 proteze. Din numărul bolnavilor deserviți/tratați 87: 26 - proteze achitate conform contractului Nr 75-38/18din 05.02.2018 cu

IMSP AMT Centru, 20 - au fost bolnavi asigurați, 0- pacienti stationar (CNAM), 20- proteze efectuate ambulator (CNAM) și 42 – tratați contra plata.

Tabelul nr. 22 Asistență medicală de protezare oromaxilofaciala

Indicii precăuțați	2017, pentru 12 luni (100 proteze)	2018, pentru 12 luni (88 proteze)
Proteze orbitale	6	2
Proteze oculare	77	79
Proteze nazale, auriculare	5	1
Proteze maxilare intermediare	0	0
Proteze maxilare definitive	8	5
Proteze mandibulare definitive	1	1
Rebazari	0	0
Proteze faciale	3	0
Consult	216	196

Activitatea serviciului stomatologic:

2017-12 luni

Vizite(total) – 1680

Primari – 1460

Dinți plombați (total) - 195

Dinți extrași (total) – 38

Examinați cu scop profilactic - 1100

Asistenta de urgenta - 150

2018 -12 luni

Vizite (total) - 1231

Primari - 1035

Dinți plombați (total) - 228

Dinți extrași (total) - 53

Examinați profilactic - 848

Asistenta de urgenta – 90

2.2.4 Servicii de asistență psihologică

Serviciile de asistență psihologică profesională sunt acordate pacienților în toate etapele de diagnostic, tratament și reabilitare, precum și pentru părinți ori copii, care se află la tratament de lungă durată în secțiile de oncologie pediatrică și secția hematologie pentru copii.

Pe parcursul anului au fost consultați 111 pacienți și efectuate 458 vizite.

Pacienții se aflau la diferite etape de diagnostic și tratament. Ședințele de psihoterapie se aplicau autonom sau pe fondalul unui tratament farmacoterapic.

Tabelul nr. 23 Repartizarea pacienților după caracterul tratamentului aplicat

Anul 2018	Caracterul tratamentului aplicat		Numărul total de pacienți	Numărul total de vizite
	Farmacoterapie + psihoterapie	Doar psihoterapie		
Total	99	12	111	458

Tratamentul psihoterapic presupune diferite forme de psihoterapie (de relaxare corporală, cognitiv-comportamentală, familială) și aplicarea ei este determinată de starea pacientului, particularitățile lui individuale, situația socială, etc.

În tabelul nr.24 prezentăm repartizarea pacienților după caracterul tratamentului psihoterapic acordat în anul 2018 și forme de psihoterapie, realizate atât individual cât și în grup.

Tabelul nr.24 Repartizarea pacienților după caracterul tratamentului psihoterapic aplicat

Anul 2018	Caracterul tratamentului aplicat			
	Cognitiv-comportamentală		Psihoterapie Corporală	
	Numărul pacienților	Numărul vizitelor	Numărul pacienților	Numărul vizitelor
Total	105	260	45	189

Întru asigurarea asistenței psihologice părinților și copiilor, care se află la tratament de lungă durată în secțiile respective au fost aplicate diferite metode, dintre care menționăm:

1. Psihoconsiliere.
2. Psihodiagnostic și evaluarea psihologică.
3. Art-terapie (pictură, desen, modelare, povești, etc.)
4. Exerciții de respirație.

În acest caz mai des au fost aplicate așa tipuri de psihoterapie ca psihoterapia corporală, psihoconsiliere și art-terapie.

Activitatea de psihodiagnostic:

Au fost examinate 105 persoane, dintre care 64 copii, 38 părinți și 3 adulți.

Psihoconsiliere:

În perioada indicată au primit asistență psihologică 64 copii și 38 părinți, în total 102 persoane.

Activitatea de psihoprofilaxie:

În decursul anului 2018 au fost realizate 30 ședințe de consiliere psihoprofilaxie (12 cu copii și 18 cu părinți), care au ca scop prevenirea dificultăților în dezvoltarea psihică și crearea condițiilor psihologice favorabile pentru această dezvoltare.

În anumite cazuri a fost acordată asistență psihologică rudelor apropiate și familiei. Echilibrul sufleteșc al bolnavului în mare măsură depinde nu numai de starea proprie, dar și de starea psihică a membrilor familiei.

Tratamentul aplicat ducea la scăderea intensității reacțiilor observate, permitea să se elaboreze un sistem activ de protecție psihologică, contribuind prin aceasta la reabilitarea socială a bolnavului oncologic

2.3 Departament diagnostic (laboratoare)

Departamentul diagnostic (laboratoarele) deservește atât secțiile serviciului spitalicesc cât și cele prestate în activitatea de ambulator

2.3.1 Servicii de screening

Scopul programelor de screening constă în depistarea precoce, în stadii puțin avansate a diverselor afecțiuni. Asigurarea unei conlucrări și implicarea colegilor din asistența medicală primară este esențială în desfășurarea programelor naționale de screening, astfel încât populația să fie îndrumată ținând seama de un interval optim de timp către centrele de specialitate.

2.3.1.1 Centrul colonoscopic (screening-ul cancerului colorectal)

Activitatea Centrului înregistrează un spor pozitiv pentru anul 2018 față de aceeași perioadă a anului 2017 la capitolul investigații totale cu +8,4%. O creștere semnificativă cu +31.1% se observa pentru cazurile de VCS cu biopsie (de la 625 în anul 2017 la 906 în anul 2018). Numărul de tumori maligne confirmate morfologic denota o creștere în anul 2018 față de anul 2017 cu 9.9%. Un spor semnificativ a înregistrat cazurile prestate contra plată, astfel în anul

2018 acestea au constituit circa 10% fata de 2,5% din anul 2017 raportate la totalul investigațiilor efectuate.

Tabelul nr.25 Datele comparative cu privire la activitatea centrului colonoscopic

	2018	2017
INVESTIGATII TOTALE	3116	2854
din ei: asigurați	2807	2783
CONTRA PLATA	309 (9.9%)	71 (2,5%)
BIOPSII PRELEVATE	906 (29,1%)	625 (21,9%)
CANCER CONFIRMAT MORFOLOGIC	171 (5,4%)	154 (5,4%)

Raportul dintre genuri (bărbați/femei) la care s-a efectuat VCS practic rămâne constant, cu devieri nesemnificative pentru populația de gen feminin (68,3% în 2018 fata de 67,6% în 2017) și populația de gen masculin (31,7% în 2018 fata de 32,4% în 2017).

Tabelul nr.26 Datele comparative segregate conform genului

	2018		2017	
	Valori absolute	%	Valori absolute	%
Femei	2127	68,3	1929	67,6
Bărbați	989	31,7	925	32,4
TOTAL	3116	100	2854	100

Raportul dintre genuri (bărbați/femei) la care s-a efectuat VCS și confirmat tumora maligna colorectala pentru populația de gen feminin (45,6% în 2018 fata de 53,9% în 2017) și populația de gen masculin (54,4% în 2018 fata de 46,1% în 2017)

Tabelul nr.27 Datele comparative segregate conform genului pentru tumorile maligne confirmate morfologic

	2018		2017	
	Valori absolute	%	Valori absolute	%
Femei	78	45,6	83	53,9
Bărbați	93	54,4	71	46,1
TOTAL	171	100,0	154	100,0

2.3.1.2 Cabinetul de control profilactic - screening mamar

Activitatea Cabinetul a fost inițiată în luna iunie 2018, astfel încât pe parcursul a 7 luni de activitate, a înregistrat următoarele date:

Total	1622 paciente
Asigurate	1349 paciente
Primare	1053 paciente

Au fost depistate următoarele patologii:

1. Maligne: Carcinom al glandei mamare - 44 cazuri, din care:

Stadiul I – 3 paciente	Stadiul III – 14 paciente
Stadiul II – 26 paciente	Stadiul IV – 1 paciente

Informația despre toate cazurile primar depistate este transmisă în RNC, pacientele au fost prezentate la comisii multidisciplinare, stabilite tactica de tratament, și inițierea tratamentului specific. Cartelele de ambulatoriu au fost transmise în birourile mamologilor din CCD, conform vizei de reședință

2. Benigne	35 cazuri
3. Gr.clinică 1b	600 cazuri
4. Neonco	39 cazuri
5. Control profilactic	335 cazuri
6. Screening	248 cazuri
7. Secundari	569 cazuri
8. Maligni secundari	298 cazuri
9. Contra plată	273 cazuri

Manipulații de profil

10. Biopsie aspiratorie cu ac fin	303 cazuri
11. Biopsii ecoghidate	36 cazuri
12. Trepan-biopsii	44 cazuri

În conformitate cu p.6 prevederilor Ordinului MSMPS nr. 1149 din 15.10.2018, Programul „Un doctor pentru tine!” IMSP Institutul Oncologic desfășoară activitatea de screening prin mamografie a populației feminine în perioada 17.10.2018-21.12.2018 situația fiind următoarea.

Tabel nr.28 Screening prin mamografie

Localitatea	Perioada investigațiilor	Nr. mamografii realizate în perioada raportată	Raport imagistic definitiv		Raport medic mamolog			
					Nr. examinări finalizate	Patologii		
			total	patologie		Ca	D	Alte tulb gl mam
Total 2018	17.10.2018 – 21.12.2018	4083	2544/1549	344	225	4 susp, 2 cancer	27	192

2.3.2 Serviciile Laboratorului Citologic Republican

Pe parcursul perioadei anului 2018 au fost efectuate 51022 investigații citologice (56874 – a.2017) ceea ce constituie cu 6% mai puțin decât în aceeași perioadă a anului precedent: CCD – 29566 investigații (29950 – a.2017), constituind un procent mai mic decât în anul 2017 cu 1,3%; staționar IO – 3623 (3621 – 2017) cu 0,05% mai mult în anul curent; cazuri consultative: CCD – cu 1,8% mai mult în anul 2018, externe – cu 4,2% mai mult decât în anul precedent. Au fost deserviți 14624 pacienți cu scop diagnostic (13422 – a.2017) ceea ce relevă o creștere de cca. 9% de pacienți investigați citologic și o scădere de cca. 71,3% a investigațiilor citologice cu scop profilactic.

Tabelul nr.29 Repartizarea investigațiilor citologice după profilul secțiilor curative.

	Profilul secțiilor	Numărul de investigații citologice (lamele)		Numărul pacienților	
		2018	2017	2018	2017
1.	CCD IO	29566	29950	11852	11314
2.	Staționarul IO	3623	3631	2051	1701
3.	Cazuri consultative:	1540	442	721	407
a.	CCD	540	300	532	300
b.	Extern	1000	142	189	107
4.	Total cu diagnostic	34729	34023	14624	13422
5.	Control profilactic	16293	22851	16293	22851
a.	După Romanovski	15513	22851	15513	22851
b.	După Papanicolau	780	-	780	-
6.	TOTAL	51022	56874	30917	36273

Tabelul nr.30 Servicii medicale de înaltă performanță (SIP)

Denumirea serviciilor - cod	Numărul investigații	
	2018	2017
Cercetări citologice după investigațiile endoscopice – 1672	427	387
Determinarea campylobacter Pylori prin metoda citologică - 1673	986	778
TOTAL	1413	1165

În total investigațiile din cadrul CCD au constituit 83,9%, iar cele din staționar 16,1%.

Referitor la numărul localizărilor organice, e de menționat că comparativ cu anul precedent, s-a mărit din contul investigațiilor diagnostice ambulatorii cât și a consultațiilor externe.

După numărul investigațiilor diagnostice primul loc l-au ocupat lichidele seroase (6973 investigații 20,08%), locul doi – glanda mamară (6523 investigații 18,78%), locul trei – organele genitale feminine (5075 investigații 14,61%), locul patru – sistemul digestiv (4071 investigații 11,72%), locul cinci – pielea (3570 investigații 10,28%), locul șase – ganglionii limfatici (2706 investigații 7,79%), locul șapte – sistemul respirator (1701 investigații 4,9%).

Tabelul nr.31 Repartizarea investigațiilor citologice conform sistemelor organelor examinate

Localizarea organică	Numărul de investigații		Numărul de pacienți	
	2018	2017	2018	2017
Sistemul respirator	1701	2260	1115	940
Laringele	488	400	424	238
Bronhii	1122	1600	639	611
Plămîni	11	70	7	27
Nazofaringele	80	190	45	64
Sistemul digestive	4071	3335	1197	985
Cavitatea bucală	248	70	80	37
Limba	207	65	69	44
Esofagul	289	100	108	64

Stomacul	3130	3000	885	776
Glandele salivare	197	100	55	64
Buza	227	100	80	56
Pielea	3570	2500	1757	1528
Ganglionii limfatici	2706	3000	1112	1142
ALM	616	350	242	202
Țesutul moale	552	300	222	193
Țesutul osos	64	50	20	9
Glanda mamară	6523	8000	3523	3625
Glanda tiroidă	134	200	74	78
Sistemul organelor genitale feminine	5075	6700	3986	4077
Vulva	113	100	78	47
Vaginul	334	400	320	361
Colul uterin	4448	6000	2934	3587
Corpul uterin	180	200	54	82
Bolnavi secundari	3600	6400	2500	3500
Lichidul seros	6973	6000	377	326
CCD	587	1800	118	100
Staționar	5469	2000	204	100
Extern	917	2200	55	126
TOTAL	34729	34023	14624	13422

Tabelul nr.32 Repartizarea investigațiilor citologice primare și secundare

Localizarea organică	Pacienți primari		Pacienți secundari		Investigație primară		Investigație secundară	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Gl. mamară	2223	2125	1300	1500	5000	5300	1523	2700
Colul uterin	2786	2077	1200	2000	2998	3000	2077	3700

Statistica perioadei de raportare denotă diagnosticarea investigațiilor citologice cu stabilirea diagnosticului de carcinom în număr de 3149 ceea ce constituie cu 68 cazuri de carcinom mai puțin decât în anul 2017 și suspiciune la carcinom 735 investigații, cu 112 cazuri mai mult decât în anul precedent.

Tabelul 5

Raportul concluziilor confirmate cu diagnosticul de carcinom și suspiciune de proces canceros

Localizarea organică	Proces canceros		Cu suspiciune	
	2018	2017	2018	2017
Sistemul respirator	323	315	133	117
Laringele	118	82	42	33
Bronhii	195	215	80	78
Plămâni	3	5	2	1
Nazofaringele	7	13	9	5
Sistemul digestiv	125	119	85	54
Cavitatea bucală	33	14	11	1
Limba	31	13	11	4
Esofagul	9	12	13	9

Stomacul	47	70	49	38
Glandele salivare	5	10	1	27
Buza	21	20	9	3
Pielea	1052	962	60	41
Ganglionii limfatici	392	389	87	79
Metastaza canceroasă	364	368	23	23
Limfom Hodgkin	7	9	15	28
Limfom Non-Hodgkin	21	12	49	28
ALM	37	25	11	10
Țesutul moale	32	24	9	7
Țesutul osos	5	1	2	3
Glanda mamară	703	764	188	111
Glanda tiroidă	14	9	3	10
Sistemul organelor genitale feminine	311	327	126	107
Vulva	8	6	5	4
Vaginul	19	14	1	27
Colul uterin	266	286	106	96
Cavitatea uterului	18	21	9	5
Bolnavi secundari	79	18	13	-
Lichidul seros	142	98	20	12
CCD	50	30	5	5
Staționar	66	50	6	3
Extern	26	18	9	4
TOTAL	3199	3267	735	623

Din numărul total al bolnavilor depistați cu diagnosticul de carcinom, primul loc ocupă bolnavii cu patologia pielii 1052 cazuri (32,88%), locul doi – carcinomul glandei mamare 703 cazuri (21,97%), locul trei – neoformațiunile ganglionilor limfatici 392 (12,25%), locul patru – bolnavii cu cancer al sistemului respirator 323 (10,1%), locul cinci – bolnavii cu patologia organelor genitale feminine – 311 (9,72%) și locul șase îl ocupă patologiile sistemului digestiv – 125 (3,9%).

Tabelul nr.33 Raportul concluziilor confirmate maligna și suspiciune de proces malign în CCD, IO, staționar extern

Localizarea organica	CCD				IO				Cazuri extern			
	2018		2017		2018		2017		2018		2017	
	Cr	Susp	Cr	Susp	Cr	Susp	Cr	Susp	Cr	Susp	Cr	Susp
Laringe	114	37	82	33	4	5	-	-	-	-	-	-
Bronsi	190	77	215	78	5	3	-	-	-	-	-	-
RCB									20	3	9	2
ICDMU									6	6	9	2
Plamini	1	2	-	-	2	-	5	1	-	-	-	-
Nazofaringe	7	9	13	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Cavitatea bucala	33	11	14	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Limba	30	11	13	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Esofag	9	13	12	9	-	-	-	-	-	-	-	-
Stomac	47	49	70	38	-	-	-	-	-	-	-	-
Glanda salivara	3	1	5	27	2	-	5	-	-	-	-	-
Buza	21	9	20	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Piele	104	60	660	41	10	-	302	-	-	-	-	-
Ganglionii limfatice	2	378	84	285	61	14	3	104	18	-	-	-

Metastaza canceroasa	353	23	268	23	11	-	100	-	-	-	-	-
Limfom Non-Hodgkin	18	48	12	18	3	1	-	10	-	-	-	-
Limfom Hodgkin	7	13	5	20	-	2	4	8	-	-	-	-
Tesutul moale	29	8	20	7	3	1	4	-	-	-	-	-
Tesutul osos	5	1	-	-	-	1	1	3	-	-	-	-
Glanda mamara	693	186	764	111	10	2	-	-	-	-	-	-
Glanda teroida	14	3	9	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Vulva	8	5	4	2	-	-	2	2	-	-	-	-
Vagina	18	1	17	20	1	-	-	7	-	-	-	-
Colul uterin	256	105	286	96	10	1	-	-	-	-	-	-
Cavitatea uterine	16	8	19	-	2	1	2	5	-	-	-	-
Lichid seros	50	5	30	5	66	6	50	3	26	9	18	4

Cu scop profilactic a cancerului de col uterin, după colorarea Romanovski-Giemsa, au fost examinate în perioada dată - 15513 femei, ceea ce constituie cu 7338 femei (32,11%) mai puțin decât în anul precedent, investigațiile fiind examinate din cadrul altor instituții conform contractelor.

În rezultatul examinării au fost depistate 298 paciente cu patologie de col uterin (227 paciente – 2017) cu 3% mai mult decât în 2017, dintre care procese precanceroase – 279 cazuri cu 3,1% mai mult decât în 2017 (212 cazuri) și au fost stabilite diagnosticul de carcinom în 19 cazuri cu 2,6% mai mult decât în anul precedent.

Tabelul nr.34 Patologia colului uterin în anul 2018 comparativ cu anul precedent

Raioane	Procese precanceroase		Procese canceroase		NILM	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Chișinău	55	46	4	2	3943	2526
Centru	73	57	4	5	3427	6435
Sud	150	102	11	7	7815	10791
Nord	1	7	-	1	30	523
Total	279	212	19	15	15215	20275

Examinarea lamelelor prin metoda Papanicolau, a început în luna octombrie 2018. Astefl, doar 14 raioane au trecut la această metodă de investigare, dintre care Chișinău – 5 contracte, Sud – 6 contracte, Centru – 3 contracte. Vezi tabelul nr.

Tabelul nr.35 Repartizarea rezultatelor citologice conform localizării raionale

Raioanele	Procese precanceroase	Carcinom	Norma	Nesatisfăcătoare
Chișinău	34	-	239	-
Sud	12	-	291	8
Centru	14	-	179	3
Nord	-	-	-	-
TOTAL	60	-	709	11

Cu referire la investigarea femeilor cu patologia glandei mamare în cadrul screening-ului de cancer mamar care a început în luna noiembrie 2018, au fost depistate 2 cancere din 35 femei investigate.

2.3.3 Serviciile Laboratorului de Analize Medicale

Serviciile medicale prestate de laborator cuprinde următoarele tipuri de investigații: biochimie medicală, hematologie, clinic general, microbiologie, serviciul de urgență.

Pe perioada anului 2018 s-au efectuat **582 184** investigații (clinice, biochimice, hematologice) dintre care pentru staționar **455 105** (78.17%) și **127 079** (21.82%) pentru CCD, comparativ cu anul 2017 numărul investigațiilor în total s-au micșorat cu **146 019** investigații, dintre care pentru staționar cu **213 928** iar pentru CCD cu **67 909**.

Tabelul nr.36 Analiza investigațiilor

Compartimente	Specificarea	2018	2017	Diferența
Biochimie	Stationar	191 488	261353	
	CCD	67 510	57 970	
	Total	258 998	319 323	
Hematologie	Stationar	196 994	252468	
	CCD	57 206	56 350	
	Total	254 200	308 818	
Clinice-generale	Stationar	53 591	78511	
	CCD	1 240	4 858	
	Total	54 831	84 371	
Bacteriologie	Stationar	13032	14491	
	CCD	1 123	1200	
	Total	14155	15 691	
Total	Stationar	455 105	669 033	-213 928
	CCD	127 079	59 170	+67 909
	Total	582 184	728 203	-146 019

Volumul investigațiilor bacteriologice în total este în descreștere cu **1536**, dintre care pentru CCD s-au majorat cu **193** de investigații iar pentru staționar s-au micșorat cu **1343** de investigații. În anul 2018 numărul total de investigații s-a micșorat în comparație cu 2017 (2018 - 14155; 2017-15691). Luând în considerație că în a.2018 numărul total de investigații sanitaro-bacteriologice s-a micșorat apr. cu 2000 (2018 -12949; 2017 -14588), investigațiile pozitive au crescut(2018 -157; 2017-109); dintre care 88,6% revin aerului din încăperi, ca și în 2017-77,6%.

Tabelul nr.37 Volumul investigațiilor bacteriologice

Tipurile de investigații	2017				2018			
	Nr. total de investigații		Nr. investigații pozitive		Nr. total de investigații		Nr. investigații pozitive	
	V.abs	%	V.abs	%	V.abs	%	V.abs	%
Sânge la sterilitate	60	5,4	3	1,9	48	4,0	2	1,0
Examinarea plăgilor,punctatelor	300	27,2	62	38,3	328	27,2	76	37,1
Examinarea urinei	180	16,3	34	21,0	216	17,9	46	22,4
Examinarea sputei, faringelui	185	16,8	42	25,9	135	11,2	39	19,0
Antibioticograma	141	12,8	-	-	163	13,5	-	-
Colaboratori la S. aureus	237	21,5	21	12,9	316	26,2	42	20,5

Total :	1103	100	162	100	1206	100	205	100
CCD	144	13,1	7	4,4	65	5,4	6	2,9
STAȚIONAR	959	86,9	155	95,6	1141	94,6	199	97,1
Aerul din încăperi	2544	17,4	77	70,6	2694	20,8	136	86,6
Lavaje de pe suprafețe	5360	36,8	32	29,4	4451	34,4	8	5,1
Sterilitate	6112	41,9	-	-	5436	42,0	13	8,3
Controlul intralaborator	572	3,9	-	-	368	2,8	-	-
Total :	14588	100	109	100	12949	100	157	100
CCD	786	5,4	-		1058	8,2	63	40,1
STAȚIONAR	13802	94,6	109	100	11891	91,8	94	59,9
Total:	15691	100	271	100	14155	100	362	100
CCD	930	5,9	7	2,6	1123	7,9	69	19,1
STAȚIONAR	14761	94,1	264	97,4	13032	92,1	293	80,9

Micșorarea numărului de investigații se datorează:

- Prezenței investigațiilor la adresarea medicului oncolog.
- Lipsa repetării investigațiilor.
- Specificare mai obiectivă a parametrilor către analize.
- Minimalizarea cerințelor pentru investigațiile sanitaro-bacteriologice.

Evaluarea volumului de investigații pentru anul 2018 conform profilurilor

- ▶ Se remarcă un volum major de investigații, efectuat pentru departamentul hematologic cu 189 312 (41,6%) și chirurgia oncologică 144.400 (31,7%).
- ▶ Departamentele: hematologie (97,9%) oncologie radiologică (99,9%) și oncologie medicală (99,7%) au solicitat volumul de investigații practic în regim planic, investigațiile urgente constituind doar 2,1% .
- ▶ Pentru secția anesteziologie și terapie intensivă, investigațiile au fost efectuate doar în mod urgent.
- ▶ Pentru Departamentul chirurgie oncologică din toate investigațiile efectuate (15.6%) au fost solicitate în mod urgent.
- ▶ Reieșind din faptul că departamentul hematologie ocupă prima poziție în structura investigațiilor pe staționar (189 312-41,6%) cu specific, denotă procent mic de investigații urgente (0,1-2,1%), comparativ cu departamentul chirurgie oncologică (144.400-15,7%).
- ▶ Secțiile din departamentul chirurgie oncologică, în dependență de volumul solicitat de investigații, se plasează: gastrologia (22,9%), după care urmează proctologia (18,5%) și urologia (15,4%).
- ▶ Din totalul de investigații pentru secțiile mamologia I (29.9%), gastrologia (25.4%), ginecologia II (18.6%) investigațiile de urgență depășesc 1/2 din totalul de investigații p/u compartimentul chirurgie oncologică.

Tabelul nr.38 Volumul investigațiilor conform profilurilor

N.o	Departament	V total		Investigații planice		Investigații urgente	
		V (abs)	V(%)	V(abs)	V(%)	V(abs)	V(%)
1	Hematologie	189 312	41.6	185375	97.9	3937	2.1
2	Chirurgie\oncologică	144 400	31.7	121784	84.4	22616	15.6
3	Anestiziologie și terapie intensivă	46 762	10.3	-	-	46762	10.2
4	Oncologie medicala	37 446	8.2	37341	99.7	105	0.3
5	Oncologie radiologica	37 185	8.1	37183	99.9	2	0.1

Reieșind din volumul total de investigații pentru AMSA **127,079**, pe prima poziție se plasează profilul hematologic cu **55,521 (43,7%)**, după care urmează profilul urologic **22,650(18,0%)**, pulmonologic **12 087(9,5%)**.

Tabelul nr. 39 Volumul investigațiilor pentru AMSA

№	Profilul consultativ	V. investigațiilor/ V(%)	
1.	Hematologie	55521	(43.7)
2.	Urologie	22650	(18.0)
3.	Pulmunologie	12087	(9.5)
4.	Gastrologie	8921	(7.0)
5.	Mamologie	7690	(6.1)
6.	Chimioterapie	5332	(4.1)
7.	Cap/Gît	4953	(3.4)
8.	Ginecologie	2829	(2.2)
9.	Oncologie generală	2549	(2.1)
10.	Proctologie	2542	(2.1)
11.	Stationar de zi	559	(0.4)
12.	Reabilitarea	297	(0.2)
13.	Radioterapia	26	(0.02)
	Total	127 079(100)	

2.3.4 Servicii de diagnostic funcțional

Prestarea serviciilor de diagnostic, constă în: electrocardiograma în cabinet, la patul bolnavului și servicii de spirografie. Pe parcursul anului 2018 au fost prestate următoarele servicii, vezi tabelul nr.39

Tabelul nr.39 Volumul de lucru

Secția	ECG	ECG	ECG	ECG	ECG	ECG	ECG	Spiro-grafia
	primar	dinamic	der.sup.P	der.sup.D	la pat P	la pat D	pr.med.	
Toraco-abdominal	189	32	34	17	20	22	1	163
Gastrologia	472	32	94	24	60	46	2	443

Proctologia	832	27	175	44	76	60	3	828
Urologia	1053	19	215	27	63	47		72
TPM și ALM	95	6	25	8	51	12	2	10
Ginecologia 1	477	19	52	14	19	18	2	26
Ginecologia 2	249	8	38	5	11	5		29
Mamologia 1	177	6	25	6	4	11		115
Mamologia 2	42	2	9	1	11	2		12
Cap si git 1	52	1	10	1	6	2	1	8
Cap si git 2	215	27	33	18	17	11	7	25
Oncol. medic. 1	17		12	1	13	2		
Oncol. medic. 2	10		6		10	1		
Oncol. medic. 3	75	1	28	4	49	12		
Oncol. radiol. 1	51		12		7	2		
Oncol. radiol. 2	25	1	5	2	8			
Oncol. radiol. 3	10		4		1			
Oncol. radiol. 4	1		1		3	1		
Hematologia 1	56	1	17	1	25	2		1
Hematologia 2	18		4	4	17	1		5
Hematologia 3	70	4	14	1	31	2		4
Hematologia 4	17	1	7		14	1		1
Hemat. pediatria	23	1	3		7			
Oncol. pediatria	139	1	20		3			1
ATI			32	336	89	1093		
CCD	297	2	48		19			120
Colaboratori	330	6	16	3	9			347
Total	4992	197	939	514	626	1353	18	2210

Comparativ cu anii precedenți volumul de lucru s-a micșorat semnificativ, dar totuși numărul de investigații rămâne înalt în secțiile de profil chirurgical și la patul bolnavului. Aceasta este legată de următoarele momente:

- Evoluția bolilor oncologice de bază este frecvent însoțită de diverse patologii cardiovasculare și pulmonare (cardiopatie ischemică, cardioscleroză, tulburări de ritm cardiac, pericardite, pneumoscleroză, emfizem pulmonar, bronșită cronică, etc.).
- Predominarea contingentului pacienților de vârstă senilă.
- Valabilitatea investigațiilor până la internare, descrierea ori calitatea realizării acestora.
- Starea gravă a bolnavilor, inclusiv în perioada postoperatorie necesită investigații repetate la patul bolnavului, în secțiile de ATI.

Tabelul nr.40 Volumul investigațiilor

2017	Total	Staționar	Policlinica	Colaboratori	Staționar		Policlinica	
					Asigurați	B.P.	Asigurați	B.P.
ECG	6329	4990	1093	246	4857	133	752	341
ECG la patul bolnavului	1680	1675	4	1	1637	38	4	-
ECG derivații suplimentare	1187	1063	115	9	1055	8	109	6

Spirografie	2656	1684	685	287	1653	31	472	213
--------------------	------	------	-----	-----	------	----	-----	-----

2018	Total	Staționar	Policlinica	Colaboratori	Staționar		Policlinica	
					Asigurați	B.P.	Asigurați	B.P.
ECG	5189	4554	299	336	4486	68	40	259
ECG la patul bolnavului	1979	1951	19	9	1933	18	15	4
ECG derivații suplimentare	1471	1404	48	19	1385	19	18	30
Spirografie	2210	1743	120	347	1724	19	37	83

2.3.5 Servicii medicale endoscopice

Secția endoscopie prestează servicii medicale de diagnostic și curativ atât pentru asistența medicală specializată de ambulatoriu cât și pentru asistența medicală de staționar.

În comparație cu anul precedent în 2018 au fost efectuate mai puține investigații atât per total cât și pe compartimente (-226 total). La laringoscopie cu -167 inv. la gastroscopie cu -289 inv. la RRS -122 investigații. O creștere nesemnificativă o avem la colonoscopie cu +133 investigații. Cauzele micșorării numărului de investigații se datorează mai multor cauze:

- limitarea numărului de investigații pe o perioadă de timp
- defectarea și repararea îndelungată a aparatului (laringoscop, bronhoscop)
- efectuarea gastroscopiilor practic în orice instituție medicală a redus numărul pacienților primari care necesită VEGDS la IOM.
- pacienții cu vârsta până la 70 ani cu trimitere de la medicul de familie fac VCS la centrul colonoscopic ceea ce a redus semnificativ numărul investigațiilor efectuate în secție.
- limita (7 inv/zi) de Laringoscopii, care nu sunt incluse în SIP
- rectoromanoscopia care este o investigație obligatorie pentru pacientele ginecologice, la ziua de azi, practic nu este indicată.

Ca raport procentual față de numărul total de investigații efectuate în secție, în prim-plan se plasează Videocolonosopia (28%), urmată de Videoesofagogastroduodenoscopia (23%), mai puțin Bronhoscopia (21%), Laringoscopia (18%), Rectoromanoscopia (10%).

În lista serviciilor de înaltă performanță, locul de frunte îl deține la fel colonoscoopiile și gastroscopiile. Față de numărul total de investigații, serviciile SIP constituie 65% (3692 inv), celelalte 35 % (2329 inv) alcătuind serviciile contra plată (680) și cele acordate pacienților din staționar (428).

Tabelul nr.41 Servicii medicale endoscopice

Investigație	2017			2018		
	TOTAL	SIP	Tumori maligne primar diagnosticate	TOTAL	SIP	Tumori maligne primar diagnosticate
VLS	1259	0	214	1092	0	165
VBS	1259	883	269	1281	1103	268
VEGDS	1678	859	310	1389	984	220
VCS	152	1263	156	1695	1359	121
RRS	686	581	218	564	439	199
TOTAL	6247	3586	1167	6021	3885	973

În anul 2018 au fost diagnosticate și confirmate morfologic 973 cazuri noi, de patologie oncologica, în diferite localizări, dar cu o scădere evidentă față de a.2017 (1167 cazuri) care, după părerea noastră se datorează lărgirii accesului pacientului la serviciul endoscopic, inclusiv în instituțiile private.

Tabelul nr.42 Structura pacientului în raport cu investigația endoscopică

Investigația endoscopică	Primari	Secundari
VLS	44% (479)	56% (623)
VBS	80% (1124)	20% (157)
VEGDS	75% (1012)	28% (277)
VCS	17% (296)	83% (1399)
RRS	84% (470)	16% (94)

- Servicii acordate pacienților internați în staționar – total 433, din care:
- ✓ 135 polipectomii endoscopice (în secțiile proctologie și gastrologie)
 - ✓ 131 – bronhoscopii de sanare (pentru pacienții din secția toracoabdominală și terapie intensivă)
 - ✓ 56 – hemostaze endoscopice (în diverse secții)
 - ✓ 111- investigații diagnostice endoscopice.

2.3.6 Servicii de radiologie și imagistică medicală

2.3.6.1 Laboratorul Radiologic

În anul 2018 au fost investigați 13616 pacienți la care s-au efectuat – 24060 investigații și 55516 grafii; preponderent investigații sau efectuat la aparatului respirator 11705 (49%), urmate de metodele diverse – 5676 (24%), aparatului digestiv - 3575 (15%), sistemul osteoarticular - 3104 (13%). Metodele speciale reprezintă 12121 - (50%) din toate investigațiile efectuate.

La pacienții: asigurați – 12805 (94%); contract – 11(0,08%), contra plată – 804(6%); gratis - 1 (0,007%); din ambulator – 7 366 (54%); staționar – 6250 (46%).

Consultații TOTAL - 13421; Consultații contra plată – 380; Consultații CNAM – 13015;

Consultații la copii – 140.

➤ Laboratorul Radiologic din serviciul de ambulator

În anul 2018 au fost investigați 7377 pacienți la care s-au efectuat – 14 807 investigații și 38 603 grafii; care sunt prezentate în anexa N3.

La pacienții: asigurați – 6 608 (90%); contract – 11(0,1%), contra plată – 752 (10%); gratis - 1 (0,01%); din ambulator – 7 366 (99,9 %); staționar – 11 (0,1%).

Consultații TOTAL - 13421; Consultații contra plată – 380; Consultații CNAM – 13015;

Consultații la copii – 140.

Analiza datelor, pune în evidență predominarea investigațiilor aparatului respirator 6016 (41%), urmate de metodele diverse – 5604 (38%), organelor aparatului digestiv - 2039 (14%), sistemul osteoarticular - 1148 (8%). Metodele speciale reprezintă 12121 - (82%) din toate investigațiile efectuate.

În comparație cu anul 2017 se determină micșorarea numărul de pacienți investigați, dar sa mărit numărul investigații efectuate, sa schimbat structura investigații prin mărirea numărul

investigațiilor diverse și mărirea numărul investigațiilor speciale care a constituit 82% din investigații, investigații tomografice au rămas la același nivel dar în structura lor s-au mărit numărul tomosintezei pulmonare și osoasă, s-a micșorat tomografia liniară. Numărul consultații practic nu s-a schimbat, s-au micșorat numărul consultații contra plată. Cheltuieli anuale pe materiale consumabile sau micșorat cu 20 mii.

Tabelul nr.43 Serviciile laboratorului radiologic pentru AMSA

Nr.	Denumirea	Anual 2017	Anual 2018	Diferența
1	Numărul total de pacienți	9 013	6 608	-2 405
2	Numărul total de investigații	13 069	14 807	1 738
3	Investigații organelor cutiei toracice	7499	6 016	-1 483
4	Investigații organelor aparatului digestiv	2218	2 039	-179
5	Investigații sistemului osteo articular	1 392	1 148	-244
6	Investigații diverse	1 960	5 604	3 644
7	Investigații speciale (metode)	6 100	12 121	6 021
8	Radioscopii	2 240	2 138	-102
9	Radiografii	24 593	38 603	14010
10	Investigații Mamografice SIP	1960	1435	-525
11	Screening Mamografic	—	3938	3938
12	Invest adăugătoare la Screening Pulmonar	—	14	14
13	Tomografii liniare	1906	902	-1 004
14	Tomosinteză pulmonară, osoasă	106	1116	1 010
15	Consultații	13 432	13 421	-11
16	Consultații contra plată	1189	380	-809
17	Investigații contra plată	2064	943	-1121
18	Investigații contra plată lei	438 150	214 969	-223 181
19	Cheltuieli anuale pe materiale consumabile	263 098	242 766	-20 332

În 2018 au fost efectuate:

- Consultații Radiografii - 2976
- Investigații Rengenologice cu consultația radiografii prezentate - 2594
- Consiliu clinicoimagnostic - 2165
- Consiliu imagistic - 122
- Investigații Rengenologice cu Consiliu clinicoimagnostic - 145
- au avut necesitatea de arhivă - 59
- Consultații neargumentate - 4
- Investigații prezentate au fost necalitative - 56
- Nu sa deschis investigația prezentată pe CD sau DVD - 28
- au avut necesitatea de Investigații suplimentare CT sau IRM - 64

Pe parcursul anului 2018 în Laboratorul Imagistica Medicală serviciul imagistic din staționar au fost 7 divergențe de diagnostic care au fost discutate în cadrul conferințelor în serviciul imagistic policlinica:

- Rezultate fals pozitive în 2 cazuri;
- Rezultate fals negative în 5 cazuri.

Divergențele sunt legate de: greutăți în diagnosticul diferențial - a fost imposibil de a efectua diagnostic diferențial între : cancer pulmonar și proces benign; afectarea malignă a esofagului cu dereglări funcționale de glutiție; schimbări cicatriciale în plămâni cu Ca pulmonar; proces inflamator laringian cu Ca infiltrativ a laringelui în 2 cazuri;

În cazul serviciilor spitalicești, în anul **2018** au fost investigați **6239** pacienți la care s-au efectuat – **9 253** investigații și **16 913** grafii.

Tabelul nr.44 Serviciile laboratorului radiologic pentru AMSS

Denumirea investigației	Nr.rînd.	TOTAL	Inclusive:			
			Organelor cutiei toracice	Organelor aparaturii digestiv	Sistemului osteoarticular	Diverse
A	B	1	2	3	4	5
Investigații de radiodiagnostic	1	9253	5689	1536	1956	72
În timpul cărora s-au efectuat: radioscopii:	2	1838	428	1366	4	40
- radiografii	3	16913	6927	6261	3299	426
Investigații speciale (metode)	5	2471	1029	1366	4	72
4121	Din numărul total de investigații au fost efectuate pacienților din ambulator:				1	0
4122	Număr radiografii dinți:				1	-
	Mamografii:				2	-
4123	Din numărul total de investigații speciale au fost efectuate: angiografii:				1	-
	Investigații căilor biliare:				2	-
	Investigații căilor urinare:				3	72
	Irigoscopii:				4	122
	Investigații ale tubului digestiv:				5	1215
4124	Din numărul total investigații radiodiagnostice (rînd 1, rub.1) – la persoane asigurate:				1	9201
	Fistulografii tractului digestiv					29
	Fistulografii sistemul urinar, nefrostomii					40

Predomină investigațiile aparatului respirator 5689 **(61%)**, urmate de investigațiile sistemul osteoarticular - **1956 (21%)**, apoi organelor aparatului digestiv - **1536 (17%)**, de metodele diverse – 72 **(0,8%)**. Investigații cu aplicarea metodele speciale reprezintă **2471 - (27%)** din toate investigațiile efectuate. Cel mai mult investigații au fost efectuate din secții reanimare N1 - 639; Hematologie N1 – 568; Gastrologie – 526; Toracoabdominală – 523; Ginecologie N1 – 431.

Tabelul nr.45 Analiza investigațiilor conform localizării

Secția	Pacienți	Cutia Totacică				Tract Degestiv			Oase	Diverse		Investigații
		Scopia	Grafia	Tomogr	tom nazofar, lar	stom	irigo	Ro abd		urogr	Nefro	
Reanimare 1	436	0	435	0	0	0	0	1	0	0	0	639
Reanimare 2	209	0	209	0	0	0	0	0	1	0	0	268
Rad Ginecol	9	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	17
Rad/terap 1	39	2	24	4	0	0	0	0	13	0	0	77
Rad/terap 2	43	0	27	5	1	0	0	0	14	0	0	76
Rad/terap 3	37	0	25	2	0	0	0	0	12	0	0	65
Rad/terap 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hematologie 1	292	26	164	146	71	14	2	0	27	0	0	568
Hematologie 2	138	24	71	52	36	10	3	0	20	0	0	267
Hematologie 3	225	24	130	99	55	11	3	0	24	0	0	423
Hematologie 4	79	0	42	31	21	1	0	1	23	0	0	171
Hematologie ped	32	0	21	12	3	0	0	0	2	0	0	46
Ginecologie 1	105	0	92	25	0	1	0	12	5	1	0	431
Ginecologie 2	184	0	140	40	0	0	1	8	6	0	0	234

Chimio/ter 1	106	0	84	25	2	0	0	1	12	0	0	105
Chimio/ter 2	126	0	77	40	8	0	0	0	29	0	0	300
Chimio/ter 3	129	0	99	29	11	1	0	0	18	0	0	220
Oncopediatrie	119	0	69	40	3	0	0	1	27	0	0	185
Urologie	286	0	38	8	0	0	0	18	218	29	8	414
Gastrologie	276	0	119	1	0	178	85	41	0	1	0	526
Toracoabdominală	355	4	349	1	0	2	0	8	4	0	0	523
ALM	53	0	30	1	1	4	2	0	16	0	0	82
ODA	269	0	125	0	3	1	0	1	193	0	0	390
Cap și Gît	126	0	80	8	32	0	0	0	27	0	0	198
Microchirurgie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mamologie 1	57	0	51	0	0	0	0	3	2	0	0	85
Mamologie 2	25	0	21	1	0	0	0	7	1	0	0	53
Proctologie	106	0	60	0	0	5	1	28	19	1	1	178
Secția Internare	8	0	3	1	0	2	1	0	4	0	0	18
Colaboratori	101	0	56	3	0	3	1	0	39	0	0	194
TOTAL	4177	80	2909	521	247	233	99	130	756	32	9	6753

2.3.6.2 Laboratorul Ecografic

În anul 2018 au fost investigați 15603 pacienți la care s-au efectuat – 37221 investigații din care SIP 4 852, Pe CITO 1 161 și la patul pacientului 451, Dopler și elastografii 821, Manipulații minim invazive 69. Investigații în CCD - 21 329, Staționar - 15 892.

În comparație cu 2017 numărul investigații sau micșorat din contul pacienților asigurați din cadrul CCD, sau micșorat număr de investigații performante. Din 2018 se efectuează manipulații minim invazive.

Tabelul nr.46 Analiza serviciilor prestate

	Total Servicii de ambulator				Total Servicii spitalicești			
	ANUAL				ANUAL			
	Asigurați	Neasig	TOTAL	Copii	Asigurați	Neasig	TOTAL	Copii
Numărul pacienților	7321	2159	9480	236	5276	847	6123	219
Numărul investigații	18029	3300	21329	386	14216	1676	15892	472
Investigații CITO	1158	0	1158	0	3	0	3	0
Ecografia la patul pacientului	0	0	0	0	451	0	451	3
Investigații C/Plată Lei	0	508185	508185	0	0	247488	247488	0
Organele interne	5380	543	5923	197	4482	117	4599	169
Bazinul mic, ginecologie	2660	566	3226	18	1190	160	1350	15
dintre care Endovaginal	192	223	415	0	72	69	141	0
Glandele mamare	1546	653	2199	15	221	558	779	5
Glanda tiroida	1168	351	1519	20	169	105	274	8
Tesuturile moi	480	56	536	13	59	9	68	3
Scrotul	96	12	108	3	16	4	20	7
Prostata	1528	127	1655	2	351	5	356	4

dintre care transrectal	33	17	50	0	13	0	13	0
Cavitatea pleurală	304	68	372	0	471	4	475	4
Ganglioni limfatici	3529	776	4305	111	6441	679	7120	236
Sistemul urinar	190	124	314	2	633	28	661	18
Urina reziduală	363	13	376	0	45	1	46	0
Vizualizarea unui organ în dinamică	0	0	0	0	113	6	119	5
Dopler, Elastografie	785	11	796	4	25	0	25	0
Biopsia, Trepanbiopsia	0	0	0	0	7	0	7	0
Nefrostomie	0	0	0	0	17	0	17	0
Drenarea cavității lichidiene	0	0	0	0	13	0	13	0
Puncția	32	0	32	0	0	0	0	0
Manipulații minim invazive	32	0	32	0	37	0	37	0
TOTAL	18029	3300	21329	385	14216	1676	15892	474
TOTAL Investigații și Manipulații	18061	3300	21361	385	14253	1676	15929	474

Tabelul nr.47 Analiza pacienților și manipulațiilor

	Anul 2017	Anul 2018	<i>Diferența</i>
Total pacienți	17273	15603	-1670
Pacienți Asigurați	14741	12597	-2144
Pacienți Neasigurați	2532	3006	474
Numar investigatii și Manipulații	-	37290	-
Numar investigatii la pacienti IO	44632	37221	-7411
Numar investigatii din Stationar	15454	15892	438
Numar investigatii din CCD	29187	21329	-7858
Investigatii efectuate urgent	1141	1161	20
Investigatii la persoane asigurate	39896	32314	-7582
Investigatii la persoane neasigurate	4736	4976	240
Investigatii Performante SIP	8605	4852	-3753
Investigatii pe loc	-	451	451
Investigații la pacienți din screening		281	281
Investigatii Transrectal	75	63	-12
Investigatii Endovaginal	248	556	308
Dopler, Elastografie	1399	821	-578
Drenare colecție lichidiene	-	13	13
Biopsia, Trepanbiopsia	-	7	7
Nefrostomie ecoghidat[	-	17	17
Puncția	-	32	32
Investigații contra plată lei	611113	755673	144560

2.3.7 Serviciile Laboratorului Științific Imunogenetic și Morfologia Tumorilor

Laboratorul acordă servicii pacienților asigurați medical în baza programărilor efectuate în AMSA cât și în baza trimiterilor din staționar. De asemenea laboratorul efectuează servicii contra plată pentru pacienții neasigurați care au bon de trimitere de la medicii specialiști din Centrul Consultativ Diagnostic, sau se adresează direct în Laborator pentru efectuarea

investigațiilor. Astfel, pe parcursul anului 2018 în comparație cu anul 2017 au fost realizate următoarele:

Tabelul nr.48 Analiza investigațiilor

Denumirea	2017 (investigatii)	2018 (investigatii)	2017 Suma (lei)	2018 Suma (lei)
CCD (SIP)	7422	7256		
Stationar	10669	8579		
Servicile cu plata si contractele	6002	5161	439631,0	423 627,0
Controlul calitatii	2669	2246		
Total	26762	23242		

Numărul analizelor cu plata realizate în a.2018 sunt în descreștere cu **841** în comparație cu aceeași perioadă a anului 2017, iar în forma bănească cu **16 004** lei. Este de menționat că în descreștere este și numărul total de investigații, cu **3 520**, ce constituie **23 242** în comparație cu **26 762** analize realizate în 2017. Numărul de investigații realizate în baza Serviciilor de înalta performanță (SIP) care au acoperire financiară de la CNAM, este aproximativ la același nivel în comparație cu 2017. În anul 2018 s-au efectuat cu **166** investigații mai puțin decât în a.2017, o ușoară scădere avem și la investigațiile efectuate pentru staționar, cu **2 090** de analize mai puține.

Tabelul nr.49 Număr total de investigații efectuat în 2018 pe poziții:

Nr	Denumirea investigației	Nr total de inv.
1	CEA	1953
2	AFP	1043
3	CA 15-3	102
4	CA 125	964
5	CA 19-9	1875
6	HCG	216
7	PSA	1501
8	Ig A	43
9	Ig M	43
10	Ig G	43
11	RPR	4589
12	HBsAg	363
13	Anti HCV	359
14	Anti-HIV	2059
15	T3	934
16	T4	1044
17	fT4	134
18	TSH	1236
19	Anti-TPO	611
20	Anti-TG	481
21	Tireoglobulina	375
22	Calcitonina	430
23	Prolactina	151

24	<i>LH</i>	49
25	<i>FSH</i>	51
26	<i>Estradiol</i>	51
27	<i>Testosteron</i>	73
28	<i>Cortizol</i>	27
29	<i>Progesteron</i>	44
30	<i>DHEA-s</i>	24
31	<i>PTH</i>	38
32	<i>CD20</i>	24
33	<i>CD 16</i>	8
34	<i>CD 3</i>	5
35	<i>CD 4</i>	6
36	<i>CD10</i>	4
37	<i>HLA-DR</i>	3
38	<i>CD 8</i>	6
39	<i>CD 5</i>	7
40	<i>BCR-ABL</i>	23
41	<i>f-PSA</i>	2
42	<i>CD 23</i>	1
43	<i>CD 72</i>	1
Total		20996

2.3.8 Servicii de anatomie patologică

Pe parcursul anului 2018 s-a observat o sporire semnificativă a volumului de investigații morfologice intravitale, care constituie până la 70-80% din volumul de lucru al medicilor anatomopatologi. Diagnosticul microscopic intravital este indispensabil în multe domenii ale medicinei clinice. Investigațiile materialului biopsic/postoperator/citologic pentru pacienții din ambulatoriu, staționar ori decedați la domiciliu rămâne a fi unica sursă de informații veridice referitoare la cauzele mortalității populației și calitatea asistenței medicale în instituția medico-sanitară.

Astfel, pe parcursul anului 2018 s-a efectuat: 148996 fragmente tisulare (19543 cazuri), față de anul 2017 (135387) fragmente tisulare. A fost examinat materialul postoperator din staționar, în număr de 95853 fragmente tisulare; realizate 647 fragmente tisulare - investigații urgente (cito); pentru Centrul colonoscopic au fost examinate 3090 fragmente tisulare; 5536 fragmente tisulare de la investigația endoscopică; 5308 fragmente tisulare – investigații citologice; 8540 fragmente tisulare – alte investigații; urmare a trepanobiopsii hematologice au fost examinate 466 fragmente tisulare și 10301 fragmente tisulare – biopsii. Reexaminării și consultării în 13015 fragmente tisulare (din 1694 cazuri).

Pentru apreciere histogenezei procesului tumoral, pe parcursul anului 2018 au fost efectuate și analizate 305 cazuri, dintre care 274 confirmate malign.

Tabelul nr.50 Distribuția pe profiluri de activitate AMSS și AMSA

Secția	Cazuri	Malign
Tumori ale pielii și ALM	47	45
Toracoabdominală	34	33
Gastrologie	33	31
Urologie	22	18

Cap si gat N1	20	19
Cap si gat N2	17	15
Ginecologie 2	12	11
Mammologie 2	10	6
Oncopediatrie	10	10
Mammologie 1	10	8
Ginecologie 1	5	5
Proctologie	5	5
Hematologii	10	10
Total:	235	216

Cabinete	Cazuri	Malign
330	29	26
334	12	10
316	4	4
229	1	1
224	2	1
328	1	1
309	3	3
331	5	4
321	5	3
229	3	3
227	3	0
304	1	1
217	1	1
Total:	70	58

Analiza testelor imunohistochimice efectuate pe parcursul anului 2018 în carcinoamele mamare: (ER, PR, HER2, KI 67) este prezentat astfel:

Secția	Cazuri
Mammologie 1	118
Mammologie 2	101
CCD	62
Trepanobiopsii	158
Total	439

Analiza materialul pentru investigațiile anatomopatologice recoltate la autopsia cadavrelor celor decedați au permis detectarea atât a modificărilor avansate, care au provocat moartea bolnavului, cât și modificările incipiente, care se descoperă doar la examen microscopic. Astfel, pe parcursul anului 2018, în raport cu activitatea serviciului în anul 2017 au fost examinate următoarele:

Decesuri :

2018 – 189 cazuri

2017– 179 cazuri

Necropsii :

2018 – 72 cazuri, (38%).

2017– 49 cazuri, (27%).

Fără necropsii :

2018 – 117 cazuri, (62%).

2017– 130 cazuri, (72%).

Divergente de diagnostic :

2018 – 12 cazuri, (16,6%).

2017– 7 cazuri, (14%).

După nozologie:

2018 – 2 cazuri

2017– 3 cazuri.

După complicații letale :

2018 – 10 cazuri

2017– 4 cazuri.

2.4 Condițiile igienico-sanitare

Condițiile igienico-sanitare ale IMSP IO pe parcursul anului 2018 sunt conforme legislației, standardelor și ghidurilor naționale. Aprovizionarea cu materiale sanitare, dezinfectanți și detergenți, materiale de curățenie decurge ritmic, fără sincope, conform unui plan prestabilit. Astfel, toate încăperile ce se încadrează în categoria cu risc pentru desfășurarea activității medicale în condiții de siguranță s-a desfășurat monitorizarea microbiologică a mediului spitalicesc (încărcătura microbiană a suprafețelor aerului, monitorizarea proceselor de sterilizare)

Tabelul nr.51 Structura investigațiilor sanitaro-bacteriologice pe secții pe 12 luni anul 2018

Departamente/ Secții	Sterilitate				Lavaje de pe suprafețe				Aerul din încăperi			
	Nr.investigații		Inv.pozitive		Nr.investigații		Inv.pozitive		Nr.investigații		Inv.pozitive	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs.	%
Bloc operator total	3028	55,7	12	92,3	1670	37,5	-	-	800	29,7	32	23,5
Bloc operator1	1280	42,3	6	50,0	636	38,1			340	42,5	7	21,9
Bloc operator2	640	21,1	1	8,3	344	26,0			148	18,5	9	28,1
Bloc operator3	1108	36,6	5	41,7	598	30,4			276	34,5	13	40,6
S.sterilizare					92	5,5			36	4,5	3	9,4
D.chirurgie oncologică total	2136	39,3	1	7,7	2017	45,3	8	100	1108	41,1	34	25,0

Serv.anestezie	16	0,8			634	31,4	6	75,0	382	34,5	20	58,8
Toraco-abdom.	168	7,9			156	7,7			72	6,5	8	23,5
Gastrologie	128	6,0			108	5,4			66	6,0	2	5,9
Proctologie	192	9,0			100	4,9			48	4,3		
Urologie	192	9,0			112	5,6			48	4,3	3	8,9
Ginecologie1	244	11,4			116	5,8	2	25,0	54	4,9		
Ginecologie2	104	4,9			80	3,9			60	5,4		
ALMșiTPM	244	11,4			224	11,1			144	13,0		
Mamologie1	192	9,0			103	5,1			42	3,8		
Mamologie2	208	9,7			110	5,5			48	4,3	1	2,9
T.cap și gît1	180	8,4	1	100	108	5,4			36	3,3		
T.cap și gît2	124	5,8			86	4,3			60	5,4		
Oncopediatrie	144	6,7			80	3,9			48	4,3		
D.oncologie medicală total	-	-	-	-	132	3,0	-	-	78	3,0	2	1,5
S.oncologie medicală 1					24	18,2			24	30,8		
S.oncologie medicală 2					64	48,4			30	38,4		
S.oncologie medicală 3					44	33,4			24	30,8	2	100
D.oncologie radiologică total	68	1,3	-	-	152	3,4	-	-	60	2,2	2	1,5
S.oncologie radiologică 1					30	19,7			12	20,0		
S.oncologie radiologică 2					28	18,4			12	20,0	1	50,0
S.oncologie radiologică 3					36	23,7			12	20,0		
S.oncologie radiologică 4	68	100	-	-	58	38,2			20	40,0	1	50,0
D.hematologie total	-	-	-	-	170	3,8	-	-	84	3,1	3	2,2
S.hematologie1					24	14,1			12	14,3	1	33,3
S.hematologie2					44	25,9			24	28,6	1	33,3
S.hematologie3					22	12,9			12	14,3		
S.hematologie4					34	20,0			12	14,3	1	33,3
S.hematologie copii					46	27,1			24	28,5		
Farmacia	-	-	-	-	20	0,5	-	-	-	-	-	-
CCD	204	3,7	-	-	290	6,5	-	-	564	20,9	63	46,3
Total	5436	100	13	100	4451	100	8	100	2694	100	136	100

2.5 Infecțiile asociate asistenței medicale (IAAM)

Numărul infecțiilor asociate asistenței medicale este în cadrul normei: 9 cazuri (0,09%) pe an, și au fost raportate în adresa Centrului de Sănătate Publică, mun.Chișinău. Acestea reprezintă complicațiile postoperatorii, septico-purulente.

Tabelul nr.52 Analiza IAAM

Nr.	Denumirea sistemului	Numărul operațiilor	Numărul IAAM
1.	Operații la sistemul nervos		
2.	Operații la organele cavității abdominale	1849	3
3.	Operații la sistemul cardiovascular		
4.	Operații la sistemul osteomuscular	854	1
5.	Operații la organele reg.cap și gît	2736	1
6.	Org.de reproducere	1726	2
7.	Operații la sistemul tractului respirator inferior	251	
8.	Operații la sistemul tractului urinar	1203	
9.	Operații la piele și țesutul subcutanat	2240	1
10.	Alte operații		
11.	Pneumonia nosocomială		1

12.	Infecții cu rezultat al veneseției, puncție, inecție,perfuzie și transfuzie		
13.	TOTAL OPERAȚII	10859	9

Fiecare caz raportat a fost supus anchetei epidemiologice, inclusiv cu întreprinderea măsurilor de rigoare privind combaterea infecțiilor asociate (curățenia corespunzătoare și dezinfecția terminală; supravegherea contactaților; instruirea personalului medical din secțiile respective; s-au recoltat probe bacteriologice repetate.

Într-o promovare a sănătății pe parcursul anului 2018 au fost realizate următoarele domenii de intervenții:

1. 9 (nouă) seminare de instruire cu participare a 5873 persoane instruite;
2. Au fost elaborate 18 tipuri de materiale metodice și informaționale în domeniu cu un volum de 16000 tiraje;
3. 10 (zece) – sondaje și studii
4. Comunicare: 119 – emisiuni televizate; 53 – emisiuni radiofonice; 103 – publicații în presă; 138 – informații plasate în resursele internet.
5. Au fost purtate/realizate 8801 convorbiri
6. 34 de activități/acțiuni organizate în comunitate
7. 1326 – buletine sanitare.

2.6 Inginerie biomedicală

În dotarea IMSP IO la sfârșitul anului 2018, se afla înregistrate în total 877 dispozitive medicale, dintre care 402 unități prezintă uzură ce depășește pragul de 100%, 13 unități sunt neutilizate din cauza unor defecțiuni tehnice și 4 unități sunt conservate.

Printre cele mai strategice dispozitive medicale utilizate se enumeră următoarele:

- a) 14 Unități de radiografie digitală
- b) 4 Unități radioterapeutice
- c) 1 Unitate de scintigrafie
- d) 7 Unități de ultrasonografie
- e) 20 Analizatoare de laborator
- f) 15 Unități videoendoscopice
- g) 5 Sisteme laparoscopice
- h) 3 Histoprocesoare de țesuturi
- i) 4 Sisteme de colorare automată a lamelelor

În anul 2018 prin intermediul CAPCS (Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate) au fost achiziționate 13 dispozitive medicale în valoare de 17 844 665,96 Lei cu TVA dintre care 5 unități au fost recepționate, instalate și date în exploatare iar altele 8 urmează, conform contractului, a fi livrate până la începutul lunii martie.

Tabelul nr.53 Dispozitive medicale achiziționate

Nr d/o	Denumire dispozitiv medical	Cantitate	Preț
1	Mamograf digital portabil	3	14 094 000
2	Unitate radiografică digitală pentru torace	1	3 203 002
3	Analizator biochimic automat 300 teste / oră	1	230 000
4	Frigider de laborator volum mare	1	47 760

5	Analizator biochimic semi-automat	2	42 653,96
6	Instrument chirurgical pentru sutură mecanică 30 mm, reutilizabil	2	65 640
7	Instrument chirurgical pentru sutură mecanică 30 mm, reutilizabil	2	65 640
8	Instrument chirurgical pentru sutură mecanică circulară, reutilizabil	1	95 970
Total		13	17 844 665,96

Pe parcursul anului 2018 au fost casate 37 unități de dispozitive medicale, conform tabelului nr.54, se observă o tendință crescută de uzură a utilajului medical, față de anii precedenți.

2016		2017		2018	
Procurate	Casate	Procurate	Casate	Procurate	Casate
8	11	11	36	13	37

În perioada anului 2018 au fost înregistrate 1715 de lucrări efectuate de către inginerii din departament cu 98 lucrări mai mult decât în anul precedent.

Tabelul nr.55 Analiza lucrărilor de reparații

	2016	2017	2018
Activitățile D/SIBM	Număr		
Lucrări totale de reparații	1075	1230	1047
Nr. de Mentenanțe Preventive planificate	26	94	189
Nr. de Mentenanțe Preventive efectuate	10	93	172
Testare dispozitive	7	88	155
Alte lucrări	240	23	170
Verificări metrologice	139	89	171
Suma lucrărilor	1497	1617	1715

În anul 2018, pentru asigurarea cu piese, reparație și mentenanță a dispozitivelor medicale au fost realizate cheltuieli totale în sumă de 7520767,54 Lei .

Tabelul nr.56 Lucrări de mentenanță

Denumire serviciu	Realizare 12 luni (lei)
<i>Blocul radiologic</i>	
Deservirea Accelerator liniar	1554897,6
Piese de schimb p/u Accelerator	602989,68
Surse ionizante (GammaMed)	1198440
Piese p/u Teragam	85740
Deservire Terabalt 2	780000
Total	4222067,28
<i>Utilaj medical</i>	
Deservirea GammaCamera	175680

Endoscopia-piese de schi.mas.de spalat	343802,01
Endoscopia-deservire mas.de spalat 12buc*12 luni	129600
Ser. de reparație endoscoapelor	943464
Reinstalare SW US Hitachi Avius n/s	16800
Controlul parametrilor fluxului radiologic	26280
Deservire Baccara	40320
Imagistica medicală	801000
Imagistica medicală staționar	46000
Deservire utilaj Sterilizare	84480
Cont	250
Total	2607676,01
<i>Metrologia</i>	
Metrologia (Total)	19777,23
<i>Piese de schimb utilaj medical</i>	
Piese Ventilator Pulmonar	185956
Piese de schimb (rest)	224645,02
Piese de schimb Sterilizare	260646
Total	671247,02
Sumă totaluri	7 520767,54

Analiza numărului de lucrări de mentenanță preventivă/corectivă externe realizat în 2018 e vădit în creștere cu 77 mai mult față de anul 2017, respectiv cheltuieli duble suportate.

Tabelul nr.57 Comparare cheltuieli cu anii precedenți

2016		2017		2018	
Nr. de lucrări de mentenanță preventivă/corectivă realizate	Cheltuieli realizate total	Nr. de lucrări de mentenanță preventivă/corectivă realizate	Cheltuieli realizate total	Nr. de lucrări de mentenanță preventivă/corectivă realizate	Cheltuieli realizate total
1358 interne	3 745 189,00	1528 interne	3 821 622,00	1544 interne	7 520 767,54
16 externe		19 externe		96 externe	

2.7 Activitate științifică și inovațională

În anul 2018, în cadrul IMSP Institutul Oncologic, au fost realizate 9 proiecte științifice instituționale, printre care 1 proiect – fundamental și 8 proiecte – aplicative.

- proiectului științific ”Particularitățile morfo-imunohistochimice și caracterul tranziției epitelio-mezenchimale în carcinoamele zonelor de joncțiune ale epitelului de diferite tipuri” (conducător N. Doicov)
- proiectului științific ”Optimizarea tratamentului multimodal al cancerului laringian în baza evidențierii particularităților clinicomorfoimunologice” (conducător Acad. Gh. Tîbîrnă)

- iii. proiectului științific „Tratamentul combinat și complex în cancerul gastric slab diferențiat și anaplastic” (conducător prof. N. Ghidirim)
- iv. proiectului științific „Algoritmul de tratament al metastazelor hepatice în cancerul colorectal” (conducător Al. Zabunov)
- v. proiectului științific „Particularitățile biologice ale tumorii ca factori 47linic47d în tratamentul complex al cancerului glandei mamare” (conducător prof. L. Sofroni)
- vi. proiectului științific „Tratamentul neoadjuvant (chimioradioterapeutic) în adenocarcinoamele rectale” (conducător prof. P. Rusu)
- vii. proiectului științific „Managementul și strategia depistării precoce a maladiilor oncologice ușor detectabile – cancerul glandei mamare, de col uterin, colorectal și 47linic47di” (conducător prof. V. Cernat)
- viii. proiectului științific „Tratamentul complex al cancerului de col uterin stadiile I-III cu risc 47linic47diary și crescut” (conducător prof. D. Sofroni)
- ix. proiectului științific „Particularitățile 47linic-imagistice, imunobiologice și de tratament chirurgical al tumorilor oaselor și țesuturilor moi la copii și adulți” (conducător prof. I. Mereuță)

Cu referire la date despre implementarea rezultatelor științifice în anul 2018 ce țin de ameliorarea calității vieții pacienților și diminuarea incapacității de muncă și dizabilității au fost acordate 3 brevete de invenție: Brevet de invenție nr.1631. *Metoda de plastie a defectelor mari ale peretelui abdominal anterior în regiunea hipogastric*; Brevet de invenție nr.3399. *Metodă de amputare a membrului inferior la nivelul gambei*; Brevet de invenție nr.709. *Metodă de plastie după amputarea anterioară a labei piciorului*.

Au fost inițiate colaborări științifice cu alte organizații din sfera științei și inovării atât din țară cât și afara acesteia, vezi tab nr.

Tabelul nr.58 Colaborarea științifică cu alte organizații din sfera științei și inovării

Organizația Subdiviziunile implicare	Forma de colaborare <i>Proiecte de cercetare</i> <i>Unități comune de cercetare</i> <i>Contracte științifice</i> <i>Organizarea manifestărilor științifice etc.</i>
Organizația: Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir” Subdiviziunile implicare: Centrul universitar Genetică Funcțională (CGF)	Forma de colaborare: parteneriat privind colaborarea interinstituțională pe domenii specifice de interes. Proiecte de cercetare: - <i>Crearea suportului decizional în rapoartele de secvențiere de următoarea generație pentru variantele somatice ale cancerului</i>
Organizația: IMSP Institutul Mamei și Copilului Subdiviziunile implicare: Centrul Genetic de Excelență din RM	Forma de colaborare: parteneriat privind colaborarea interinstituțională pe domenii specifice de interes. Proiecte de cercetare: - <i>Tehnologii inovatoare în domeniul geneticii moleculare pentru dezvoltarea medicinei de precizie în Republica Moldova</i>
Organizația: International Centre for Genetic Engineering and Biotechnology (ICGEB)	Forma de colaborare: Calitatea de membru a ICGEB urmărește utilizarea potențialului ingineriei genetice și a biotehnologiilor pentru a contribui la rezolvarea problemelor imperioase în domeniul dezvoltării, în special în țările în curs de dezvoltare.
Organizația: International Consortium for Personalised Medicine (ICPerMed)	ICPerMed este o platforma internaționala de comunicare și schimb de experienta de cercetare in domeniul medicinei personalizate. Forma de colaborare: Republica Moldova este parte a acestui Consortium cu Programul de Stat de cercetare in medicina personalizata.

România, Cluj-Napoca, Universitatea Babeş şi Haşaganu, Institutul Oncologic I.Chiricuţa, Academia Română	Schimb de informaţii în domeniul oncologiei şi cercetărilor fundamentale şi aplicative
Turcia, Istambul, Universitatea Coci, Clinica Oncologie şi RT	Perfecţionarea în domeniul oncologiei şi radioterapiei
România, Cluj-Napoca, Info-Invent 2018, ediţia XVI-a	Participare la <i>SALONUL INTERNAŢIONAL AL CERCETĂRII ŞTIINŢIFICE, INOVĂRII ŞI INVENTICII PRO INVENT</i>

Pe parcursul anului 2018 colaboratorii ştiinţifici au promovat ştiinţa şi realizările din sfera ştiinţei şi inovării participând la diferite emisiuni TV/Radio, manifestări ştiinţifice, expoziţii, work-shopuri, târguri, mese rotunde.

Capitolul III Activitatea administrativă

3.1 Indicatori economico-financiar

Analiza activităţii economico-financiare a IMSP Institutul Oncologic efectuată pentru anul 2018 s-a realizat pe baza datelor cuprinse în bugetul de venituri şi cheltuieli aprobat, precum şi ale dărilor de seamă contabile la data de 31.12.2018.

Contractul de prestări servicii medicale încheiat cu CNAM pentru anul 2018 este în mărime de 239 325 852,38 lei (inclusiv 11 acorduri adiţionale) şi anume:

- asistenţa medicală spitalicească - 206 896 615,41 lei;
- asistenţa medicală specializată de ambulatoriu - 27 929 227,65 lei;
- servicii de înaltă performanţă - 3 500 000,00;
- examinări profilactice (screening glandei mamare) - 1 000 009,32 lei.

Executarea contractului de prestări servicii medicale încheiat cu CNAM pentru anul 2018 este în mărime de 234 259,9 mii lei, sau cu 5 065,9 mii lei mai puţin şi anume:

- asistenţa medicală spitalicească-202 099 160,76 lei sau cu 4 797 454,65 lei mai puţin;
- asistenţa medicală specializată de ambulator-27 913 717,08 lei sau cu 15 510,57lei mai puţin;
- servicii de înaltă performanţă-3 472 778,00 sau cu 27 222,00 lei mai puţin;
- examinări profilactice (screening glandei mamare)- 774 289,56 lei sau cu 225 719,76 lei mai puţin. Vezi tabelul nr.

Tabelul nr.59 Structura comparativă a veniturilor totale acumulate pe parcursul aa.2016, 2017 şi 2018

Tipurile de venit:	a.2016 (mii lei)	a.2017 (mii lei)	a.2018 (mii lei)	Devieri 2018/2016 (mii lei)	Devieri 2018/2017 (mii lei)	Ponderea %
1	2	3	4	5	6	7
Mijloace financiare alocate de CNAM	194158,1	219529,1	234 259,9	+40 101,8	+14 730,8	62,5
Alocaţii dezvolt şi moderniz CNAM	0,0	1 004,1	15 000,0	+15 000,0	+13 995,9	4,0
Alocaţii servicii contra plată*	7505,3	1 2 952,5	11 616,7	+4 111,4	-1 335,8	3,1
Alocaţiile Fondatorului	1328,6	6 251,1	5 003,6	+3 675,0	-1 247,5	1,3

Ajutor umanitar(cu excepția utilajului)	74456,3	88 544,5	91 792,1	+17 335,8	+3 247,6	24,4
Medicamente centralizate MSMPS	10680,6	10 268,6	11 920,8	+1 240,2	+1 652,2	3,1
Alte surse (cu excepția utilajului)	751,4	1 414,9	1 446,7	+695,3	+31,8	0,4
Mijloace financiare alocate știința	4662,2	5 091,0	4 710,6	+48,4	-380,4	1,2
Venituri, TOTAL	293 564,5	345 103,5	375 750,4	+82 185,9	+30 646,9	100,00

Veniturile operaționale înregistrate în cursul anului 2018 în situațiile financiare sunt în sumă totală de 375 750,4 mii lei.

Din situația prezentată mai sus se observă că importanta sursă de venit a IMSP Institutul Oncologic sunt mijloacele financiare alocate de CNAM, având o pondere în total venituri încasate de 62,5% sau cu 14 730,8 mii lei mai mult în raport cu anul 2017. Desigur o sursă importantă este ajutorul umanitar (glivec -77 216,1 mii lei, produse sanguine-9 195,4 mii lei, docetaxel-4 740,3 mii lei....), având o pondere în total venituri încasate 24,4%. Totodată de menționat că IMSP IO în anul 2018a fost desemnat câștigător al proiectului investițional „Achiziționarea complexelor mobile pentru investigații imagistice digitale a cutiei toracice și glandei mamare,, din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale în sumă de 15 000,0 mii lei.

Tabelul nr.60 Structura comparativă a cheltuielilor (cnam+serv. c/plata+știința) pe parcursul aa.2016, 2017 și 2018

Tipurile de cheltuieli:	a.2016	a.2017	a.2018	Devieri 2018/2016	Devieri 2018/2017	Pondere%
Remunerarea muncii	65 620,7	82 927,3	94 829,4	+29 218,7	+15 030,6	25,0
Contribuții asigurarea socială și asigurarea obligatorie de asistență medicală	17 080,8	21 622,6	23 639,2	+6 558,4	+2 816,3	6,2
Medicamente, inclusiv:	144 096,3	172 729,8	167 591,2	+23 494,9	-4 692,2	44,2
CNAM	56 861,4	68 229,2	71 512,8	+14 651,4	+3 283,6	
MSMPS centralizat	6 413,1	10 452,8	13 532,2	+7 119,1	+3 079,4	
Contra/plată	1 385,1	1 293,6	938 ,1	-447,0	-355,5	
Surse gratuite	79 285,0	92 282,5	89 450,0	+10 165	-2 832,5	
Proiect FP7	14,7	25,4	17,1	+2,4	-8,3	
Știința	137,0	446,4	587,4	+450,4	+141,0	
Produse alimentare	9 978,2	9 582,9	8 944,9	-1 033,3	-638,0	2,4
Energie electrică	4 146,4	4 347,1	4 386,9	+240,5	+90,7	1,2
Gaze	1 651,3	1 799,5	1 709,3	+58,0	-90,2	0,4
Energie termică	6 469,1	6 379,1	5 734,4	-734,7	-90,0	1,5
Apa și canalizare	2 403,0	2 447,6	2 456,0	+53,0	+22,9	0,6
Produse petroliere	298,1	334,6	384,2	+86,1	+49,6	0,1
Reparații curente și capitale	9 138,3	13 078,5	18 321,0	+9 182,7	+5 242,5	4,8
Perfectionarea cadrelor	729,5	690,4	554,8	-174,7	-101,6	0,1
Deplasări în interes de serviciu	47,6	52,3	93,7	+46,1	+41,4	0,02
Serv.medicale prestate de alți prestatori	1 751,3	1 276,8	2 796,5	+1 045,2	+1 519,7	0,7
Inventar moale si echipament	39,4	1 273,6	3 893,9	+3 854,5	+2 353,3	1,0
Alte cheltuieli (paza de stat.....)	8 803,7	11 477,7	11 079,4	+2 275,7	+162,1	3,0
Cheltuieli, TOTAL	272 253,7	330 019,8	379 409,1	+107 155,4	+28 076,9	100

<i>in afară de aceasta: uzura mijloacelor fixe</i>	50 422,9	33 687,9	30 967,8	-19 455,1	+1 878,8	8.7
--	----------	----------	----------	-----------	----------	-----

Cheltuielile IMSP Institutul Oncologic, repartizate conform bugetului de venituri și cheltuieli sunt în valoare de 379 409,1 mii lei.

Ponderea cheltuielilor salariale reprezintă 31,2% din totalul cheltuielilor pentru anul 2018 sau cu 15 030,6 mii lei mai mult față de anul 2017 (majorarea salariului de la 01.04.2018 și de la 01.12.2018).

Ponderea cheltuielilor pentru medicamente reprezintă 44,2% din totalul cheltuielilor pentru anul 2018 sau cu 23 494,9mii lei mai mult față de anul 2017, inclusiv din mijloacele financiare alocate de CNAM:

Tabelul nr.61 Ponderea cheltuielilor pe medicamente

Medicamente procurate din fondurile CNAM:	a.2016 mii lei	a.2017 mii lei	a.2018 mii lei	Devieri 2018/2017
Programa-costisitoare citostatice	10 332,9	21 644,1	26 293,0	+4 648,9
Pungi colostomice	-	7 521,4	1 557,5	-5 963,9
Endoproteze	-	613,2	284,7	-328,5
Exoproteze glanda mamară	-	1 400,0	1 157,7	-242,3
Medicamente și consumabile	46 528,5	37 050,5	42 219,9	+5 169,4
TOTAL	56 861,4	68 229,2	71 512,8	3 283,6

Ponderea cheltuielilor pentru reparații curente și capitale reprezintă 4,8% din totalul cheltuielilor pentru anul 2018 sau cu 5 242,5mii lei mai mult față de anul 2017 și anume:

- i. lucrări de reparație a acoperișului la Laborator-724,2 mii lei;
- ii. schimbarea geamurilor -2 129,1 mii lei;
- iii. reparația a două săli de reanimare et.8 și et.9-678,2 mii lei;
- iv. reparația sălilor pentru diluție-796,7 mii lei;
- v. pavarea trotuarelor-238,8 mii lei;
- vi. reparația blocului Radioterapie (fasada)-239,7 mii lei;
- vii. instalarea ușilor-350,3 mii lei.

Este de menționat, datorită faptului că au fost schimbate geamurile circa 90% la toate blocurile IMSP IO, un impact mare este asupra eficienței consumului de energie termică și anume s-a produs o economie de 90,0 mii lei față de anul 2017 chiar și dacă în 2018 tarifele au fost mai mari 1346,4 lei/gkal iar 2017-1281,6 lei/gkal.

3.2 Managementul resurselor umane

Evaluarea indicatorilor de management ai resurselor umane, în anul 2018 s-a axat pe asigurarea cu personal necesar pe categorii, locuri de muncă și specialiști în corelație cu structura organizatorică a IMSP IO, statutul de funcții aprobat, normativul de personal și posibilitățile financiare existente în limitele impuse de legislație în vigoare, în comparație cu anul 2017 este următor.

Tabelul nr.62 Completarea statelor de personal a IMSP Institutul Oncologic la situația din 31 decembrie a anilor 2017-2018

Categoria de personal	State scriptice 2017	State scriptice 2018	Com-pletate 2017	Com-pletate 2018	Devieri 2017-2018	Persoane fizice 31.12.2017	Persoane fizice 31.12.2018	Devieri 2017-2018
Medici, farmaciști	306	315	288,0	283,5	-5	250	247	- 3
Medici rezidenți	47	57	47	56	+9	47	56	+9
Personal medical mediu	562	564	520,5	520,75	+0,25	446	439	-7
Personal medical inferior	253	275,5	228,5	244,50	+16	223	228	+ 5
Alt personal	274,5	281	209,75	221,75	+12	185	199	+14
Total: clinica	1442,5	1492,5	1293,75	1326,5	+32	1151	1169	+18
Cercetători științifici în medicină	70	70	51,5	48,25	-3,25	44	42	-2
Total: clinica știința	1512,5	1562,5	1345,25	1374,75	+32,75	1195	1211	+16

Gradul de completare și încadrare în muncă a medicilor la 31.12.2018 este de 89,8 %, iar cu personal medical mediu este de 92,3%

➤ **Fluctuația angajaților în 12 luni ale anilor 2017-2018**

Pe parcursul anului 2018, în instituție au fost angajați în total - 158 persoane, cu 28 persoane mai mult față de 2017.

Tabelul nr.63 Fluctuația cadrelor

Angajați	Anul 2017	Anul 2018	Devieri 2017-2018
Medici, farmaciști	16	10	-6
Medici rezidenți	10	15	+5
Personal medical mediu	66	68	+2
Personal medical inferior	19	30	+11
Alt personal	22	35	+14
Total:	133	158	+25
Departament știința	0	3	+3
Total clinica-știința	133	161	+28

Din analiza pe total angajări la nivel de 2018, este evidentă procedura de ocupare a pozițiilor prin concurs a personalului medical.

Tabelului nr. 64 Analiza procedurii de angajare

Denumirea personalului	Tineri specialiști	Angajați prin concurs	Total angajați
Medici, farmaciști	5	5	10
Personal medical cu studii medii	18	50	68

La compartimentul personal eliberat (Tabelul nr. 65) – raportăm, că în perioada gestionată au fost desfășurate sau încetate contractele individuale de muncă cu 15 medici, 6 medici rezidenți, 75 personal medical mediu, 21 personal medical inferior și 26 alt personal, respectiv

comparativ cu perioada similară a anului 2017 – numărul salariaților plecați a crescut cu 20 persoane.

Tabelul nr.65 Desfacerea contractelor individuale de muncă

Demisionați	Anul 2017	Anul 2018	Devieri 2017-2018
Medici, farmaciști	6	15	+9
Medici rezidenți	3	6	+3
Personal medical mediu	62	75	+13
Personal medical inferior	22	21	-1
Alt personal	25	26	+1
Total:	118	143	+25
Departament știința	7	2	+5
Total: clinica-știința	125	145	+20

➤ **Repartizarea salariaților pe grupe de vârstă**

Analiza salariaților după criteriul de vârstă, preponderent este vădit categoria cuprinsă între anii 35-44, 27% din totalul personalului angajat, personal cu 65 ani și mai mult, reprezintă doar 5 %, în raport cu personalul cu vârstă de până la 25 ani (6,8%).

Tabelul nr.66 Analiza salariaților după criteriul de vârstă

Categoria de personal	Sub 25	25-34	35-44	45-54	55-64	65 și peste	Total:
Medici, farmaciști		37	71	80	34	25	247
Medici rezidenți	2	54	0	0	0	0	56
Personal medical mediu	75	175	84	65	30	10	439
Personal medical inferior	4	25	46	58	83	12	228
Alt personal	0	24	81	11	78	5	199
Total:	81	315	282	214	225	52	1169
Cercetători științifici în medicină	1	8	8	6	10	9	42
Total clinica +știința	82	323	290	220	235	61	1211

➤ **Educația medicală continuă a personalului pe parcursul a 12 luni ale anilor 2017-2018**

Întru asigurarea condițiilor de a răspunde eficient la solicitările și nevoile pacientului, precum și pentru menținerea continuității și îmbunătățirii calității serviciilor medicale oferite, pe parcursul anului 2018 un număr de 152 personal angajat a urmat programul de formare profesională continuă a medicilor și farmaciștilor, mai puțin cu 77 din personalul medical instruit în 2017.

De asemenea, pe parcursul anului 2018 au realizat cursuri de perfecționare peste hotarele țării 97 medici inclusiv 3 ingineri-radiologi, dintre ei în Federația Rusă – 15 persoane, Ucraina – 2 persoane, Belarusia – 4 persoane, alte țări CSI – 10, România -56 și alte țări -10.

Tabelul nr. 67 Educație medicală continuă

Funcția	Planificați		Au participat		Cheltuieli (în lei)			
	2017	2018	2017	2018	planificate		reale	
					2017	2018	2017	2018
Medici, farmaciști	134	106	109	80	902228	617000	579355	526603
Personal medical cu studii medii	120	76	120	72	510000	80000	111009	69114
Alt personal	-	13	-	12	-	15186	-	11310
Total:	254	182	229	152	1414245	712186	692381	607027

Pentru educația medicală continuă a personalului pe parcursul a 12 luni ale anului 2018, au fost planificați 712186 lei, real cheltuieli 6 07027 lei.

3.3 Proiecte europene și naționale

Întru realizarea interesului public ce este îndreptat spre realizarea scopului său: furnizarea serviciilor medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți ce necesită asistență medicală specializată oncologică, pe parcursul anului 2018 IMSP IO a implementat activitățile pentru un Program și 2 Proiecte cu finanțare europeană, precum și a asigurat realizarea proiectului investițional finanțat din fondul de rezervă de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale, inclusiv a oferit suport de parteneriat:

- Programul internațional **GIPAP/MAS**, prezintă un program de donație în domeniul terapie anti-cancer axat pe asigurarea gratuită cu medicamentul imatinib mesylate (Glivec) a pacienților cu procese neoplazice maligne și a medicamentului nilotinib (Tasigna) pentru pacienții cu leucemie mieloidă cronică.
- Proiectului de cooperare tehnică **„MOL 6010 Establishing a Radiotherapy Department”**, parteneriat format din Agenției Internaționale pentru Energie Atomică și Agenției Naționale de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice scopul cărora este orientat spre consolidarea capacității Departamentului Radioterapie al IMSP IO și asigurarea accesului universal la servicii medicale eficiente, sigure și de calitate prin terapii efective - radioterapie modulară.
- Proiectului nr.801520-iPAAC, Acțiunea WP7 **„JA-02-2017. Joint Action – Innovative Partnership on Action against Cancer”**. Acțiunea comună "Parteneriatul inovativ pentru Acțiuni de control al Cancerului" (iPAAC; <http://www.ipaac.eu/>) reunește 24 de parteneri/țări din Europa și deține un pachet de 10 activități, scopul cărora constă în elaborarea activităților comune „CanCon” privind punerea în aplicare a abordărilor inovative în controlul cancerului: elaborarea și implementarea *„Foii de parcurs cu privire la punerea în aplicare de durata acțiunilor complexe de combatere a cancerului”*.

În cadrul acestui parteneriat, IMSP IO participă la acțiunea WP7, ce vizează promovarea sarcinilor de ajustare și îmbunătățire a sistemelor informaționale în domeniul cancerul – *Dezvoltarea, implementarea și asigurarea funcționalității or mentenanței Cancer Registrului*. Obiectivul acestei acțiuni este realizarea „cartografierii” cancerului și integrarea datelor pe platformă informațională modernă, ce ar permite oferirea rezumatelor periodice și a informațiilor esențiale ale procesului de monitorizare și evaluare a cancerului, precum și, colectarea și analiza informațiilor cu elaborarea Rapoartelor de evaluare a datelor calitative și cantitative din Republica Moldova privind cancerul, ajustați la rigorile indicatorilor UE.

- Proiectul privind Achiziționarea complexelor mobile pentru investigații imagistice digitale a cutiei totacice și glandei mamare, încheiat până la sfârșitul anului 2018 cu procurarea a 3 complexe mobile

- v. A asigurat Parteneriat în cadrul Proiectului „Prevenirea Cancerului de Col Uterin în Republica Moldova”, implementat de către Fondul ONU pentru Populație (UNFPA), Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC), Asociația internațională pentru prevenirea cancerului de col uterin.

Pentru consolidarea colaborării profesionale și realizarea schimbului de experiență în prestarea serviciilor medicale cost-eficiente și calitative a pacienților cu tumori maligne, organizarea/participarea de conferințe și seminare pentru analiza rezultatelor cercetărilor științifice și implementarea lor în practică, inclusiv a publicațiilor comune, a semnat Acorduri de colaborare cu:

- 1) Instituția de Stat „Centrul Republican de Științe și Practici în Oncologie și Radiologie Medicală. N.N. Aleksandrov” al Republicii Belarus
- 2) Institutul Internațional de Cercetare în domeniul Prevenției Lyon, Franța

De comun cu colegii, medici oncologi ai Institutului Regional de Oncologie Iași, au aplicat, la apelurile de propuneri de proiecte pentru Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020.

Obiectivul general al Programului = de a spori dezvoltarea economică și de a îmbunătăți calitatea vieții oamenilor din zona Programului prin **investiții comune în: educație, dezvoltare economică, cultură, infrastructură și sănătate în timp ce asigura siguranța și securitatea cetățenilor din cele două țări.**

Apelul 1 se adresează proiectelor SOFT. Astfel, IMSP Institutul Oncologic (Laboratorul științific Imuno-genetic și morfologia tumorilor) de comun cu Institutul Regional de Oncologie, Iași întru promovarea și sprijinirea cercetării și inovării, au dezvoltat și aplicat două proiecte:

1. **Project:** *Changes in human microbiome in antibiotic generated stress*
2. **Project:** *Network of Excellence for Diagnosis and Research in Lung Cancer Disease LUNGEX-RD*

Apelul 2 se adresează proiectelor HARD. Întru sprijinirea dezvoltării serviciilor de sănătate și a accesului la sănătate, IMSP Institutul Oncologic (Departamentul Oncologie Radiologică, Laboratorul Citologic Republican/Secția anatomie patologică) de comun cu Institutul Regional de Oncologie, Iași au dezvoltat și aplicat două proiecte:

1. **Project:** *Interbrach-Developing a comprehensive network for advanced 3D brachytherapy // Dezvoltarea unei rețele interprofesionale complexe privind modernizarea 3D brahioterapie*
2. **Project:** *ONCOFEM – Improving addressability and quality of breast&cervical cancer screening, early diagnosis and advanced therapies services // Oncofem – Îmbunătățirea adresabilității și a calității screening-ului cancerului de col uterin și sân, diagnosticul precoce și servicii de terapii avansate*

În prezent ambele apeluri sunt în evaluare la Autoritatea de Management a Programului de cooperare transfrontalieră.

Au fost identificate necesitățile obiective în stabilirea și dezvoltarea de viitor a relațiilor de colaborare multilaterală cu Institutul Regional de Oncologie, Iași care ar produce efect asupra domeniului oncologic și ar contribui la creșterea capacităților de dezvoltare, prin realizarea unui schimb de informații, preluare a experienței ori prestări de servicii, ce constau în:

- i. **Procedura de transplant de celule stem hematopoietice (transplant medular)**
- ii. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de diagnostic și tratament, în domeniul medicinei nucleare – PET-CT.

3.4 Monitorizarea activității de cancelarie

Pe parcursul anului 2018 de referință au fost înregistrate **196** cereri, sesizări, plângeri și reclamații de la cetățeni și instituții publice, inclusiv:

- cu conținutul **de mulțumiri**, care sunt adresate administrației, personalului medical, cât și celui auxiliar au fost înregistrate – **56** scrisori;
- de la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale spre examinare au fost readresate - **101** petiții, dintre care - solicitări privind tratament costisitor peste hotarele Republicii Moldova au constituit **55** adresări, cu alte probleme au fost înregistrate – **46**;
- de la Guvernul – **1**
- de la Parlamentul RM - **1**
- de la cetățenii RM pentru soluționarea diferitor probleme - **37 petiții**.

Din numărul total de petiții adresate în anul 2018 cele mai frecvente probleme abordate au fost spitalizarea pacienților, tratament chirurgical și medicamentos, stabilirea diagnosticului cu efectuarea serviciilor de înaltă performanță (SIP), tratament costisitor peste hotarele Republicii Moldova, comportamentul lucrătorilor medicali în raport medic – asistent medical – pacient, respectarea eticii și deontologiei medicale de către angajați, condiționarea pacienților de către personalul medical.

Toate petițiile au fost analizate și examinate minuțios în cadrul comisiilor, cu oferirea răspunsului în scris. În majoritatea cazurilor problemele abordate au fost soluționate pozitiv.

Este de menționat faptul, că din numărul total de petiții și adresări 5 au fost repetate (pacienții s-au adresat concomitent la IMSP IO și MSMPS) .

Toți specialiștii, care au comis încălcări a legislației în vigoare în domeniu au fost sancționați disciplinar, cu întreprinderea măsurilor concrete de ameliorare a situației și lichidarea deficiențelor depistate. În acest context, au fost emise 3 ordine cu privire la aplicarea măsurilor disciplinare privind comportamentul incorect la adresa pacienții în cadrul asistenței medicale acordate.

3.5 Alte aspecte administrative

În cursul anului 2018 activitatea administrativă s-a desfășurat în condiții optime, în ciuda diversității și a volumului mare de muncă. Astfel:

- s-au renegociat contractele de prestări servicii și de locațiune, pentru unele au fost încheiate acorduri adiționale de prelungirea termenului privind închirierea spațiului disponibil, având ca rezultat creșterea valorii acestora;
- s-a realizat îmbunătățirea condițiilor de muncă prin achiziția de echipamente de lucru și de protecție și mobilier;
- s-au încheiat contracte de granturi de cercetări pe teme medicale, studii clinice în care IMSP IO este partener și/sau beneficiar;
- s-au desfășurat activități de educație și formare profesională conform planurilor conform planurilor de profil; inclusiv participări la cursuri organizate de instituții specializate (achiziții publice, audit intern, testarea integrității instituționale ș.a.);
- cu ocazia controalelor efectuate asupra activității instituției în diverse domenii nu au fost constatate nereguli semnificative;
- medierea conflictelor și gestionării situațiilor de criză survenite în urma unor abateri disciplinare, agresiuni asupra personalului, incidente tehnice ș.a.

- asigurarea unei relații permanente, informală și constructivă cu beneficiarii serviciilor medicale, cu reprezentanții APL, mediu de afaceri, mass-media în cadrul cărora a fost prezentat interesele și imaginea IMSP IO

Rezultate preconizate

- i. Evidența și gestionarea eficientă a resurselor financiare – asigurarea unui sistem de management financiar și control
- ii. Realizarea în proporție de 90% a standardelor și a obiectivului de a obține acreditarea instituției ca furnizor de servicii medicale.
- iii. Creșterea gradului de confort al pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă și de prevenire a infecțiilor asociate actului medical, conform normelor în vigoare.
- iv. Creșterea calității actului medical și asigurării accesului echitabil al populației la acestea.
- v. Creșterea veniturilor prin atragerea de fonduri (buget de stat, CNAM, mediu privat și sponsorizări) în vederea realizării în condiții optime și în timp util a tuturor obiectivelor propuse.
- vi. Asigurarea condițiilor pentru desfășurarea optimă a activității profesionale.
- vii. Realizarea tuturor indicatorilor specifici de performanță

Consider ca actuala echipă managerială a desfășurat o activitate intensă și concentrată pentru a asigura administrarea eficientă și eficientă a IMSP Institutul Oncologic.