

Rezultatele chestionării angajaților IMSP Institutul Oncologic în semestru II 2022

În conformitate cu ordinele MS nr. 519 din 29.12.2008 (Regulament de Audit medical intern p.9 subp. 1)), nr.139 din 03.03.2010 (Regulament-cadru a Consiliului calității p.7 subp. 7 c)), Planul de activitate a managerului SMC pe anul 2022 a fost efectuat sondajul angajaților privind satisfacția la locul de muncă.

Rezultatele sondajului este un instrument efektiv pentru îmbunătățirea mediului de lucru sigur, plăcut și oferirea posibilității expunerii libere pentru a identifica care sunt așteptările colaboratorilor și viziunile pentru sporirea satisfacției la locul de muncă.

În scopul realizării chestionării semestriale planificate ale angajaților au fost distribuite anchete, pentru a fi completate în scris, anonim, la 275 angajați, în perioada 8-25 noiembrie curent. Feed-back a fost din partea 274 persoane, ceea ce constituie 99,6% de participare și expunere.

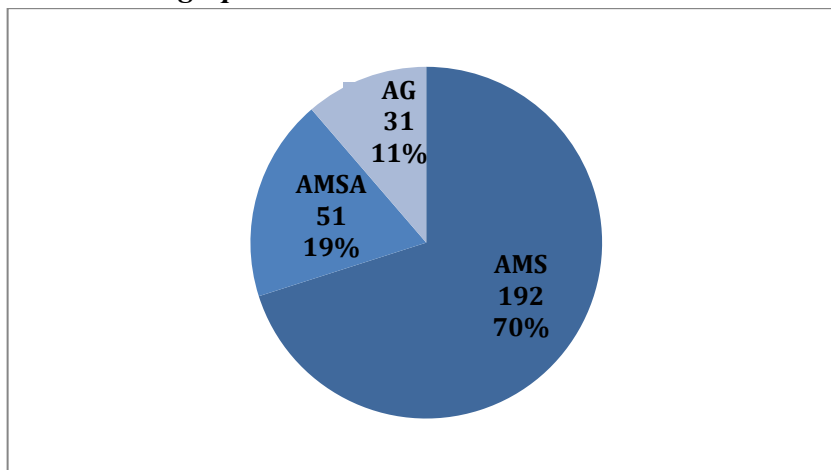
Chestionarul conține 17 întrebări închise și 1 întrebare deschisă privind perfecționarea calității serviciului medical prestat. Răspunsurile oferite au fost sistematizate în tabel (format electronic), cu expunerea rezultatelor în cifre absolute, după cum urmează:

Matricea cu răspunsuri oferite de angajați, semestru II 2022

(tabel desfășurat în email din 06.12.2022)

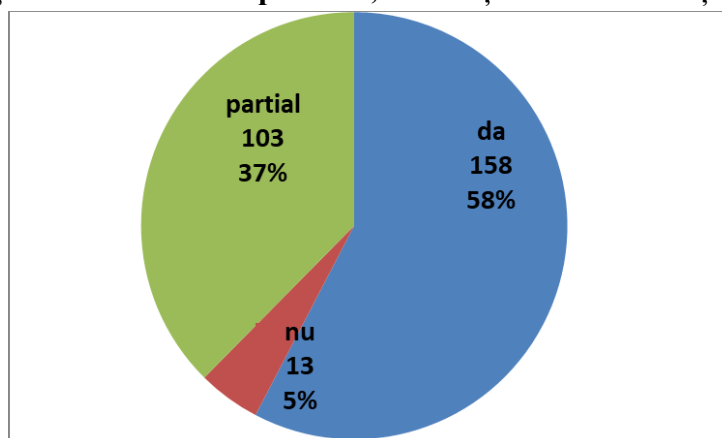
	1. Dvs. activați în segmentul?	2. Primeți satisfacție de la activitatea prestată, în funcția în care sunteți angajat (ă)?	3. Apreciați gradul de satisfacție în activitatea pe care o desfășurați de la 5 la 10.	4. Nivelul instruirii profesionale continuă, prin perfecționare vă ajută la îmbunătățirea competențelor și abilităților profesionale?	5. Aveți necesitatea de instruire suplimentară pentru activitățile exercitate?	6. Ați dori să avansați în funcție de conducere?	7. Ați avut dorință de a pleca la muncă peste hotarele țării?	8. În opinia dvs., în Institut aveți condiții de a vă realiza profesia?	9. Activitatea dvs. este apreciată de conducătorul ierarhic?	10. Activitatea dvs. este apreciată de pacienți?	11. Dvs. sunteți implicat(ă) în elaborarea necesităților subdiviziunii (volume și cerințe tehnice) pentru procurarea echipamentelor, medicamentelor, consumabilelor pe care le aplicați în activitate?	12. Participați în analizarea activității subdiviziunii în care muncăți?	13. Sunteți familiarizați la ședințele din secții cu directivele noi emise de administrație?	14. Considerați că integritatea instituțională actuală a Institutului permite de a combate corupția?	15. Cunoașteți modalitatea declarării cadourilor?	16. Dvs. personal dați dovadă de o integritate profesională adecvată pentru a nu admite elemente de corupție?	17. Cum apreciați tipul de relații cu colegii din secție?
AG	1-19	5-2	1-23	1-24	1-10	1-14	1-24	1-21	1-14	1-12	1-23	1-23	1-22	1-28	1-29	1-26	
31	2-1	6-3	3-8	2-7	2-21	2-17	2-7	2-10	2-1	2-19	2-8	2-8	2-9	2-3	2-2	2-5	
	3-10	7-6								3-16							
		8-13															
		9-4															
		10-3															
AMSA	1-33	5-0	1-49	1-38	1-13	1-26	1-45	1-45	1-40	1-15		1-35	1-23	1-40	1-44	1-49	
51	2-1	6-2	2-2	2-13	2-38	2-25	2-6	2-6	2-6	2-36		2-16	2-28	2-11	2-7	2-2	
	3-17	7-4							3-5								
		8-22															
		9-16															
		10-7															
AMS	1-106	5-8	1-172	1-153	1-59	1-109	1-141	1-137	1-144	1-82		1-131	1-82	1-130	1-158	1-184	
192	2-11	6-7	2-11	2-39	2-133	2-83	2-51	2-55	2-28	2-110		2-61	2-110	2-62	2-34	2-8	
	3-76	7-29	3-9						3-20							2-34	
		8-70															
		9-51															
		10-27															
TOTAL																	
274	1-158	5-10	1-244	1-215	1-82	1-149	1-210	1-203	1-198	1-109		1-189	1-128	1-192	1-230	1-262	
	2-13	6-12	2-13	2-59	2-192	2-125	2-64	2-71	2-35	2-165		2-85	2-146	2-82	2-44	2-12	
	3-103	7-39	3-17						3-41							2-41	
		8-105															
		9-71															
		10-37															

1. Dvs. activități în segmentul *Asistență medicală spitalicească, asistență medicală specializată de ambulator, administrativ-gospodăresc*?



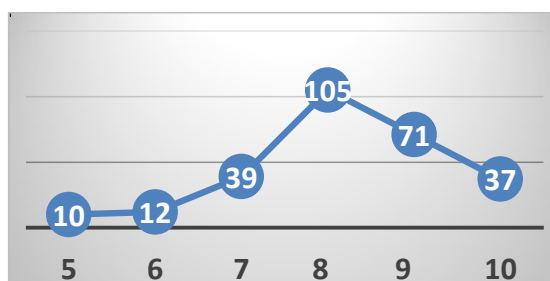
Din 274 chestionare completate – 70% se atribuie segmentului asistență medicală spitalicească, 19% fac parte din asistența medicală specializată de ambulator și 11% din serviciile administrativ-gospodărești.

2. Primiți satisfacție de la activitatea prestată, în funcția în care sunteți angajat (ă)?



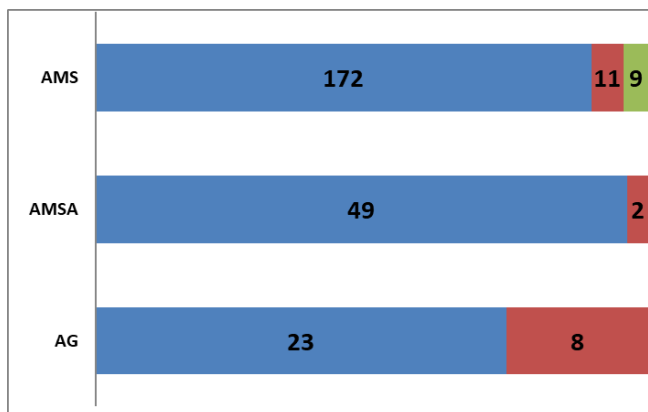
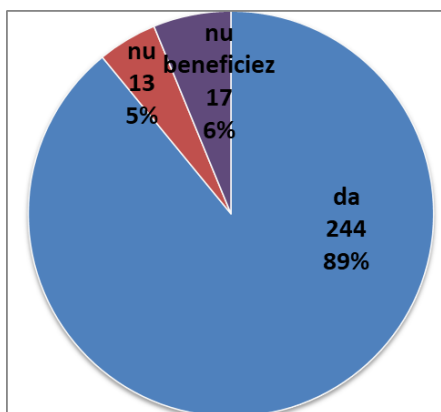
Marea majoritate din respondenți - 58% au exprimat gradul de satisfacție, prin răspunsul „da”, „parțial” – 37%, prin răspunsul „nu” – 5%.

3. Apreciați gradul de satisfacție în activitatea pe care o desfășurați de la 5 la 10.



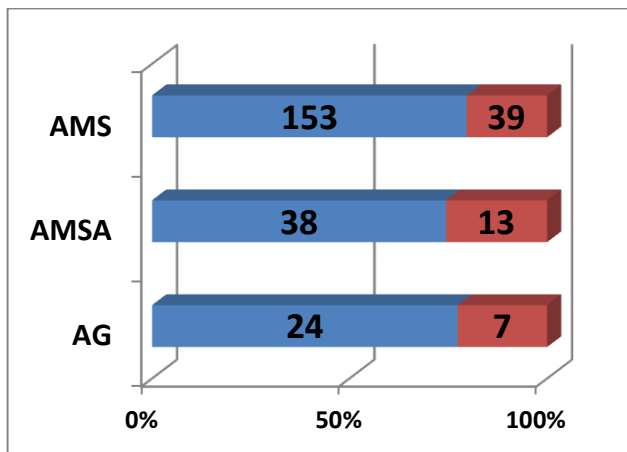
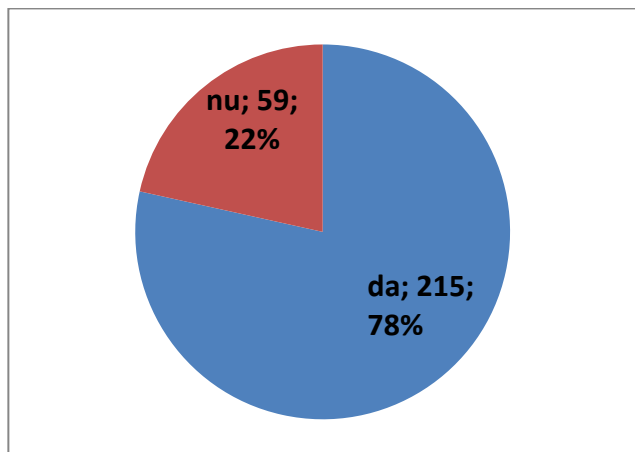
Analizând clasamentul răspunsurilor, un grad înalt de satisfacție cu balul 9 și 10, îl exprimă 39% din angajați, satisfacția medie la locul de muncă prin balul 7 și 8, îl exprimă 53% din respondenți și puțin sunt satisfăcuți 8% din colaboratori ai IO.

4. Nivelul instruirii profesionale continuă, prin perfecționare vă ajută la îmbunătățirea competențelor și abilităților profesionale?



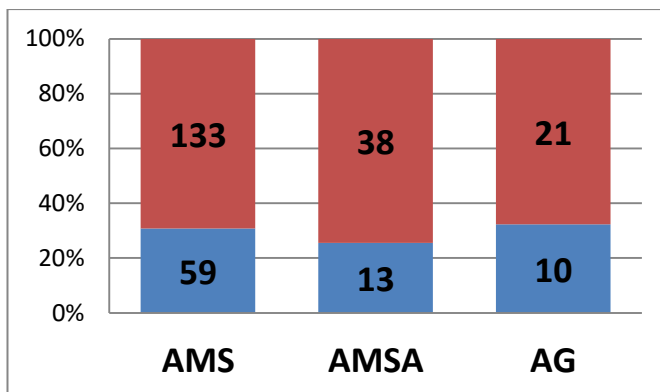
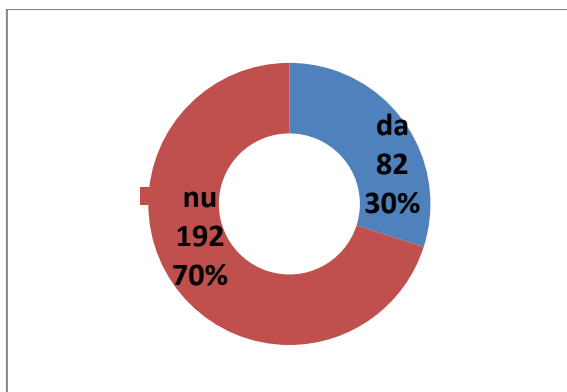
Instruirea profesională continuă sporește competențele la 89% din angajați. În opinia celor 5% nu influențează abilitățile profesionale, 6% au scris răspunsul “parțial”.

5. Aveți necesitatea de instruire suplimentară pentru activitățile exercitate?



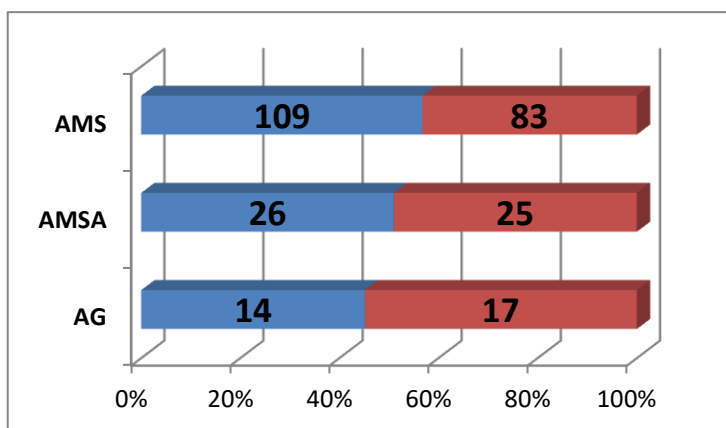
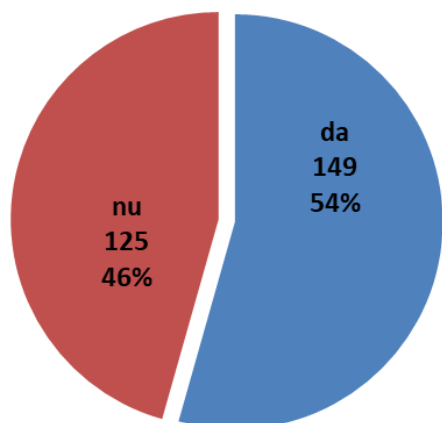
Au exprimat necesitatea în instruire suplimentară 78% din intervievați, 22% nu au nevoie de ea.

6. Ați dori să avansați în funcție de conducere?



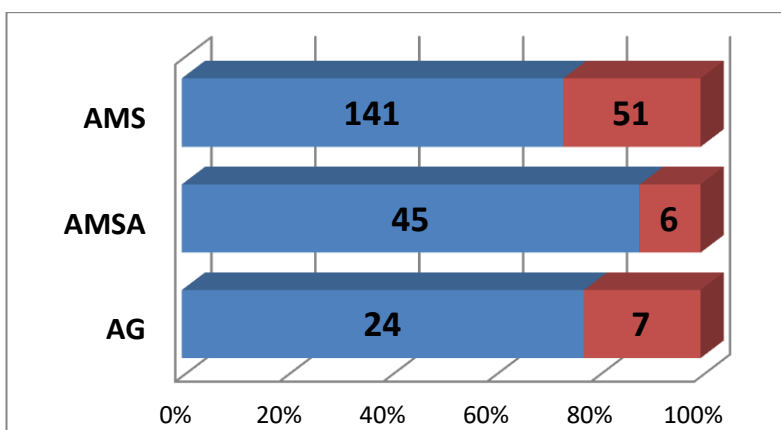
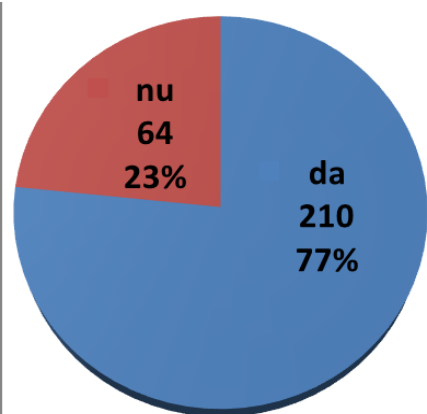
30% optează pentru avansare în funcție de conducere, 70% din angajați ai IO se simt confortabil în posturile care ocupă.

7. Ați avut dorință de a pleca la muncă peste hotarele țării?



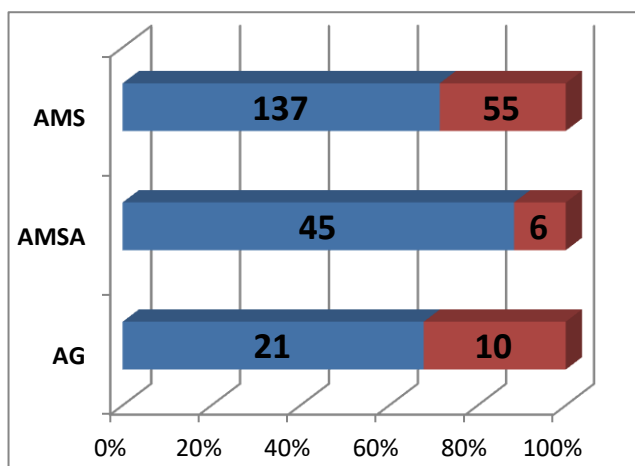
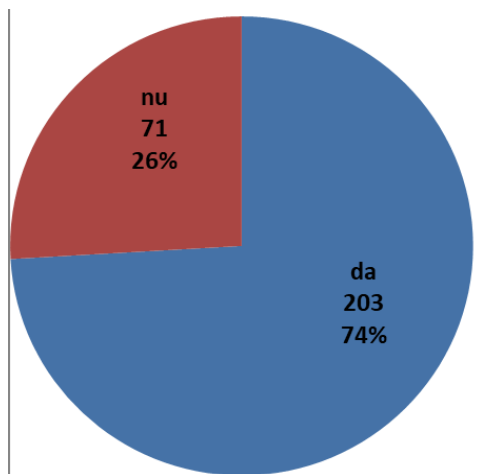
Tendința migrării cadrelor medicale peste hotarele țării continuă, ce se confirmă în 54%, se simt bine pe plaiul natal 46%.

8. În opinia dvs., în Institut aveți condiții de a vă realiza profesia?



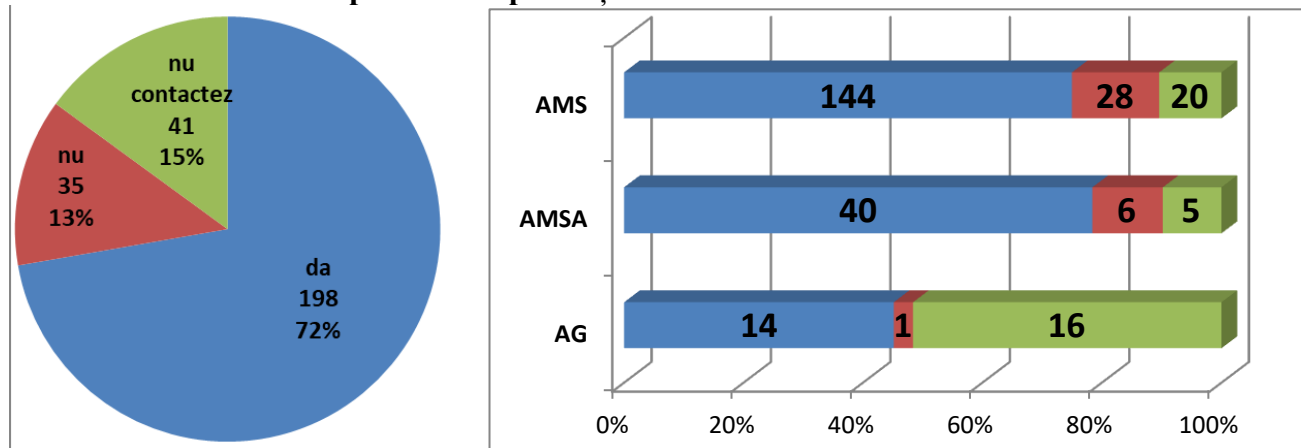
Condiții pentru realizarea profesiei au 77% din cei chestionați, angajați care susțin ca nu au condiții pentru profesia care o posed sunt 23%.

9. Activitatea dvs. este apreciată de conducătorul ierarhic?



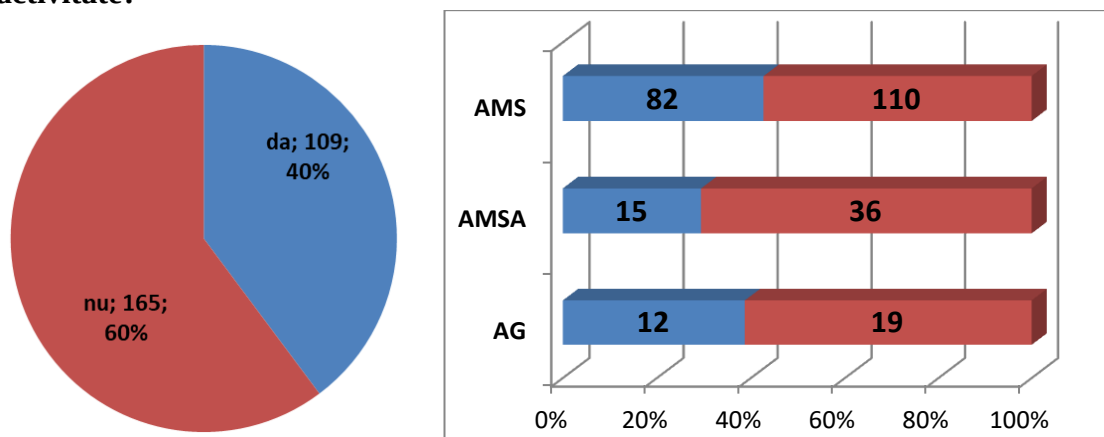
Se simt apreciați de șeful subdiviziunii 74%, iar 26% din respondenți au răspuns prin negație.

10. Activitatea dvs. este apreciată de pacienți?



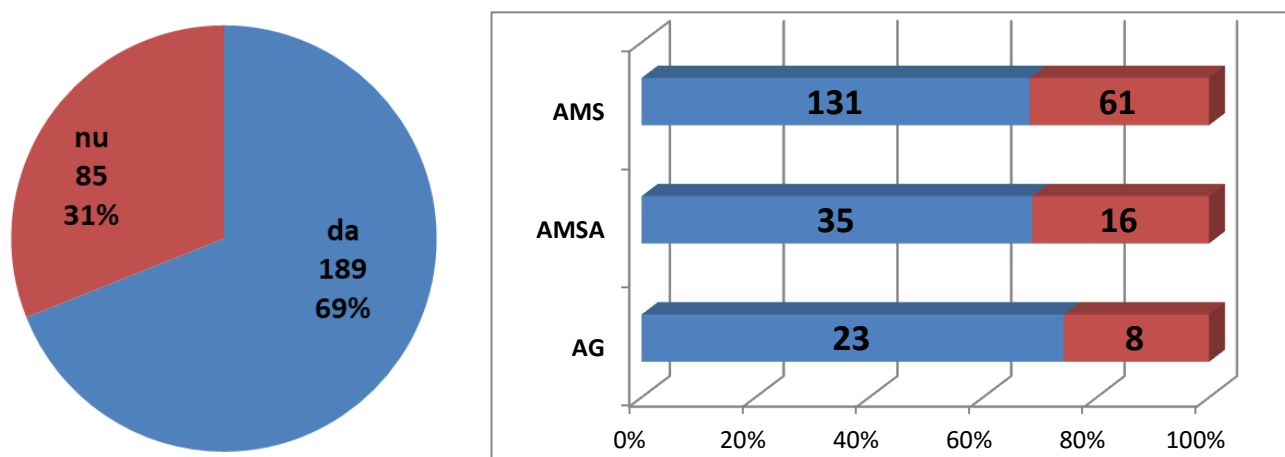
Cât privește aprecierea de pacienți în 72% a fost răspunsul Da, 13% - Nu, 15% - Nu contactez.

11. Dvs. sunteți implicat(ă) în elaborarea necesităților subdiviziunii (volume și cerințe tehnice) pentru procurarea echipamentelor, medicamentelor, consumabilelor pe care le aplicați în activitate?



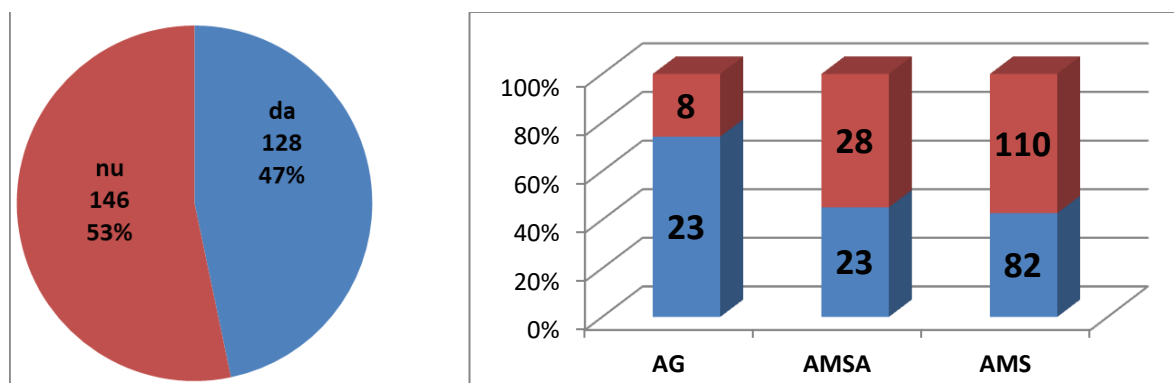
În elaborarea necesităților subdiviziunii la procurarea echipamentelor, medicamentelor, consumabilelor participă 40% din angajați, nu participă – 60%.

12. Participați în analizarea activității subdiviziunii în care munciți?



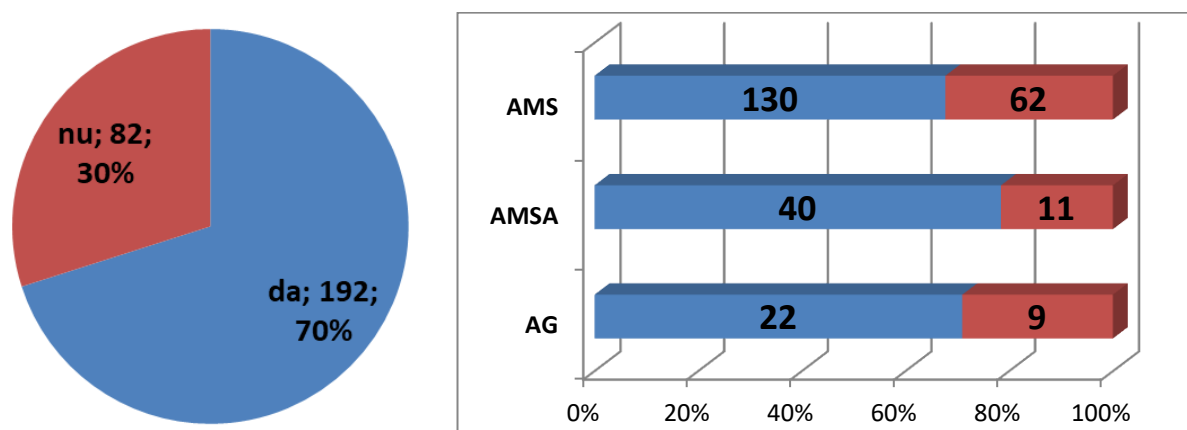
69% din colaboratori sunt implicați în alcătuirea rapoartelor privind activitatea secției, 31% nu participă.

13. Sunteți implicat(ă) în elaborarea documentelor interne, procedurilor operaționale în Institut



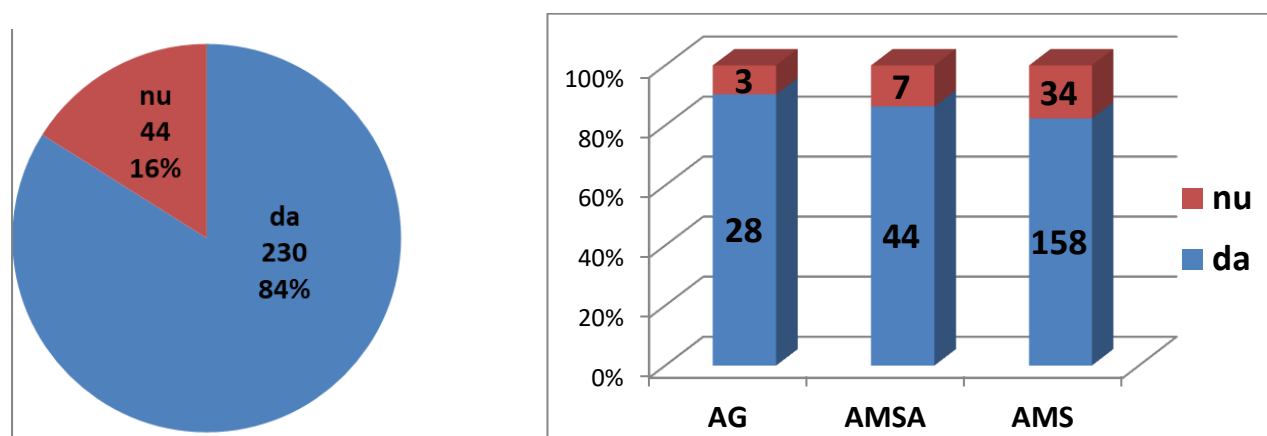
În elaborarea proiectelor de documente interne, PO participă 47% din respondenți, 53% nu sunt implicați.

14. Considerați că integritatea instituțională actuală a Institutului permite de a combate corupția?



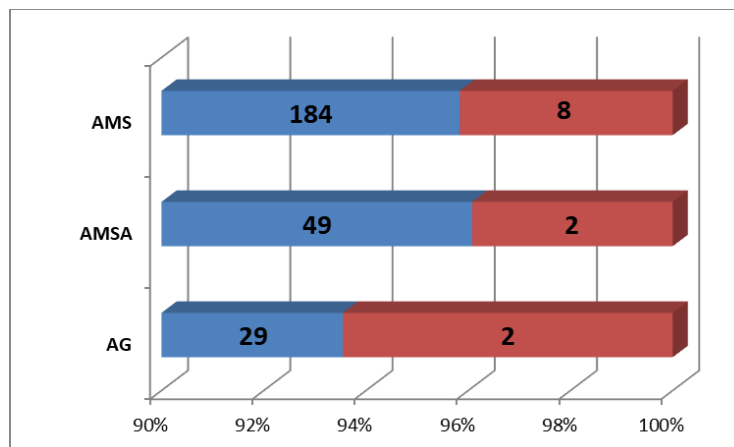
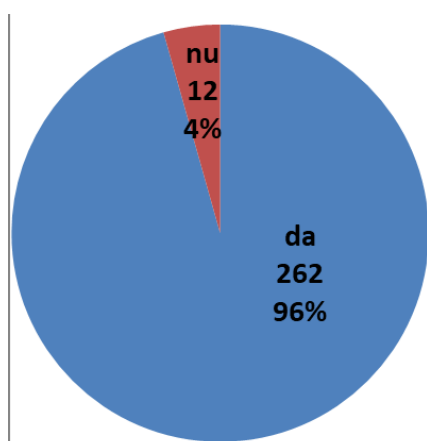
În opinia celor 70% de angajați ai IO, integritatea instituțională în combaterea corupției este asigurată, iar 30% consideră, ca la acest capitol mai sunt rezerve.

15. Cunoașteți modalitatea declarării cadourilor?



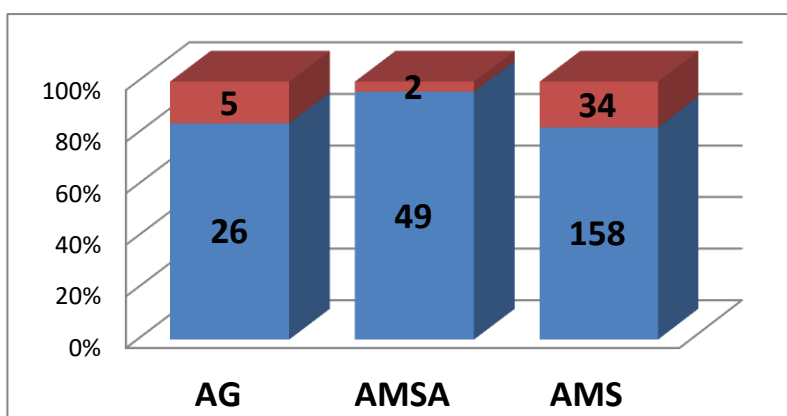
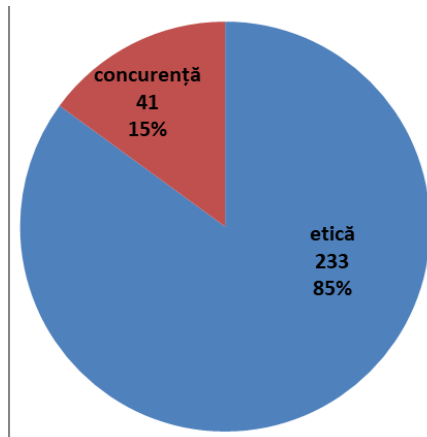
Masurile de informare a colaboratorilor privind regimul cadourilor pot fi considerate eficiente, ce se confirmă prin 84% de răspunsuri "Da". 16% din intervievați nu cunosc cum se declară cadourile.

16. Dvs. personal dați dovadă de o integritate profesională adecvată pentru a nu admite elemente de corupție?



Cît privește integritatea profesională personală – ea este prezentă la 96% din angajați, iar 4% au mărturisit ca nu au dat dovada de integritate necesară.

17. Cum apreciați tipul de relații cu colegii din secție?



Tipul de relații cu colegii din secție a fost apreciat ca și constructiv-etic în 85%, ca și concurență în 15%.

18. Care sunt propunerile dvs. privind sporirea satisfacției la locul de muncă? (format electronic, “chestionar angajați semestru II 2022”, лист1, column 18, expediat prin email la 06.12.22).

Din frecvența propunerilor oferite de către angajații Institutului Oncologic au ieșit în evidență: deschiderea cantinei pentru personal medical pentru servirea unui prânz cald, îmbunătățirea gradului de comunicare pe verticala instituțională, stabilirea obiectivă a indicatorilor de performanță conform lucrului suplimentar efectuat, majorarea salariilor, oferirea premiilor, îmbunătățirea condițiilor de muncă și de cazare a pacienților prin efectuarea lucrărilor de reparații, instalarea condiționerilor în săli pentru pacienți în staționarul de zi, întoarcerea secțiilor în blocul hematologic.

Din evaluarea răspunsurilor de la interviuarea angajaților în scris, **concluzionez** ca:

1. Rata participării în sondajul privind satisfacția angajaților este înaltă (99,6%).
2. Gradul de satisfacție la locul de muncă este înalt, exprimat cu calificativele 8,9,10 de marea majoritatea intervievaților (80%).

3. Oportunitățile oferite de administrație pentru instruirea profesională sunt apreciate de mulțimea angajaților (89%) și continuă a fi solicitate opțional de majoritatea intervievaților (78%).
4. Perspectiva avansării în funcție de conducere pentru angajații IO nu prezintă interes în 70%.
5. Desfășurarea activității profesionale peste hotarele țării continuă a fi atractivă pentru jumătate din respondenți (54%), deși un număr mai mare de angajați (77%) au confirmat, că au condiții pentru realizarea profesiei în cadrul Institutului Oncologic.
6. Aprecierea din partea șefului subdiviziunii cât și pacienților este atestată de mulțimea intervievaților (73%).
7. Cât privește autoaprecierea privind asigurarea integrității profesionale personale acesta a fost exprimat practic de toți intervievați (96%), iar celei instituționale mai redusă (70%); modalitatea declarării cadourilor este cunoscută pentru 84% angajați.
8. Relațiile constructive și etice cu colegii sunt atestate de o buna parte din cei chestionați (85%).
9. Propunerile pentru sporirea satisfacției la locul de muncă, au fost expuse conform așteptărilor personale, în speranța ca vor fi luate în considerare de către administrație și realizate.

Manager SMC

Ludmila Cîrciumari

06. 12. 2022