

## NOTA INFORMATIVĂ

### Cu privire la rezultatele chestionării angajaților IMSP IO în semestru I 2023 versus semestru I 2022

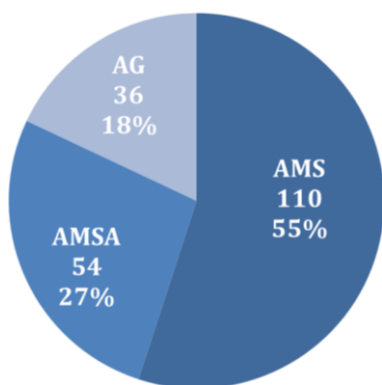
Conform prevederilor ordinului MS nr.139 din 03.03.2010 Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare, Standardele de evaluare și acreditare în sănătate, Planul de activitate al managerului SMC pe anul 2023 a fost realizată chestionarea angajaților privind aprecierea gradului de satisfacție la locul de muncă. Chestionarea anonimă a 200 colaboratori, efectuată pe parcursul lunii mai 2023, care a inclus întrebările cu privire la dezvoltarea profesională, îmbunătățirea calității actului medical, sporirea imaginii instituției.

Rezultatele răspunsurilor la cele 17 întrebări de tip închis din chestionare sunt reflectate în formă de tabel (matricea cu răspunsuri expediată prin email) și diagrame în comparație cu aceeași perioadă anului precedent. Ultima întrebare a fost de tip deschis cu referire la propunerea îmbunătățirii calității actului medical.

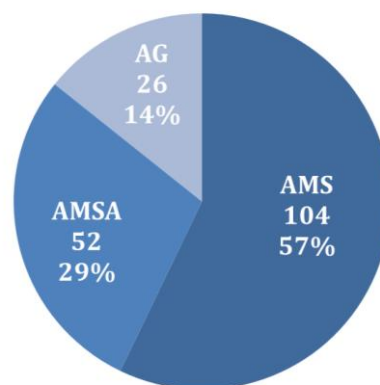
Obiectivele studiului de evaluare și apreciere a gradului:

- de satisfacție privind funcția exercitată;
- de accesibilitate la instruire continuă;
- riscului de fluctuație a cadrelor;
- de implicare în elaborarea necesităților subdiviziunii;
- integrității profesionale;
- relațiilor interpersonale.

1. Dvs. activați în segmentul *administrativ-gospodăresc, asistență medicală specializată de ambulator, spitalicesc*?



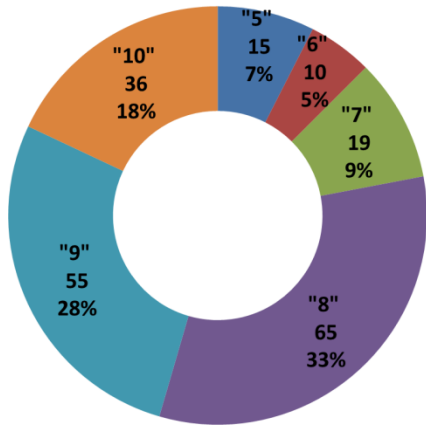
I semestru 2023



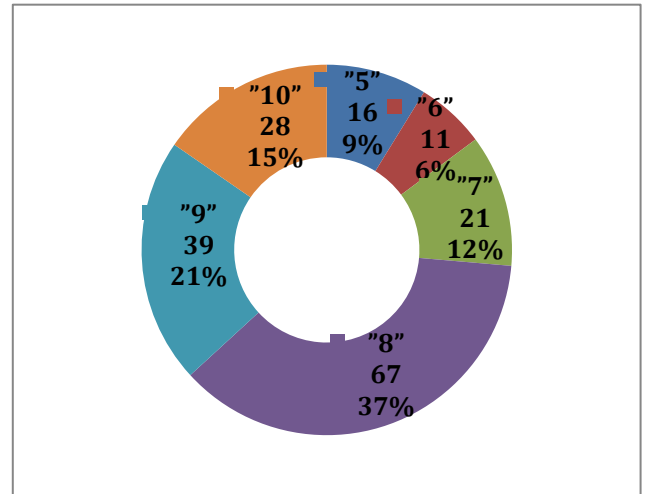
I semestru 2022

Demografia răspunsurilor oferite pe segmente, practic sunt aceleași, în ambele perioade de studiu, cea mai mare pondere fiind din segmentele AMS. Se merită de marcat, că rata de răspuns în raport cu numărul chestionarelor repartizate a sporit. Așadar, în semestru I 2023 feedback la chestionarele repartizate asigurat de toți 200 angajați, comparativ cu 182 persoane care au asigurat feedbackul în sondaj.

**2. Apreciați gradul de satisfacție în activitatea pe care o desfășurați de la 5 la 10.**



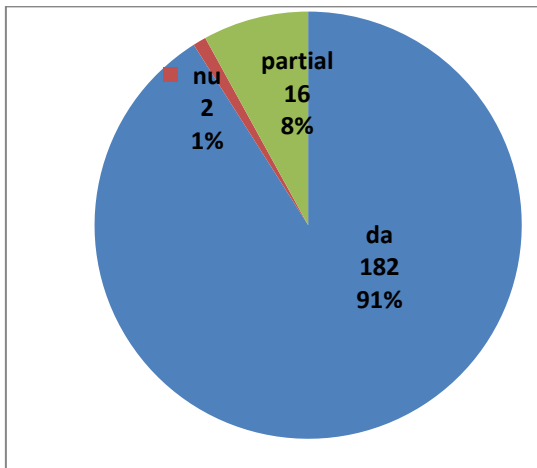
I semestru 2023



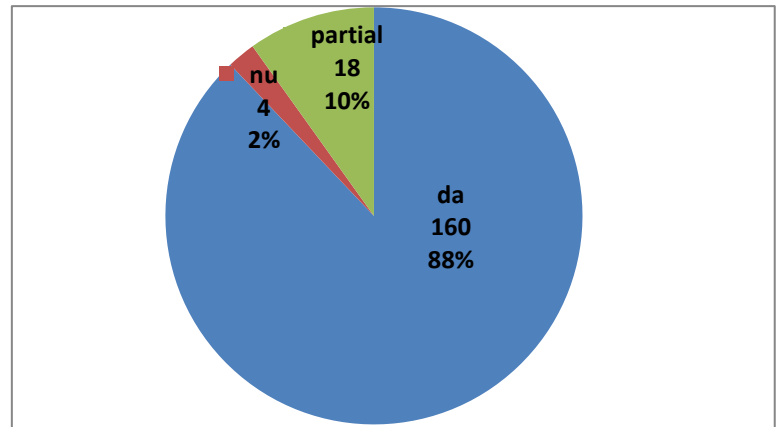
I semestru 2022

Este un succes managerial pentru cele 79% de satisfacție exprimate de respondenți prin notificarea gradului cu calificativele "8, 9 și 10", comparativ cu 73% în anul 2022 semestru I.

**3. Corespunde funcția exercitată pregătirii profesionale?**



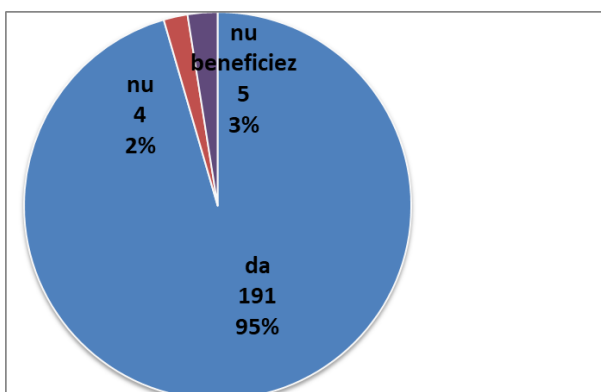
I semestru 2023



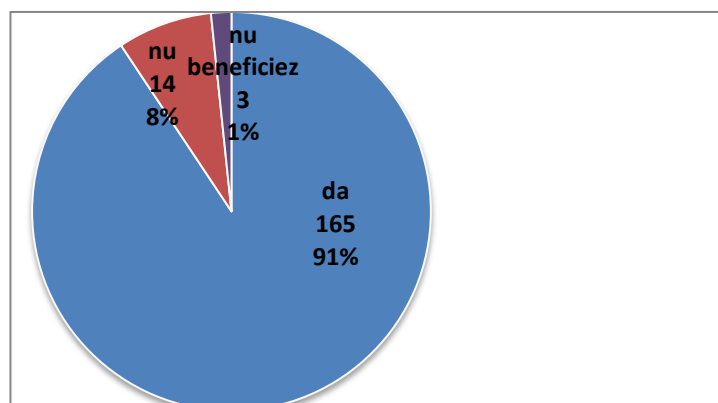
I semestru 2022

Gradul de satisfacție pentru funcția îndeplinită în raport cu pregătirea profesională, asemenea atestă o creștere la 91% din respondenți, comparativ cu 88% în aceeași perioadă anului precedent.

#### 4. Nivelul instruirii profesionale continuă, prin perfecționare vă ajută la îmbunătățirea competențelor și abilităților profesionale?



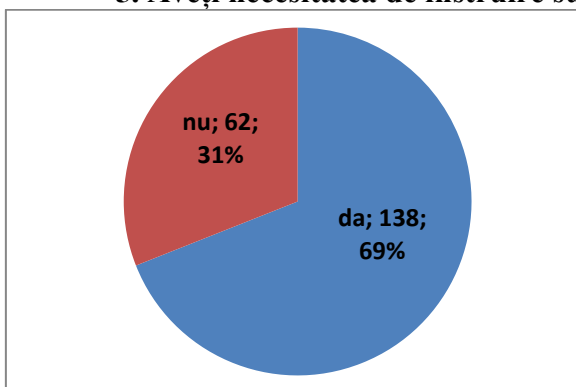
I semestru 2023



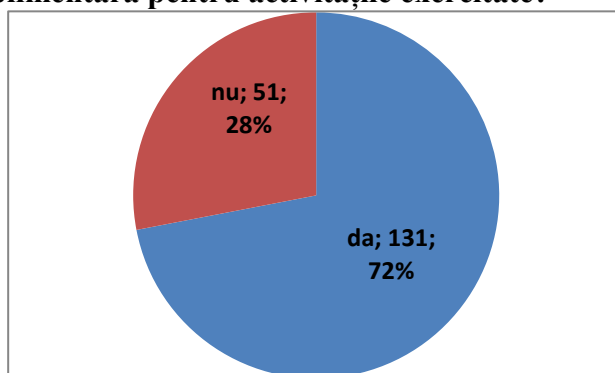
I semestru 2022

Importanța instruirii profesionale continuă, ce contribuie la sporirea competențelor au confirmat 95% din intervieuați, comparativ cu 91% pentru aceeași perioadă anului trecut.

#### 5. Aveți necesitatea de instruire suplimentară pentru activitățile exercitate?



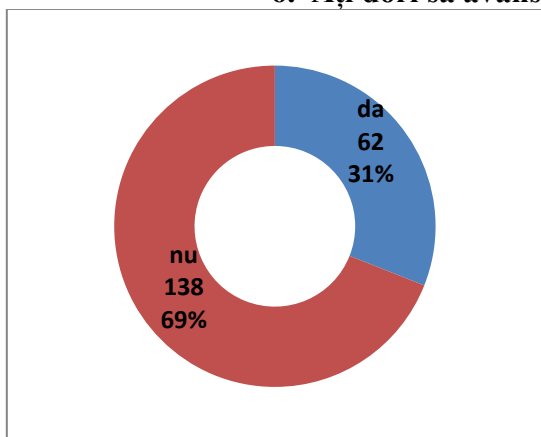
I semestru 2023



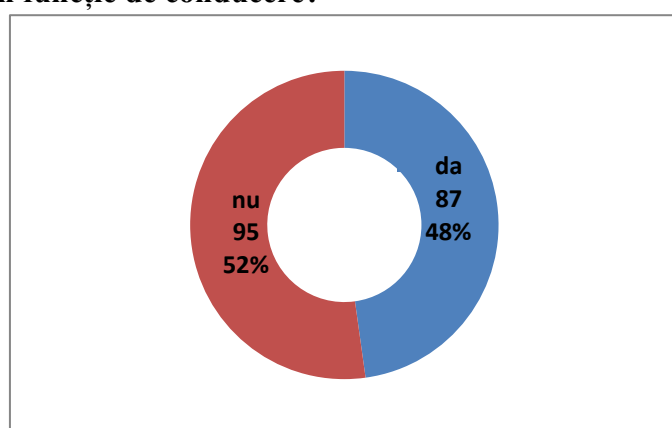
I semestru 2022

Grație faptului, că a sporit rata angajaților care au beneficiat de instruirii, numărul persoanelor care doresc instruirii opționale a diminuat la 69% în I semestru 2023, vs 72% în I semestru 2022.

#### 6. Ați dori să avansați în funcție de conducere?



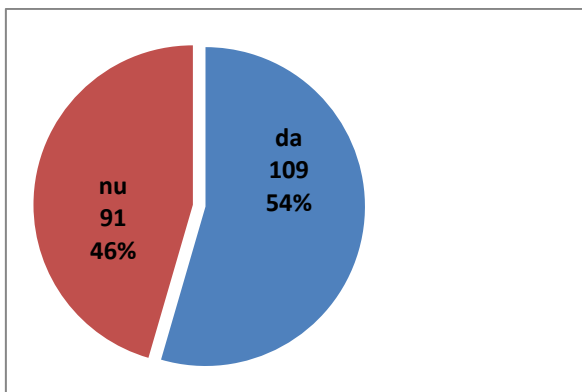
I semestru 2023



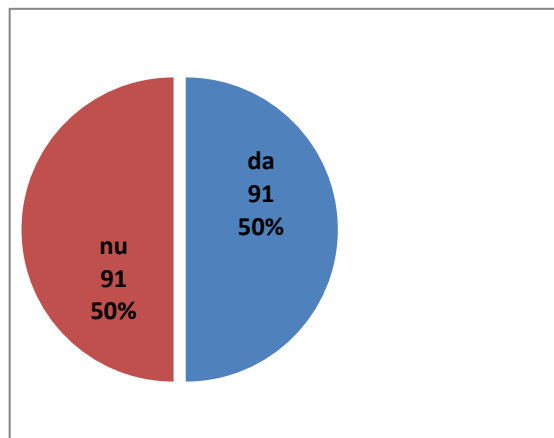
I semestru 2022

La această întrebare, cu fiecare sondaj rata răspunsurilor NU este în creștere, ce atestă lipsa dorinței și motivației de a îndeplini responsabilitățile manageriale. Respectiv, dorința de avansare în funcție, își doresc 31% din respondenți, comparativ cu 48% în anul precedent.

### 7. Ați avut dorință de a pleca la muncă peste hotarele țării?



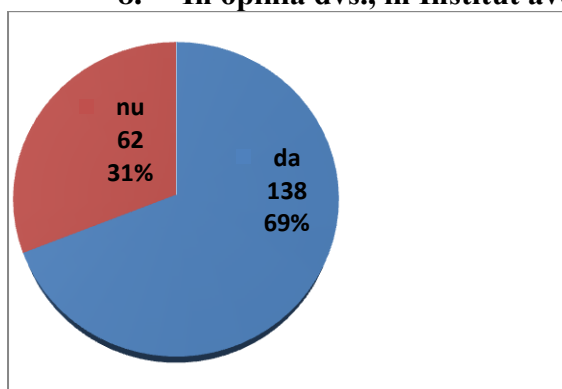
I semestru 2023



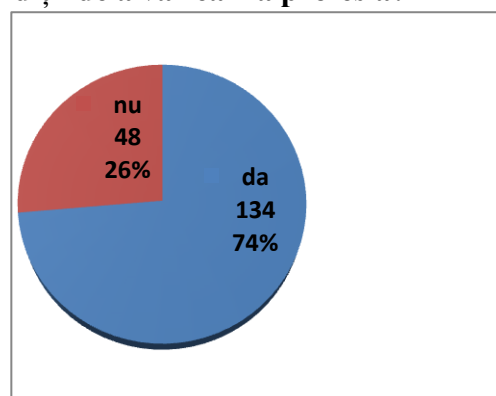
I semestru 2022

Spre regret, în condițiile de fluctuație sporită a cadrelor medicale și nivelului scăzut de bunăstare, tendința de plecare din instituție și țară a sporit puțin constituind 54%, comparativ cu 50%.

### 8. În opinia dvs., în Institut aveți condiții de a vă realiza profesia?



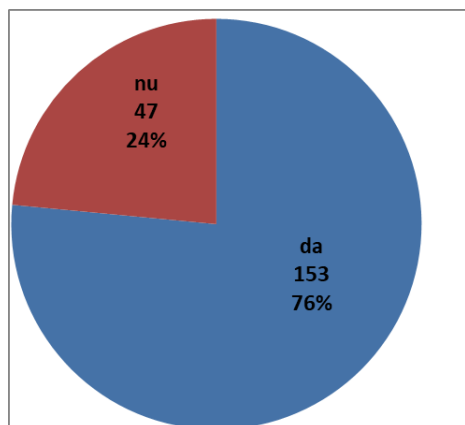
I semestru 2023



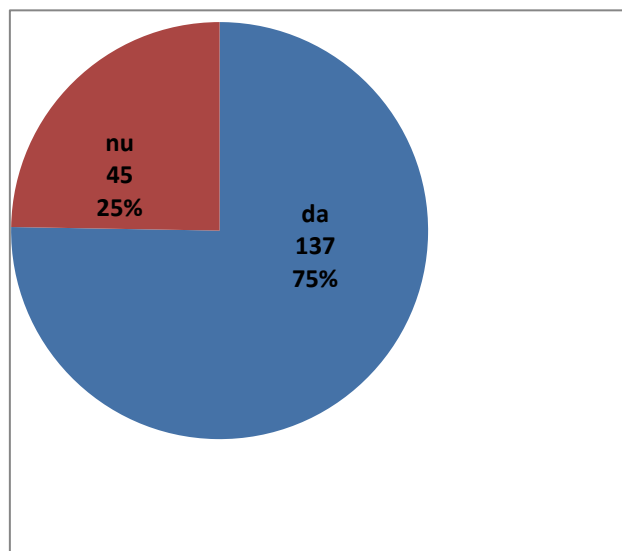
I semestru 2022

La această întrebare se atestă o scădere – 69%, comparativ cu 74% în aceeași perioadă anului precedent, motivul fiind expus în ultima întrebare din chestionar ca propuneri.

### 9. Activitatea dvs. este apreciată de conducătorul ierarhic?



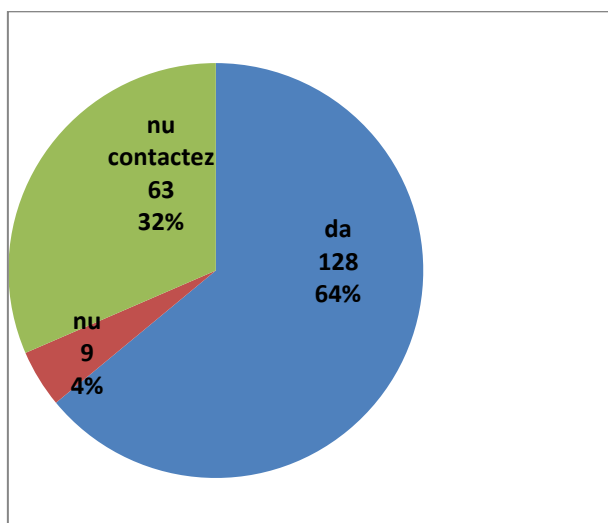
I semestru 2023



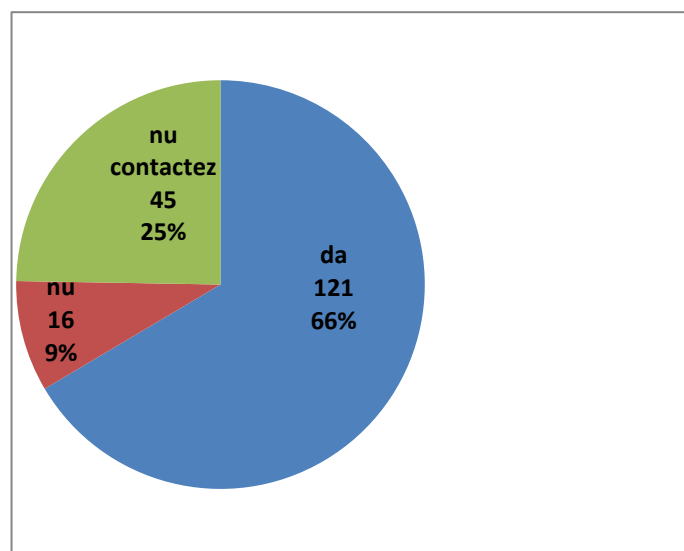
I semestru 2022

Motivarea prin aprecierea conducătorului locului de muncă este un factor determinant în aprecierea satisfacției la serviciu și este confirmat în ambele perioade de studiu practic de aceeași rată de răspunsuri.

### 10. Activitatea dvs. este apreciată de pacienți?



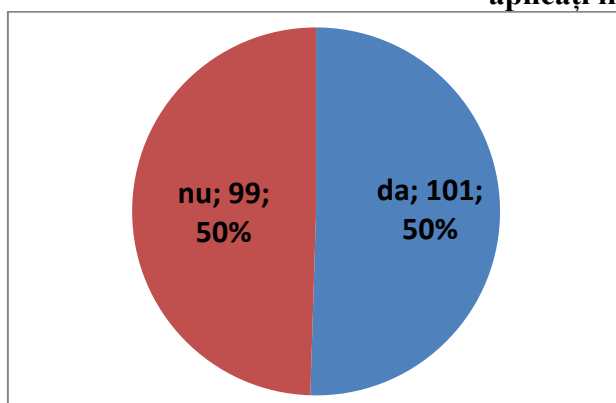
I semestru 2023



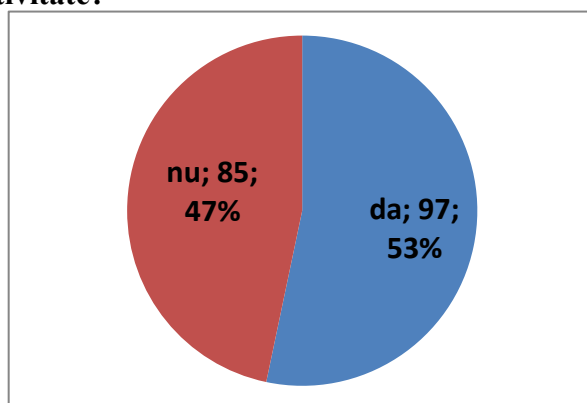
I semestru 2022

Cât privește apreciere din partea beneficiarilor de servicii medicale, aici se atestă aceeași repartizare a răspunsurilor 64% vs 66% în perioada precedentă de chestionare.

**11. Dvs. sunteți implicat(ă) în elaborarea necesităților subdiviziunii (volum și cerințe tehnice) pentru procurarea echipamentelor, medicamentelor, consumabilelor pe care le aplicați în activitate?**



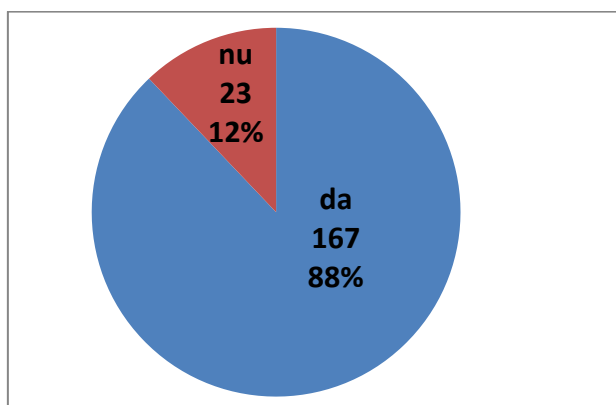
I semestru 2023



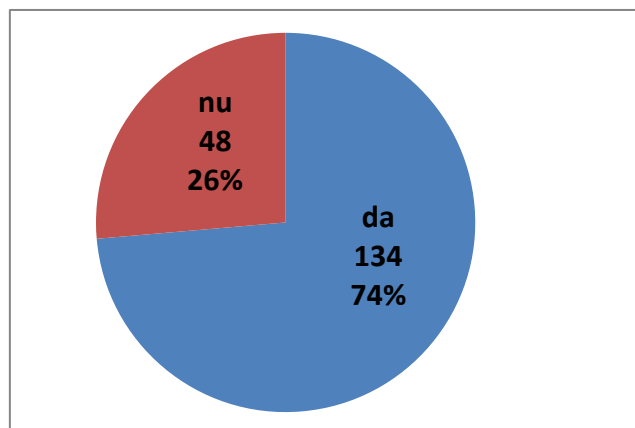
I semestru 2022

În elaborarea necesităților subdiviziunilor, implicarea personalului practic este la același nivel 50% comparativ cu 53%.

**12. Participați în analizarea activității subdiviziunii în care munciți?**



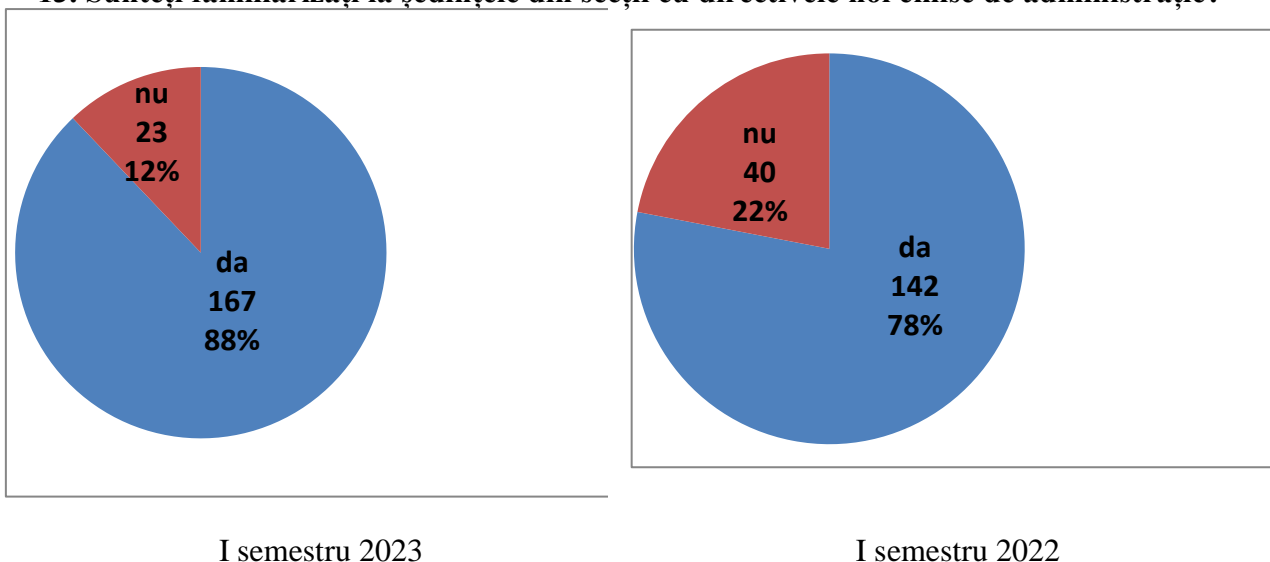
I semestru 2023



I semestru 2022

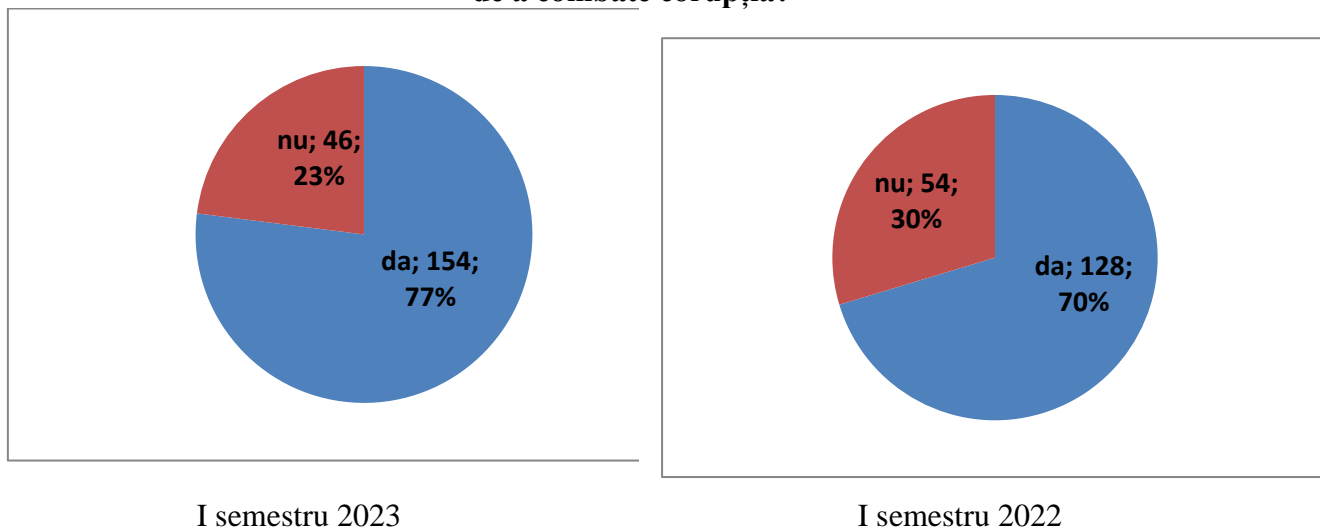
Este îmbucurător faptul, că a sporit rata participării personalului medical în analiza activității subdiviziunilor 88%, comparativ cu 74% în perioada precedentă.

### 13. Sunteți familiarizați la ședințele din secții cu directivele noi emise de administrație?



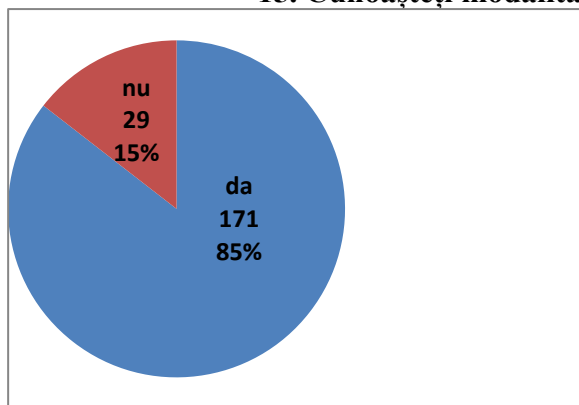
A crescut gradul de informare angajaților cu directivele noi – 88% în semestru I 2023, comparativ cu 78% în semestru I 2022.

### 14. Considerați că integritatea instituțională actuală a Institutului permite de a combate corupția?

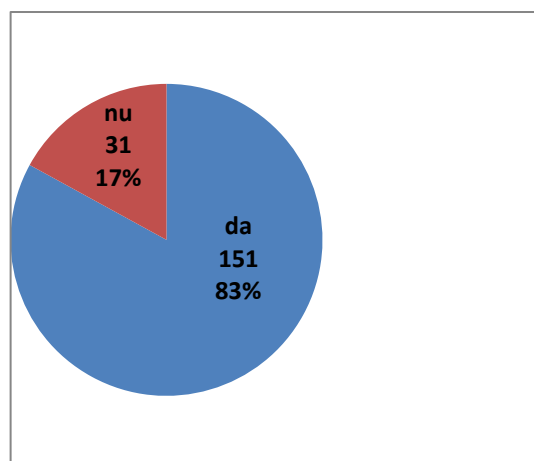


77% de intervievați consideră că măsurile de combatere a corupției întreprinse la nivel de instituție sunt la nivel, ce permite a considera integritatea la nivelul reglementărilor în vigoare și prezintă un număr mare de angajați comparativ cu aceeași perioadă anului 2022.

### 15. Cunoașteți modalitatea declarării cadourilor?



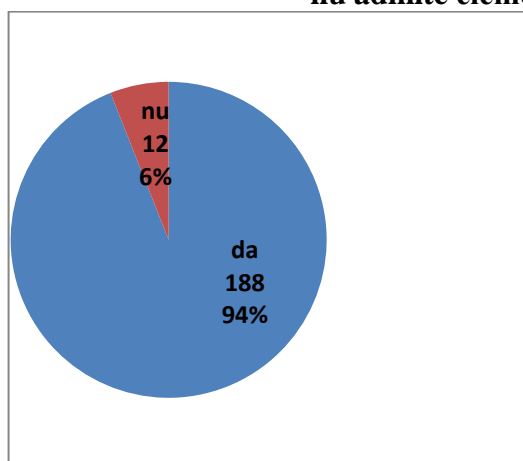
I semestru 2023



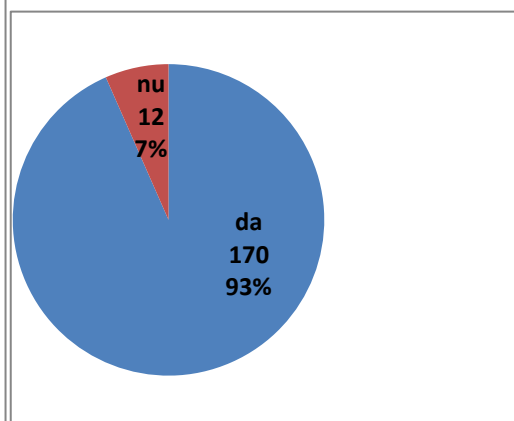
I semestru 2022

Rata angajaților care cunosc modalitatea declarării cadourilor este practic aceeași de 85% și 83% în perioadele studiate.

### 16. Dvs. personal dați dovadă de o integritate profesională adecvată pentru a nu admite elemente de corupție?



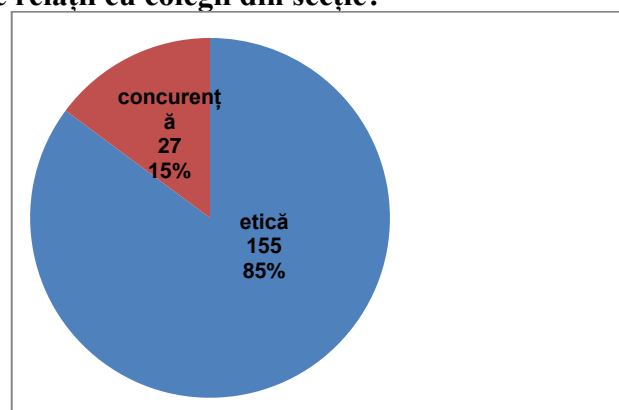
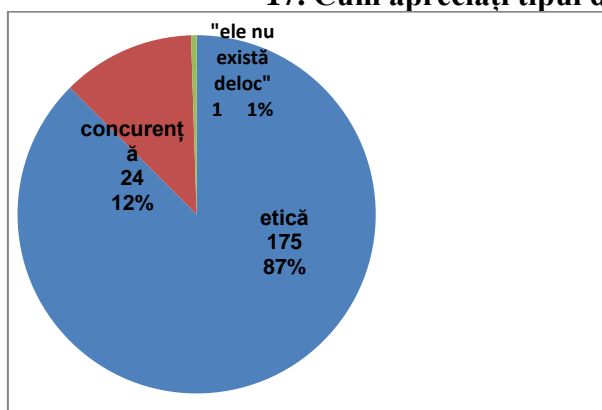
I semestru 2023



I semestru 2022

Cu integritatea profesională personală se autoatestă aceeași pondere de 94% și respectiv 93% din respondenți.

### 17. Cum apreciați tipul de relații cu colegii din secție?





La locul de muncă 87%, comparativ cu 85% în aceeași perioadă anului precedent numesc relațiile etice. Deși 1 respondent a ținut să dea o definiție personală: Ele nu există deloc. La poate fi oferit răspuns: Relațiile cu colegii țin de noi.

La capitolul **propuneri**, angajații Institutului Oncologic au fost activi, majoritatea s-au expus, o mare parte țin de fortificarea bazei tehnico-materiale, lucrări de reparații curente și capitale, sporirea remunerării muncii, îmbunătățirii nivelului de comunicare cu pacienții, instruirii la locul de muncă, asigurarea ritmică cu medicamente și consumabile, echipament de protecție.

Au ieșit în evidență și câteva propuneri noi: Elaborarea unei politici de protecție a lucrătorilor medicali de agresiunea verbală a pacienților. A menține restricțiile privind vizitarea de rude a pacienților.

### **Concluzii:**

1. Rata participării în sondajul privind satisfacția angajaților constituie totalitatea absolută în raport cu numărul chestionărilor repartizate – 100%.
2. Este un succes managerial pentru cele 79% de satisfacție la locul de muncă a angajaților, exprimate de respondenți prin notificarea gradului cu calificativele ”8, 9 și 10”, vis-a-vis de 73% în aceeași perioadă anului precedent.
3. Instruirea profesională continuă prezintă un interes pentru 69% și ajută la îmbunătățirea competențelor pentru 95% din respondenți.
4. Interesul de avansare în funcție este în descreștere 31%, comparativ cu 48% anul trecut.
5. Satisfacția de la aprecierea din partea conducătorului locului de muncă și pacienților este exprimată de o bună parte din intervievați – 76% și respectiv 64%.
6. Gradul implicării în procesele manageriale ale subdiviziunii, la elaborarea necesităților și analiza activității subdiviziunii este atestat de 50% și respectiv 88% din colaboratori.
7. Opinia privind integritatea instituțională este confirmată de 77% și cea personală este de 93%.
8. Relațiile constructive și etice cu colegii sunt atestate de o bună parte din respondenți – 87%, ceilalți s-au atribuit la categoria concurență.
9. Îmbunătățirea calității actului medical, personalul medical chestionat a propus conform viziunilor și așteptărilor personale, cu speranța ca vor fi realizate în măsura posibilităților în perspectivă.

Manager SMC

Ludmila Cîrciumari

09.06.2023