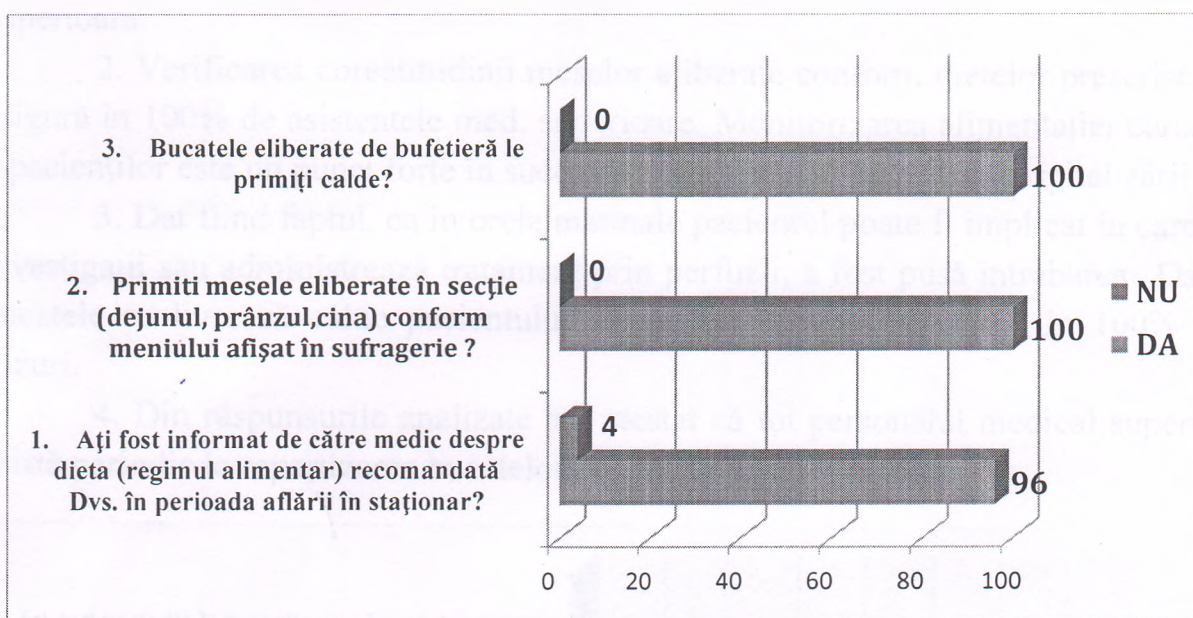


## Rezultatele chestionării pacienților spitalizați și asistentelor medicale superioare privind alimentația pacienților

În luna iulie curent pentru asigurarea ciclului PDCA în sistemul de management al calității și în scopul îmbunătățirii procesului de organizare alimentației a pacienților internați în IMSP Institutul Oncologic au fost chestionați, în mod aleatoriu 100 pacienți din secțiile spitalicești, privind conformitatea alimentației indicate de medic. Chestionarul anonim a inclus 3 întrebări închise și una deschisă pentru a studia și calitativ opiniile pacienților. Concomitent au fost repartizate chestionare și pentru asistentele medicale superioare pentru a face o analiză comparativă între răspunsurile oferite.



Așadar, despre regimul alimentar (dieta) pacienții au fost informați de către medic în 96%. Toți pacienții 100% sunt alimentați conform dietelor din meniul afișat. Absoluta majoritatea pacienților intervievați 100% au răspuns afirmativ, că bucatele eliberate de bufetieră sunt calde.

Totodată pacienților a fost oferită posibilitatea expunerii privind opinia și preferințele alimentare din meniul propus în perioada aflării la tratament în staționar.

#### 4. Din meniul propus în perioada spitalizării

*Ce a fost cel mai gustos?* Preponderent au preferat: felul I, omleta, terciurile lactate și pe apă, orez cu carne, carne de pui.

*Ce ați exclude din meniu?* "Peștele, cartofi cu ficat, pârjoalele de vită că sunt vinete și nu au gust".

Totodată pacienții participanți în sondaj au ținut să vină și cu propuneri: "Pregătirea peștelui să fie modificat; peștele nu trebuie de exclus, dar înlocuit cu alt tip de pește; crupa din terciuri să fie mai bine aleasă. Vă rugăm să reveniți ca pacienții să ia masa în sufragerie!!!"

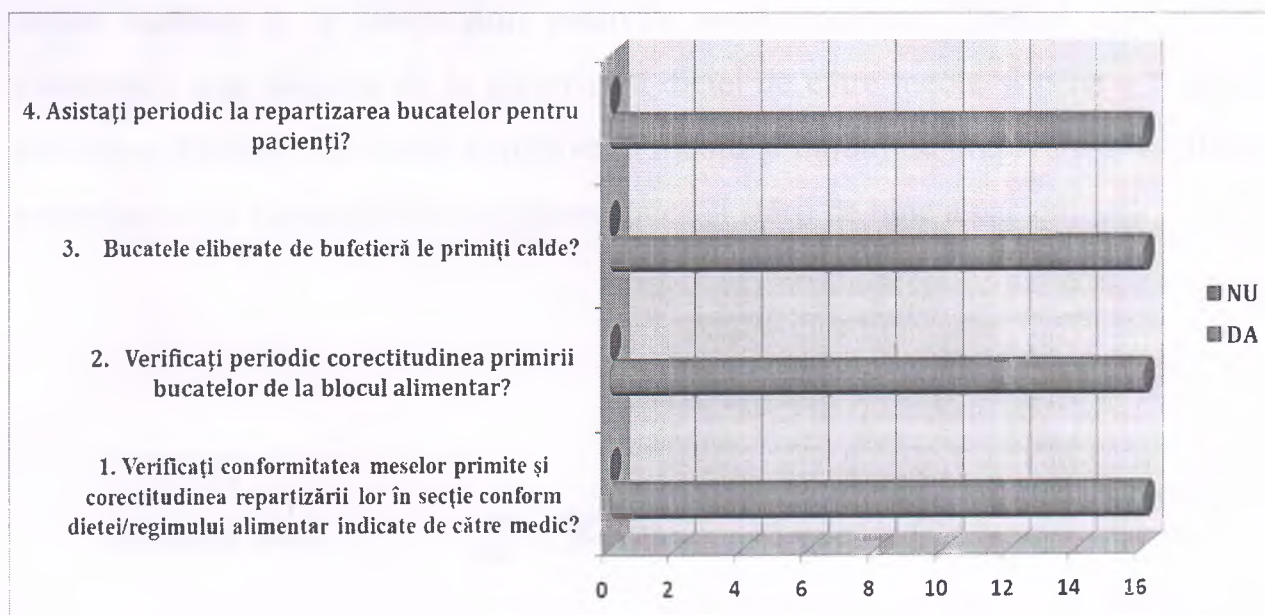
Chestionarele, în mod anonim au fost propuse și asistentelor medicale superioare din 24 secții spitalicești. Sistematizarea celor 5 răspunsuri a oglindit următoarea situație:

1. Conformitatea meselor primite și corectitudinea repartizării lor în secție conform dietei indicate de către medic se efectuează în 100% zilnic de as. medicală superioară.

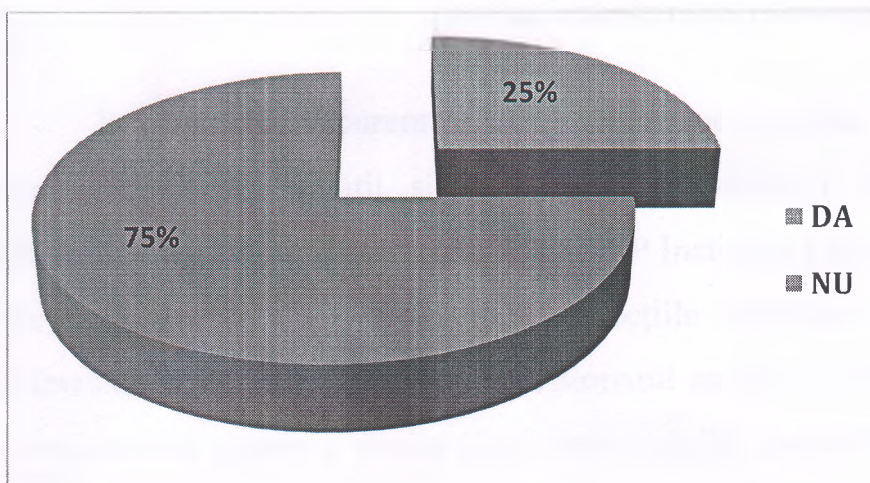
2. Verificarea corectitudinii meselor eliberate conform dietelor prescrise se asigură în 100% de asistentele med. superioare. Monitorizarea alimentației corecte a pacienților este un punct forte în succesul tratamentului pe perioada spitalizării.

3. Dat fiind faptul, ca in orele matinale pacientul poate fi implicat în careva investigații sau administrează tratament prin perfuzii, a fost pusă întrebarea „Daca bucatele se livrează calde pacientului” și primit răspuns afirmativ în 100% de cazuri.

4. Din răspunsurile analizate am atestat că tot personalul medical superior asistă periodic la repartizarea bucatelor preparate pentru pacienți.



5. Au fost plângeri de la pacienți privind calitatea bucatelor preparate?



Ultima întrebare a fost adresată cu referire la prezența situațiilor când pacienții nu au fost satisfăcuți de caracteristicile organoleptice (aspect, culoare, gust, miros) a bucatelor preparate, unde 25% din respondente au confirmat prezența situațiilor de nemulțumire, 75% din chestionați au răspuns că nu au avut loc plângeri cu referire la alimentația oferită.

**În concluzie:**

Comunicarea între medic și pacient privind regimul alimentar este conformă. Alimentația pacienților se asigură în corespundere cu dietele din meniul afișat, orelor stabilite și la temperaturi potrivite pentru consum. Traseul alimentației pacientului este asigurat de la prescrierea dietei de către medic și până a fi servit pacientul. Rămâne a fi aduse corective în meniu și modul de preparare a bucatelor pentru sporirea caracteristicilor organoleptice și stării de bine a pacienților.

27.07.23

Manager SMC

Ludmila Cîrciumari