

NOTA INFORMATIVĂ

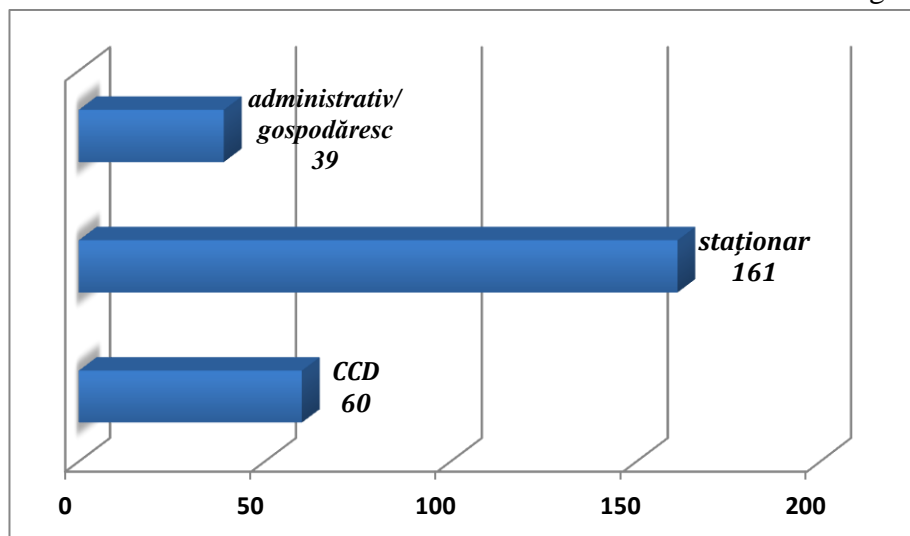
Cu privire la rezultatele chestionării angajaților IMSP IO în semestrul II 2023

Conform prevederilor ordinului MS nr.139 din 03.03.2010 Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare, Standardele de evaluare și acreditare în sănătate, Planul de activitate al managerului SMC pe anul 2023 a fost realizată chestionarea angajaților privind aprecierea gradului de satisfacție la locul de muncă pentru semestrul II. Chestionarea anonimă a 260 colaboratori a fost efectuată pe parcursul lunii noiembrie 2023.

Rezultatele răspunsurilor la cele 9 întrebări de tip închis din chestionare sunt reflectate în formă de tabel (matricea cu răspunsuri expediată prin email administrației) și diagrame de mai jos. Totodată, colegilor au fost adresate două întrebări de tip deschis cu referire la aprecierea eforturilor întreprinse de administrație și propunerea privind sporirea satisfacției la locul de muncă.

1. Dvs. activați în segmentul *administrativ-gospodăresc, staționar, CCD?*

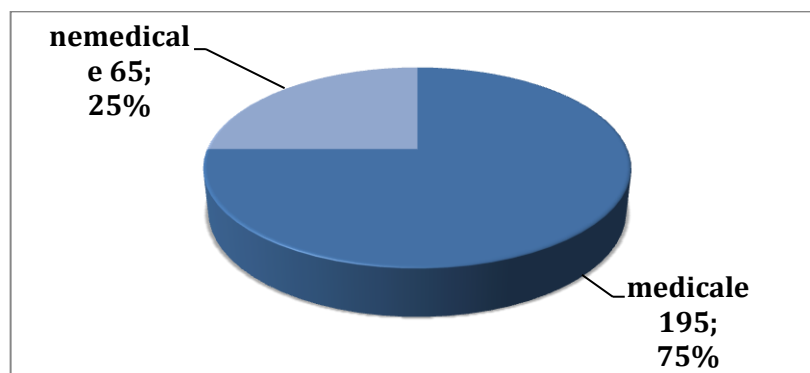
Diagrama nr.1



Demografia răspunsurilor oferite pe segmente denotă, că cea mai mare pondere 161 sau 62%, fiind din contul colegilor din staționar, urmată de 60 sau 23% personalul din cadrul Centrului consultativ diagnostic și 39 sau 15% din răspunsuri constituind din partea salariaților din segmentul administrativ-gospodăresc.

2. Aveți studii medicale sau nemedicale

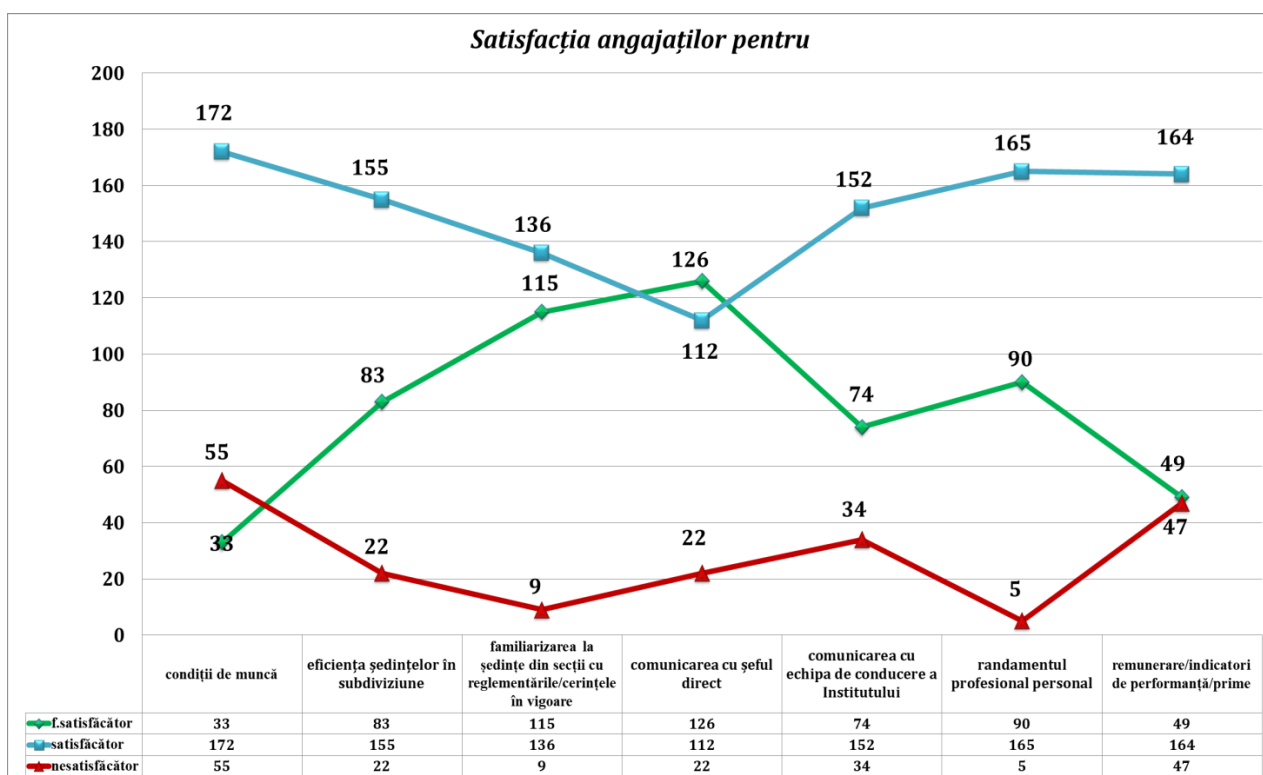
Diagrama nr.2



Rata personalului medical a constituit 195 persoane (75%), iar celui nemedical 65 (25%).

Totodată a fost propus și aprecierea gradului satisfacției prin anumite criterii, după cum urmează răspunsurile procesate în diagrama de mai jos.

Diagrama nr.3



Din analiza chestionarelor procesate și axele construite cel mult au răspuns prin foarte satisfăcător și satisfăcător 255 (98%) respondenți pentru randamentul profesional personal și 251 (97%) chestionați pentru familiarizarea la ședințe din secții cu reglementările/cerințele în vigoare de, ce poate fi apreciat ca o atmosferă productivă și constructivă de conlucrare în colectiv. Totodată, în grafic se evidențiază nesatisfacția pentru condițiile de muncă de 55 (21%) intervievați și pentru remunerare/indicii de performanță/prime de 47 (18%) participanți în sondaj.

Cât privește opiniile individuale ale salariaților, participanți în chestionare despre măsuri întreprinse de administrație în acest an, care au contribuit la îmbunătățirea satisfacției angajaților, acestea au fost cu referire la: servicii de catering la prânz și bufet, prime de ziua orașului, informații despre conferințe și workshop, creșterea vizibilității IO, flow-citometria, acordarea indicatorilor de performanță mai mari comparativ cu anii precedenți. A fost exprimată în chestionar și o mulțumire: „Asistenta medicală principală!!! Foarte bravo!”

La capitolul propunerii privind sporirea satisfacției la locul de muncă au predominat: îmbunătățirea condițiilor de muncă, asigurarea fără întrerupere cu medicamente, asigurarea satisfăcătoare a SIAAMS, a vitezei internetului, de aprovizionat personalul cu îmbrăcăminte, ciupici, rechizite, mărirea salariului.

Concluzii:

1. Rata participării în sondajul privind satisfacția angajaților constituie totalitatea absolută în raport cu numărul chestionărilor repartizate – 100%.
2. Structura participanților în studiu a predominat din contul colegilor din staționar - 62%, urmată de personalul din cadrul CCD - 23% și din partea salariaților din segmentul administrativ-gospodăresc constituind - 15%.
3. O atmosferă productivă și constructivă de conlucrare în colectiv se atestă din cele mai înalte aprecieri, care au fost exprimate pentru randamentul profesional personal - 98% și pentru familiarizarea la ședințe din secții cu reglementările/cerințele în vigoare de 97% din chestionați.
4. Condițiilor de muncă sunt sub pragul așteptărilor la 21% intervievați și remunerare/indicii de performanță/prime la 18% participanți în sondaj.
5. Organizarea condițiilor și posibilității de a servi prânz cald la locul de muncă, ca rezultat al propunerilor scrise în sondaje precedente este mult apreciată de salariați.

Manager SMC

Ludmila Cîrciumari

27.11.2023