

**PLANUL DE ACTIVITATE  
AL IMSP INSTITUTUL ONCOLOGIC PENTRU ANUL 2024**

Nr. d/o	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil
1	2	3	4	5
<b>COMPONENTA I «CONTROL INTERN MANAGERIAL»</b>				
<b>Indicatori generali de produs/rezultat:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gradul de implementare al Standardelor naționale de control intern și obiectivelor trasate;</li> <li>2. Mecanism funcțional de management al riscurilor instituit;</li> <li>3. Mecanism de monitorizare și raportare a acțiunilor implementate;</li> <li>4. Sistem intern viabil pentru CIM</li> <li>5. Punctajul acumulat din Standarde naționale de evaluare și acreditare</li> <li>6. Cerințe implementate din Standardul SM EN ISO 9001:2015</li> </ol>				
<b>Obiectivul 1.1. Consolidarea sistemul de control intern managerial conform Standardelor naționale de control intern în sectorul public, ținând cont de complexitatea și domeniul de activitate al instituției.</b>				
1.	Elaborarea Raportului consolidat CIM și Declarației de răspundere managerială	Raportul CIM aprobat și prezentat la MS, MF Declarația plasată pe pagina web a IO	februarie	Șefii secțiilor, coordonator CIM, Director
2.	Elaborarea registrului riscurilor pe subdiviziuni	Registre riscurilor aprobate	trimestru I-IV	Grupul instruit, vicedirectori, șefi secții
3.	Estimarea necesităților subdiviziunilor, cu înaintarea pentru achiziții a serviciilor/bunurilor/medicamentelor	Contracte de achiziții realizate	trimestru I-IV	Șefii secțiilor, președintele grupurilor de achiziții, șeful SAC
4.	Asigurarea realizării Contractului cu CNAM, Normelor metodologice de prestare a serviciilor	Nr cazurilor tratate/validate	trimestru I-IV	Administrația IO, personalul medical, grupul DRG, SEF

5.	Înaintarea propunerilor pentru armonizarea cadrului legislativ și normativ privind mecanismele de acordare asistenței medicale specializate în oncologie populației RM	Propunerile înaintate MS pentru modificarea HG 1020	trimestru I-IV	Vicedirectorii, șefii departamentelor, secția economico-financiară
6.	Fortificarea acțiunilor de prevenire corupție, protecționism prin asigurarea integrității Institutului	Avizele de informare privind testarea integrității profesionale semnate, Chestionare aplicate pentru angajați	la angajare semestrial	Secția resurse umane, Manager SMC
7.	Familiarizarea periodică a personalului medical privind respectarea normelor eticii și deontologiei medicale, principii lor confidențialității și păstrării datelor cu caracter personal	Procese-verbale ale ședințelor, lipsa petițiilor	lunar	șefii secțiilor, Comitetul de Etică (Bioetică)
8.	Perfecționarea calității și accesului la serviciile prestate	Nr. PCN elaborate/revizuite, Nr. Procedurilor de Sistem/ Operațional  Nr. misiunilor de audit medical, Rapoarte prezentate	trimestru I-IV	Grupul de lucru pentru elaborarea PCN șefii subdiviziunilor, manager SMC Comitetul Audit medical intern
9.	Sporirea vizibilității IO și sensibilizării populației prin organizarea acțiunilor la nivel național, de promovare și marcare a zilelor internaționale pe domeniu	Nr. evenimentelor organizate și desfășurate	conform calendarului zilelor marcate	Vicedirectorii, Serviciul relații cu publicul
10.	Participarea cu prezentarea rapoartelor la Expoziția anuală internațională specializată MOLDMEDIZIN&MOLDDENT	Rapoarte prezentate	Trimestru I-IV	Vicedirectorii, șefii subdiviziunilor
<b>Obiectivul 1.2</b>				
<b>Consolidarea activității de audit intern în cadrul instituției</b>				
1.	Realizarea misiunilor de audit	Nr. misiunilor de audit, Rapoarte prezentate	trimestru I-IV	Secția audit intern
2.	Asigurarea și consilierea independentă și obiectivă, prin evaluarea funcționalității sistemului de CIM, destinată să adauge valoare și să îmbunătățească procesele în cadrul IMSP IO	Nr. consilierilor oferite, Opinii formulate, Nr. neconformităților identificate în realizarea proceselor	trimestru I-IV	Secția audit intern și Coordonatorul CIM
<b>Obiectivul 1.3</b>				
<b>Accreditarea Națională a IMSP IO</b>				
1.	Diseminarea prin email a Standardelor de la Direcția de	Lista subdiviziunilor la care a fost expediat email	trimestru I	Manager SMC

	Evaluare și Accreditare în Sănătate			
2.	Revizuirea documentației, Regulamentelor de organizare și funcționare a subdiviziunilor, fișelor de post prin prisma prevederilor criteriilor de acreditare	Regulamentul secției și fișele de post aprobate	trimestru II	Personalul secției
3.	Calcularea criteriilor de corespundere în raport cu Standardele de evaluare și acreditare în sănătate	Autoevaluarea cu punctajul acumulat prezentat Scrisoarea cu solicitarea acreditării IO	trimestru III	Asistenta medicală superioară, șeful secției Șeful cancelariei
<b>Obiectivul 1.4 Implementarea Standardului SM EN ISO 9001:2015</b>				
1.	Evaluarea SMC prin inventarierea actelor elaborate în vederea determinării celor care necesită elaborarea	Raport prezentat	trimestru I	Persoana contractată pentru servicii de consultanță
2.	Sensibilizarea angajaților IO despre realizarea obiectivului strategic	Nr instruirilor petrecute	trimestru I-II	Persoana contractată pentru servicii de consultanță, Responsabil MC, Coordonator MC
3.	Elaborarea setului de acte	Manualul Calității	trimestru I-IV	Grupul instruit în SMC și audit intern, Responsabil MC, Coordonator MC
4.	Implementarea cerințelor Standardului SM EN ISO 9001:2015	Raportul auditului extern de certificare a SMC	trimestru II-IV	Șefii secțiilor, Grupul instruit în SMC și audit intern
<b>COMPONENTA II SIGURANȚA EPIDEMIOLOGICĂ, SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ</b>				
<b>Indicatori generali de produs/rezultat:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activitatea Comitetului IAAM prin procese verbale și acțiuni</li> <li>2. Lipsa accidentelor la locul de muncă</li> </ol>				

<b>Obiectivul 2.1.</b>				
<b>Asigurarea regimului epidemiologic. Managementul deșeurilor. Prevenirea, diagnosticarea și îngrijiri eficiente a IAAM</b>				
1.	Încurajarea raportării IAAM pentru asigurarea unui management eficient a IAAM	Procese verbale ale Comitetului pe IAAM	trimestru I-IV	Medicii curanți din secții spitalicești, medicii epidemiologi
2.	Asigurarea conformității circuitului deșeurilor rezultate din activitatea medicală	Lipsa obiecțiilor de la medicii epidemiologi la monitorizare	trimestru I-IV	Personalul medical mediu, asistentele medicale superioare, asistenta medicală șefă, Medicii epidemiologi
3.	Investigarea colaboratorilor din secțiile profil chirurgical, hematologic la portajul stafilococ aureus	Rezultatele la investigații bacteriologice	trimestru I-IV	Medicii epidemiologi, Medic bacteriolog
<b>Obiectivul 2.2.</b>				
<b>Asigurarea respectării Regulamentului intern a instituției</b>				
1.	Informarea și instruirea personalului medical despre normele de sănătate și securitate la locul de muncă, riscurile și metodele de protecție	Fișele în domeniul securității și sănătății în muncă completate	la angajare și odată la 6 luni	Șeful secției paza obiectului, protecție civilă, antiincendiar și securitatea muncii, Conducătorii locurilor de muncă în subdiviziuni
2.	Organizarea colectivului pentru prezentare la controlul medical profilactic	Ordin intern, Fișa medicală personală completată	conform graficului	Personalul secției, Comisia internă pentru control medical
<b>COMPONENTA III</b>				
<b>ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR ÎN CADRUL PROGRAMULUI NAȚIONAL DE CONTROL AL CANCERULUI PENTRU ANII 2016-2025 (HGRM 1291/2016)</b>				
<b>Indicatori generali de produs/rezultat:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gradul de implementare a indicatorilor țintă;</li> <li>2. Rata depistării precoce obținută;</li> <li>3. Gradul pacienților deserviți;</li> </ol>				

4. Gradul de completare a Cancer Registrului				
<b>Obiectivul 2.1. Elaborarea și actualizarea actelor normative privind Programele de Screening și depistare precoce Programele de Screening și depistare precoce</b>				
1.	Actualizarea și aprobarea cadrului normativ privind implementarea depistării precoce a cancerului glandei mamare, implementarea Screening-ului de col uterin	Cadrul normativ aprobat	trimestru I-IV	Coordonator PNCC, șefii secțiilor de profil
2.	Elaborarea și aprobarea actelor normative pentru pilotarea campaniilor de Screening și Depistare Precoce a cancerului mamar (Bălți, Cahul, Chișinău) și crearea Centrului de Referință în IO	Acte normative aprobate	trimestru I-IV	Vicedirectori de profil
<b>Obiectivul 3.1. Reducerea incidenței tipurilor de cancer: pulmonar, de piele, stomac, ficat, prostată, colorectal, cervical și mamar</b>				
1.	Delegarea personalului medical în teritoriu pentru participare în Screening organizat la nivel național	Dispoziție internă, cu nominalizarea persoanelor delegate	conform Dispoziției MS	Director, Secția resurse umane
2.	Sensibilizarea populației prin participare la emisiuni tele și radio	Nr. materialelor plasate, Nr. de participări în emisiune	trimestru I-IV	vicedirectorii
<b>Obiectivul 3.2. Sporirea ratei de depistare precoce a cancerului (stadiile I și II)</b>				
1.	Elaborarea Standardelor de dotare și funcționare a laboratorului hematologic de analize medicale	Standard aprobat	trimestru I-IV	Șef Laborator analize medicale
2.	Sensibilizarea pacienților cu maladii oncologice privind prevenirea cancerului primar multiplu	Nr. pacienților examinați	trimestru I-IV	medicii, șeful secției
3.	Consultarea pacienților în CCD cu elaborarea tacticii de tratament în Consilii multidisciplinare	Registru de evidență a concluziilor Comisiei Medico-Consultative F-007/17-/CMC	trimestru I-IV	medicii, șeful secției
<b>Obiectivul 3.3. Asigurarea accesului pacienților cu cancer la servicii calitative de diagnostic, tratament și îngrijire continuă</b>				
1.	Implementarea metodei de determinare a ganglionului santinela în practica oncologică	Asigurarea cu gamma-camera portativă, nr. instruirilor medicilor chirurgie și din imagistica nucleară Nr cazurilor tratate	trimestru I-IV	Secția achiziției și contracte, secție TPM și ALM, bloc operator
2.	Implementarea endoscopiei intervenționale prin sistemul EBUS și EUS și fortificarea serviciului endoscopic prin	Nr. investigațiilor/cazurilor tratate	trimestru I-IV	șef secție endoscopie

	videobronhoscopie EBUS cu set de aparataj pentru intervenții endoscopice endobronșice			
3.	Implementarea tratamentului chirurgical modern a maladiilor oncoginecologice, cu identificarea intraoperatorie ganglionului limfatic santinelă prin cameră infraroșie cu utilizarea colorantului ICG.	Nr. cazurilor	trimestru I-IV	secția achiziții și contracte, șef blocului operator
4.	Implementarea tehnicii chirurgicale endoscopice în tratamentul tumorilor laringelui, sinusurilor paranazale, inclusiv și laserterapie.	Nr. cazurilor	trimestru I-IV	șef secție cap/gât
5.	Implementarea în practica clinică a investigațiilor citogenetice, asigurarea cu dispozitivele necesare și cu spații conform standardelor stabilite pentru realizarea diagnosticului și a tratamentului tumorilor solide și a hemopatiilor.	Dispozitive procurate, Spații identificate și ajustate la cerințe	trimestru I-IV	vicedirector administrarea patrimoniului, șef laboratorului imunologie și genetică medicală
6.	Dotarea cu dispozitive imagistice de diagnostic în conformitate cu standardele stabilite, inclusiv cu tehnologie pentru stocarea și procesarea imaginilor	sistem informațional pentru stocare PACS	trimestru I-IV	serviciul deservire sistemului informațional, șef secție imagistică medicală
7.	Extinderea capacităților staționarului de zi în cadrul CCD IMSP Institutul Oncologic pentru tratament în condiții de ambulator a pacienților oncologici adulți/copii	Spații identificate și ajustate la cerințe	trimestru I-IV	vicedirector administrarea patrimoniului, vicedirector asistența consultativă, șef staționar de zi
<b>Obiectivul 3.4. Dezvoltarea serviciilor paliative și a celor de reabilitare medicală cu asigurarea accesului pacienților la aceste servicii</b>				
1.	Completarea serviciului multidisciplinar de reabilitare medicală din IMSP IO cu specialiști și contractarea acestora: Psiholog, nutriționist, logoped/foniateru igienist bucal, asistent social	Personal angajat	trimestru I-IV	Secția resurse umane
<b>Obiectivul 3.5. Îmbunătățirea și asigurarea funcționării Registrului de Cancer conform recomandărilor Agenției Internaționale pentru Cercetări în Domeniul Cancerului</b>				
1.	Elaborarea și aprobarea Regulamentului Registrului Național de Cancer	Regulament aprobat	trimestru I-IV	Șef Registrului Național de Cancer,

**COMPONENTA IV  
FORTIFICAREA BAZEI TEHNICO-MATERIALE**

**Indicatori generali de produs/rezultat:**

1. Gradul corespunderii bazei tehnico-materiale normelor sanitaro igienice în vigoare;
2. Procesele verbale de evaluare internă și externă;

**Obiectivul 4.1.****Perfecționarea condițiilor hoteliere pentru pacienți și condițiile de muncă a personalului**

1.	Efectuarea lucrărilor de reparații capitale în blocul hematologic etajul I și II, în blocul de radioterapie, pasarelele care unește blocul central cu radioterapie, în blocul central etajele I, II, V și VIII, în blocul CCD etajele V și VI. Ajustarea încăperii destinate RMN la standarde în vigoare	Actele de predare-primire a lucrărilor realizate	trimestru I-IV	Director, Vicedirector administrarea patrimoniului
2.	Realizarea studiilor de fezabilitate și proiectare a serviciilor de laboratoare	Proiect prezentat	trimestru I-IV	Vicedirector administrarea patrimoniului, șef secție servicii tehnice

**Obiectivul 4.2.****Gestionarea eficientă a dispozitivelor medicale**

1.	Monitorizarea siguranței dispozitivelor medicale, efectuării verificării metrologice și periodice aparatajului	Jurnalele de gardă, Pașapoarte metrologice valabile	trimestru I-IV	asistenta medicală superioară, șeful secției
2.	Instalarea aparatului de RMN și altor dispozitive medicale solicitate centralizat	Actele de instalare a dispozitivelor	trimestru I-IV	secția achiziții și contracte, Departamentul inginerie biomedicală

**COMPONENTA V  
REALIZAREA PROIECTELOR ȘTIINȚIFICE ȘI INVESTIȚIONALE CU ASISTENȚĂ TEHNICĂ**

**Indicatori generali de produs/rezultat:**

1. Audit intern
2. Audit extern
3. Rapoarte pe realizare a proiectelor

1.	Derularea proiectelor științifice aflate în faza activă	Nr. participărilor la simpozioane științifice, Nr. publicațiilor/ abstracte/postere/ articole	trimestru I-IV	Conducători de proiecte
2.	Preaderare la proiecte transfrontaliere, transnaționale pentru asigurarea dezvoltării instituționale	Acorduri de relații de colaborare	trimestru I-IV	Vicedirector dezvoltare în oncologie, șefi de secții medicale
3.	Înaintarea proiectelor pentru includere în Programul al UE pentru Cercetare și Inovare în Republica Moldova Horizon 2020	Conceptul prezentat	trimestru I-IV	Vicedirector dezvoltare în oncologie, șefi de secții medicale

### Lista abrevierilor:

IMSP Instituția medico-sanitară publică  
 IO Institutul Oncologic  
 CIM Control Intern Managerial  
 SM EN ISO 9001:2015 Standard internațional de calitate  
 CNAM Compania Națională de Asigurări în Medicină  
 DRG sistem internațional de clasificare in grupe de diagnostice  
 SAC serviciu achiziții și contracte  
 SEF secția economico-financiară  
 MS Ministerul Sănătății  
 HG Hotărârea de Guvern  
 SMC Sistem de management al calității  
 PCN Protocol clinic național  
 MC Managementul calității  
 IAAM Infecții asociate actului medical  
 RM Republica Moldova  
 CCD Centrul Consultativ Diagnostic  
 CMC Consiliul Medico-Consultativ  
 TPM și ALM tumorile pielii, melanom și aparatul locomotor  
 ICG colorant utilizat in procesul diagnostic  
 UE Uniunea europeană