

Politica de Calitate

IMSP Institutul Oncologic este o entitate medico-sanitară publică cu personalitate juridică, organizată pe principii de autonomie financiară și funcționare non-profit, care îndeplinește funcții de instituție republicană, asigurând asistență medicală atât pentru persoane fizice, cât și pentru entități juridice. Prin subordonarea directă al Ministerului Sănătății al Republicii Moldova, Institutul colaborează cu Compania Națională de Asigurări în Medicină, autoritățile administrației publice centrale și locale, alte entități medicale din țară și internaționale, ONG-uri, asociații, societăți civile și alte organizații angrenate în promovarea sănătății.

În cadrul sistemului de management al calității, domeniul de activitate al Institutului Oncologic cuprinde prestarea de servicii medicale specializate în oncologie, incluzând consultarea, spitalizarea, intervențiile chirurgicale și tratamentele specializate, cum ar fi radioterapia și chimioterapia. Implementarea obiectivelor trasate la nivel național stipulate în Programul Național de Control al Cancerului. Totodată, se angajează în activități de cercetare științifică și testări de laborator specifice domeniului, îmbunătățind practicile curente și asigurând respectarea protocoalelor clinice naționale pentru afecțiuni maligne, benigne și sistemului hematopoietic.

Misiunea instituției este de a furniza asistență medicală specializată, integrată în sistemul național de asigurări de sănătate, susținând procesul de prestare a serviciilor medicale către populație și promovând cercetarea științifică, prin prisma specificului activității sale.

Viziunea Institutului Oncologic este orientată către progres continuu și alinierea la standardele de actualitate și viitoare din domeniul sănătății. Acesta își propune să îmbunătățească constant calitatea asistenței medicale oncologice, să extindă și să modernizeze infrastructura, să perfecționeze condițiile pentru pacienți și personal și să aducă contribuții semnificative la avansul științific în lupta împotriva cancerului.

Pentru atingerea viziunii sale, institutul adoptă următoarele direcții de dezvoltare pentru anul în curs, prin prezenta politică de management al calității:

- Implementarea și armonizarea unui sistem de management al calității conform standardului internațional ISO 9001:2015, integrat cu sistemul de management de control intern stipulat de legislația națională.
- Perfecționarea proceselor de planificare financiară pentru a crește eficiența și sustenabilitatea instituției.
- Asigurarea livrării complete a serviciilor medicale conform angajamentelor contractuale cu Compania Națională de Asigurări în Medicină.

- Alinierea la Protocoale și Standarde europene de diagnostic și tratament, prin evaluarea și ajustare continuă a protocoalelor actuale.

- Utilizarea instrumentelor digitale pentru optimizarea actului medical, cum ar fi eRețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate, SIAMP și e-Cancelaria pentru a eficientiza managementul operațional.

- Raportarea Infecțiilor Asociate Actului Medical pentru atenuarea infecțiilor asociate actului medical prin utilizarea codului Y95 în SIAAMS, având ca obiectiv atingerea unui prag sub 3% la nivelul institutului.

- Modernizarea infrastructurii Institutului Oncologic prin extinderea serviciilor și proiectarea conform standardelor internaționale a condițiilor de mediu pentru reamplasarea laboratoarelor.

- Îmbunătățirea condițiilor de spitalizare pentru pacienți prin lucrări de reparații capitale.

- Amenajarea spațiilor de lucru și didactice prin lucrări de reparații capitale.

- Înnoirea și consolidarea metodologiilor de diagnostic și terapie conform Programului național de control al cancerului aprobat de Guvern.

- Revizuirea internă a proceselor în conformitate cu Standardele de Evaluare și Acreditare în Sănătate, pregătind instituția pentru acreditarea repetată.

- Identificarea partenerilor în dezvoltarea și modernizarea Institutului.

- Garantarea integrității profesionale și a respectului față de drepturile pacienților și ale personalului, în conformitate cu principiile etice și deontologice.

- Formularea și promovarea propunerilor de îmbunătățire legislativă și normativă în domeniul asistenței medicale oncologice.

- Dezvoltarea și participarea la programe de instruire pentru dezvoltarea abilităților și experienței personalului.

În conformitate cu direcțiile de dezvoltare ca răspuns la nevoile și așteptările părților interesate, IMSP Institutul Oncologic se angajează să dezvolte și să îmbunătățească continuu un sistem de management al calității conform ISO 9001:2015. Politica noastră de calitate este fundamentată pe furnizarea de servicii medicale de conforme și accesibile în domeniul oncologiei. Ne angajăm să stabilim obiective clare și măsurabile de calitate, să respectăm toate cerințele legale și standardelor aplicabile și să promovăm o cultură profesionistă care susține îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor noastre. Această politică va servi drept fundament pentru deciziile strategice și operaționale și va fi revizuită periodic pentru a rămâne relevantă și eficace.

19.04.2024



Ruslan BALTAGA

Director IMSP Institutul Oncologic