



Director interimar al IMSP IO

Corneliu PREPELIȚA

2022

Planul de activitate al managerului sistemului de management al calității pe anul 2022

Nr. d/o	Activitățile preconizate	Instrument	Termenii
1.	Raportarea despre activitatea desfășurată în anul 2021	Alcătuirea și prezentarea raportului	ianuarie
2.	Elaborarea Planului de activitate pentru anul 2022	Prezentarea Planului spre aprobare	ianuarie
3.	Perfecționarea domeniilor de aplicare a SMC conform ciclicității: managementul performanțelor și al riscurilor: activitățile de control, informarea și comunicarea, monitorizarea și evaluarea	Planificarea și realizarea activităților în baza recomandărilor Standardelor naționale și reglementărilor în vigoare	pe parcursul anului
4.	Asigurarea reevaluării proceselor necesare și interacțiunea lor pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC	Monitorizarea conformității traseului serviciului prestat într-un anumit segment de activitate (misiuni de audit medical intern)	dispoziții emise de director
5.	Oferirea suportului metodic în descrierea proceselor conforme în diverse segmente de activitate	Elaborarea proiectelor Procedurilor operaționale și de Sistem, formularelor instituționale	pe parcursul anului
6.	Monitorizarea asigurării accesului echitabil la servicii prestate în cadrul secțiilor clinice	Verificarea Registrelor de programare a spitalizărilor pacienților consultați în cadrul CCD	semestrial
7.	Autosesizarea despre așteptările consumatorilor de servicii medicale, nivelul implementării SMC în subdiviziuni, integrității instituționale, profesionale	Chestionarea anonimă a colaboratorilor și pacienților	semestrial, trimestrial
8.	Monitorizarea respectării drepturilor pacienților cu privire la informație	Evaluarea conținutului panourilor informative pentru pacienți	lunar
9.	Evaluarea perfectării în scris a consimțământului informat al pacientului la orice prestație medicală	Inspecția vizuală selectivă pe eșantion acordurilor informate din fișele medicale ale bolnavilor de staționar tratați în anul 2022	iunie

Manager al SMC

Ludmila Cîrciumari