

APROB
 Director al IMSP IO
 Ruslan BALTAGA
 2022

Planul de activitate al managerului sistemului de management al calității pe anul 2023

Nr. d/o	Activitățile preconizate	Instrument	Termenii
1.	Elaborarea Planului de activitate pentru anul 2023	Prezentarea Planului spre aprobare	decembrie 2022
2.	Raportarea activității desfășurate în anul 2022	Alcătuirea și prezentarea raportului	ianuarie 2023
3.	Implementarea recomandărilor Consiliului național de Evaluare și Acreditare în Sănătate	Elaborarea Procedurii Operaționale de utilizare a dispozitivelor medicale de monitoring ale gazelor sangvine la o distanță rezonabilă de la patul pacientului Monitorizarea/ verificarea aplicării procedurilor operaționale pentru activitățile specifice realizate la echipamentul medical Elaborarea Procedurii de Sistem al sistemului de avertizare și înștiințare Elaborarea Procedurii Operaționale de angajarea și de integrare a personalului calificat în câmpul muncii	pe parcursul anului
4.	Perfecționarea domeniilor de aplicare a SMC conform ciclicității: managementul performanțelor și al riscurilor; activitățile de control, informarea și comunicarea. monitorizarea și evaluarea	Planificarea și realizarea activităților în baza recomandărilor Standardelor naționale și reglementărilor în vigoare	pe parcursul anului
5.	Asigurarea reevaluării proceselor necesare și interacțiunea lor pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC	Monitorizarea conformității traseului serviciului prestat într-un anumit segment de activitate (misiuni de audit medical intern)	dispoziții emise de director
6.	Oferirea suportului metodic în descrierea proceselor conforme în diverse segmente de activitate	Elaborarea proiectelor Procedurilor operaționale și de Sistem, formularelor instituționale	pe parcursul anului
7.	Monitorizarea asigurării accesului echitabil la servicii prestate în cadrul secțiilor clinice	Verificarea Registrelor de programare a spitalizărilor pacienților consultați în cadrul CCD	semestrial

8.	Autosesizarea despre așteptările consumatorilor de servicii medicale, nivelul implementării SMC în subdiviziuni, integrității instituționale, profesionale	Chestionarea anonimă a colaboratorilor și pacienților	semestrial, trimestrial
9.	Monitorizarea respectării drepturilor pacienților cu privire la informație	Evaluarea conținutului panourilor informative pentru pacienți	lunar
10.	Inițierea procesului de certificare a IMP IO cu standardul ISO 9001:2015	Realizarea acțiunilor preconizate în Planul aprobat	pe parcursul anului

Manager SMC



Ludmila Cîrciumari