

**ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI SISTEMULUI DE CALITATE*****Către beneficiarii, colectivul și partenerii IMSP Institutul Oncologic***

Institutul Oncologic din Republica Moldova a fost fondat în octombrie 1960 și în scurt timp a obținut autoritatea și o bună apreciere, deoarece printre cele 23 de instituții de profil din fosta URSS, se poziționa printre primele cinci instituții cu renume. Directorul –fondator al Institutului Oncologic a fost medicul chirurg Ghivi Honelidze, care a condus acest Institut timp de 30 ani (1960-1990) și a reușit consolidarea potențialului curativ și științific a instituției și o dezvoltare performantă a serviciilor medicale prestate.

În dezvoltarea serviciului oncologic cu contribuție considerabilă vin: Ministerul Sănătății – Fondatorul, Compania Națională de Asigurări în Medicină, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, Academia de Știință, Asociația oncologilor din Republica Moldova, ONG și angajații Institutului.

**SCOPUL** este de a contribui esențial la sporirea calității diagnosticului, tratamentului, ameliorării nivelului sănătății populației, reduce indicatorii de mortalitate.

În conformitate cu Strategia națională „Sănătatea 2030” acest scop va fi realizat prin implementarea și menținerea la nivelul întregului Institut a unui sistem de management al calității, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului național certificat de Direcția Autorizare și Acreditare în sănătate a ANSP și internațional ISO 9001:2015, domeniul de aplicare al cărui este managementul intern de calitate.

Obiectivele strategice stau la baza obiectivelor operaționale ale proceselor aprobate de către Consiliul administrativ al IMSP Institutul Oncologic.

1. Îmbunătățirea continuă a serviciilor medico-sanitare prestate, corelată cu așteptările pacienților și reglementările normative în vigoare;

2. Dezvoltarea și menținerea unui mediu profesional favorabil satisfacerii cerințelor de calitate pentru asigurarea unui nivel înalt de satisfacere a beneficiarilor, angajaților și tuturor părților interesate;

3. Fortificarea continuă a parcului tehnic și tehnologiilor medicale, puse la dispoziția cadrului medical pentru organizarea serviciilor medicale, orientate la garantarea securității și calității investigațiilor și procedurilor medicale oferite pacienților;

4. Dezvoltarea unui mediu tehnologic informațional (IT), care să permită colectarea, analiză și utilizarea adecvată a informațiilor relevante pentru un management mai eficient al serviciilor medicale oferite populației;

5. Alinierea și ajustarea activităților la practicile clinice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare;

6. Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului încadrat în activitatea Institutului, conștientizare de către fiecare angajat a importanței contribuției lor în asigurarea calității serviciilor prestate populației.

Sistemul de management al calității va fi monitorizat prin audituri interne și analizat periodic pentru a se asigura de respectarea principiilor adoptate, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medico-sanitare prestate.

Directorul IMSP Institutul Oncologic, susținut de echipa managerială își exprimă angajamentul total pentru implementarea performantă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Întreg personalul instituției este încurajat să-și asume responsabilitatea pentru calitate tuturor proceselor realizate și desfășurate în Institut.

**Director IMSP Institutul Oncologic**  
**Ruslan BALTAGA**  
31 iulie 2023