

APROB

Directorul IMSP Institutul Oncologic
Ruslan BALTAGA

30

2023





Planul de control al calității serviciilor prestate și siguranței pacienților pentru anul 2024

Nr. d/o	Denumirea măsurilor	Termenul executării	Responsabil
I. Factori de structură			
1.	Asigurarea și dotarea tehnico-materială	anual	Director, Vicedirectori, șefii departamentelor, șefii secțiilor
2.	Instruirea și atestarea personalului medical și inferior	conform planului	Secția resurse umane, Șefii secțiilor, Asistentă medicală șefă
3.	Infrastructura serviciilor medicale prestate	semestrial	Vicedirectorii, Șefii secțiilor
4.	Condițiile de muncă a personalului medical	permanent	Secția paza obiectului, protecție civilă, antiincendiar și securitatea muncii, Șefii secțiilor
II. Factori de procedură			
1.	Evaluarea fișelor medicale referitor la indicațiile de diagnostic și tratament	permanent	Comitetul audit medical intern, Auditor medical
2.	Analiza cazurilor de divergențe a diagnosticului	La necesitate	Comisia Curativă de Control
3.	Analiza reacțiilor adverse la medicamente	La necesitate	Comitetul Formularului Farmacoterapeutic
4.	Analiza deceselor în primele 24 ore	La necesitate	Comisia Curativă de Control
5.	Analiza cazurilor IAAM	La necesitate	Comitetul de spital de supraveghere a infecțiilor nosocomiale
6.	Analiza regimului sanitaro-epidemiologic	conform planului	Medicii epidemiologi, Asistenta medicală șefă

III. Factori rezultativi			
1.	Evaluarea activității CMDO pe profil	conform planului	Auditor medical, Comitetul audit medical intern
2.	Participarea la ședințele societăților de profil, conferințe clinice, clinico-anatomice, simpozioane, etc.	conform evenimentelor desfășurate	Șefii secțiilor
3.	Monitorizarea implementării a PCN	pe parcursul anului	Consiliul Calității
4.	Evaluarea gradului de satisfacției a pacienților	Trimestrial	Grupul de lucru p/u efectuarea sondajului
5.	Evaluarea gradului de satisfacției a angajaților	Semestrial	Grupul de lucru p/u efectuarea sondajului
6.	Evaluarea rezultatelor activității instituției	semestrial	Director, Vicedirectori, Șefii secțiilor

Președintele Consiliului Calității

Manager SMC

Veronica Ciobanu

Ludmila Cîrciumari