



APROB  
Directorul IMSP Institutul Oncologic  
Ruslan BALTAGA

2023

### PROGRAMUL

#### de control intern al calității asistenței medicale în subdiviziunile IMSP Institutul Oncologic pentru anul 2023

| Nr. d/o | Denumirea măsurilor  | Termenii executării | Executor   | Coordonator   | Notă |
|---------|--|---------------------|--|---|------|
| 1.      | Analiza fișelor medicale de ambulator (observații) privitor la calitatea metodelor de diagnostic și tratament  | lunar               | Șefi secții consultative (I, II, III)<br>Comitetul audit medical intern            | Vicedirector asistență consultativă   |      |
| 2.      | Evaluarea calității perfectării „Fișei medicale a bolnavului de staționar” (Conform Ordinului MS nr. 265 din 03.08.2009)   | Trimestrial         | Șefi secții clinice,<br>Comitetul audit medical intern                             | Vicedirector medical<br>Vicedirector dezvoltare în oncologie  |      |
| 3.      | Evaluarea procesului de instruire efectuat în cadrul instituției. (Evaluarea organizării instruirilor conform planului aprobat, prezența la instruire a colaboratorilor)                           | Trimestrial         | Șef resurse umane  | Vicedirector medical<br>Vicedirector dezvoltare în oncologie<br>Vicedirector asistență consultativă |      |
| 4.      | Evaluarea fișelor medicale în conformitate cu regulile de codificare a stărilor și maladiilor. (Conform ordinului MS nr. 546 din 06.06.2012)   | Trimestrial         | Șefii secțiilor clinic<br>Statistica medicală<br>Grupul DRG                        | Vicedirector medical<br>Vicedirector dezvoltare în oncologie  |      |
| 5.      | Evaluarea și examinarea cazurilor de deces în cadrul instituției (analiza, măsuri organizatorice de rigoare și eficiența lor). Organizarea ședințelor de analiză și elaborarea de procese verbale. | Simestrial, anual   | Conferința clinico-anatomică<br>Comisia Curativă de Control<br>Consiliul Calității | Vicedirector medical  |      |
| 6.      | Evaluarea implementării protocoloalelor clinice în activitatea medicală. Analiza fișelor medicale ale bolnavului de staționar.   | Simestrial          | Șefi secții clinice,<br>Consiliul Calității<br>Comitetul audit medical intern      | Vicedirector medical  |      |
| 7.      | Evaluarea funcționalității și utilizării utilajului și dispozitivelor medicale din dotarea institutului. Analiza rapoartelor privind funcționalitatea utilajelor medicale.                         | Simestrial          | Șef departamentul bioinginerie medicală  | Director IO<br>Vicedirector medical   |      |

|     |   |            |   |   |  |
|-----|---|------------|---|---|--|
| 8.  | Expertiza calității conduitei terapeutice a bolnavilor gravi  | Lunar      | Șef secție ATI  | Vicedirector medical  |  |
| 9.  | Analiza termenelor de stabilire a diagnosticului clinic și respectarea standardelor medicale; confirmarea diagnosticului prin date clinice, paraclinice, biopsii, intervenții chirurgicale, etc.  | Lunar      | Șef secții clinice  | Vicedirector medical  |  |
| 10. | Analiza calității tratamentului (vindecare, ameliorare, fără schimbare, agravare, deces)  | permanent  | Șef secții clinice<br>Șef statistică medicală   | Vicedirector medical<br>Vicedirector dezvoltare în oncologie<br>Vicedirector asistență consultativă |  |
| 11. | Analiza letalității în primele 24 ore de spitalizare  | Lunar      | Șef secții clinice<br>Șef serviciul anatomie patologică                                 | Vicedirector medical  |  |
| 12. | Analiza divergențelor diagnosticului clinic și morfopatologic   | Lunar      | Șef secții clinice<br>Șef serviciul anatomie patologică                                 | Vicedirector medical  |  |
| 13. | Analiza calității pregătirii bolnavilor către spitalizarea programată   | săptămânal | Șef secții consultative<br>(I, II, III)   | Vicedirector medical<br>Vicedirector dezvoltare în oncologie<br>Vicedirector asistență consultativă |  |
| 14. | Analiza cazurilor de infecții nozocomiale   | permanent  | Șefi secții clinice<br>Comisia IAAM   | Vicedirector medical  |  |
| 15. | Analiza complicațiilor postoperatorii   | Lunar      | Șefii secțiilor chirurgicale  | Vicedirector medical  |  |
| 16. | Analiza complicațiilor tratamentului conservativ  | Lunar      | Șefii secțiilor terapeutice   | Vicedirector medical  |  |
| 17. | Analiza supravegherii regimului sanitaro-igienic și antiepidemic în secții: (autoclavare, bloc operator, săli de proceduri, etc.); analiza verificărilor corespunderii concentrației soluțiilor dezinfectante folosite în instituția medicală | săptămânal | Medic epidemiolog,<br>Șefii secțiilor<br>Asistenta principală<br>Asistentele superioare | Vicedirector medical  |  |
| 18. | Efectuarea sondajelor privind gradului de satisfacție al pacienților  | Simestrial | Șefii secțiilor   | Vicedirector medical  |  |
| 19. | Sondajul personalului instituției privind gradul de satisfacție   | Simestrial | Șefii secțiilor<br>Asistenta principală<br>Asistentele superioare                       | Vicedirector medical  |  |

|     |  |           |   |                      |  |
|-----|--|-----------|---|----------------------|--|
| 20. | Analiza reacțiilor adverse la administrarea medicamentelor, la transfuziile de sânge și derivatele lui                         | permanent | Farmacista diriginte<br>Șefi secțiilor                                | Vicedirector medical |  |
| 21. | Controlul și supravegherea evidenței, păstrării și utilizării medicamentelor, completarea cu medicamente a truselor de urgență | permanent | Farmacista diriginte<br>Asistenta principal<br>Asistentele superioare | Vicedirector medical |  |

Președintele Consiliului Calității



Veronica Ciobanu