

Politica în Domeniul Calității Institutul Oncologic

Institutul Oncologic din Moldova, ca principal furnizor de servicii medicale oncologice la nivel național, și-a asumat responsabilitatea de a asigura în mod continuu standarde întrunite de calitate, eficiență și accesibilitate. Politica noastră în domeniul calității este elaborată conform standardelor internaționale ISO 9001:2015 și ISO 15224:2022, adaptate la specificul sectorului medical.

Misiunea: Îmbunătățirea continuă a calității vieții pacienților prin furnizarea de servicii medicale oncologice integrate, eficiente și accesibile, bazate pe cercetare și tehnologii avansate pentru toate păturile sociale.

Viziune: Să devenim un centru de excelență în tratamentul oncologic, recunoscut la nivel internațional pentru calitatea actului medical și pentru abordarea personalizată a fiecărui pacient.

Valori Fundamentale:

- Tratăm fiecare pacient cu empatie, demnitate și respect.
- Asigurăm servicii medicale bazate pe competență și inovație.
- Ne angajăm să utilizăm eficient resursele și să respectăm reglementările naționale și internaționale.
- Informăm pacienții și părțile interesate despre serviciile noastre și rezultatele obținute.

Obiective Strategice pentru 2025

1. **Creșterea satisfacției pacienților**
 - Implementarea unui sistem performant de gestionare a feedback-ului pacienților.
 - Reducerea timpilor de așteptare pentru investigații și tratamente prin optimizarea fluxurilor.
2. **Dezvoltarea profesională a personalului**
 - Asigurarea unui program continuu de formare profesională pentru îmbunătățirea competențelor personalului medical și auxiliar, cu accent sporit la serviciile radiologice.
 - Alinierea protocoalelor și practicilor clinice la cele mai noi ghiduri internaționale.
3. **Optimizarea proceselor operaționale**
 - Implementarea unor soluții digitale în managementul medical prin intermediul SIA AMS și SIA AMP.
 - Monitorizarea continuă a indicatorilor cheie de performanță (KPI) pentru procesele critice și reducerea indicatorilor de infecție medicală.
4. **Implementarea și certificarea Sistemului de Management al Calității**
 - Implementarea unui Sistem de Management al Calității conform standardului ISO 9001:2015 și Certificarea sistemului de către o companie internațională recunoscută.
 - Alinierea sistemului de management al calității la standardele naționale de acreditare și Trecerea cu succes a procesului de acreditare națională.
 - Pregătirea instituției pentru acreditarea internațională de către organizații de prestigiu.
5. **Modernizarea infrastructurii medicale**
 - Finalizarea proiectelor de modernizare a serviciilor de Radioterapie.
 - Dotarea infrastructurii cu echipamente moderne prin proiectele actuale și viitoare.
 - Creșterea capacității tehnice pentru diagnosticul și tratamentul oncologic.
6. **Consolidarea parteneriatelor**
 - Implementarea cu succes a Programului național de control al cancerului pentru anii 2016-2025.
 - Creșterea accesului la finanțări și programe europene pentru dezvoltarea serviciilor oncologice.

Angajamentul Conducerii Conducerea Institutului Oncologic se angajează să sprijine implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității. Aceasta include:

- Respectarea cerințelor legale, de reglementare și ale standardelor aplicabile.
- Alocarea resurselor necesare pentru realizarea obiectivelor stabilite.
- Promovarea unei culturi organizaționale orientate spre pacient și spre excelență.
- Comunicarea eficientă a acestei politici către toate părțile interesate.

Monitorizare și Revizuire Politica în domeniul calității va fi implementată de fiecare Vicedirector prin elaborarea planurilor de activitate și va fi revizuită periodic pentru a asigura continuitatea alinierii la cerințele internaționale, progresul realizat și relevanța pentru obiectivele strategice.

Director Institutul Oncologic
Ruslan BALTAGA